Regionshuset
Viborg

Sundhedsplanlægning

Skottenborg 26
Postboks 21
DK-8800 Viborg
Tel. +45 7841 0000
kontakt@rm.dk
www.rm.dk

Projekt akut hjælp til sårbare borgere (Sociolancen)

Dato 12-08-2019
Anne Knutsson Hansen
Tel. +4529646385
ANKNHA@rm.dk
1-31-72-701-17

Psykiatri- og socialudvalget behandlede den 7. august 2019 sagen *Projekt Akut hjælp til sårbare borgere (Sociolancen)*. Udvalget anmodede om, at følgende spørgsmål belyses, inden sagen behandles i forretningsudvalget:

- Hvad er regionens udgift til projektet – og hvad vil det koste at videreføre projektet?
- Hvad har succeskriterierne været for projektet?
- Hvad er erfaringerne fra det tilsvarende projekt i Region Hovedstaden?

Der svares på spørgsmålene nedenfor.

Hvad er regionens udgift til projektet – og hvad vil det koste at videreføre projektet?

Region Midtjylland har i 2018 haft udgifter til projektet på 770.000 kr. Dette beløb indeholder bl.a. løn til sundhedsfaglig medarbejder, projektledelse, benzin, udstyr mv. Det samme udgiftsniveau forventes i 2019.

Trygfonden har bevilget 2.076.000 kr. til en toårig projektperiode, der udløber 31. december 2019 (1.038.000 kr. pr. år). Dette beløb indeholder bl.a. udgifter til løn til to socialfaglige medarbejdere og leasing af køretøj.

De årlige udgifter til projektet er således ca. 1,8 mio. kr.

Derudover har kommunerne haft udgifter til kommunale kontaktpersoner og til repræsentanter til følgegruppen.

Hvad har succeskriterierne været for projektet?

Det overordnede formål med projektet har været at sikre, at borgere, der ringer 1-1-2 med socialfaglige problemstillinger, hjælpes videre til

den rette hjælp i enten kommunalt, regionalt eller frivilligt regi for derved bl.a. at kvalificere hjælpen til akut sårbare borgere, forbedre ressourceudnyttelsen og styrke det tværsektorielle og tværprofessionelle samarbejde. Det har herunder været en væsentlig målsætning at reducere antallet af genkald til 1-1-2.

Helt generelt er det ikke lykkedes at opnå det ønskede med projektet. Det skyldes bl.a., at der har været nogle udfordringer i det tværsektorielle samarbejde, der har betydet, at Præhospitalets socialfaglige medarbejdere ofte kommer til at gå for langt ind i det kommunale arbejde. Dette sker oftest i de tilfælde, hvor borgeren allerede har kontakt med kommunen, og hvor der er igangsat et eller flere kommunale tilbud. Derudover har det været vanskeligt at hjælpe borgeren nu og her, fordi der ofte er tale om langvarige og komplekse problemstillinger.

Hvad er erfaringerne fra det tilsvarende projekt i Region Hovedstaden?

Region Hovedstadens sociolance-projekt og Region Midtjyllands projekt Akut hjælp til sårbare borgere har forskellige formål og set-ups, hvorfor de projekter ikke kan sammenlignes.

Sociolance-projektet i Region Hovedstaden er et samarbejde mellem Københavns Kommunes Socialforvaltning, Hovedstadens Beredskab og Den Præhospital Virksomhed – Akutberedskabet, Region Hovedstaden. Formålet med sociolance-projektet i Region Hovedstaden er at øge kvaliteten i den opsøgende og forebyggende indsats for socialt udsatte og hjemløse borgere i Københavns Kommune. Endvidere er formålet at aflaste det præhospitale beredskab i opgaver, der vurderes at have en mere socialfaglig karakter.

Sociolancen i Region Hovedstaden er bemandet med en socialfaglig medarbejder ansat ved Københavns Kommunes Socialforvaltning, der har kendskab til de kommunale tilbud og allerede igangsatte kommunale tiltag. Derudover har den socialfaglige medarbejder mulighed for at visitere borgeren til kommunale tilbud. I Region Midtjyllands projekt er den socialfaglige medarbejder ansat ved Præhospitalet og har derfor ikke de samme muligheder.

Derudover foretager sociolancen i Region Hovedstaden opsøgende arbejde i målgruppe (på såkaldte hot spots og hos allerede kendte borgere) og kan tilkaldes af ambulancepersonale, politi, akutmodtagelser, væresteder, herberger og sociale institutioner. Sociolancen i Region Midtjylland foretager derimod ikke opsøgende arbejde, og er primært i kontakt med borgerne telefonisk.

Sociolancen i Region Hovedstadens geografiske mandat ligger alene inden for Københavns Kommune. I Region Midtjylland skal sociolancen dække hele regionen, og dermed en helt anden geografi.

Sociolance-projektet i Region Hovedstaden blev evalueret i 2017, og evalueringen indikerede, at projektets succeskriterier er opnået.