

Udkast til kommissorium for arbejde med effektivisering af registreringer, arbejdsgange og databehandling

Indledning

Regionsrådet vedtog med budgettet for 2018 en hensigtserklæring for regionens indsats med at effektivisere registreringer, arbejdsgange og databehandling:

8. februar 2018

Leon Rix Iversen

Tlf. 784 10128

leon.iversen@stab.rm.dk

Side 1

»På baggrund af det midlertidige udvalgs anbefalinger og de erfaringer, der er høstet rundt omkring fra lokale tiltag, igangsættes et ambitiøst arbejde med henblik på at effektivisere registreringer, arbejdsgange og databehandling. Arbejdet skal foregå på alle niveauer og med afsæt i et politisk vedtaget kommissorium, som indeholder en løbende afrapportering til regionsrådet«

Udgangspunktet

En vigtig national indsats for at dæmme op for registreringskrav og uhensigtsmæssige arbejdsgange er udfordringsretten. Retten angår såvel statslige som lokale regler (den såkaldte "udvidede udfordringsret", der er opfølgning på et lignende initiativ i 2008-2015)¹.

Udfordringsretten har til formål at udstyre medarbejdere, ledere og private leverandører med retten til at udfordre uhensigtsmæssige regler og komme med forslag til forenkling.

Med det udgangspunkt, at hensigtserklæringen og udfordringsretten deler ambitioner og potentialer, forholder dette kommissorium sig til den administrative koordinering og politiske afrapportering af begge initiativer samtidig. Dels for at sikre størst mulig effekt, dels for at undgå sideløbende at skulle administrere to beslægtede initiativer. De to selvstændige opgaver for regionen tænkes dermed ind i en samlet ramme.

Det midlertidige udvalg vedrørende forenkling af data i sundhedsvæsenet, som nævnes i hensigtserklæringen, konstaterede i deres af-

¹ Ministerbrev om den udvidede udfordringsret er vedlagt som bilag 1. Regionsrådet er orienteret om den udvidede udfordringsret i oktober 2017.

rapportering, at data har stor betydning for sundhedsvæsenet og kan bibringe store gevinster for patienterne. Registrering af data er afgørende for at sikre patienterne den bedst mulige behandling, og sundhedsdata anvendes i den kliniske forskning og i det daglige kvalitetsarbejde.

Data bruges altså både på det strategiske/politiske, det taktiske og det operationelle niveau. Men data kommer ikke af sig selv, de kræver registreringer, og i nogle tilfælde fører registreringsopgaven til arbejdsgange, der er uforholdsmæssigt tidskrævende eller som synes at mangle mening².

Krav om data kan komme mange steder fra – både lokalt, regionalt og nationalt. Ligeledes arbejdes der også på alle niveauer med at effektivisere på registreringsopgaven, arbejdsgange og databehandlingen. Der er således et solidt fundament at arbejde videre på. Tabellen i appendiks præsenterer nogle af de igangværende tiltag.

Koordineret indsamling af forslag

Indsamling af forslag og gode ideer til effektiviseringer opprioriteres, så der fremover arbejdes med en samlet og koordineret indsamling af gode ideer og forslag på tværs af koncernen. Her vil ansatte, afdelinger og institutioner nemt kunne fremsende ideer/udfordringer til statslige og koncerndækkende regler og komme med ideer i øvrigt til forbedringer. Den samlede indgang skal sikre, at alle forslag bliver "samlet op" og bragt de rette steder hen.

Den koncerndækkende indsats med indsamling af forslag vil foregå i forlængelse af, at der naturligtvis foregår forbedringstiltag og findes løsninger helt lokalt. Sådanne hverdagsinnovationer skal ikke gøres til et centralt anliggende – indsamlingen angår altså kun de emner, hvor et centralt fokus er nødvendigt.

Koordineret kvalificering og spredning af forslag

Som opfølgning på den koordinerede indsamling skal både administrationen og regionsrådet kunne iværksætte tiltag.

Administrationen kan i de taktiske mødefora (se appendiks) samarbejde om en koordineret opgaveløsning på tværs af koncernen.

Regionsrådet vil halvårligt modtage afrapportering fra administrationen angående aktuelle indsatser og resultater af effektiviseringsarbejdet, herunder arbejdet med udfordringsretten. Afrapporteringen kan fokusere på beskrivelser af igangværende koncerndækkende tiltag, forslag til nye initiativer, som regionsrådet bliver bedt om at forholde sig til, samt eksempler på det arbejde, som dagligt foregår i driftsorganisationen på området.

Regionsrådets mulighed for at følge tiltagene sker gennem afrapporteringer og involvering, når sager sendes i regionsrådet til beslutning. Desuden skal rådet involveres mere direkte ved, at der f.eks. på regionsrådets temadage programsættes dialog med forskellige medarbejdergrupper, om deres erfaringer med og ideer til området. Regionsrådet har tillige mulighed for praktikophold, der kan give et indgående førstehåndindtryk af regionens arbejdspladser og deres udfordringer.

² Afrapporteringen fra det midlertidige udvalg er vedlagt som bilag 2.

I forbindelse med afrapporteringer kan regionsrådet desuden udstikke nye målsætninger eller iværksætte initiativer, som administrationen skal arbejde videre med, samt godkende udfordringer, der skal fremsendes til staten som en del af udfordringsretten.

Kommunikation om den styrkede indsats

Med inspiration fra de indsamlinger, som Region Midtjylland har gennemført de senere år angående indstillinger til Initiativprisen og Smartprisen, og med en styrket kommunikation til ansatte, afdelinger og institutioner om muligheden for at bidrage med ideer, skal det ambitiøse arbejde præsenteres over for organisationen.

Det skal være let at komme med forslag, eksempelvis via en særlig hjemmeside til formålet.

Efterfølgende kan der om nødvendigt tages kontakt igen til den, som har fremsendt et forslag eller en god ide. På den måde skal det sikres, at der indsamles nok oplysninger til, at forslag kan vurderes systematisk.

Desuden skal der løbende kommunikeres om den styrkede indsats til medarbejdere, afdelinger og institutioner på tværs af de medier, som Region Midtjylland har til rådighed.

Appendiks: Igangværende tiltag

Niveau	Initiativer og indsatser	Eksempler på aktiviteter
Strategisk/ politisk: de overordnede nationale og regionale indsatsområder	<p>Det regionale arbejde med målbillederne og BI.</p> <p>En aktiv indsats fra Region Midtjylland i forhold til at kvalificere nationale registreringskrav og komme med nye forslag til forbedrede arbejds gange.</p>	<p>Region Midtjylland har i implementeringen af de nationale mål holdt fokus på de 8 mål og (nu) 24 indikatorer, der er besluttet fra nationalt niveau, altså uden at tilføje yderligere indikatorer. Når regionen arbejder med målbillederne, er data afgørende i at skabe kvalitetsforbedringer.</p> <p>Da regeringen udbad Region Midtjylland om input til en sammenhængsreform for den offentlige sektor, fremsendte regionen tyve konkrete forslag til forbedringer, herunder forslag om optimeret dataudveksling, forenkling af registreringskrav og en række forbedringer i forhold til datadeling.</p>
Taktisk: de regionale koordinerende mødefora	<p>Hospitaler, fællesfunktioner og stabe samarbejde løbende om forenkling, under hensyn til økonomi og lovgivningen.</p>	<p>Ved udfasningen af Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM) besluttede regionen at ophøre med monitoreringen af standarderne i DDKM (med undtagelse af patientsikkerhedskritiske standarder, hygiejne standarder og de få områder der er lovbundne).</p> <p>På regionalt (og lokalt) niveau har der de seneste år har været fokus på forenkling og kvalitetssikring af dokumentindsamlingen. Dette fokus har bl.a. medført, at antallet af dokumenter er blevet reduceret fra ca. 70.000 til ca. 64.000 dokumenter i alt.</p> <p>Regionen indhentede i 2017 med hjælp fra specialrådene 123 forslag til opgaver, der kan løses på en anden og bedre måde eller helt falde bort, fordi de ikke tilfører værdi for patienterne.</p>
Operationelt: udvikling, deling og spredning af lokale løsninger.	<p>Indsamling og deling af indstillinger til initiativ- og smartpriserne³.</p> <p>Effektiv it-understøttelse af klinikken baseret på businesscases og prioritering af ønsker.</p>	<p>Priserne har til formål henholdsvis at anerkende initiativrigdom, og motivere til at tage løsninger, der er udviklet andre steder, og gøre dem til sine egne. På den baggrund er der de senere år indsamlet løsninger fra alle dele af Region Midtjylland, som bidrager til at effektivisere registreringer og især arbejds gange.</p> <p>It-forbedringer skaber hele tiden nye muligheder i arbejdet med data.</p>

³ Læs mere om priserne på www.pris.rm.dk.