








Oversigt over forslag til nye målindikatorer til første afrapportering v/regionsrådet den 29.04.20

Mål i målbilledet	Indikatornavn	Kort beskrivelse
<p>Udvikling for borgeren</p> 		
<p>Høj faglighed i indsatsen</p> 	<b>Andel faglært sundhedspersonale</b>	<p>Faglært sundhedspersonale dækker over bl.a. sygeplejersker, fysioterapeuter, ergoterapeuter, sosu-assistenter mv.</p> <p>Der ses på andelen af faglært sundhedspersonale i samtlige sundhedsfaglige stillinger, som både kan bestrides af faglært og ufaglært personale. Ufaglært personale defineres som social- og sundhedspersonale uden en faglig grunduddannelse.</p>
	<b>Andel faglært pædagogisk personale</b>	<p>Faglært pædagogisk personale dækker over bl.a. pædagoger, socialpædagoger mv.</p> <p>Der ses på andelen af faglært pædagogisk personale i samtlige pædagogstillinger, som både kan bestrides af faglært og ufaglært personale. Ufaglært personale defineres som pædagogisk personale uden en faglig grunduddannelse.</p>
	<b>Antal aktuelle VISO leverandøropgaver for Socialstyrelsen</b>	<p>Flere af specialområderne på det regionale socialområde er leverandører for den nationale videns- og specialrådgivningsorganisation (VISO) under Socialstyrelsen. VISO leverandørerne leverer specialiseret viden, udredning og rådgivning på det sociale område og på specialundervisningsområdet. VISO-opgaverne tildeles gennem udbudsrunder ved Socialstyrelsen indenfor en række rådgivningsområder på både voksen- og børneområdet.</p> <p>Som VISO leverandør er man vurderet til at være en af de mest specialiserede tilbud indenfor et rådgivningsområde på landsbasis, hvilket siger noget om den faglige tyngde, der møder borgerne på socialområdet i Region Midtjylland. Opgaverne har typisk kontraktvarighed på 4-5 år, hvorefter VISO opgaverne udbydes på ny.</p>
<p>Høj sikkerhed</p> 	<b>Antal ikke forhåndsgodkendte magtanvendelser</b>	<p>Der kan overordnet sondres mellem forhåndsgodkendte og ikke forhåndsgodkendte magtanvendelser på socialområdet. De forhåndsgodkendte magtanvendelser betegner de magtanvendelser, der med afsæt i en vurdering af den enkelte borger og dennes behov, er blevet godkendt. Det kan fx være fastspænding i kørestol med blød stofsele for at forhindre, at borgeren falder ud eller en kortvarig fastholdelse ved tandbørstning. En ikke forhåndsgodkendt magtanvendelse dækker omvendt over en kortvarig ikke på forhånd planlagt fastholdelse.</p>
<p>Sammenhæng i indsatsen</p> 	<b>Kommunernes vurdering af, om der er en god dialog om borgerens udvikling</b>	<p>Indikatoren baserer sig på følgende spørgsmål fra kommuneundersøgelsen vedr. de regionale tilbud på socialområdet, der foretages én gang om året: "Har du en god dialog med tilbuddet om borgerens udvikling?"</p> <p>10 procent af borgernes kommunale sagsbehandlere, vilkårligt udtrukket, adspørges årligt. Indikatoren måles som andelen af kommunale sagsbehandlere, der har svaret i "Høj" eller "Meget høj" grad til pågældende spørgsmål.</p>
<p>Kommunernes foretrukne eksterne valg</p> 	<b>Udvikling i antal kommuner, der leveres ydelser til</b>	<p>Indikatoren viser antallet af kommuner i Danmark, som socialområdet i Region Midtjylland leverer ydelser til. Undtaget er dog den objektive betaling for de sikrede pladser.</p>
	<b>Kommunernes vurdering af, om der er sammenhæng mellem det bestilte og det leverede</b>	<p>Indikatoren baserer sig på følgende spørgsmål fra kommuneundersøgelsen vedr. de regionale tilbud på socialområdet, der foretages én gang om året: "Svarer de ydelser, som borgerne har modtaget på tilbuddet til det aftalte?"</p> <p>10 procent af borgernes kommunale sagsbehandlere, vilkårligt udtrukket, adspørges årligt. Indikatoren måles som andelen af kommunale sagsbehandlere, der har svaret i "Høj" eller "Meget høj" grad til pågældende spørgsmål.</p>
	<b>Kommunernes overordnede tilfredshed med samarbejdet</b>	<p>Indikatoren baserer sig på følgende spørgsmål fra kommuneundersøgelsen vedr. de regionale tilbud socialområdet, der foretages én gang om året: "Er du overordnet tilfreds med samarbejdet med tilbuddet omkring borgerens forløb?"</p> <p>10 procent af borgernes kommunale sagsbehandlere, vilkårligt udtrukket, adspørges årligt. Indikatoren måles som andelen af kommunale sagsbehandlere, der har svaret i "Høj" eller "Meget høj" grad til pågældende spørgsmål.</p>

	<b>Årligt forbrug af døgnpladser på socialområdet</b>	Indikatoren viser det samlede forbrug af døgnpladser på Socialområdet i Region Midtjylland. Forbruget er beregnet som antal forbrugsdøgn delt med dage i året.
<p>Oplevet borger tilfredshed</p> 		
<p>God økonomi og relevant aktivitet</p> 	<b>Belægningsprocent</b>	Belægningsprocenten er en indikator på, i hvilket omfang regionen udvikler og afvikler tilbud i henhold til den kommunale efterspørgsel. Den opgøres ved at se på forbruget af døgnpladser ift. Antallet af normerede pladser fastsat i rammeaftalen og måles i procent.
	<b>Forventet årsresultat</b>	Forventet årsresultat dækker over forventede indtægter minus forventede udgifter indeværende år samt det overskud fra året forinden, der kan overføres med over til det pågældende år.
	<b>Samlet sygefravær</b>	<p>Det samlede sygefravær er opgjort ud fra den regionale BI-rapport "Fravær", der er udviklet i et samarbejde mellem Koncern HR og det regionale BI-kontor.</p> <p>Det samlede sygefravær opgøres i procent og indeholder både kort sygefravær (ml. 1- 28 dage) og langt sygefravær (29&lt; dages fravær).</p>
	<b>Andel vikartimer</b>	<p>Vikartimer defineres som de præsterede timer for timelønnede medarbejdere samt vikarer fra VikarMidt.</p> <p>Andelen af vikartimer opgøres som procentandel i forhold til det samlede antal præsterede timer.</p>

\*nye indikatorer