

Opgørelse af indberetninger om vold, trusler og chikane

Siden 2015 har personalet i psykiatrien haft mulighed for at indberette hændelser med vold, trusler og chikane (VTC) i regionens arbejdsmiljøsystem. De fysiske overgreb kan f.eks. bestå af overfaldsforsøg, spark, kasten med ting, bid, krads, skub, spyt, knytnæveslag og kniv/stikvåben. De psykiske overgreb kan f.eks. bestå af fornærmelser, trusler, seksuelle tilnærmelser, selvmordsforsøg og selvskadende adfærd.

Dato 31-01-2018

Sagsbehandler Gry Brun Jensen

gry.brun.jensen@stab.rm.dk

Tel. +4578412065

Sagsnr. 1-31-72-139-16

Side 1

Ved hver indberetning angiver den enkelte medarbejder hændelsens belastningsgrad på en skala fra 1 til 5, hvor 1 er en let belastning og 5 er en hård belastning. Der er tale om medarbejderens egen subjektive oplevelse af hændelsen. Angives en belastningsgrad på 3 eller derover, vil medarbejderen efterfølgende blive kontaktet af en arbejdsmiljørepræsentant.

Alle de medarbejdere, der er berørt af en hændelse, indberetter hændelsen særskilt. Den samme hændelse kan dermed optræde flere gange og med forskellige belastningsgrader.

I det følgende opgøres antallet af indberetninger om vold, trusler og chikane i perioden 2015-2017 for hver enkelt afdeling i psykiatrien. Da modellen for indberetning først blev indført i 2015, kan en del af forskellen fra 2015 til 2016 skyldes, at ikke alle hændelser blev indberettet. Derfor er kun udviklingen fra 2016 til 2017 angivet.

De første tabeller omfatter alle indberetninger uanset belastningsgrad. De efterfølgende tabeller omfatter kun indberetninger med en belastningsgrad på 3 eller derover, som er de belastningsgrader, der udløser en kontakt fra en arbejdsmiljørepræsentant.

Overordnede tendenser i materialet:

- Der indberettes flere hændelser, men generelt registreres færre hændelser med belastningsgraden 5 (hård)

- Afdeling P havde 489 indberetninger i 2017, hvilket er markant flere end de øvrige afdelinger. Heraf havde 351 en belastningsgrad på mindst 3.
- Regionspsykiatrien Randers havde med 73 indberetninger det laveste antal indberetninger i 2017. Regionspsykiatrien Horsens lå på et tilsvarende niveau. Dette afspejler tildels, at disse to afdelinger er de mindste i Psykiatrien.
- Procentvist skete den største stigning i antallet af indberetninger i Regionspsykiatrien Vest. Det totale antal indberetninger steg med 36%, mens stigningen i indberetninger med en belastningsgrad på mindst 3 var på 46%.
- Procentvist skete det største fald i antallet af indberetninger i Regionspsykiatrien Horsens. Det totale antal indberetninger faldt med 24%, mens faldet i indberetninger med en belastningsgrad på mindst 3 var på 46%.

Indberetninger af vold, trusler og chikane 2015-17

BUC				Udvikling 2016-2017	
	2015	2016	2017	Antal	Procent
Belastningsgrad					
1	18	24	20	-4	-17%
2	28	13	44	31	238%
3	26	30	28	-2	-7%
4	47	29	41	12	41%
5	8	13	11	-2	-15%
Total	127	109	144	35	32%

Afdeling P AUH Risskov				Udvikling 2016-2017	
	2015	2016	2017	Antal	Procent
Belastningsgrad					
1	54	66	38	-28	-42%
2	58	87	100	13	15%
3	58	120	151	31	26%
4	59	106	145	39	37%
5	33	68	55	-13	-19%
Total	262	447	489	42	9%

Afdeling Q AUH Risskov				Udvikling 2016-2017	
	2015	2016	2017	Antal	Procent
Belastningsgrad					
1	20	29	31	2	7%
2	15	44	63	19	43%
3	50	70	89	19	27%
4	46	76	97	21	28%
5	35	59	27	-32	-54%
Total	166	278	307	29	10%

Afdeling R AUH Risskov				Udvikling 2016- 2017	
Belastningsgrad	2015	2016	2017	Antal	Procent
1	17	53	28	-25	-47%
2	31	66	43	-23	-35%
3	48	82	101	19	23%
4	48	48	54	6	13%
5	41	47	71	24	51%
Total	185	296	297	1	0%

RP Vest				Udvikling 2016- 2017	
Belastningsgrad	2015	2016	2017	Antal	Procent
1	31	48	24	-24	-50%
2	40	60	50	-10	-17%
3	43	62	75	13	21%
4	64	60	97	37	62%
5	38	37	28	-9	-24%
Total	216	267	274	7	3%

RP Horsens				Udvikling 2016- 2017	
Belastningsgrad	2015	2016	2017	Antal	Procent
1	26	12	8	-4	-33%
2	23	23	17	-6	-26%
3	26	33	24	-9	-27%
4	29	24	19	-5	-21%
5	8	8	8	0	0%
Total	112	100	76	-24	-24%

RP Randers				Udvikling 2016- 2017	
Belastningsgrad	2015	2016	2017	Antal	Procent
1	9	9	6	-3	-33%
2	6	5	10	5	100%
3	15	13	29	16	123%
4	21	27	20	-7	-26%
5	14	22	8	-14	-64%
Total	65	76	73	-3	-4%

RP Midt				Udvikling 2016- 2017	
Belastningsgrad	2015	2016	2017	Antal	Procent
1	13	38	51	13	34%
2	13	45	52	7	16%
3	24	50	81	31	62%
4	24	33	50	17	52%
5	6	20	19	-1	-5%
Total	80	186	253	67	36%

Indberetninger af vold, trusler og chikane med belastningsgrad 3-5, 2015-2017

BUC				Udvikling 2016-2017	
	2015	2016	2017	Antal	Procent
3	26	30	28	-2	-7%
4	47	29	41	12	41%
5	8	13	11	-2	-15%
Total	81	72	80	8	11%

Afdeling P AUH Risskov				Udvikling 2016-2017	
	2015	2016	2017	Antal	Procent
3	58	120	151	31	26%
4	59	106	145	39	37%
5	33	68	55	-13	-19%
Total	150	294	351	57	19%

Afdeling Q AUH Risskov				Udvikling 2016-2017	
	2015	2016	2017	Antal	Procent
3	50	70	89	19	27%
4	46	76	97	21	28%
5	35	59	27	-32	-54%
Total	131	205	213	8	4%

Afdeling R AUH Risskov				Udvikling 2016-2017	
	2015	2016	2017	Antal	Procent
3	48	82	101	19	23%
4	48	48	54	6	13%
5	41	47	71	24	51%
Total	137	177	226	49	28%

RP Vest				Udvikling 2016-2017	
	2015	2016	2017	Antal	Procent
3	43	62	75	13	21%
4	64	60	97	37	62%
5	38	37	28	-9	-24%
Total	145	159	200	41	26%

RP Horsens				Udvikling 2016-2017	
	2015	2016	2017	Antal	Procent
3	26	33	24	-9	-27%
4	29	24	19	-5	-21%
5	8	8	8	0	0%
Total	63	65	51	-14	-22%

RP Randers				Udvikling 2016-2017	
Belastningsgrad	2015	2016	2017	Antal	Procent
3	15	13	29	16	123%
4	21	27	20	-7	-26%
5	14	22	8	-14	-64%
Total	50	62	57	-5	-8%

RP Midt				Udvikling 2016-2017	
Belastningsgrad	2015	2016	2017	Antal	Procent
3	24	50	81	31	62%
4	24	33	50	17	52%
5	6	20	19	-1	-5%
Total	54	103	150	47	46%