

## **Aktuelle forenklingsinitiativer i Region Midtjylland**

Her præsenteres nogle aktuelle eksempler på initiativer, som bidrager til det løbende forenklingsarbejde i Region Midtjylland med fokus på registreringer, arbejdsgange og databehandling.

1-31-81-8-17

Dato: 2. august 2018

Pilotprojekt med anvendelse af Robotic Process Automation (RPA)  
Administrationen har i foråret 2018 igangsat et pilotprojekt med anvendelse af Robotic Process Automation (RPA). RPA er en softwarerobot, som er en slags digital "kollega", der kan effektivisere rutineprægede arbejdsopgaver. Projektet foregår i Koncernøkonomi, hvor robotten hjælper med automatiske kontroller af regninger.

Side 1

Regnskabsafdelingen betaler ca. 2.000 privathospitalsregninger hver måned. Det valgte pilotprojekt går i første omgang ud på at automatisere betaling af regninger for MR-scanninger, hvilket udgør ca. 200 regninger pr. måned. Det er forventningen, at softwarerobotten fremadrettet udvikles, så den kan håndtere flere forskellige typer regninger fra privathospitaler.

Regningerne er i dag underlagt manuelle kontroller inden betaling. Det sikrer:

- at der afregnes til den korrekte sats i overensstemmelse med indgåede aftaler.
- at regionen kun betaler for borgere, der har bopæl i regionen.
- at betaling sker på baggrund af udført arbejde i overensstemmelse med henvisning fra det offentlige og Landspatientregisteret.

Med softwarerobotten går regninger, der er korrekte, til udbetaling uden brug af manuelt arbejde. For regninger, hvor robotten konstaterer fejl eller mangler, afrapporteres dette til de rette medarbejdere i regnskabsafdelingen, der så herfra kan forestå den videre behandling af regningen.

### Løn- og vagtplanlægning

Idet den eksisterende kontrakt for løn- og vagtplansystemet udløber med udgangen af 2019, er der gennemført et udbud med henblik på opstart af ny kontrakt vedr. løn- og vagtplanlægning den 1. januar 2020.

Det kommende system skal forbedre vagt- og arbejdstidsplanlægning og sikre effektiv støtte af ledere i forbindelse med lønadministration og arbejdstidsplanlægning.

Implementeringen starter primo 2019 frem mod 2021, hvor løsningen er fuldt etableret. Løsningen forventes at bidrage til en forbedret ressourcestyling i klinikken til gavn for patienter og medarbejdernes trivsel.

### Hospitalernes rådgivningsfunktion

I forskellige regi i Region Midtjylland arbejdes med modeller for samarbejde og rådgivning mellem ambulatorium og almen praksis. Blandt andet med inddragelse af erfaringer fra Medicinsk Afdeling på Regionshospitalet i Randers gøres nu en indsats for at udarbejde en generisk og mindre personbåren model for rådgivning til almen praksis. Modellen skal hjælpe til at sikre, at patienten kan få foretaget så meget udredning og behandling som muligt hos egen læge, og herved undgåes unødvendige indlæggelser.

### Brug af medicindata i klinikken

En arbejdsgruppe i Region Midtjylland bestående af repræsentanter fra administrationen og fra hospitalsledelser har siden 2016 arbejdet med medicindataområdet. Arbejdsgruppen har overordnet til opgave at skabe overblik over og kortlægge medicindataområdet i regionen. Formålet er at bidrage til at sikre mere effektive og valide medicindataløsninger, der muliggør dataunderstøttet kvalitetssikring og økonomistyring.

Aktuelt arbejder gruppen på den baggrund videre med, hvordan dataprodukter implementeres i klinikken, dvs. hvordan der opnås klare aftaler om, hvordan der handles på en datarapport samt hvem der har ansvaret herfor.

### Omlægning af arbejdsgange i Patientkontoret

Region Midtjyllands Patientkontor har til opgave at vejlede og rådgive patienter om deres rettigheder indenfor sundhedsvæsenet. Kontoret varetager ydermere den centrale fælles omvisiteringsfunktion.

Patientkontoret har i første halvår af 2018 gennemført en omlægning af arbejdsgangen i forbindelse med patienthenvendelser med det formål at nedbringe antallet af manuelle opgaver. Omlægningen har blandt andet reduceret markant i antallet af printede papirer i sagsbehandlingen. Det gør den mere smidig, og risikoen for fejl reduceres også. Digitaliseringen betyder derudover, at patientvejlederne hurtigere kan opnå et overblik over den enkelte sag, eksempelvis i forbindelse med opfølgende henvendelser fra sygehuset eller patienten selv.

Patienter, som henvender sig, oplever desuden hurtigere sagsbehandlingstid, fordi mulighederne for omvisitering undersøges og aftales, hvis det er muligt, direkte med patienten i forbindelse med henvendelsen.

### Forbedringsvejledere

Siden 2016 er ca. 200 medarbejdere i Region Midtjylland blevet uddannet som forbedringsvejledere. Uddannelsen klæder deltagerne på til selv at gennemføre forbedringsprojekter og vejlede andre i at gøre det.

Forbedringsvejledere er ressourcepersoner, der gennem både store og små projekter kan hjælpe med at forbedre kvaliteten på deres arbejdsplads. Eksempelvis ved at skabe mere effektive arbejdsgange eller optimere arbejdsprocesser, der ikke fungerer i dag.

### BI-rapport for målbilledet

I forbindelse med implementeringen af Region Midtjyllands målbillede på sundhedsområdet er der blevet udviklet en BI-rapport til henholdsvis politisk og lokal opfølgning på målbilledet. Rapporten indeholder data for indikatorerne i målbilledet. I den lokale rapport kan data brydes op, så man kan følge målopfyldelsen for de enkelte afdelinger på hospitalerne. At data for alle indikatorerne er samlet i én rapport betyder, at politikere samt ledere og medarbejdere på regionalt og lokalt niveau kan finde data for indikatorerne i én rapport fremfor at skulle følge målopfyldelsen i forskellige BI-rapporter.