



Dato 01-10-2019

Anne Knutsson Hansen

Tel. +4529646385

ANKNHA@rm.dk

1-31-72-94-18

Side 1

## **Aktivitet og servicemålsoverholdelse i den præhospitale indsats første halvår 2019**

Aktiviteten og servicemålsoverholdelsen i den præhospitale indsats første halvår 2019 er opsummeret i nedenstående. Derudover er akutlægeheliopternes aktivitet i perioden januar – august 2019 beskrevet.

### **Ambulancekørsel og liggende/hvilende sygetransport (hastegrad A – D)**

#### *Aktivitet – hastegrad A – D*

Antallet af ambulancekørsler og kørsler med liggende/hvilende sygetransport er faldet efter flere år med stigende aktivitet. I første halvår 2019 var der 74.631 ambulancekørsler og kørsler med liggende/hvilende sygetransport, mens der i første halvår 2018 var 80.383 kørsler. Det svarer til et fald på 7,2 %. Det største fald er sket i antallet af kørsler med hastegrad D, hvor der er sket et fald på 19 %. Antallet af kørsler med hastegrad A, B og C er faldet mellem ca. 1 og 3 %.

Faldet udgøres primært af et fald i antallet af rekvireringer af kørsler fra hospitalerne. Herunder har samlingen af Aarhus Universitetshospital i Skejby medført et betydeligt fald i antallet af transporter mellem hospitaler. Som følge af dette blev der pr. 1 april 2019 nedlagt to enheder til liggende/hvilende sygetransporter i Østjylland.

#### *Servicemålsoverholdelse – akutte ambulancekørsler (hastegrad A og B)*

Servicemålsoverholdelsen for akutte ambulancekørsler (hastegrad A og B) fremgår af tabel 1 nedenfor. Alle servicemål for responstider for hastegrad A blev overholdt i første halvår 2019. Det fremgår endvidere, at servicemålsoverholdelsen for hastegrad A er forbedret i 1. halvår 2019 sammenlignet med første halvår 2018.

Servicemålet for andelen af B-kørsler, der er fremme inden for 20

minutter var ligeledes overholdt, mens målet for andelen af B-kørsler fremme inden for 15 minutter var meget tæt på at blive overholdt. Servicemålsoverholdelsen for hastegrad B er modsat hastegrad A ikke forbedret fra første halvår 2018 til første halvår 2019, men derimod faldet en smule.

**Tabel 1.** Servicemålsoverholdelse for hastegrad A og B (primær responstid\*)

|                    |                         | <b>Servicemål</b> | <b>1. halvår 2018</b> | <b>1. halvår 2019</b> |
|--------------------|-------------------------|-------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>Hastegrad A</b> | Andel under 10 minutter | 75%               | 79,3%                 | 81,4%                 |
|                    | Andel under 15 minutter | 92%               | 96,1%                 | 96,9%                 |
|                    | Andel under 20 minutter | 98%               | 99,3%                 | 99,6%                 |
| <b>Hastegrad B</b> | Andel under 15 minutter | 60%               | 60,5%                 | 59,9%                 |
|                    | Andel under 20 minutter | 75%               | 78,3%                 | 77,3%                 |

\*Primær responstid er responstiden for den første *præhospitale enhed* (ambulance, akutbil, akutlægebil) fremme på skadesstedet. Sekundær responstid er responstiden for første *ambulance* på skadesstedet. Den sekundære responstid fremgår af aktivitetsrapporten.

Grå markering: Der er ikke opnået fuld servicemålsoverholdelse

*Servicemålsoverholdelse – ikke-hastende ambulancekørsler og liggende/hvilende sygetransport (hastegrad C og D)*

Det fremgår af tabel 2, at servicemålsoverholdelsen for hastegrad C og D er forbedret i første halvår 2019 sammenlignet med første halvår 2018, så servicemålene for de hastende kørsler var overholdt for 90 %-målet, og næsten overholdt for 99 %-målet.

Forbedringen af servicemålsoverholdelsen for hastegrad C og D formodes at skyldes faldet i antallet af kørsler med hastegrad C og D.

**Tabel 2.** Servicemålsoverholdelse for hastegrad C og D

|                                 | <b>1. halvår 2018</b> | <b>1. halvår 2019</b> |
|---------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Overholdelse af <b>90 %-mål</b> | 89,0%                 | 90,0%                 |
| Overholdelse af <b>99 %-mål</b> | 98,4%                 | 98,9%                 |

Grå markering: Der er ikke opnået fuld servicemålsoverholdelse.

Servicemålene for hastegrad C og D fremgår på side 3 i aktivitetsrapporten.

## **Den siddende patienttransport**

### *Aktivitet i den siddende patienttransport*

Der var 213.329 siddende patienttransporter i første halvår 2019. Dermed var aktivitet på den siddende patienttransport stort set uændret i første halvår 2019 sammenlignet med første halvår 2018.

### *Servicemålsoverholdelse i den siddende patienttransport*

For den siddende patienttransport er der servicemål for afhentning af henholdsvis patienter og dialysepatienter. Servicemålsoverholdelsen fremgår af tabel 3 nedenfor. Det fremgår, at servicemålet for 'ordinære' patienter er overholdt i første halvår, mens der ikke blev nået fuld servicemålsoverholdelse for dialysepatienter i første halvår 2019.

**Table 3.** Servicemålsoverholdelse for den siddende patienttransport

| Servicemål   | 1. halvår 2018 | 1. halvår 2019 |
|--|----------------|----------------|
| Den siddende patienttransport skal være fremme ved <b>patienten</b> senest 60 minutter efter ønsket afhentningstidspunkt (95 %)        | 96,9%          | 96,5%          |
| Den siddende patienttransport skal være fremme ved <b>dialysepatienten</b> senest 30 minutter efter ønsket afhentningstidspunkt (95 %) | 94,3%          | 93,9%          |

Grå markering: Der er ikke opnået fuld servicemålsoverholdelse.

### Responstider for akutlægebilerne

Der var 5.267 A-kørsler med akutlægebil i første halvår 2018. Ved ca. 10 % af hændelserne var akutlægebilerne fremme inden for fem minutter, i ca. 45 % af hændelserne inden for 10 minutter, i ca. 70 % af hændelserne inden for 15 minutter og inden for 20 minutter i ca. 85 % af hændelserne.

Responstiderne pr. akutlægebil fremgår af tabel 4. Responstiderne pr. beredskab afspejler den geografi, bilen er placeret i. Akutlægebiler, der dækker et stort geografisk område, vil forventeligt have længere responstider.

**Table 4.** Responstidsopgørelse for akutlægebiler i første halvår 2019, A-kørsler rekvireret via 1-1-2, pr. beredskab (første halvår 2018 i parentes)

| Beredskab    | Antal hændelser med valid responstid | Andel med responstid under    |                               |                                 |                                 |
|--------------|--------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
|              |                                      | < 5 min                       | < 10 min                      | < 15 min                        | < 20 min                        |
| Grenå        | 275                                  | 12,7%                         | 43,3%                         | 59,6%                           | 79,3%                           |
| Herning      | 639                                  | 10,0%                         | 37,1%                         | 62,0%                           | 77,9%                           |
| Holstebro    | 434                                  | 10,4%                         | 34,6%                         | 59,0%                           | 75,6%                           |
| Horsens      | 696                                  | 9,9%                          | 42,2%                         | 65,8%                           | 88,5%                           |
| Lemvig       | 166                                  | 9,6%                          | 28,3%                         | 59,6%                           | 83,1%                           |
| Randers      | 608                                  | 16,3%                         | 55,3%                         | 74,7%                           | 89,3%                           |
| Silkeborg    | 567                                  | 4,8%                          | 41,4%                         | 66,7%                           | 85,9%                           |
| Viborg       | 521                                  | 10,0%                         | 37,2%                         | 61,8%                           | 80,2%                           |
| Aarhus       | 1.361                                | 8,1%                          | 53,5%                         | 81,7%                           | 92,5%                           |
| <b>Total</b> | <b>5.267</b>                         | <b>9,6%</b><br><b>(10,3%)</b> | <b>44,4%</b><br><b>(44,2)</b> | <b>69,1%</b><br><b>(96,1 %)</b> | <b>85,5%</b><br><b>(86,3 %)</b> |

Akutlægebilernes responstid på kommuneniveau fremgår af tabel 5. Akutlægebilernes responstid på kommuneniveau afspejler det forhold, at akutlægebilerne er faste beredskaber, der rykker ud fra én bestemt base modsat ambulanceberedskabet, hvor der opereres med såkaldt flydende beredskaber. Det vil sige, at ambulancerne ikke opererer ud fra en bestemt base, men fra placeringen af deres seneste opgave. Det fremgår således, at det er i de kommuner med længst til nærmeste akutlægebilsbase, der er størst andel hændelser, hvor der går mere end 20 minutter, før akutlægebilen er fremme. Det gælder eksempelvis Ringkøbing-Skjern og Skive kommuner. Der forventes en bedre responstid i Ringkøbing-Skjern Kommune fremover på grund af den nyopstartede akutlægebil i Ringkøbing-Skjern.

**Table 5.** Responstidsopgørelse for akutlægebiler i første halvår 2019, A-kørsler rekvireret via 1-1-2, på kommuneniveau (første halvår 2018 i parentes)

| Afhentnings-kommune | Antal hændelser med valid responstid | Andel med responstid under    |                               |                                 |                                 |
|---------------------|--------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
|                     |                                      | < 5 min                       | < 10 min                      | < 15 min                        | < 20 min                        |
| Favrskov            | 195                                  | 0,5%                          | 13,3%                         | 46,7%                           | 79,0%                           |
| Hedensted           | 179                                  | 0,6%                          | 7,3%                          | 47,5%                           | 82,7%                           |
| Herning             | 422                                  | 15,4%                         | 54,3%                         | 77,3%                           | 88,9%                           |
| Holstebro           | 266                                  | 16,5%                         | 50,0%                         | 69,2%                           | 85,3%                           |
| Horsens             | 402                                  | 16,9%                         | 66,7%                         | 82,8%                           | 91,5%                           |
| Ikast-Brande        | 158                                  | 0,6%                          | 5,7%                          | 48,7%                           | 84,2%                           |
| Lemvig              | 107                                  | 13,1%                         | 41,1%                         | 75,7%                           | 89,7%                           |
| Norddjurs           | 217                                  | 15,7%                         | 53,5%                         | 71,0%                           | 90,8%                           |
| Odder               | 58                                   | 0,0%                          | 3,4%                          | 19,0%                           | 74,1%                           |
| Randers             | 452                                  | 21,7%                         | 72,1%                         | 89,6%                           | 95,4%                           |
| Ringkøbing-Skjern   | 179                                  | 0,0%                          | 1,1%                          | 7,8%                            | 29,1%                           |
| Silkeborg           | 436                                  | 6,2%                          | 50,0%                         | 75,5%                           | 88,3%                           |
| Skanderborg         | 204                                  | 0,0%                          | 5,9%                          | 39,2%                           | 82,4%                           |
| Skive               | 91                                   | 0,0%                          | 5,5%                          | 13,2%                           | 35,2%                           |
| Struer              | 100                                  | 0,0%                          | 12,0%                         | 65,0%                           | 84,0%                           |
| Syddjurs            | 147                                  | 0,7%                          | 1,4%                          | 21,1%                           | 55,1%                           |
| Viborg              | 434                                  | 11,5%                         | 43,5%                         | 69,1%                           | 86,9%                           |
| Aarhus              | 1.219                                | 9,3%                          | 60,1%                         | 87,0%                           | 94,6%                           |
| <b>Total</b>        | <b>5.267</b>                         | <b>9,6%</b><br><b>(10,3%)</b> | <b>44,4%</b><br><b>(44,2)</b> | <b>69,1%</b><br><b>(96,1 %)</b> | <b>85,5%</b><br><b>(86,3 %)</b> |

### Akutlægehelikopternes aktivitet januar – august 2019

Akutlægehelikopterordningen er et supplement til ambulanceberedskaberne og akutlægebilerne og skal sikre præhospital speciallægebehandling til akut syge borgere, der har bopæl eller befinder sig langt fra et akuthospital. Akutlægehelikopteren skal ligeledes være med til at sikre hurtigere transport til specialiseret behandling på et hospital for borgere, hvor kørevejen er lang.

En foreløbig opgørelse af akutlægehelikopternes aktivitet i perioden januar – august 2019 viser, at der har været 2.882 flyvninger på landsplan, svarende til ca. tre ture i døgnet for hver af de fire helikoptere. Den samlede aktivitet er steget med 2,5 % sammenlignet med samme periode sidste år. Aktivitet for helikopterne placeret i Skive, Billund og Ringsted er faldet sammenlignet med samme periode sidste år. Aktivitetsstigningen på 2,5 % er dermed drevet af høj aktivitet på den nye helikopter med (midlertidig) placering i Aalborg.

Akutlægehelikopterne er fløjet til opgaver i Region Midtjylland 733 gange i januar – august 2019. Region Midtjylland er dermed den region med anden flest flyvninger. Der har med 841 flyvninger været flest flyvninger til Region Nordjylland. Opgjort på kommuneniveau er der flest flyvninger til kommuner i det vestlige, sydlige og nordøstlige Jylland samt sydlige og vestlige kommuner i Region Sjælland. Herudover er der en del flyvninger til øerne Bornholm, Ærø, Samsø og Læsø.

Langt størstedelen (89 %) af de patienter, der flyves med en akutlægehelikopter, flyves til et universitetshospital. 24 % af patienterne fra hele landet flyves til Aarhus Universitetshospital. 80 % af patienterne fra Region Midtjylland flyves til Aarhus Universitetshospital.

Hjertekar-patienter udgør med 41 % den største patientgruppe for akutlægehelikopterne i perioden. Herefter kommer neurologisk sygdom og tilskadekomst med hver 20 %.

49 % af helikopternes flyvninger resulterede i perioden januar – august 2019 i, at patienten blev fløjet fra skadesstedet (51 % i Region Midtjylland). 21 % af flyvningerne resulterede i patientkontakt uden, at patienten blev fløjet fra skadesstedet (17 % i Region Midtjylland) – disse patienter bliver typisk kørt fra skadesstedet i ambulance eller erklæret døde på stedet. 30 % af helikopternes flyvninger bliver afbrudt undervejs (31 % i Region Midtjylland).