

## **EVALUERINGSNOTAT**

**Udbud med konkurrencepræget dialog**

**EU-udbud nr. 2017/S 157-326330**

**Etablering af regionslager og indkøb af  
logistikydelse**

**til**

**Region Midtjylland**

**Sagsnummer: 1-23-4-101-27-17**

**Dato: 26. april 2018**

**Navn: Specialkonsulent Jacob Prange**

**E-mail: [jacob.prange@stab.rm.dk](mailto:jacob.prange@stab.rm.dk)**

**Telefon: 2497 6018**

---

## Indholdsfortegnelse

1	Indledning.....	3
1.1	Prækvalifikation .....	3
1.2	Dialogfasen .....	3
1.3	Tilbudsfasen.....	4
2	Tilbudsevaluering .....	4
2.1	Konditions­mæssighed .....	4
2.2	Tildelingskriterium med underkriterier.....	4
2.2.1	Pointskala .....	5
2.2.2	Evalueringsmodel .....	5
2.2.3	Økonomi .....	6
2.2.4	Kvalitet og samarbejde i opgaveløsningen.....	6
3	Evaluering af tilbud.....	7
3.1	Tilbudsgiver, der tildeles kontrakt .....	7
3.2	Øvrige tilbudsgivere.....	10

# 1 Indledning

Ved tilbudsfristens udløb var der indkommet tilbud fra følgende tilbudsgivere:

- Biofarma Logistik A/S (herefter Biofarma)
- DKI Logistics A/S (herefter DKI Logistics)
- FREJA Transport & Logistics A/S (herefter FREJA)
- System Transport A/S (herefter System Transport)

## 1.1 Prækvalifikation

I prækvalifikationen blev det konstateret, at 5 ansøgere var interesseret i at byde på opgaven. Samtlige ansøgere havde indsendt de oplysninger, som der var stillet krav om i udbudsbekendtgørelsen, det beskrivende dokument og ESPD for at kunne vurdere deres generelle egnethed i forhold til den udbudte opgave.

På denne baggrund blev 5 ansøgere prækvalificeret til deltagelse i den videre proces.

Disse 5 ansøgere var:

- Biofarma Logistik A/S
- DKI Logistics A/S
- FREJA Transport & Logistics A/S
- OneMed Sverige AB
- System Transport A/S

## 1.2 Dialogfasen

Efter prækvalifikationen har Ordregiver afholdt et indledende dialogmøde samt fem yderligere dialogmøder med hver dialogdeltager. Dialogmøderne har givet mulighed for, at Ordregiver kunne få de nødvendige oplysninger til at kunne tilvejebringe fyldestgørende grundlag for tilbudsgiverne til at afgive tilbud, og således at tilbudsgiverne har kunnet udarbejde et løsningsforslag, som kunne opfylde Ordregivers behov ved blandet andet at:

- identificere mulige costdrivere
- udvikle en betalingsmodel for de ydelser regionslageret leverer, som dækker de faktiske omkostninger, giver tilfredsstillende kvalitet og tilgodeser muligheder for udvikling gennem partnerskab
- udvikle en model for tilkøb af logistikydelser
- udvikle en model for deling af produktivitetsevinster

Det har i den forbindelse været særligt givende, at Ordregiver har haft et godt og konstruktivt samarbejde med dialogdeltagerne, som har leveret en givende og professionel indsats i drøftelsen af dialogmaterialet.

Dialogfasen har herudover givet Ordregiver mulighed for at foretage valget mellem to forskellige modeller for investering og drift af lagerbygning og –udstyr, hvilket førte til Regionsrådet d. 5. de-

cember 2017 besluttede at model 2<sup>1</sup> udgik af udbudsforretningen, således at modellerne ikke blev udbudt som sideordnede bud. I forbindelse med det 5. dialogmøde foretog Ordregiver endvidere en vurdering af dialogdeltagernes fremsendte løsningsforslag for en mulig begrænsning af antallet af deltagere til at afgive tilbud. Der blev i den forbindelse ikke foretaget en begrænsning af deltagerne, da det blev vurderet, at alle dialogdeltagere kunne tilbyde en logistikløsning, der opfyldte ordregivers behov. Alle dialogdeltagere blev således inviteret til at afgive tilbud.

### 1.3 Tilbudsfasen

Efter dialogfasen overgik udbuddet til tilbudsfasen ved udsendelsen af det endelige udbudsmateriale. I tilbudsfasen har der været afholdt informationsmøde for tilbudsgiverne d. 19. februar 2018. Ved tilbudsafgivelsen d. 12. marts 2018 afgav 4 ud af 5 mulige tilbudsgivere tilbud på opgaven.

### 1.4 Tilbudspræsentation

Hver Tilbudsgiver har efter tilbudsafgivelsen præsenteret den tilbudte løsning for Ordregiver på en tilbudspræsentation af to timers varighed. Tilbudspræsentationerne har fundet sted d. 20. og 22. marts 2018.

## 2 Tilbudsevaluering

### 2.1 Konditionsmæssighed

Ordregiver har ikke ved en gennemgang af tilbuddene konstateret afvigelser fra udbuddets mindstekrav eller i øvrigt indikationer på, at tilbuddene ikke skulle opfylde alle mindstekrav. Samtlige tilbud fra tilbudsgiverne er således konditionsmæssige.

### 2.2 Tildelingskriterium med underkriterier

Alle tilbud har herefter gennemgået en evaluering.

Tilbudsevalueringen er baseret på de skriftlige besvarelser af løsningsbeskrivelsen i Kontraktbilag 5, priserne i tilbudslisten i Kontraktbilag 3 og den gennemførte tilbudspræsentation.

Identificering af det økonomiske mest fordelagtige tilbud er i overensstemmelse med udbudsbetingelserne sket ved anvendelse af tildelingskriteriet "Bedste forhold mellem pris og kvalitet". I udbudsbetingelserne var der fastsat et interval for vægtning af underkriterierne. I forbindelse med evalueringen blev den endelige vægtning for underkriterierne fastsat med følgende vægte:

Underkriterier	Vægtning
Økonomi	50 %
Kvalitet og samarbejde i opgaveløsningen	50 %

<sup>1</sup> I model 2 skulle Logistikpartneren alene forestå driften af regionslageret, mens Ordregiver skulle stille lagerbygning til rådighed for Logistikpartneren, varetage den bygningsmæssige vedligeholdelse samt foretage investering i fast lagerudstyr og stille det til rådighed for Logistikpartneren, hvor i mod at Logistikpartneren i den valgte model 1 udover driften af regionslageret skal stille lagerbygning og lagerudstyr til rådighed på en geografisk placering valgt af Logistikpartneren.

### 2.2.1 Pointskala

Tilbudsgivers opfyldelse af konkurrencekravene er gennemgået, og for hvert delkriterium tildelt point efter nedenstående pointskala.

Alle point for hvert delkriterium er herefter lagt sammen, og der er udregnet et gennemsnit, som herefter er overført som et samlet antal point for underkriteriet. Pointskalaen er vendt således, at 0 point gives for den bedst mulige opfyldelse af kriteriet, og 8 point gives for en dårlig opfyldelse af kriteriet, som en følge af at der anvendes en prismodel om evalueringsmodel jf. pkt. 2.2.2.

Point	Gives for
0	Bedst mulige opfyldelse af kriteriet
1	Glimrende/fortrinlig opfyldelse af kriteriet
2	God/meget tilfredsstillende opfyldelse af kriteriet
3	Over middel i opfyldelse af kriteriet
4	Middel/tilfredsstillende opfyldelse af kriteriet
5	Under middel i opfyldelse af kriteriet
6	Mindre tilfredsstillende opfyldelse af kriteriet
7	Utilstrækkelig opfyldelse af kriteriet
8	Dårlig opfyldelse af kriteriet

### 2.2.2 Evalueringsmodel

Den endelige evaluering er sket ved brug af en prismodel. Ved anvendelse af en prismodel vurderes en afvigelse fra bedst mulige opfyldelse af Ordregivers konkurrencekrav som en meromkostning, der tillægges Tilbudsgivers samlede tilbudssum i evalueringen. Der tillægges altså en evalueringsteknisk omkostning for hvert point, der opnås på ovenstående skala for underkriteriet "Kvalitet og samarbejde i opgaveløsningen". Størrelsen af denne omkostning bestemmes ud fra et omregningsbeløb, som er beskrevet i det nedenstående. Beregningen sker som følger:

- Et omregningsbeløb er identificeret ved at tage gennemsnittet af tilbudspriserne og dividere det med 8 (det antal point, som kan tildeles på underkriteriet "Kvalitet og samarbejde i opgaveløsningen").
- For underkriteriet "Kvalitet og samarbejde i opgaveløsningen" er de tildelte point (på skalaen fra 8-0) blevet ganget med omregningsbeløbet.
- Dette beløb er herefter indgået i det samlede evalueringsbeløb med den vægtning, som fremgår i skemaet ovenfor.
- Den samlede tilbudssum er indgået i det samlede evalueringsbeløb med den vægtning, som fremgår i skemaet ovenfor.
- De vægtede beløb for begge underkriterier er lagt sammen, og tilbuddet, som herefter har det samlede laveste evalueringsbeløb, er det vindende tilbud og tildeles en kontrakt.

Til illustration af evalueringsmodellen følger i tabellen nedenfor evalueringen fra udbuddet som eksempel på anvendelsen af ovenstående prismodel.

Tilbudsgivere:	A	B	C	D
Tilbudspris:	31.917.400 kr.	41.432.350 kr.	50.766.949 kr.	53.481.620 kr.
Point kvalitet:	0	1	1,67	3,33

Omrægningsbeløb: 5.549.947 kr.				
Omrægnet kvalitetspris:	0 kr.	5.549.947 kr.	9.249.912 kr.	18.499.823 kr.
Vægtet kvalitetspris:	0 kr.	2.774.974 kr.	4.624.956 kr.	9.249.912 kr.
Vægtet tilbudspris:	15.958.700 kr.	20.716.175 kr.	25.383.474	26.740.810 kr.
Samlet evalueringsbeløb:	<b>15.958.700 kr.</b>	<b>23.491.149 kr.</b>	<b>30.008.431 kr.</b>	<b>35.990.722 kr.</b>
Placering:	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>

### Tildelingskriteriet "Bedste forhold mellem pris og kvalitet":

#### 2.2.3 Økonomi

Prisen har vægtet 50 % i den samlede evaluering.

Ved vurderingen af underkriteriet "Økonomi" har Ordregiver lagt vægt på den samlede vægtede tilbudspris (evalueringssum) jf. Kontraktbilag 3.

I "den samlede vægtede tilbudspris (evalueringssum)" har prissætningen af optionerne i kontraktbilag 3 indgået med den i tilbudslisten angivne vægtning.

#### 2.2.4 Kvalitet og samarbejde i opgaveløsningen

Kvalitet og samarbejde i opgaveløsningen har vægtet 50 % i den samlede evaluering.

Ved vurderingen af underkriteriet "Kvalitet og samarbejde i opgaveløsningen" har Ordregiver lagt vægt på kvaliteten af Tilbudsgivers tilbudte løsning inden for delkriterierne Lagerdimensioner og lagerindretning, Lagerdrift og Samarbejde og udvikling.

Delkriterierne har vægtet ligeligt, men enkelte konkurrenceparametre, som er tilknyttet de enkelte delkriterier, har kunnet vægte mere end andre. Det har i den forbindelse fremgået af det enkelte konkurrenceparameter, hvorvidt konkurrenceparameteret har vægtet i særlig grad indenfor delkriteriet.

Tilbudsevalueringen er baseret på de skriftlige besvarelser af løsningsbeskrivelsen i Kontraktbilag 5 og den gennemførte tilbudspræsentation.

### 3 Evaluering af tilbud

De modtagne tilbud har været af en høj og konkurrencedygtig kvalitet, hvor særligt økonomien har været udslagsgivende for tildeling af kontrakt.

Nedenstående tabel oplyser for den enkelte tilbudsgiver det samlede evalueringsbeløb, hvor mange point, man har opnået på de enkelte kvalitative underkriterier og delkriterier samt den økonomiske evalueringssum og den kvalitative evalueringssum for hvert af de kvalitative underkriterier. Endvidere indeholder tabellen en sammenfatning af de relative fordele og karakteristika ved tilbudene, der har været væsentlige og afgørende for pointgivningen.

#### 3.1 Tilbudsgiver, der tildeles kontrakt

TILBUDSGIVER		Placering
DKI Logistics A/S		1
Samlet evalueringsbeløb		15.958.700
Underkriterium		Økonomisk evalueringssum
Økonomi		15.958.700
Tilbuddet fra DKI Logistics A/S er det laveste tilbud. Tilbudssum 31.917.400		
Underkriterium	Vægtet point	Kvalitativ evalueringssum
Kvalitet og samarbejde i opgaveløsningen	0,00	0
DKI Logistics A/S har i relation til underkriteriet Kvalitet og samarbejde i opgaveløsningen tilbudt en løsning, som er bedst mulig. Region Midtjylland har lagt vægt på følgende for hvert delkriterium:		
Delkriterium	Tildelte point	
Lagerdimensionering og lagerindretning	0	
DKI Logistics har beskrevet en god og velovervejet løsning for regionslagerets opbygning på 9.000 m <sup>2</sup> fordelt på den samlede lagerkapacitet, de enkelte lagerområder, anvendt udstyr samt anvendte arbejdsgange og arbejdsflow igennem regionslageret. Det vurderes i den forbindelse, at regionslageret er hensigtsmæssigt og fleksibelt opbygget med et kasselager med en kapacitet på 20.000 kasser og et manuelt lager, som kan supplere hinanden. Ligeledes vurderes et hensigtsmæssigt at regionslageret indeholder en conveyerløsning til håndtering af pakket gods samt i alt 31 ind- og udgående læsseramper.		
Det vurderes positivt, at beskrivelsen indeholder meget tydeligt beskrevet procesbeskrivelser for arbejdsgange og arbejdsflow igennem regionslageret med udgangspunkt i vareflow og ligeledes		

ud fra et hygiejnemæssigt perspektiv.

Det vurderes positivt, at der tilbydes en meget høj opadgående variationsgrænse på aktiviteter og transport på op til 70 %, samt en opadgående variationsgrænse på mellem 5 % og 10 % på lagerkapacitet.

Delkriterium	Tildelte point
<b>Lagerdrift</b>	<b>0</b>
<p>DKI Logistics har givet et meget tydelig beskrivelse af sin organisering af regionslageret for at opretholde en god og effektiv lagerdrift. Det vurderes i den forbindelse meget positivt, at DKI Logistics detaljeret har beskrevet sin opbygning af driftsorganisationen samt funktionerne for regionlageret, således at der gives en tydelig forståelse herfor.</p> <p>Det vurderes herudover positivt, at DKI Logistics har beskrevet tydelige og relevante kompetencebeskrivelser for regionslagerets medarbejdere på ledelsesniveau samt for støttefunktioner, og at disse er suppleret med CV'er.</p> <p>Det vurderes positivt, at DKI Logistics tydeligt og grundigt beskrevet sine procedurer og arbejdsmetoder for god og effektiv lagerdrift. Det vurderes i den forbindelse særligt positivt, at der både afholdes 2 daglige driftsmøder med fokus på den daglige drift samt ugentlige tavlemøder for ledere og medarbejdere med fokus på blandt andet KPI'er og aktionsplaner. Det vurderes herudover positivt, at DKI Logistics afholder intern audit på ugentlig basis for at sikre overholdelse af retningslinjer og procedurer i lagerdriften.</p> <p>Det vurderes positivt, at DKI Logistics arbejder med en grundig introduktion til både virksomheden samt den konkrete opgave, som skal udføres. Det vurderes positivt, at oplæringen i de konkrete opgaver foretages efter særskilte programmer for chauffører, elever og lagermedarbejdere, samt at programmerne har særskilt fokus på håndteringen af rene varer, sterile varer samt brandfarlige væsker. Herudover vurderes det meget positivt, at oplæring udføres efter en struktureret metode til sidemandsoplæring, som anvendes til at sikre standardiserede arbejdsmetoder, og at der udarbejdes en obligatorisk hygiejneuddannelsesplan for alle medarbejdere.</p> <p>DKI Logistics har i sin beskrivelse af back-up planer demonstreret en sikker tilgang til opretholdelse af forsyningskæden igennem etablering af UPS-nødstrømsbatteri samt aftale med en lokal leverandør af nødstrømsanlæg, som kan leveres inden for en time. Herudover er der etableret back-up på netværksforbindelsen. Det vurderes ligeledes positivt, at DKI Logistics' manuelle lager kan anvendes som en fuld funktionsdygtig back-up i tilfælde af et eventuelt nedbrud på det automatiske kasselager.</p> <p>For forebyggelse af fejl og mangler vurderes det positivt, at DKI Logistics har faste procedurer, værktøjer og metoder, som eks. opfølgning på KPI'er for leveringssikkerheden på driftsmøder og tavlemøder samt kontrolmekanismer via interne audits. Herudover vurderes det positivt, at DKI Logistics anvender dedikerede chauffører til distribution af leverancer til Region Midtjyllands brugere for forebyggelse af fejl ved levering.</p>	



Delkriterium	Tildelte point
<b>Samarbejde og udvikling</b>	<b>0</b>
<p>Det vurderes meget positivt, at det er muligt at udvide regionslageret med yderligere 4.400 m<sup>2</sup> i samme bygning samt med op til 20.000 m<sup>2</sup> i nærtliggende bygninger. Det vurderes ligeledes positivt, at afregningen for dette vil være til den til enhver tid gældende m<sup>2</sup> pris, som indgår i DK1 Logistics tilbud for regionslageret.</p> <p>Det vurderes positivt, at DK1 Logistics har udarbejdet en detaljeret tids- og aktivitetsplan for forbedelsen og etableringen af driften af regionslageret med forventet start senest d. 1. september 2019, samt mulighed for opstart af leverancer fra allerede 1. juli 2018 i eksisterende lokaler. Det vurderes herudover positivt, at DK1 Logistics har gjort sig tydelige og relevante overvejelser for den fysiske etablering og både har eksterne leverandører og rådgivere på plads.</p> <p>Det vurderes positivt, at DK1 Logistics har udarbejdet et gennemarbejdet forslag til en effektiv fælles projektorganisation, som lægger om til et højt samarbejde og engagement imellem DK1 Logistics, Region Midtjylland og eksterne rådgivere for etableringen af regionslageret. Det vurderes herudover positivt, at DK1 Logistics i sin plan for rekruttering og oplæring af medarbejdere vil benytte eksisterende faste medarbejdere med erfaringen fra tilsvarende opgaver, samt rekruttere internt fra, således at regionslageret sikres erfarne medarbejdere. Herudover vurderes det positivt, at oplæring udføres efter en strukturerede metode til sidemandsoplæring, samt at der er mulighed for oplæring i de forskellige arbejdsstationer på det automatiske kasselager på et tilsvarende anlæg, således at det er muligt at påbegynde træning allerede inden DK1 Logistics eget kasselager er færdiginstalleret.</p> <p>Det vurderes positivt, at DK1's implementering af regionslageret er hensigtsmæssigt beskrevet, og indeholder gode overvejelser om regionslagerets opbygning af varesortiment, levering til brugerne samt tidsplan herfor. Det vurderes ligeledes positivt, at de samme nøglemedarbejdere fra DK1 Logistics, som har deltaget i forberedelses- og etableringsfasen, fortsætter i projektorganisationen for implementeringen af regionslagerets drift.</p> <p>Det vurderes positivt, at DK1 Logistics har en række formaliserede procedurer og arbejdsgange til håndtering af snitfladeproblematikker, så som deltagelse af Region Midtjylland medarbejdere på de daglige driftsmøder og ugentlige tavlemøder på regionslageret, samt direkte telefon-hotline for hurtig og smidig kommunikation mellem DK1 Logistics og Region Midtjylland.</p> <p>For udvikling af vareforsyningen vurderes det positivt, at DK1 Logistics kan trække på kompetencer og ressourcer med flere års erfaring fra tilsvarende arbejdsopgaver og samarbejde med hospitalsvæsenet. Det vurderes ligeledes positivt, at DK1 Logistics har tilknyttet en dedikeret lean-ressource med viden om procesoptimering og lagerdrift.</p> <p>Det vurderes særligt positivt, at DK1 Logistics tilbyder en Cost Plus model til løbende opgørelser af produktivetsgevinster på regionslageret og produktivetsfremmende tiltag i hele forsyningskæden, hvor de afgivne enhedspriser i kontraktbilag 3 på de aktivitetsbestemte ydelser alene er maksimale pris, og en positiv difference mellem priserne og de faktiske omkostninger tillagt 25 % til dækning af øvrige omkostninger deles 50/50 mellem Region Midtjylland og DK1 Logistics. Det vurderes ligeledes særligt positivt, at DK1 Logistics har beskrevet gennemsigtige principper for opgørelse og dokumentation af regionslagerets omkostninger.</p>	

## 3.2 Øvrige tilbudsgivere

<b>TILBUDSGIVER</b>		<b>Placering</b>
<b>Biofarma Logistik A/S</b>		<b>2</b>
<b>Samlet evalueringsbeløb</b>		<b>23.491.149</b>
<b>Underkriterium</b>		<b>Økonomisk evalueringssum</b>
<b>Økonomi</b>		<b>20.716.175</b>
Tilbuddet fra Biofarma Logistik A/S er 30 % højere end det laveste tilbud. Tilbudssum 41.432.350		
<b>Underkriterium</b>	<b>Vægtet point</b>	<b>Kvalitativ evalueringssum</b>
<b>Kvalitet og samarbejde i opgaveløsningen</b>	<b>0,50</b>	<b>2.774.974</b>
<b>Biofarma Logistik A/S har i relation til underkriteriet Kvalitet og samarbejde i opgaveløsningen tilbudt en løsning, som er glimrende. Region Midtjylland har lagt vægt på følgende for hvert delkriterium:</b>		
<b>Delkriterium</b>	<b>Tildelte point</b>	
<b>Lagerdimensionering og lagerindretning</b>	<b>1</b>	
<p>Biofarma har beskrevet en god og velovervejet løsning for regionslagerets opbygning på 7.000 m<sup>2</sup> lagerplads fordelt på den samlede lagerkapacitet, de enkelte lagerområder, anvendt udstyr samt anvendte arbejdsgange og arbejdsflow igennem regionslageret. Det vurderes særligt positivt, at regionslageret er hensigtsmæssigt opbygget med 2.100 m<sup>2</sup> til vareindlevering og -udlevering samt opmarchering af rullebure.</p> <p>Det vurderes herudover positivt, at regionslageret er hensigtsmæssigt og fleksibelt opbygget med 10 lagerautomater, og at regionslageret indeholder en conveyerløsning til håndtering af pakket gods. Endeligt vurderes det positivt, at regionslageret etableres med 8 porte med ramper og 2 porte, som går til jorden.</p> <p>Det vurderes meget positivt, at lagerindretning og arbejdsgange er analyseret og dokumenteret via lagersimulering, samt at der er tydelige overvejelser om prioriteringen af arbejdsflowet. Det vurderes samtidigt, at Q-rummet kunne have haft en mere hensigtsmæssig placering med en mere direkte adgang fra varemottagelsen.</p> <p>Det vurderes positivt, at der tilbydes en tilfredsstillende opadgående variationsgrænse på aktiviteter på 20 % samt en høj variationsgrænse på 15 % på lagerkapacitet.</p>		

Delkriterium	Tildelte point
<b>Lagerdrift</b>	1
<p>Det vurderes positivt, at Biofarma har givet en god og tydelig beskrivelse af sin organisering af regionslageret for at opretholde en god og effektiv lagerdrift ved detaljeret at have beskrevet sin opbygning af driftsorganisationen samt funktionerne for regionlageret.</p> <p>Det vurderes positivt, at Biofarma har beskrevet detaljerede kompetencebeskrivelser for regionslagerets site manager, driftschef og lager- og logistikchef. Kompetencebeskrivelserne er dog ikke suppleret med CV'er. Ligeledes kunne kompetenceprofiler for støttefunktionerne med fordel være beskrevet for en bedre forståelse for, hvilke ressourcer regionslageret kan trække på.</p> <p>Biofarma har beskrevet gode og klare procedurer og arbejdsmetoder for lagerdriften, og det vurderes positivt, at der for opfølgning og optimering af driften arbejdes med kvalitetsstyring via standardiserede arbejdsprocesser for hver arbejdsprocedure. Det vurderes ligeledes positivt, at der foretages periodiske management reviews for at identificere løbende forbedringer af processer, hvor der som minimum afholdes møder halvårligt for opfølgning. Det vurderes, at beskrivelsen med fordel kunne være suppleret med en nærmere beskrivelse af, hvordan der følges op på driften på daglig eller ugentlig basis.</p> <p>Biofarma har givet en god beskrivelse af regionslagerets procedurer og retningslinjer for oplæring og uddannelse, der tager afsæt i værdier og den ansattes behov. Det vurderes i den forbindelse særligt positivt, at der etableres en føl-ordning med dobbeltkontrol for medarbejdere under introduktion og uddannelse i specifikke standardiserede arbejdsprocedurer. Herudover vurderes det særligt positivt, at medarbejderne testes periodisk i sine kompetencer med fokus på de mest kritiske arbejdsopgaver og standardiserede arbejdsprocedurer.</p> <p>Biofarma har i sin beskrivelse af back-up planer demonstreret en sikker tilgang til opretholdelse af forsyningskæden igennem tilkobling af nødstrømsgenerator ved strømsvigt, etablering af UPS-nødstrømsanlæg på IT-servere samt back-up på netværksforbindelsen. Det vurderes meget positivt, at Biofarma for forebyggelse af fejl og mangler har tilrettelagt arbejdsopgaver således, at der er fastlagt kontrolpunkter til sikring af at kritiske fejl undgås i videst muligt omfang, og at de mest erfarne medarbejdere varetager de mest kritiske arbejdsopgaver på regionslageret.</p>	
Delkriterium	Tildelte point
<b>Samarbejde og udvikling</b>	1
<p>Det vurderes positivt, at det er muligt at tilbygge 2.200 m<sup>2</sup> lagerfaciliteter yderligere til regionslageret. Herudover vurderes det positivt, at der er forberedt etablering af lagerplads til rullebure i sidebygning til regionslageret, som frigiver 600 m<sup>2</sup>, samt at der kan udvides med yderligere lagersektion på 1.000 m<sup>2</sup>. Endeligt vurderes det positivt, at Biofarma på sit lager i Glostrup har option på yderligere lagerkapacitet på 4000 m<sup>2</sup>.</p> <p>Det vurderes positivt, at Biofarma har udarbejdet en detaljeret tidsplan for forberedelsen og etableringen af driften af regionslageret med opstart primo juni 2018 og ibrugtagning d. 1. juni 2019 samt plan for IT og systemintegration. Det vurderes samtidigt, at Biofarma med fordel kunne have uddybet sin beskrivelse af punktet for den fysiske etablering og indretning af regionslageret.</p> <p>Det vurderes positivt, at Biofarma har udarbejdet et forslag til en effektiv fælles projektorganisation</p>	

med hvilke hovedopgaver denne skal varetage, samt hvilke kompetencer Biofarma indgår med i projektorganisationen. Herudover vurderes Biofarmas plan for rekruttering og oplæring af medarbejdere positivt.

Det vurderes positivt, at Biofarma har godt sig gode overvejelser om, hvorledes at varebeholdningen skal opbygges bedst muligt, samt at udrulningen af leverancer til brugerne kan afsluttes til senest 1. maj 2020 med start på levering til mindre hospitalsenheder først, hvorefter implementering af Aarhus Universitetshospital og hospitalsenhederne Vest og Midt kan igangsættes. Det vurderes herudover positivt, at Biofarma har udarbejdet et forslag til en effektiv fælles projektorganisation med hvilke hovedopgaver, denne skal varetage, samt hvilke kompetencer Biofarma indgår med i projektorganisationen.

Det vurderes positivt, at der ønskes etableret en samarbejdsmodel med månedlige møder med deltagele af Biofarmas direktør, sitemanager, og andre ledelsesrepræsentanter eller fagspecialister til drøftelse af løbende drift, KPI'er problemløsning, samarbejdsområder samt udvikling og effektiviseringer i forhold til hele forsyningskæden.

Det vurderes positivt, at der til håndtering af snitfladeproblematikker i den daglige drift tilbydes en kontaktpersonordning med dedikerede kontaktpersoner samt kontakttelfonnumre til håndtering af udvalgte områder. Det vurderes herudover positivt, at Biofarma anvender LEAN og value stream mapping som arbejdsmetoder til løbende at forbedre produktiviteten i driftsperioden.

Det vurderes positivt, at Biofarma har mulighed for at trække på Biofarmas Glostrup afdeling, som kan stille kompetencer og ressourcer til rådighed for udvikling af vareforsyningen. Biofarma kunne dog med fordel have givet en uddybende kvalitativ beskrivelse af de kompetencer ressourcerne har, som kan trækkes på med henblik på udviklingen af vareforsyningen.

Det vurderes positivt, at gevinster ved produktivitetsfremmende tiltag deles med 60 % til Region Midtjylland og 40 % til Biofarma, samt at Biofarmas 1. års besparelse på produktivitetsfremmende tiltag overføres til udviklingspuljen. Herudover vurderes Biofarmas detaljerede model til 50/50 deling af gevinster for produktivitetsgevinster på regionslageret positivt.

<b>TILBUDSGIVER</b>		<b>PLACERING</b>
<b>System Transport A/S</b>		<b>3</b>
<b>Samlet evalueringsbeløb</b>		<b>30.008.431</b>
<b>Underkriterium</b>		<b>Økonomisk evalueringssum</b>
<b>Økonomi</b>		<b>25.383.474</b>
Tilbuddet fra System Transport A/S er 59 % højere end det laveste tilbud.		
Tilbudssum 50.766.948,70		
<b>Underkriterium</b>	<b>Vægtet point</b>	<b>Kvalitativ evalueringssum</b>
<b>Kvalitet og samarbejde i opgaveløsningen</b>	<b>0,83</b>	<b>4.624.956</b>
<b>System Transport A/S har i relation til underkriteriet Kvalitet og samarbejde i opgaveløsningen tilbudt en løsning, som er meget tilfredsstillende. Region Midtjylland har lagt vægt på følgende:</b>		
<b>Delkriterium</b>	<b>Tildelte point</b>	
<b>Lagerdimensionering og lagerindretning</b>	<b>2</b>	
System Transport har beskrevet en god og velovervejet løsning for regionslagerets opbygning på 7.000 m <sup>2</sup> til lager og handling fordelt på den samlede lagerkapacitet, de enkelte lagerområder, anvendt udstyr samt anvendte arbejdsgange og arbejdsflow igennem regionslageret. Løsning vurderes ligeledes at være fremtidssikret med en meget høj automatiseringsgrad med lagerautomater, sorter og conveyerløsning.		
Det vurderes positivt, at beskrivelsen indeholder meget tydeligt beskrevet procesbeskrivelser for arbejdsgange og arbejdsflow igennem regionslageret og ligeledes ud fra et hygiejnemæssigt perspektiv. Det vurderes dog samtidigt, at beskrivelser og tegninger mangler information af varer, som sættes i karantæne. Herudover kunne varemottagelsen med fordel være dimensioneret større til håndtering af spidsbelastninger ved varelevering.		
Det vurderes positivt, at der tilbydes en opadgående variationsgrænse for modtagelse, plukning, mærkning og pakning af varer på mellem 5 % og 50 % samt en overordnet set høj variationsgrænse på mellem 5 % og 43 % på lagerkapacitet.		
<b>Delkriterium</b>	<b>Tildelte point</b>	
<b>Lagerdrift</b>	<b>1</b>	
System Transport har givet et meget tydelig og relevant beskrivelse af sin organisering af regionslageret for at opretholde en god og effektiv lagerdrift. Det vurderes i den forbindelse positivt, at System Transport detaljeret har beskrevet sin opbygning af driftsorganisationen, således at der gives en tydelig forståelse herfor.		

Det vurderes herudover positivt, at System Transport har beskrevet tydelige kompetencebeskrivelser for regionslagerets medarbejdere på ledelsesniveau, og at disse på de fleste positioner er suppleret med CV'er.

Det vurderes meget positivt, at System Transport tydeligt og grundigt beskrevet sine procedurer og arbejdsmetoder for god og effektiv lagerdrift. Det vurderes positivt, at der afholdes et dagligt tavlemøde med fokus tilrettelæggelsen af den daglige drift samt ugentlige opfølgingsmøder med Region Midtjylland med fokus på opfølgning og forslag til forbedringer.

Det vurderes særligt positivt, at System Transport har beskrevet en gennemarbejdet procedure for oplæring og uddannelse af personale, hvor der lægges vægt på anvendelsen af superbrugere til oplæringen af de øvrige medarbejdere. Det vurderes ligeledes meget positivt, at superbrugerne også tilknyttes nye medarbejdere i oplæringsfasen, samt at der er fastlagt en ramme for efteruddannelse af medarbejdere til eksempelvis indlæring af nye procedurer.

System Transport har i sin beskrivelse af back-up planer demonstreret en sikker tilgang til opretholdelse af forsyningskæden igennem tilkobling af nødstrømsgenerator ved strømsvigt, etablering af UPS-nødstrømsanlæg samt back-up på netværksforbindelsen. Det vurderes ligeledes positivt, at System Transport i tilfælde af nedbrud på sit automatiserede lager vil kunne foretage manuelle pluk. Det vurderes samtidigt, at procedurer for forebyggelse af fejl og mangler på regionslageret samt ved levering til brugerne kunne have været nærmere beskrevet under punktet.

Delkriterium	Tildelte point
<b>Samarbejde og udvikling</b>	<b>2</b>
<p>Det vurderes positivt, at det er muligt at udvide regionslageret med en eksisterende hal af 2.060 m<sup>2</sup> samt 7 yderligere haller af 2.060 m<sup>2</sup>, som kan tilbygges regionslageret.</p>	
<p>Det vurderes positivt, at System Transport har udarbejdet en detaljeret plan for forberedelsen og etableringen af driften af regionslageret med levering til brugerne pr. 1. juni 2019, hvor der i beskrivelsen tages højde for væsentlige elementer for etablering og indretning af regionslageret samt IT og systemintegration.</p>	
<p>Det vurderes positivt, at System Transport har beskrevet hvilke hovedelementer som vil indgå i projektorganisationens arbejde samt hvilke ledere og kompetencer, som System Transport stiller med i projektorganisationen. Det vurderes samtidigt, at System Transports plan inklusiv tidsplan for rekruttering og oplæring af medarbejdere kunne have været mere detaljeret beskrevet.</p>	
<p>Det vurderes positivt, at System Transports implementering af regionslageret er hensigtsmæssigt beskrevet og indeholder gode overvejelser om regionslagerets opbygning af varesortiment, levering til brugerne samt tidsplan herfor. Det vurderes positivt, at projektorganisationen fra forberedelses- og etableringsfasen fastholdes og tilknyttes yderligere ressourcer til at sikre en god implementering af regionslagerets drift.</p>	
<p>System Transport kunne med fordel have beskrevet konkurrenceparameteret for samarbejde og udvikling mere detaljeret og operationelt i forhold til arbejdsgange og systemer til håndtering af snitfladeproblematikker i den daglige drift. Ligeledes kunne kompetencer og ressourcer, der kan trækkes på, med henblik på at sikre udvikling af vareforsyningen fra vareleverandører over regionslageret til brugerne være beskrevet under konkurrenceparameteret.</p>	
<p>Det vurderes positivt at gevinster deles med 85 % til Region Midtjylland og 15 % til System Trans-</p>	

port for identificerede projekter på baggrund af business cases.

Det vurderes dog samtidigt, at besvarelsen af konkurrenceparameteret for incitamentsmodellen med fordel kunne have beskrevet mere detaljeret, for særligt hvad angår delingen af gevinster, som ikke er skabt igennem business cases samt en mere konkret beskrivelse af dokumentationen for regionslagerets omkostninger.

<b>TILBUDSGIVER</b>		<b>PLACERING</b>
<b>FREJA Transport &amp; Logistics A/S</b>		<b>4</b>
<b>Samlet evalueringsbeløb</b>		<b>35.990.722</b>
<b>Underkriterium</b>		<b>Økonomisk evalueringssum</b>
<b>Økonomi</b>		<b>26.740.810</b>
Tilbuddet fra FREJA Transport & Logistics A/S er 68 % højere end det laveste tilbud.		
Tilbudssum 53.481.620,00		
<b>Underkriterium</b>	<b>Vægtet point</b>	<b>Kvalitativ evalueringssum</b>
<b>Kvalitet og samarbejde i opgaveløsningen</b>	<b>1,67</b>	<b>9.249.912</b>
<b>FREJA Transport &amp; Logistics A/S har i relation til underkriteriet Kvalitet og samarbejde i opgaveløsningen tilbudt en løsning, som er over middel. Region Midtjylland har lagt vægt på følgende:</b>		
<b>Delkriterium</b>	<b>Tildelte point</b>	
<b>Lagerdimensionering og lagerindretning</b>	<b>4</b>	
FREJA har overordnet beskrevet en tilfredsstillende løsning for regionslagerets opbygning fordelt på den samlede lagerkapacitet, de enkelte lagerområder, anvendt udstyr samt anvendte arbejdsgange og arbejdsflow igennem regionslageret. Layouttegningerne mangler detaljeringsgrad for vurderingen af en hensigtsmæssig indretning af regionslageret, og det vurderes ligeledes, at opbygningen, arbejdsgange og arbejdsflow igennem regionslageret med fordel kunne være mere detaljeret beskrevet.		
Det vurderes positivt, at der tilbydes en meget høj opadgående variationsgrænse på transport på 70 %, samt en variationsgrænse på mellem 5 og 20 % på lagerkapacitet. Det vurderes samtidigt, at FREJA med fordel kunne have tilbudt en højere opadgående variationsgrænse på varemottagelse, plukning, mærkning og pakning af varer end mellem 5 og 10 %.		

Delkriterium	Tildelte point
<b>Lagerdrift</b>	<b>2</b>
<p>Det vurderes positivt, at FREJA har beskrevet en god og gennemsigtig organisering af regionslageret i forhold til lagerdriften. Det vurderes særligt positivt, at beskrivelsen indeholder tydelige kompetencebeskrivelser på ledelsesniveau på regionslageret, og at disse er suppleret med CV'er. Det vurderes samtidigt, at støttefunktionerne, regionslageret kan trække på, med fordel kunne have været nærmere beskrevet.</p> <p>Det vurderes positivt, at FREJA arbejder med standardiserede arbejdsprocesser for de processer, som udføres på regionslageret. Herudover vurderes det positivt at FREJA afholder ugentlige driftsmøder på chefniveau, om hvorledes regionslageret præsterer, hvor der også er mulighed for at Region Midtjyllands medarbejdere, som er placeret på regionslageret, kan deltage. Endeligt vurderes det positivt, at regionslagerets medarbejdere mødes ugentligt til kort information om hvilke fokusområder, der kan forbedre effektiviteten. Det vurderes, at besvarelsen af konkurrenceparameteret med fordel kunne have beskrevet mere detaljeret.</p> <p>Det vurderes meget positivt, at FREJA for nye medarbejdere og oplæring arbejder med et træningsprogram, som dækker arbejdsfunktionens specifikke opgaver, samt at medarbejdere i logistikfunktionen sættes ind i de standardiserede arbejdsprocesser, som er gældende for arbejdsområdet, inden medarbejderen kan starte i sin nye funktion ved sidemandsoplæring. Det vurderes positivt, at træning og uddannelse dokumenteres og følges op på. Det vurderes endvidere særligt positivt, at FREJA for oplæring i håndtering af sterile og rene varer vil foretage undervisning, som dokumenteres med test af medarbejderne.</p> <p>Det vurderes positivt, at der er etablering UPS på servere i tilfælde af strømsvigt på regionslageret, og at der foreligger back-up ved IT-nedbrud på regionslageret. Det vurderes herudover positivt, at FREJA anvender en procedure for afgangsbehandlinger i sit kvalitetssikringssystem, hvor i at der tages stilling til, hvordan der rettes op på fejlen, hvad der gøres for at fejlen ikke sker igen samt en beskrivelse af eventuelle forbedringstiltag for selve processen, hvor i at fejlen er opstået. Ligeledes vurderes der positivt, at det er muligt via WMS systemet at spore fejlen til den pågældende medarbejder for at kunne tilbyde gentræning til medarbejderne. Endeligt vurderes det positivt, at der afholdes månedlige kvalitetsmøder.</p>	
Delkriterium	Tildelte point
<b>Samarbejde og udvikling</b>	<b>4</b>
<p>Det vurderes positivt, at der er muligt at udvide regionslageret i henhold til den grund, der ligger i tilknytning til regionslageret. Det vurderes dog samtidigt, at besvarelsen af konkurrenceparameteret med fordel kunne have beskrevet mere detaljeret, for hvad angår den bygningsmæssige udvidelse af regionslaget.</p> <p>Det vurderes positivt, at FREJA har bredt dækkende fagkvalifikationer for de deltagere, som indgår i projektorganisationen. Herudover vurderes det positivt, at der er beskrevet en detaljeret plan frem til opstart med levering til brugerne medio 2019, samt at FREJA har udarbejdet en velovervejede beskrivelse af IT-integration. Det vurderes dog samtidigt, at beskrivelsen kunne være uddybet med en mere detaljeret beskrivelse af planen for rekruttering og oplæring af medarbejdere.</p> <p>Det vurderes positivt at FREJA har godt sig gode overvejelser om hvorledes, at varebeholdningen</p>	



kan opbygges bedst muligt. Der vurderes herudover positivt, at udrulningen af leverancer til brugere kan afsluttes til senest 1. maj 2020 med start på levering til mindre hospitalsenheder først, hvorefter udrulning kan igangsættes til næste hospital, hvor tidsplanen for implementering af det enkelte hospital vurderes alt efter hospitalets størrelse.

Det vurderes positivt, at FREJA har beskrevet et hensigtsmæssigt system til kommunikation og dokumentation for håndtering af snitfladeproblematikker, samt at det også foreslås, at eventuelle problematikker drøftes på de ugentlige driftsmøder. Det vurderes herudover positivt, at FREJA foreslår nedsættelse af en innovationsgruppe, der arbejder med forbedring af driften, optimering af processer, effektiviseringer og udvikling af nye services.

Det vurderes positivt, at gevinster deles 50/50 for definerede projekter, som begge parter er enige om. Det vurderes dog samtidigt, at besvarelsen af konkurrenceparameteret med fordel kunne have beskrevet mere detaljeret, for særligt hvad angår produktivitetsgevinster på regionslageret samt dokumentation for regionslagerets omkostninger.