

Trivsel på regionernes arbejdspladser

De fem regioner og Danske Regioner har aftalt at lave en samlet opgørelse over målinger af medarbejdertrivsel. Aftalen er indgået i Danske Regioners "HR-strategisk forum".

Aftalen betyder, at de fem regioner har forpligtet sig på, at indsamle og opgøre følgende, som en del af deres trivselsmålinger:

- Medarbejdernes svar på spørgsmålet "Er du tilfreds med dit job som helhed, alt i alt taget i betragtning?"
- En opgørelse af et indeks for måling af social kapital
- Begge ovenstående skal opgøres fordelt på aftalte grupperinger på køn, alder og stillingskategorier

Regionerne opgør resultaterne hver gang, der er gennemført en trivselsmåling for alle medarbejdere i en enkelt region. Resultaterne præsenteres i nedenstående, og rapporten opdateres, når der er opgjort nye tal fra en af regionerne. **Denne opgørelse er udarbejdet 12. juni 2020.**

Data i opgørelsen				
Region	Antal svar	Svarprocent	Undersøgelsesperiode	Data
Region Hovedstaden	31.994	85 %	September – Oktober 2017	Hele regionen
Region Midtjylland	19.552	71 %	September 2018 – november 2019	Hele regionen
Region Nordjylland	9.000	80 %	April 2016	Hele regionen
Region Sjælland	10.890	70 %	Marts – April 2019	Hele regionen
Region Syddanmark	20.234	84 %	September – Oktober 2018	Hele regionen

Der er forskel på hvilke spørgsmål og svarkategorier, de enkelte regioner har brugt til indsamlingen af data. Læs mere om dette til på sidste side af denne opgørelse.

Resultater for spørgsmålet: "Er du tilfreds med dit job som helhed, alt i alt taget i betragtning?"

Nedenstående tabel viser resultater på landsplan og for de enkelte regioner på spørgsmålet: "Er du tilfreds med dit job som helhed, alt i alt taget i betragtning?". I kolonnen med antal svar vises det samlede antal svar på landsplan. Resultaterne opgøres som en score. Scoren er gennemsnittet på spørgsmålet omregnet til indeks 0-100. Scoren vender så en høj værdi er udtryk for positive svar, og en lav værdi er udtryk for mindre positive svar. Ved beregning af scoren på landsplan vægter regionernes trivselsscorer i forhold til deres antal besvarelser. Hver medarbejderbesvarelse tæller på denne måde lige meget, uanset størrelsen på den region den er afgivet i.

Er du tilfreds med dit job som helhed, alt i alt taget i betragtning?							
	Antal svar	Score					
		Landsplan	Region Hovedstaden ¹	Region Midtjylland ²	Region Nordjylland ³	Region Sjælland ⁴	Region Syddanmark ⁵
Alle	90.999	73	71	77	69	72	77
Kvinder	71.676	74	71	78	69	72	77
Mænd	18.801	74	72	77	70	72	77
Under 30 år	9.410	74	72	78	70	73	76
30-39 år	19.953	73	71	76	69	72	76
40-49 år	25.120	73	71	77	69	72	77
50-59 år	25.683	73	70	77	69	72	77
60 år eller ældre	10.407	75	72	81	71	73	79
Ledelse	5.429	79	78	82	78	77	78
Overlæge	872	75		76		71	
Øvrige læger	2.001	72		78		66	
Sygeplejerske	27.223	73	71	77	70	71	76
Ergo-/fysioterapeut	2.599	74	72	78	69	73	76
Jordemoder	1.154	69	59	78	61	72	74
Bioanalytiker	4.415	72	68	77	67	71	75
SOSU-personale	5.432	74	72	80	68	72	77
Lægeseekretær	6.319	72	63	78	70	71	78
Administrativ AC-medarbejder	3.642	75	73	78		76	77
Administrativ medarbejder	4.803	76	73	79		75	80
Pædagogisk personale	3.837	75	73	78	73	73	76
Psykologer	1.208	72	70	72	69	72	75
Service-, teknisk-, køkken- og rengøringspersonale	8.158	73	71	77	69	73	76
Andet sundhedsfagligt personale	2.915	73	70	76		73	77
Radiografer	482	74		76		71	

Resultater for indeks for social kapital

Nedenstående tabel viser resultater på landsplan og for de enkelte regioner på indeks for social kapital. Danske Regioners HR-strategiske forum har i deres aftale valgt at fokusere på Social Kapital, da der er "fagligt belæg for, at et indeks på social kapital giver en reel indikation af særligt det psykiske arbejdsmiljø. Social kapital måler på retfærdighed, tillid og samarbejde".

I anden kolonne i nedenstående tabel vises det gennemsnitlige antal svar på landsplan for de spørgsmål, der indgår i indekset. De øvrige kolonner viser resultaterne som en score. Scoren er gennemsnittet for scorerne på de enkelte spørgsmål, som indgår i indekset (se næste side). Scoren vender så en høj værdi er udtryk for positive svar, og en lav værdi er udtryk for mindre positive svar. Ved beregning af scoren på landsplan vægter regionernes trivselsscorer i forhold til deres gennemsnitlige antals svar per spørgsmål i indekset. Medarbejderbesvarelserne tæller på denne måde lige meget, uanset størrelsen på den region den er afgivet i.

Indeks for social kapital							
	Gns. antal svar per spørgsmål i indekset	Score					
		Landsplan	Region Hovedstaden ¹	Region Midtjylland ²	Region Nordjylland ³	Region Sjælland ⁴	Region Syddanmark ⁵
Alle	87.956	68	61	75	65	67	71
Kvinder	69.303	67	61	75	62	68	72
Mænd	18.157	67	61	75	63	67	71
Under 30 år	9.130	69	62	78	66	69	73
30-39 år	19.376	67	61	76	62	68	71
40-49 år	24.328	67	61	74	63	67	71
50-59 år	24.758	67	61	75	61	67	71
60 år eller ældre	9.960	68	61	77	63	66	72
Ledelse	6.010	75	71	81	73	75	75
Overlæge	844	74		76		67	
Øvrige læger	1.941	72		79		66	
Sygeplejerske	26.547	67	61	76	61	69	70
Ergo-/fysioterapeut	2.511	69	63	79	66	67	72
Jordemoder	1.114	65	55	78	55	73	69
Bioanalytiker	4.274	64	56	75	60	62	69
SOSU-personale	5.289	65	58	74	62	67	71
Lægeseekretær	6.108	66	57	74	62	68	71
Administrativ AC-medarbejder	3.344	72	67	79		71	77
Administrativ medarbejder	4.477	69	62	77		69	77
Pædagogisk personale	3.752	68	62	75	66	64	70
Psykologer	1.144	69	64	75	62	71	70
Service-, teknisk-, køkken- og rengøringspersonale	7.882	61	56	69	58	59	65
Andet sundhedsfagligt personale	2.814	65	58	71		67	70
Radiografer	464	69		72		65	

ⁱ Citat fra "Afrapportering fra tværregional arbejdsgruppe om trivselsmålinger til Danske Regioners HR-strategiske forum" 23-03-2019

1) **Region Hovedstaden** har brugt en fempunkts svarskala til alle de spørgsmål, som indgår i denne opgørelse ("5 = I meget høj grad", "4", "3", "2", "1 = Slet ikke").

I Region Hovedstaden er indekset for Social kapital konstrueret på baggrund af følgende to spørgsmål:

- Bliver arbejdsopgaverne fordelt på en retfærdig måde?
- Har du tillid til de udmeldinger, som kommer fra ledelsen?

2) **Region Midtjylland** har brugt en syvpunkts svarskala til alle de spørgsmål, som indgår i denne opgørelse ("7 = I meget høj grad", "6", "5", "4", "3", "2", "1 = Slet ikke").

I Region Midtjylland er indekset for Social kapital konstrueret på baggrund af følgende fire spørgsmål:

- Bliver arbejdsopgaverne fordelt på en retfærdig måde?
- Oplever du, at ledelsen stoler på, at medarbejderne gør et godt stykke arbejde?
- Har du tillid til de udmeldinger, som kommer fra ledelsen?
- Bliver konflikter løst på en retfærdig måde?

3) **Region Nordjylland** har brugt en fempunkts svarskala til alle de spørgsmål, som indgår i denne opgørelse ("I meget høj grad", "I høj grad", "Delvist", "I ringe grad", "I meget ringe grad").

I Region Nordjylland er indekset for Social kapital konstrueret på baggrund af følgende fire spørgsmål:

- Bliver arbejdsopgaverne fordelt på en retfærdig måde?
- Oplever du, at ledelsen stoler på, at medarbejderne gør et godt stykke arbejde?
- Har du tillid til de udmeldinger, som kommer fra ledelsen?
- Bliver konflikter løst på en retfærdig måde?

BEMÆRK: I Region Nordjylland er der ikke noget resultat stillingskategorierne Administrativ leder, Andet sundhedsfagligt personale, Administrativ AC-medarbejder og Administrativ medarbejder. Det skyldes, at disse stillingskategorier ikke bliver brugt i trivselsmålingerne i Region Nordjylland.

4) **Region Sjælland** har brugt en fempunkts svarskala til alle de spørgsmål, som indgår i denne opgørelse ("Meget enig", "Enig", "Neutral", "Uenig", "Meget uenig").

I Region Sjælland er indekset for Social kapital konstrueret på baggrund af følgende fire spørgsmål:

- Bliver arbejdsopgaverne fordelt på en retfærdig måde?
- Oplever du, at ledelsen stoler på, at medarbejderne gør et godt stykke arbejde?
- Har du tillid til de udmeldinger, som kommer fra ledelsen?
- Bliver konflikter løst på en retfærdig måde?

5) **Region Syddanmark** har brugt en syvpunkts svarskala til alle de spørgsmål, som indgår i denne opgørelse ("7 = I meget høj grad", "6", "5", "4", "3", "2", "1 = Slet ikke").

I Region Syddanmark er indekset for Social kapital konstrueret på baggrund af følgende fire spørgsmål:

- Bliver arbejdsopgaverne fordelt på en retfærdig måde?
- Oplever du, at ledelsen stoler på, at medarbejderne gør et godt stykke arbejde?
- Har du tillid til de udmeldinger, som kommer fra ledelsen?
- Bliver konflikter løst på en retfærdig måde?

Udvikling i social kapital over tid

Nedenstående figur viser udviklingen i scoren på indeks for social kapital. Hver indrapportering fra en region er markeret med en cirkel i figuren. Der er ikke en cirkel for hver region i hvert år, da ikke alle regioner gennemfører trivselsmålinger hvert år.

