

Borgerfortællinger fra Psykiatrien i Nordvest

Hvilken effekt har Psykiatrien i Nordvest for borgere i Holstebro, Lemvig og Struer Kommune?

Psykiatrien i Nordvest har udarbejdet beskrivelser af borgere, som har haft et eller flere ophold på de ambulante døgnpladser i Psykiatrien i Nordvest, Center for Sundhed.

Der er udarbejdet i alt fire borgerfortællinger – to, hvor borgeren er tilknyttet de kommunale ambulante døgnpladser, og to hvor borgeren er tilknyttet de regionale ambulante døgnpladser. De fire borgere repræsenterer de tre kommuner (for én kommune er der to fortællinger).

Borgerfortællingerne skal være med til at belyse, hvilken effekt Psykiatrien i Nordvest har for borgerne i de tre kommuner.

Borgerfortællingerne er anonymiseret. Dette betyder bl.a., at borgernes hjemkommune ikke fremgår.

Borger 1

Baggrund

Borgeren er en kvinde i slutningen af 30'erne. Borgeren blev optaget på en mellemlang videreudgående uddannelse, da hun var i starten af 20'erne, men begyndte aldrig på studiet pga. psykiske udfordringer. Siden da har hun forsøgt at starte op med enkeltfag på HF, men har ikke gennemført forløbene pga. psykiske udfordringer og indlæggelser på psykiatriske afdelinger.

Borgeren lider af depression og er diagnosticeret bipolar. Hun er tidligere kendt med alvorlige forsøg på at tage sit eget liv. Borgeren har haft mange og langvarige indlæggelser på forskellige psykiatriske afdelinger.

Borgeren har igennem en længere årrække haft mange langvarige depressive episoder og i forbindelse hermed fået rigtig mange elektrochokbehandlinger. Borgerens hukommelse er tydeligt påvirket.

Ophold på (kommunal) ambulante døgnplads

Formålet med borgerens ophold på de kommunale ambulante døgnpladser i Psykiatrien i Nordvest har været at forebygge nogen af de mange lange indlæggelser på de psykiatriske afdelinger.

Borgeren fortæller, at indlæggelserne påvirker hendes psykiske tilstand i negativ retning. Det er især uroen og de mange dårlige patienter på de psykiatriske afdelinger, der påvirker hende.

Foruden at forebygge indlæggelser har formålet med ophold på de ambulante døgnpladser også været at tilbyde borgeren ro, hvile, aflastning og recovery-orienterede samtaler. Borgeren giver selv udtryk for, at disse tiltag er med til at understøtte hendes recovery-proces.

Borgeren vurderer selv, at opholdene på de ambulante døgnpladser har været med til at sikre, at hun gennem en periode på over 12 måneder ikke har haft indlæggelser på psykiatrisk afdeling.

Borgeren har i mange år haft planer om at komme ud og rejse med sin mor. Dette er lykkedes for hende i løbet af det sidste år.

Under opholdene på de ambulante døgnpladser er borgeren forsat i sit nærmiljø og har derfor mulighed for at bibeholde hverdagsliv, aktiviteter og socialt samvær. Borgeren er indlagt på tidspunktet for denne beskrivelses tilblivelse, men nærmer sig udskrivelse. Personalet på de ambulante døgnpladser i Psykiatrien i Nordvest er inviteret til netværksmøde.

Indsats i hjemkommunen

Borgeren bor i egen lejlighed i et bofællesskab med socialpædagogisk støtte efter Servicelovens § 85. Personalet på de ambulante døgnpladser i Psykiatrien i Nordvest har tilbudt netværksmøder med borgeren og hendes kontaktperson i bofællesskabet.

Borger 2

Baggrund

Borgeren er en kvinde, som er gift og har to børn. Hun har en mellemlang videregående uddannelse, men er for nuværende deltidssygemødt med stress.

Borgeren blev for en længere årrække siden opmærksom på, at hun som barn havde været udsat for seksuelt misbrug af sin far. Borgeren har i den forbindelse været igennem et længere forløb ved en psykolog. Borgeren tog indledningsvist kontakt til Psykiatrien i Nordvest, da hendes datter for nyligt debuterede med en spiseforstyrrelse. Borgeren er blevet tilbudt samtaler igennem Det Sociale Akuttilbud i forhold til at mestre sin nuværende livssituation.

Ophold på (kommunal) ambulat døgntilbud

Borgeren har haft fem samtaler igennem Det Sociale Akuttilbud. Under disse samtaler, er borgeren blevet opmærksom på, at hun selv har en spiseforstyrrelse.

Borgeren blev ved udgangen af sidste samtale tilbudt at komme i et ophold på en kommunal ambulat døgntilbud af fire døgn varighed. Formålet var at støtte hende ved hjælp af samtaler og stressreducerende tiltag samt gradvist at støtte hende i at forholde sig til de følelser, der opstår, når hun oplever kontroltab.

Opholdet har bevirket, at borgeren i højere grad er blevet opmærksom på at passe bedre på sig selv. Konkret kommer det til udtryk gennem kravsnedsættelse i hverdagen, et højnet fokus på de positive ting, opbygning af selvværd, regulering af selvopfattelse og en bevidsthed om egen kapacitet og ressourcer.

Indsats i hjemkommunen

Umiddelbart er der ikke foregået nogen indsats efterfølgende, da borgeren ikke er tilknyttet psykiatrien og/eller anden form for kommunal støtte. I stedet er borgeren blevet opmærksom på at anvende Det Sociale Akuttilbud, hvis hun har brug for telefonisk samtale, når livet er svært. Erfaringerne fra forløbet har vist, at borgeren har gavn af samtaler af kort til middel varighed, hvorefter hun kan fortsætte sin dag med en mere positiv indstilling.

Borger 3

Baggrund

Borgeren er en kvinde i midten af 30'erne. Borgeren er førtidspensionist og har fem børn, der bor hos deres far, men kommer hos borgeren hver 2. weekend.

Borgeren er paranoid skizofren og følges tæt i Psykoseambulatoriet. Borgeren er kendt med behov for korte og hyppige indlæggelser pga. psykotisk forværring med opblussen i selvmordstanker – ofte udløst af belastninger i hjemmet.

Ophold på (regional) ambulat døgntilbud

Borgeren har ophold på de regionale ambulante døgntilbud af 2-5 døgn varighed. Opholdene fungerer forebyggende i forhold til de hyppige psykiatriske indlæggelser, som borgeren er meget ked af.

Under ophold på de regionale ambulante døgntilbud modtager borgeren:

- Støttende samtaler i forhold til mestring af stemmer og selvmordstanker.
- Støtte til bedre at kunne mestre samvær med børn og familie.
- Hjælp til at opretholde struktur på hverdagen.
- Psykoedukation og støtte til mestringsstrategier.
- Ro og hvile – dvs. samle kræfter til hverdagen derhjemme.
- Støtte til nedsættelse af krav og oplevelsen af pres.
- Søvnoptimering.

Indsatsen på de regionale ambulante døgntilbud fungerer i samarbejde med den ambulante behandling, som borgeren modtager. Borgeren har i perioden fra november 2019 og frem til den 1. april 2020 ikke været

indlagt på psykiatrisk afdeling. Borgeren har i perioden haft seks forebyggende ophold på de regionale ambulante døgnpladser.

Indsats i hjemkommunen

Borgeren modtager socialpædagogisk støtte efter Servicelovens § 85 to gange ugentligt. Der er etableret et samarbejde mellem de regionale ambulante døgnpladser/Akut Ambulant Team (AAT) og ambulante behandlere i forhold til behovet for og hyppigheden af ophold på døgnpladserne. Borgeren er blevet tilbudt brugerstyret ophold.

Borger 4

Baggrund

Borgeren er en kvinde i midten af 30'erne, som er gift og har tre børn i skolealderen. Borgeren fik tilkendt førtidspension som helt ung.

Borgeren har haft flere langvarige indlæggelser på psykiatriske afdelinger og har forsøgt selvmord flere gange. Borgeren har været tilknyttet Akut Ambulant Team (AAT) siden opstart i 2017.

Ophold på (regional) ambulante døgnplads

Borgeren har en aftale om en brugerstyret plads på de regionale ambulante døgnpladser. Hun har faste ophold hver 14. dag – og i bedre perioder ophold én gang månedligt. Sideløbende går borgeren til samtale/vurdering i Psykoseambulatoriet.

Borgeren beskriver sin hverdag som belastende med mange udfordringer i forhold til sine tre børn. Borgeren oplever, at opholdene på de ambulante døgnpladser giver hende mulighed for hvile og genetablering af energi.

Under opholdene modtager borgeren/borgerens familie:

- Deltagelse i reflekterende samtaler (borger)
- Støtte til og støtte indsigt i hvordan borgeren støttes bedst (ægtefælle). Borgerens ægtefælle fortæller, at han tydeligt kan mærke på borgeren, at hun er gladere og med mere energi efter et ophold. De tidligere lange indlæggelser omtales som "rædsomme".
- Samtaler med de tre børn ("Bevar Barndommen").

Borgeren har gennem de seneste to år kun haft én kortvarig psykiatrisk indlæggelse. Da dette er en positiv udvikling fra tidligere, er det vurderingen, at borgeren har stor gavn af opholdene på de ambulante døgnpladser.

Indsats i hjemkommunen

Borgeren modtager 20 timers socialpædagogisk støtte ugentligt efter Servicelovens § 85. Akut Ambulant Team (AAT) står for evt. samtaler/opfølgninger med borgerens ægtefælle og støtteperson.