

# Region Midtjylland

Kvartalsrapportering fra "Det tredje øje", Regionshospitalet Viborg - 2. kvartal 2019



## Indhold

1	Indledning	2
	1.1 Samarbejde mellem Projektafdelingen og DTØ	2
	1.2 DTØ's arbejdsmetode	2
2	Sammenfatning	4
	2.1 Kvartalsrapporteringens anvendelighed	4
3	Granskning af udvalgte områder	5
	3.1 Risikostyring	5
	3.2 Akutcenter (DP2)	5
4	Opfølgning på DTØ's tidligere anbefalinger	8
A	Oversigt over lukkede observationer og anbefalinger siden seneste kvartalsrapport	9
B	Oversigt over materialer	10

## 1 Indledning

Denne rapport indeholder den kvartalsvise afrapportering, som EY og vores underleverandør Ingeniørfirmaet Viggo Madsen (IVM) i kraft af vores rolle som "Det tredje øje" (DTØ) på kvalitetsfundsprojektet ved Regionshospitalet i Viborg (RHV) leverer til Regionsrådet i Region Midtjylland.

EY indtrådte som DTØ den 15. marts 2012, og rapporteringen er den tredivte, siden EY i januar 2012 blev valgt som DTØ på projektet.

Formelt omhandler denne rapport 2. kvartal 2019, men vi har i gennemgangen af projektet tilstræbt at benytte senest tilgængelige viden og materiale. DTØ's granskning tager dermed udgangspunkt i projektets aktuelle situation og de værktøjer og materialer, der aktuelt foreligger og benyttes. Indholdet i rapporten giver en status på kvalitetsfundsprojektet på rapporteringstidspunktet, herunder de enkelte delprojekter. Kvalitetsfundsprojektet vurderes på en række centrale faste elementer: økonomi, tid, risikostyring, byggekvalitet samt kvalitet (samarbejde og organisation).

Rapporteringen anlægger som udgangspunkt en afvigelsestilgang, forstået på den måde, at vi i vores rapportering primært beskriver de forhold i de afdækkede områder, der afviger fra det forventede og planlagte; dog kan andre relevante forhold også behandles. De observationer og bemærkninger, der fremlægges i rapporteringen, kan vise sig at være afklaret i perioden mellem rapporteringsdeadline og offentliggørelse.

Rapporteringen er bygget op via en indledende overordnet status på igangværende delprojekter. Herefter følger en granskning af udvalgte områder og efterfølgende afsnit om de generelle forhold i projektet. Afslutningsvis beskrives og illustreres udviklingen i forbindelse med vores tidligere anbefalinger og bemærkninger. I den forbindelse skal det bemærkes, at tidligere observerede forhold og tilknyttede anbefalinger som udgangspunkt ikke gentages i rapporten.

I bilag A præsenteres en oversigt over observationer og anbefalinger fra seneste kvartalsrapport, der nu betragtes som afsluttede og dermed lukkede. For en oversigt over, hvilke materialer vi har benyttet i forbindelse med denne kvartalsvise rapportering, henvises til bilag B.

### 1.1 Samarbejde mellem Projektafdelingen og DTØ

Samarbejdet mellem Projektafdelingen (PA) og DTØ har været godt og præget af gensidig forståelse. PA og DTØ har opbygget en proces med løbende orienteringsmøder og en fast proces for rapporteringen.

### 1.2 DTØ's arbejdsmetode

I forbindelse med vores løbende granskning af RHV-projektet anvender vi forskellige teknikker til at indsamle den information, der ligger til grund for vores konklusioner og anbefalinger.

Oftest anvender vi interviews med relevante parter i projektet, herunder bl.a. hos PA, Projektgruppen Viborg (PV), Servicecentret RHV (SC), RHV og forskellige eksterne leverandører.

De informationer, vi modtager ved interviews, antager vi som værende i overensstemmelse med faktiske forhold. Anvendes konklusioner og antagelser baseret på interviews, vil kilden i anonymiseret form fremgå af rapporten (eksempelvis i form af PA, SC, PV m.fl.). Såfremt vores antagelser baseret på interviews ikke er retvisende, forventes det, at projektet gør os opmærksom herpå i forbindelse med den aftalte kvalitetssikringsproces.

Der er imidlertid en række tilfælde, hvor vi indsamler vores dokumentation ved gennemgang af diverse materialer (notater, referater, risikoreporter m.v.), hvorefter vi afstemmer og afdækker disse oplysninger med interviews af relevante parter.

Endelig er der en række tilfælde, hvor vi efterspørger konkret dokumentation for modtagne oplysninger med henblik på verifikation af disse oplysninger. I disse tilfælde fremgår der eksplicit en reference til denne dokumentation i rapporten.

## 2 Sammenfatning

### Økonomiske risici

Der er identificeret en række økonomiske risici, som kan påvirke projektets reserver. Dette omfatter bl.a. følgende:

- ▶ Der pågår fortsat en tvist med lukningsentreprenøren, idet entreprenøren har fremsendt et væsentligt ekstrakrav for forlænget byggeperiode, og PA har fremsendt et modkrav i form af dagbod.
- ▶ For så vidt angår voldgiftssagen mod PV har PA modtaget et processkrift fra PV, der som forventet indeholder et omfattende krav imod bygherre. PA afventer juridisk vurdering fra bygherres advokat.

I forbindelse med at byggeriet overgår til drift, og brugerne gennemgår det færdige byggeri, identificeres en række ændringsønsker og -behov til byggeriet fra brugerne.

DTØ vil følge op herpå i næste kvartal.

### Tidsmæssige risici

DTØ ser fortsat følgende potentielle tidsmæssige risici, der kan forsinke projektet i forhold til planlagt ibrugtagning:

- ▶ Tidsmæssige risici som følge af eventuelle ændringsønsker fra brugerne.
- ▶ I forbindelse med test af de tekniske anlæg konstateres en række fejl og mangler. Udbedringen heraf kan medføre tidsmæssige risici, som kan udfordre færdiggørelsestidsplanen.

Idet projektets færdiggørelsesplan indeholder begrænset tidsmæssig buffer, anbefaler DTØ, at PA fortsat følger udviklingen i byggeriets færdiggørelse tæt med henblik på identifikation og mitigerende af potentielle forsinkelser samt vurdering af eventuelle konstaterede forsinkelser.

### 2.1 Kvartalsrapporteringens anvendelighed

Denne rapport er udarbejdet i overensstemmelse med aftale indgået mellem EY og Region Midtjylland den 14. marts 2012 og med de formål, som fremgår heraf. Rapportens indhold kan ikke udstrækkes til at gælde i andre sammenhænge end det, der følger af formålet med rapporten, ligesom de i rapporten anførte konklusioner og anbefalinger skal læses i en helhed.

Aarhus, den 7. august 2019  
ERNST & YOUNG P/S



Peter Kold  
Associate Partner

### 3 Granskning af udvalgte områder

I nedenstående afsnit er DTØ's observationer beskrevet i forhold til vores granskning af udvalgte områder.

#### 3.1 Risikostyring

##### 3.1.1 Reservebehov og kapitalisering af risici

DTØ har gennemgået RHV-projektets aktuelle risikoregister, P&B-katalog og reserveoverblik.

Alle entrepriser i Akutcenter (DP2) er nu afleveret til bygherre. Dette reflekteres i projektets reserveoverblik, hvoraf det ses, at størstedelen af håndværkerudgifterne er afholdt. I relationen til entreprenørerne udestår således alene tvist med lukningsentreprenøren.

Projektet har dog fortsat et relativt stort forventet reservetræk, ligesom risikoregistret fortsat reflekterer en række væsentlige usikkerheder i byggeriet med potentielle økonomiske konsekvenser. Af reserveoverblikket pr. 3. juni 2019 fremgår det således, at byggeriets forventede reservebehov på nuværende tidspunkt overskrider byggeriets samlede reserver, inkl. justeringsreserven, med ca. 2 mio. kr.

For så vidt angår tvisten mellem bygherre og PV er der fremsat to væsentlige modsatrettede krav, der p.t. afventer juridisk vurdering af bygherres advokat.

Vi har fået oplyst, at på baggrund af resultatet af denne juridiske vurdering vil Styregruppen tage stilling til, hvorvidt de tilbageværende elementer i DP3 skal aktiveres.

Der er således fortsat en risiko for, at der skal indløses yderligere besparelser i ombygningsprojektet (DP3). Bygherre har, med afleveringen af entrepriserne i DP2, fortsat et meget begrænset økonomisk handlerum, idet det resterende budget i DP2 primært er dedikeret til bygherreleverancer.

DTØ vurderer fortsat, at tvist og voldgiftssag kan få en væsentlig påvirkning på projektøkonomien.

For DTØ er projektets reserve, verserende tvist og voldgiftssag et særligt opmærksomhedspunkt, og vi vil følge op på udviklingen i byggeriets forventede reservebehov i næste kvartal.

#### 3.2 Akutcenter (DP2)

Der pågår fortsat implementering af en række bygherreleverancer parallelt med test af de tekniske anlæg i samarbejde med Servicecentret og en ekstern rådgiver.

PA oplyser, at der er modtaget en midlertidig ibrugtagningstilladelse fra myndighederne, og der pågår fortsat indhentning af endelig ibrugtagningstilladelse på det samlede akutcenter (DP2).

De første afdelinger flyttede ind i maj 2019, og der pågår løbende indflytninger.

Som konsekvens af den vandskade, der opstod i eksisterende hospital i 1. kvartal 2019, som medførte vandskader i Akutcentret, er den endelige ibrugtagning af Akutcentret udskudt med otte uger i forhold til den oprindelige plan. PA oplyser, at dette ikke medfører nogen økonomisk konsekvens for projektet, da omkostningerne herved dækkes af forsikringen.

Færdiggørelse af hotlab-området er udskudt i seks uger med forventet færdiggørelse i uge 40 2019.

### 3.2.1 Økonomiske risici

#### Tvister og voldgiftssager

Der pågår fortsat en tvist med lukningsentreprenøren, idet entreprenøren har fremsendt et væsentligt ekstrakrav for forlænget byggeperiode, og PA har fremsendt et modkrav i form af dagbod. PA har, ud fra en most-likely vurdering, medtaget ekstrakravet for forlænget byggeperiode.

For så vidt angår voldgiftssagen mod PV har PA modtaget et processkrift fra PV, der indeholder et omfattende krav imod bygherre. PA har ligeledes fremsat et omfattende krav imod PV.

PA afventer advokatens juridiske vurdering heraf.

Efter DTØ's opfattelse eksisterer der fortsat en væsentlig økonomisk usikkerhed i forbindelse med voldgiftssagen mod PV.

#### Brugerønsker

I forbindelse med at byggeriet overgår til drift, og brugerne gennemgår det færdige byggeri, identificeres fortsat en række ændringsønsker og -behov til byggeriet fra brugerne.

PA oplyser, at der ud fra en række kriterier – arbejdsmiljø, patientsikkerhed og myndigheds-godkendelse – i hvert enkelt tilfælde foretages en vurdering af, hvorvidt brugerønsker og -krav skal finansieres af KF-midler eller driftsmidler, ligesom alle emnerne dokumenteres i projektets digitale styringsværktøj, Dalux.

DTØ vurderer det hensigtsmæssigt, at dokumentation af ændringsønsker og -krav indeholder en klassificering og rapportering af ændringerne med henblik på at synliggøre begrundelsen for, hvorvidt udgiften skal afholdes af KF-midler eller driftsmidler.

DTØ vurderer endvidere fortsat, at der er en potentiel økonomisk risiko for, at der i forbindelse med brugernes involvering i det færdige byggeri kan opstå ændringsbehov, som skal finansieres af KF-midler, hvilket vil belaste projektets begrænsede reserver yderligere.

DTØ vil følge op på ovenstående i næste kvartalsrapport.

### 3.2.2 Tidsmæssige risici

DTØ ser fortsat følgende potentielle tidsmæssige risici, der kan forsinke projektet yderligere:

- ▶ Tidsmæssige risici som følge af eventuelle ændringsønsker fra brugerne.
- ▶ I forbindelse med test af de tekniske anlæg konstateres en række fejl og mangler. Udbedringen heraf kan medføre tidsmæssige risici, som kan udfordre færdiggørelsestidsplanen.

DTØ vurderer således fortsat, at det er væsentligt for projektet, at der fortsat løbende foretages en vurdering af de samlede tidsmæssige risici for projektets færdiggørelse med henblik på at identificere eventuelle yderligere forsinkelser.

### 3.2.3 Overdragelse af drift til Servicecentret

I tidligere kvartalsrapporter har vi anbefalet, at PA og Servicecentret i fællesskab fastlagde klare roller og ansvar i overgangsfasen fra entreprenørernes aflevering og frem til ibrugtagning. Ligeledes har vi påpeget vigtigheden af at sikre særligt de rette tekniske kompetencer i driftsorganisationen, når der henses til kompleksiteten af huset.

DTØ vil følge op på dette område, da det er væsentligt for hospitalets drift, at disse kompetencer er tilpasset hospitalets kompleksitet.

DTØ er endvidere opmærksom på, at der starter ny leder af Servicecentret i 3. kvartal 2019, og vil følge op på tildelingen af roller/ansvar omkring overdragelse af byggeriet til drift.



#### 4 Opfølgning på DTØ's tidligere anbefalinger

Anbefaling/bemærkning	Delprojekt	Henvisning	Status	Kommentarer
DTØ beskrev i rapporten for 3. kvartal 2017, at PA havde fremsendt reklamation mod PV i forhold til fejl og mangler i projektmateriale samt PV's andel i projektets tidsmæssige forsinkelse.	DP2	4. kvartal 2017	Igangværende	<p>PA har fremsendt klageskrift til voldgiftsretten for fejl, mangler, tid og honorarnedslag.</p> <p>PA har modtaget processkrift fra PV, som indeholder omfattende modkrav mod bygherre.</p> <p>DTØ følger op på forholdet i næste kvartal.</p>

A Oversigt over lukkede observationer og anbefalinger siden seneste kvartalsrapport

Anbefaling/bemærkning	Delprojekt	Henvisning	Status	Kommentarer

## B Oversigt over materialer

Nedenfor ses en oversigt over materialer, som DTØ har haft til rådighed i forbindelse med denne kvartalsvise rapportering. Dokumenter og materialer, der er registreret ved tidligere kvartalsrapporteringer, medtages som udgangspunkt ikke i denne oversigt:

- ▶ Interviews med PA
- ▶ P&B-katalog, august 2018
- ▶ Referat fra byggeudvalgsmøde, 20. marts 2019
- ▶ Referat af styregruppemøde, 14. december 2018
- ▶ Reserveoverblik, juni 2019
- ▶ Risikoregister, maj 2019
- ▶ Færdiggørelsestidsplan efter AB 92, 29. maj 2019