

Regional opfølgning på udredningsretten

2. og 3. kvartal 2014 samt oktober og november 2014



Dato 11-12-2014

Mette Brænder Nørgaard

Tel. +4578412022

Mettebraender.Noergaard@stab.rm.dk

1-30-72-130-12

Side 1

I Region Midtjylland er det besluttet at lave en regional opfølgning på udredningsretten. Denne baserer sig på de samme registreringer som den nationale og kan give et tilsvarende overordnet billede af overholdelse af udredningsretten som den nationale opfølgning, men det vil derudover være muligt at gå mere i detaljen og undersøge resultaterne nærmere. Eksempelvis vil det formodentlig på sigt i den regionale monitorering kunne undersøges, hvor mange af de patienter, der ikke udredes inden for 30 dage, som er blevet tilbudt hurtigere udredning på et andet hospital, men har valgt ikke at tage imod dette tilbud. Den regionale model vil desuden være bedre til at følge den enkelte patients forløb på tværs af afdelinger og hospitaler. Med baggrund i den regionale opfølgning vil det også være muligt at udvikle et system, så afdelinger "advares", når en patient er ved at overskride fristen.

Der kan allerede nu ses overordnede resultater for den regionale opfølgning, idet hospitalerne har skullet tage registreringerne i brug senest fra 1. april. Det skal dog bemærkes, at der altid er en lang implementeringsfase på nye registreringer, hvorfor registreringerne på nogle afdelinger fortsat ikke er fuldt dækkende for den samlede patientmængde.

Resultater af opfølgningen for 2. og 3. kvartal 2014

Nedenstående data viser den regionale opfølgning for perioden 1. april 2014 til 30. november 2014. Data for 1. april 2014 til 31. oktober er trukket pr. 16. november 2014. Data for november måned er trukket 10. december 2014.

Opfølgningen viser de patientforløb, hvor en af de nye registreringer er benyttet. Det betyder, at patienter, der ikke er blevet registreret udredt eller ikke har fået en udredningsplan, ikke er med i opgørelsen.

Det skal også bemærkes, at det ikke vides, hvor mange patienter, der skal udredes, hvilket betyder, at vi ikke ved, hvor mange patienter, der mangler at blive registreret og dermed indgå i

opgørelsen.

De enkelte nøgletal er forklaret sidst i notatet.

Regionen samlet

| Nøgletal | 2. kvartal | | | 3. kvartal | | | Mål |
|---|------------|------------|--------------------|------------|------------|--------------------|-----|
| | Antal | Overholdte | Procentdel opfyldt | Antal | Overholdte | Procentdel opfyldt | |
| <i>Tid fra henvisning til udredning slut</i> | 12.107 | 7.968 | 66 | 13.537 | 8.387 | 62 | 90 |
| <i>Tid fra henvisning til udredningsplan</i> | 8.867 | 7.853 | 89 | 8.499 | 7.498 | 88 | 100 |
| <i>Tid fra udredning slut til behandling (30 dage)</i> | 1.336 | 1.197 | 90 | 1.381 | 1.136 | 82 | 90 |
| <i>Tid fra udredning slut til behandling (60 dage)</i> | 2.636 | 2.472 | 94 | 3.657 | 3.112 | 85 | 90 |
| <i>Tid fra henvisning til enten udredning slut eller udredningsplan</i> | 18.978 | 15.463 | 81 | 18.922 | 15.289 | 81 | 100 |

| Nøgletal | oktober | | | November* | | | Mål |
|---|---------|------------|--------------------|-----------|------------|--------------------|-----|
| | Antal | Overholdte | Procentdel opfyldt | Antal | Overholdte | Procentdel opfyldt | |
| <i>Tid fra henvisning til udredning slut</i> | 5.339 | 3.640 | 68 | 5.215 | 3.347 | 64 | 90 |
| <i>Tid fra henvisning til udredningsplan</i> | 3.789 | 3.454 | 91 | 3.314 | 2.992 | 90 | 100 |
| <i>Tid fra udredning slut til behandling (30 dage)</i> | 604 | 499 | 83 | 614 | 497 | 81 | 90 |
| <i>Tid fra udredning slut til behandling (60 dage)</i> | 1.524 | 1.365 | 90 | 1.447 | 1.261 | 87 | 90 |
| <i>Tid fra henvisning til enten udredning slut eller udredningsplan</i> | 8.003 | 6.811 | 85 | 7.253 | 6.083 | 84 | 100 |

* Det skal bemærkes, at der fortsat kan mangle en mindre mængde efterregistreringer for november måned.

Regionshospitalet Horsens

| Nøgletal | 2. kvartal | | | 3. kvartal | | | Mål |
|---|------------|------------|--------------------|------------|------------|--------------------|-----|
| | Antal | Overholdte | Procentdel opfyldt | Antal | Overholdte | Procentdel opfyldt | |
| <i>Tid fra henvisning til udredning slut</i> | 1.455 | 1.161 | 80 | 1.489 | 1.110 | 75 | 90 |
| <i>Tid fra henvisning til udredningsplan</i> | 246 | 219 | 89 | 534 | 444 | 83 | 100 |
| <i>Tid fra udredning slut til behandling (30 dage)</i> | 169 | 149 | 88 | 171 | 136 | 80 | 90 |
| <i>Tid fra udredning slut til behandling (60 dage)</i> | 330 | 311 | 94 | 335 | 288 | 86 | 90 |
| <i>Tid fra henvisning til enten udredning slut eller udredningsplan</i> | 1.661 | 1.367 | 82 | 1.842 | 1.491 | 81 | 100 |

| Nøgletal | oktober | | | november * | | | Mål |
|---|---------|------------|--------------------|------------|------------|--------------------|-----|
| | Antal | Overholdte | Procentdel opfyldt | Antal | Overholdte | Procentdel opfyldt | |
| <i>Tid fra henvisning til udredning slut</i> | 632 | 488 | 77 | 560 | 441 | 79 | 90 |
| <i>Tid fra henvisning til udredningsplan</i> | 200 | 170 | 85 | 129 | 120 | 93 | 100 |
| <i>Tid fra udredning slut til behandling (30 dage)</i> | 74 | 64 | 86 | 79 | 65 | 82 | 90 |
| <i>Tid fra udredning slut til behandling (60 dage)</i> | 146 | 139 | 95 | 160 | 149 | 93 | 90 |
| <i>Tid fra henvisning til enten udredning slut eller udredningsplan</i> | 762 | 635 | 83 | 620 | 541 | 87 | 100 |

* Det skal bemærkes, at der fortsat kan mangle en mindre mængde efterregistreringer for november måned.

Hospitalsenheden Vest

| Nøgletal | 2. kvartal | | | 3. kvartal | | | Mål |
|---|------------|------------|--------------------|------------|------------|--------------------|-----|
| | Antal | Overholdte | Procentdel opfyldt | Antal | Overholdte | Procentdel opfyldt | |
| <i>Tid fra henvisning til udredning slut</i> | 3.241 | 2.188 | 68 | 3.931 | 2.406 | 61 | 90 |
| <i>Tid fra henvisning til udredningsplan</i> | 3.029 | 2.828 | 93 | 2.781 | 2.510 | 90 | 100 |
| <i>Tid fra udredning slut til behandling (30 dage)</i> | 294 | 247 | 84 | 271 | 189 | 70 | 90 |
| <i>Tid fra udredning slut til behandling (60 dage)</i> | 571 | 541 | 95 | 1.040 | 884 | 85 | 90 |
| <i>Tid fra henvisning til enten udredning slut eller udredningsplan</i> | 5.352 | 4.830 | 90 | 5.297 | 4.646 | 88 | 100 |

| Nøgletal | oktober | | | November * | | | Mål |
|---|---------|------------|--------------------|------------|------------|--------------------|-----|
| | Antal | Overholdte | Procentdel opfyldt | Antal | Overholdte | Procentdel opfyldt | |
| <i>Tid fra henvisning til udredning slut</i> | 1.588 | 1.072 | 68 | 1.544 | 953 | 62 | 90 |
| <i>Tid fra henvisning til udredningsplan</i> | 1.167 | 1.093 | 94 | 1.032 | 946 | 92 | 100 |
| <i>Tid fra udredning slut til behandling (30 dage)</i> | 132 | 95 | 72 | 125 | 80 | 64 | 90 |
| <i>Tid fra udredning slut til behandling (60 dage)</i> | 454 | 426 | 94 | 466 | 429 | 92 | 90 |
| <i>Tid fra henvisning til enten udredning slut eller udredningsplan</i> | 2.272 | 2.041 | 90 | 2.044 | 1.789 | 88 | 100 |

* Det skal bemærkes, at der fortsat kan mangle en mindre mængde efterregistreringer for november måned.

Regionshospitalet Randers

| Nøgletal | 2. kvartal | | | 3. kvartal | | | Mål |
|---|------------|------------|--------------------|------------|------------|--------------------|-----|
| | Antal | Overholdte | Procentdel opfyldt | Antal | Overholdte | Procentdel opfyldt | |
| <i>Tid fra henvisning til udredning slut</i> | 3.274 | 2.340 | 71 | 3.280 | 2.091 | 64 | 90 |
| <i>Tid fra henvisning til udredningsplan</i> | 1.622 | 1.488 | 92 | 1.327 | 1.214 | 91 | 100 |
| <i>Tid fra udredning slut til behandling (30 dage)</i> | 126 | 109 | 87 | 114 | 100 | 88 | 90 |
| <i>Tid fra udredning slut til behandling (60 dage)</i> | 1.044 | 978 | 94 | 1.413 | 1.194 | 85 | 90 |
| <i>Tid fra henvisning til enten udredning slut eller udredningsplan</i> | 4.435 | 3.723 | 84 | 3.943 | 3.183 | 81 | 100 |

| Nøgletal | oktober | | | November * | | | Mål |
|---|---------|------------|--------------------|------------|------------|--------------------|-----|
| | Antal | Overholdte | Procentdel opfyldt | Antal | Overholdte | Procentdel opfyldt | |
| <i>Tid fra henvisning til udredning slut</i> | 1.215 | 900 | 74 | 1.274 | 885 | 69 | 90 |
| <i>Tid fra henvisning til udredningsplan</i> | 669 | 641 | 96 | 637 | 579 | 91 | 100 |
| <i>Tid fra udredning slut til behandling (30 dage)</i> | 94 | 88 | 94 | 129 | 119 | 92 | 90 |
| <i>Tid fra udredning slut til behandling (60 dage)</i> | 526 | 456 | 87 | 482 | 399 | 83 | 90 |
| <i>Tid fra henvisning til enten udredning slut eller udredningsplan</i> | 1.633 | 1.459 | 89 | 1.615 | 1.392 | 86 | 100 |

* Det skal bemærkes, at der fortsat kan mangle en mindre mængde efterregistreringer for november måned.

Hospitalsenheden Midt

| Nøgletal | 2. kvartal | | | 3. kvartal | | | Mål |
|---|------------|------------|--------------------|------------|------------|--------------------|-----|
| | Antal | Overholdte | Procentdel opfyldt | Antal | Overholdte | Procentdel opfyldt | |
| <i>Tid fra henvisning til udredning slut</i> | 2.557 | 1.348 | 53 | 2.989 | 1.669 | 56 | 90 |
| <i>Tid fra henvisning til udredningsplan</i> | 1.595 | 1.299 | 81 | 1.530 | 1.253 | 82 | 100 |
| <i>Tid fra udredning slut til behandling (30 dage)</i> | 400 | 376 | 94 | 468 | 405 | 87 | 90 |
| <i>Tid fra udredning slut til behandling (60 dage)</i> | 261 | 258 | 99 | 392 | 337 | 86 | 90 |
| <i>Tid fra henvisning til enten udredning slut eller udredningsplan</i> | 3.719 | 2.618 | 70 | 3.881 | 2.813 | 72 | 100 |

| Nøgletal | oktober | | | November * | | | Mål |
|---|---------|------------|--------------------|------------|------------|--------------------|-----|
| | Antal | Overholdte | Procentdel opfyldt | Antal | Overholdte | Procentdel opfyldt | |
| <i>Tid fra henvisning til udredning slut</i> | 1.007 | 662 | 66 | 1.061 | 635 | 60 | 90 |
| <i>Tid fra henvisning til udredningsplan</i> | 813 | 694 | 85 | 640 | 566 | 88 | 100 |
| <i>Tid fra udredning slut til behandling (30 dage)</i> | 186 | 152 | 82 | 152 | 123 | 81 | 90 |
| <i>Tid fra udredning slut til behandling (60 dage)</i> | 183 | 162 | 89 | 144 | 115 | 80 | 90 |
| <i>Tid fra henvisning til enten udredning slut eller udredningsplan</i> | 1.668 | 1.314 | 79 | 1.483 | 1.162 | 78 | 100 |

* Det skal bemærkes, at der fortsat kan mangle en mindre mængde efterregistreringer for november måned.

Aarhus Universitetshospital

| Nøgletal | 2. kvartal | | | 3. kvartal | | | Mål |
|---|------------|------------|--------------------|------------|------------|--------------------|-----|
| | Antal | Overholdte | Procentdel opfyldt | Antal | Overholdte | Procentdel opfyldt | |
| <i>Tid fra henvisning til udredning slut</i> | 1.580 | 931 | 59 | 1.848 | 1.111 | 60 | 90 |
| <i>Tid fra henvisning til udredningsplan</i> | 2.375 | 2.019 | 85 | 2.327 | 2.077 | 89 | 100 |
| <i>Tid fra udredning slut til behandling (30 dage)</i> | 347 | 316 | 91 | 357 | 306 | 86 | 90 |
| <i>Tid fra udredning slut til behandling (60 dage)</i> | 430 | 384 | 89 | 477 | 409 | 86 | 90 |
| <i>Tid fra henvisning til enten udredning slut eller udredningsplan</i> | 3.811 | 2.925 | 77 | 3.959 | 3.156 | 80 | 100 |

| Nøgletal | oktober | | | November * | | | Mål |
|---|---------|------------|--------------------|------------|------------|--------------------|-----|
| | Antal | Overholdte | Procentdel opfyldt | Antal | Overholdte | Procentdel opfyldt | |
| <i>Tid fra henvisning til udredning slut</i> | 897 | 518 | 58 | 776 | 433 | 56 | 90 |
| <i>Tid fra henvisning til udredningsplan</i> | 940 | 856 | 91 | 876 | 781 | 89 | 100 |
| <i>Tid fra udredning slut til behandling (30 dage)</i> | 118 | 100 | 85 | 129 | 110 | 85 | 90 |
| <i>Tid fra udredning slut til behandling (60 dage)</i> | 215 | 182 | 85 | 195 | 169 | 87 | 90 |
| <i>Tid fra henvisning til enten udredning slut eller udredningsplan</i> | 1.668 | 1.362 | 82 | 1.491 | 1.199 | 80 | 100 |

* Det skal bemærkes, at der fortsat kan mangle en mindre mængde efterregistreringer for november måned.

Opsamling af resultater

Det skal i forhold til alle resultaterne i den regional monitorering huskes, at det ikke er alle forløb, der er registrerede, hvorfor resultaterne kun viser et udsnit af virkeligheden. Det er ikke muligt at sige noget om det samlede billede.

Det er også vigtigt at huske på, at der også indgår de patienter, der selv har valgt at vente mere end 30 dage på udredning. Disse kan endnu ikke fratrækkes i overholdelsen af udredningsretten.

Ovenstående tabeller viser, at der endnu ikke er målopfyldelse på de registrerede forløb. Samlet for regionen er resultaterne i 3. kvartal, at:

- 62 % af de udredte udredes inden for 30 dage,
- 88 % af de, der får en udredningsplan, får den inden for 30 dage, og

- 81 % af de, der er udredt eller har fået en udredningsplan, er blevet udredt eller har fået en udredningsplan inden for 30 dage.

Tabellerne viser også, at resultaterne i 3. kvartal er dårligere end i 2. kvartal. Dette kan formentlig tilskrives den aktivitets neddrøbling og deraf følgende pukkelophobning som sommerferieafviklingen giver.

Tallene for oktober viser dog en positiv udvikling, idet der i oktober er:

- 68 % af de udredte der er udredt inden for 30 dage,
- 91 % af de, der får en udredningsplan, får den inden for 30 dage, og
- 85 % af de, der er udredt eller har fået en udredningsplan, er blevet udredt eller har fået en udredningsplan inden for 30 dage.

Den positive udvikling fortsætter dog ikke i november, hvor der er færre registrerede forløb end i oktober måned og dårligere tal i monitoreringen:

- 64 % af de udredte der er udredt inden for 30 dage,
- 90 % af de, der får en udredningsplan, får den inden for 30 dage, og
- 84 % af de, der er udredt eller har fået en udredningsplan, er blevet udredt eller har fået en udredningsplan inden for 30 dage.

Tabellerne viser også, at der er store forskelle mellem hospitalerne både i resultater og brugen af de nye registreringer. Der er på alle hospitaler opmærksomhed på implementeringen af de nye registreringer, men det er en proces, der tager tid.

På de registrerede forløb har Regionshospitalet Horsens og Regionshospitalet Randers i 3. kvartal de bedste resultater ift. afslutning af udredning inden for 30 dage. Regionshospitalet Randers, Hospitalsenheden Vest og AUH ligger bedst på de registrerede forløb i forhold til at udlevere udredningsplaner inden for 30 dage.

Regionshospitalet Randers, Regionshospitalet Horsens og AUH ligger bedst ift. at de, der er færdigudredt eller har fået en udredningsplan, er blevet færdigudredt eller har fået en udredningsplan inden for 30 dage.

Registrering og forbedring af resultater er vedvarende et højt prioriteret emne i dialogen mellem direktionen og hospitalerne.

Opfølgningen viser også overholdelse af behandlingsgarantien. Her ligger de fleste hospitaler i 2. kvartal på de registrerede forløb over målsætningerne om, at 90 % af patienterne bliver behandlet inden for behandlingsfristen. I 3. kvartal er tallene dog ligesom de øvrige påvirket af sommerferieafviklingen, og derfor opfyldelsen er derfor lavere.

Det skal bemærkes, at alle patienter, der får en tid, der ligger ud over fristerne, får besked om, at de kan henvende sig til Patientkontoret for at blive omvisiteret til et andet tilbud.

Forklaring af nøgletallene i den regional opfølgningsmodel

Tid fra henvisning til udredning slut: Nøgletallet måler på de patienter, hvor det er registreret, at udredningen er afsluttet. Regionsrådet har vedtaget, at mindst 90 % af patienterne skal være udredt inden for 30 dage efter, at henvisningen er modtaget. For de resterende 10 % af patienter vurderes der at kunne være en faglig årsag til, at udredningen ikke afsluttes.

Tid fra henvisning til udredningsplan: Nøgletallet måler på de patienter, hvor det er registreret, at der er udleveret en udredningsplan. Regionsrådet har vedtaget, at 100 % af de patienter, hvor det viser sig nødvendigt at give en udredningsplan (dvs. hvor udredningen ikke kan afsluttes inden for 30 dage), skal have udleveret udredningsplanen inden for 30 dage efter, at henvisningen er modtaget.

Tid fra udredning slut til behandling (30 dage): Nøgletallet måler på de patienter, hvis behandling er begyndt, og hvor det er vurderet, at behandlingen skal ske inden for 30 dage efter, at udredningen er afsluttet. Dette nøgletal handler dermed om behandlingsgarantien og ikke om udredningsretten.

Regionsrådet har vedtaget et krav om målopfyldelse på mindst 90 %.

Tid fra udredning slut til behandling (60 dage): Nøgletallet måler på de patienter, hvis behandling er påbegyndt, og hvor det er vurderet, at behandlingen skal ske inden for 60 dage efter, at udredningen er afsluttet. Dette nøgletal handler dermed om behandlingsgarantien og ikke om udredningsretten.

Regionsrådet har vedtaget et krav om målopfyldelse på mindst 90 %.

Tid fra henvisning til enten udredning slut eller udredningsplan: Nøgletallet måler på de patienter, hvor det er registreret, at udredning er afsluttet, eller at der er udleveret en udredningsplan. Regionsrådet har vedtaget, at 100 % af patienterne skal være udredt eller have udleveret en udredningsplan inden for 30 dage efter at henvisningen er modtaget. Dette mål svarer ikke til summen af målene "Tid fra henvisning til udrednings slut" og "tid fra henvisning til udredningsplan", da samme patient kan optræde i begge de to mål.