

## Målbillede på socialområdet

### Målbillede på socialområdet - Et socialområde med borgeren som aktiv medborger

Målbilledet er et styrings- og dialogredskab, som udstikker den overordnede vision, underliggende strategispor og mål for socialområdet i Region Midtjylland. Målbilledet er rammen for en flerårig planlægning af de socialfaglige indsatser på området.

Dato 20-12-2017

Kjeld Pasgaard Nørby

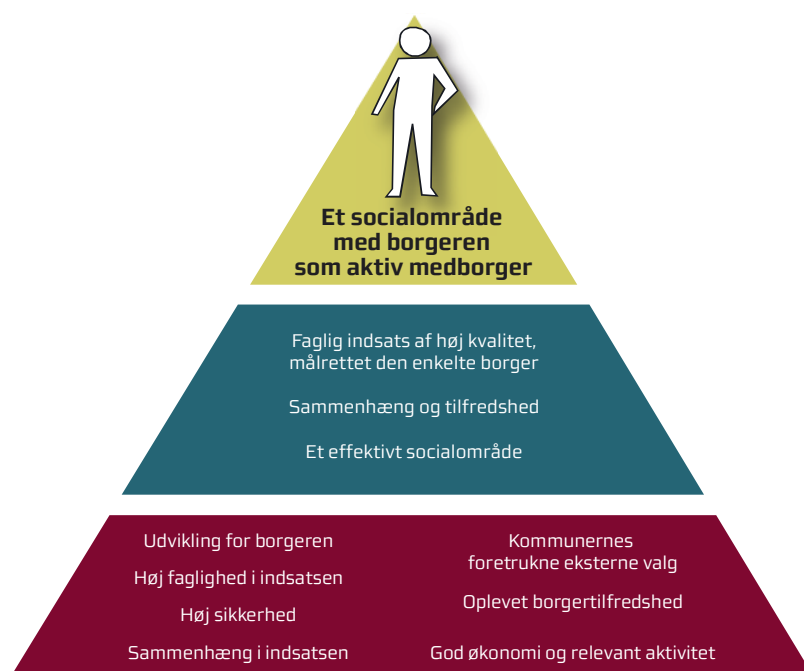
Tel. +4540242648

Kjeld.Noerby@ps.rm.dk

1-30-73-24-17

Den overordnede vision udtrykker ønsket om at støtte den enkelte borger til en tilværelse som *aktiv medborger*. Socialområdet er til for den enkelte borger, og vi ønsker at møde og støtte borgeren til en aktiv tilværelse med udgangspunkt i den enkelte borgers forudsætninger og ressourcer. Denne vision udkrystalliseres i tre delstrategier og syv mål, som er illustreret i nedenstående målbillede.

Side 1



## **Region Midtjyllands vision: Borgeren som aktiv medborger**

Region Midtjyllands vision er at støtte borgeren på de regionale sociale tilbud til at være aktiv medborger. Gennem fokus på individuelle mål, sociale netværk og samfundsdeltagelse støttes borgeren til at udvikle et aktivt medborgerskab. I den professionelle indsats findes der løsninger sammen med borgeren. Den specialiserede faglige indsats skal tilrettelægges ud fra den enkeltes ståsted og muligheder og skal støtte og motivere borgeren til at indgå i en udvikling med henblik på at understøtte borgeren til en mere selvhjulpent tilværelse.

Det regionale socialområde vil være kendt for at levere en specialiseret og høj faglig kvalitet og professionalisme overfor både borgere, pårørende/værge og andre samarbejdspartnere. Vi vil være en attraktiv samarbejdspartner for kommunerne som leverandør på det specialiserede socialområde. Vores fokus er dels på borgeren som direkte bruger, dels kommunen som myndighedshaver og betaler af indsatsen. Det kræver et tæt samarbejde mellem alle tre parter. Et samarbejde, som skal være kendetegnet af tillid, åbenhed og dialog, og som skal være med til at realisere visionen om et socialområde med borgeren som aktiv medborger.

### **De tre strategispor**

For at sætte retning for arbejdet med den overordnede vision er det nødvendigt at sammentænke kvalitet, aktivitet og økonomi. Der er med det udgangspunkt formuleret tre strategispor, som skal hjælpe med at sikre, at socialområdet når den overordnede vision.

### ***Faglig indsats af høj kvalitet målrettet den enkelte borger***

Region Midtjylland vil være garant for, at der er fagligt højt kvalificerede tilbud til borgere med komplekse handicaps og særlige behov. Kvaliteten i tilbuddene er hjørnестenen i det faglige arbejde og handler om at have øje for den enkelte borger samt målrette den faglige indsats i et samarbejde med borgeren. Specialområderne skal med en målrettet indsats løfte nogle af de sværeste og mest komplekse opgaver for kommunerne. Specialområderne skal samtidig være i stand til løbende at tilpasse og udvikle ydelser til ny viden.

Region Midtjylland vil bidrage med at understøtte kommunernes myndighedsopgave, og vil løse opgaverne med høj faglig kvalitet ud fra de ressourcer, der er til rådighed. Der vil blive arbejdet systematisk med sikkerhed. Det regionale socialområde som arbejdsplads skal være kendetegnet ved en stærk sikkerhedskultur, som omfatter både borgere, medarbejdere og omgivelser.

### ***Sammenhæng og tilfredshed***

Socialområdet skal have øget fokus på sammenhæng i indsatserne. Målene for den sociale indsats skal sættes i samarbejde med borgeren og handlekommunen. Borgeren skal altid inddrages i beslutninger vedrørende egen handleplan med hensyntagen til den enkeltes ståsted og muligheder. Samtidig skal der være fokus på borgerens trivsel og tilfredshed i tilbuddet, og der skal lyttes og læres af de oplevelser, borgerne har med den socialfaglige indsats.

Region Midtjylland løfter en væsentlig leverandøropgave for kommunerne på det specialiserede socialområde, og vi vil være kommunernes foretrukne eksterne valg til at støtte borgere med komplekse handicaps og særlige behov. Det betyder et stort fokus på kommunernes tilfredshed i forhold til den service og ydelse, kommunerne modtager. Samarbejdet skal være kendetegnet ved åbenhed, dialog og tillid.

### **Et effektivt socialområde**

Region Midtjylland vil levere ydelser på socialområdet, der både er økonomisk og fagligt attraktive for kommunerne. Derfor skal regionen målrettet og løbende arbejde med at udvikle socialområdet til at blive så effektivt som muligt. Regionen skal levere fagligt og økonomisk attraktive tilbud og samtidig dokumentere indsatsen og resultaterne. Data og ny viden skal optimere den fremtidige indsats.

Der skal være rum og mulighed for at tænke nyt og være på forkant. Både i forhold til, hvordan den faglige indsats kan tilrettelægges, men også i forhold til anvendelse af nye teknologiske løsninger og til tilpasning af ydelser efter den kommunale efterspørgsel og til gavn for borgerne.

### **De syv mål i målbilledet**

De syv mål i målbilledet udspringer hver især fra ét af de tre overordnede strategispor. Målene er ikke mindst inspireret af Region Midtjyllands og kommunernes rammepapir vedrørende målsætninger for en styrket indsats på voksenhandicapområdet og Dansk Kvalitetsmodel på det sociale område.

De syv mål i målbilledet er:

- Udvikling for borgeren
- Høj faglighed i indsatsen
- Høj sikkerhed
- Sammenhæng i indsatsen
- Kommunernes foretrukne eksterne valg
- Oplevet borgertilfredshed
- God økonomi og relevant aktivitet

Mål som udspringer af strategisporet "Faglig indsats af høj kvalitet målrettet den enkelte borger":

Udvikling for borgeren, Høj faglighed i indsatsen og Høj sikkerhed.

Mål som udspringer af strategisporet "Sammenhæng og tilfredshed":




Sammenhæng i indsatsen, Oplevet borgertilfredshed og Kommunernes foretrukne valg.

Mål som udspringer af strategisporet "Et effektivt socialområde": God økonomi og relevant aktivitet.

Målbillede for socialområdet suppleres med en årsplan, hvor der med afsæt i målbilledet udvælges årlige indsatsområder i dialog med specialområderne. Formålet med årsplanen er at få et fleksibelt og dynamisk værktøj, som udspringer af målbilledet, hvor man årligt forholder sig til aktualiteten af indsatsområderne samt aftaler og iværksætter konkrete handlinger.

## Indikatorer på socialområdet

Mål	Indikator	Opfølgning
 <p>Udvikling for borgeren</p>	<p><b>Borgerens kompetencer</b> Viser om tilbuddene styrker borgerens kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Måles på en skala, hvor 1 er "i meget lav grad opfyldt" og 5 er "i meget høj grad opfyldt".</p>	Opgøres løbende, når der modtages nye tilsynsdata
	<p><b>Borgerens selv- og medbestemmelse</b> Viser om tilbuddene understøtter borgerens selv- og medbestemmelse. Måles på en skala, hvor 1 er "i meget lav grad opfyldt" og 5 er "i meget høj grad opfyldt".</p>	Opgøres løbende, når der modtages nye tilsynsdata
	<p><b>Borgerens sundhed</b> Viser om tilbuddene understøtter borgerens fysiske og mentale sundhed og trivsel. Måles på en skala, hvor 1 er "i meget lav grad opfyldt" og 5 er "i meget høj grad opfyldt".</p>	Opgøres løbende, når der modtages nye tilsynsdata
 <p>Høj faglighed i indsatsen</p>	<p><b>Tydlig målgruppebeskrivelse</b> Viser om tilbuddene med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgeren. Måles på en skala, hvor 1 er "i meget lav grad opfyldt" og 5 er "i meget høj grad opfyldt".</p>	Opgøres løbende, når der modtages nye tilsynsdata
	<p><b>Forebyggelse af magtanvendelser</b> Viser om tilbuddene forebygger magtanvendelser. Måles på en skala, hvor 1 er "i meget lav grad opfyldt" og 5 er "i meget høj grad opfyldt".</p>	Opgøres løbende, når der modtages nye tilsynsdata
	<p><b>Relevante kompetencer</b> Viser om tilbuddenes medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Måles på en skala, hvor 1 er "i meget lav grad opfyldt" og 5 er "i meget høj grad opfyldt".</p>	Opgøres løbende, når der modtages nye tilsynsdata
 <p>Høj sikkerhed</p>	<p><b>Forebyggelse af vold og overgreb</b> Viser om tilbuddene forebygger vold og overgreb. Måles på en skala, hvor 1 er "i meget lav grad opfyldt" og 5 er "i meget høj grad opfyldt".</p>	Opgøres løbende, når der modtages nye tilsynsdata
 <p>Sammenhæng i indsatsen</p>	<p><b>Samarbejde med eksterne aktører</b> Viser om tilbuddene samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgeren opnås. Måles på en skala, hvor 1 er "i meget lav grad opfyldt" og 5 er "i meget høj grad opfyldt".</p>	Opgøres løbende, når der modtages nye tilsynsdata

Mål	Indikator	Opfølgning
 <p>Kommunernes foretrukne eksterne valg</p>	<p><i>Der arbejdes med at finde relevant data</i></p>	
 <p>Oplevet borger tilfredshed</p>	<p><b>Trivsel for borgeren</b>  Viser om borgeren trives i tilbuddet.  Måles på en skala, hvor 1 er "i meget lav grad opfyldt" og 5 er "i meget høj grad opfyldt".</p>	<p>Opgøres løbende, når der modtages nye tilsynsdata</p>
 <p>God økonomi og relevant aktivitet</p>	<p><b>Belægningsprocent</b>  Måler hvor stor en andel forbruget af døgnpladser udgør af det samlede antal døgnpladser som Socialområdet har i rammeaftalen.</p>	<p>Opgøres løbende i målbilledet</p>
	<p><b>Forventet årsresultat</b>  Viser en løbende status på det forventede årsresultat for Socialområdet. Dvs. afvigelse mellem indtægter og udgifter, inklusiv akkumuleret resultat fra tidligere år.</p>	<p>Opgøres løbende i målbilledet</p>