



DPO rapportering 2021

Alle offentlige myndigheder er forpligtede til at udpege en databeskyttelsesrådgiver (DPO). Databeskyttelsesrådgiveren skal rapportere direkte til øverste ledelsesniveau hos den dataansvarlige.

I Region Midtjylland er der etableret en databeskyttelsesrådgiverfunktion (herefter DPO-funktionen), som i øjeblikket består af to medarbejdere og en studentermedhjælper. DPO-funktionen er organisatorisk placeret i Regionssekretariatet og har faglig reference til vicedirektøren. DPO-funktionen udarbejder en årlig rapportering til Regionsrådet.

DPO-funktionen har blandt andet til opgave at rådgive regionen om forpligtelser efter databeskyttelsesforordningen og overvåge, at forordningen efterleves. Desuden har DPO-funktionen til opgave at samarbejde med Datatilsynet og at være kontaktpunkt for borgere, patienter og andre registrerede. Rapporteringen for 2021 tager udgangspunkt i disse opgaver.

Rådgivning

DPO-funktionen har fortsat fokus på rådgivningsopgaven, herunder at informere, rådgive og komme med anbefalinger til regionens centrale og decentrale enheder vedrørende databeskyttelse. Desuden deltager DPO-funktionen sideløbende i Informationssikkerhedsfunktionens arbejde med at sikre regionens overholdelse af de databeskyttelsesretlige regler uden dog at være udførende på Informationssikkerhedsfunktionens opgaver.

Konsekvensanalyser

Regionen er med databeskyttelsesforordningen forpligtet til at udarbejde en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse i de tilfælde, hvor en behandling af personoplysninger vil udgøre en høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder. Konsekvensanalysen har til formål at identificere og begrænse risici med henblik på at beskytte de registrerede borgere og patienter.

Dato 03-11-2021

Sagsbehandler Marie-Louise

Gammelgaard Wulff

dpo@rm.dk

Tel. +4529669495

Sagsnr. 1-10-81-352-21

Side 1

DPO-funktionen har i den forbindelse en særlig rådgivningsforpligtelse uden dog at være udførende på opgaven. Der opleves fortsat en stigning i henvendelser om konsekvensanalyser og DPO-funktionen antager, at stigningen skyldes øget opmærksomhed på databeskyttelsesforordningens krav herom. Der arbejdes derfor fortsat på at optimere processen for konsekvensanalysernes udarbejdelse – bl.a. ved at sikre, at der ydes den rette støtte og vejledning til regionens enheder gennem processen.

Der arbejdes i regionen på udarbejdelse af konsekvensanalyser på regionens kritiske systemer uanset databeskyttelsesforordningens krav herom. DPO-funktionen bidrager med rådgivning til konsekvensanalysernes udarbejdelse.

Overvåge efterlevelse af databeskyttelsesforordningen

DPO-funktionen skal overvåge regionens overholdelse af databeskyttelsesforordningen og andre dertil knyttede relevante regelsæt samt regionens efterlevelse af egne retningslinjer vedrørende databeskyttelse.

Der blev i 2019/2020 gennemført internt tilsyn på regionens brug af sikker mail, overholdelse af oplysningspligten, håndtering af sikkerhedsbrud og udarbejdelse af databehandleraftaler. Overordnet set var resultatet positivt, idet langt de fleste af de udvalgte enheder var opmærksomme på de anførte temaer og kun enkelte havde brug for yderligere rådgivning. Det vedrørte primært udarbejdelse af oplysningspligt og indgåelse af manglende databehandleraftaler. Kun enkelte enheder havde ikke kendskab til databeskyttelsesforordningens krav.

DPO-funktionen gennemfører i øjeblikket internt tilsyn med regionens overholdelse af de databeskyttelsesretlige krav til fysisk sikkerhed med fokus på regionens fysiske arkiver. Tilsynet er særligt relevant i lyset af, at Datatilsynet har politianmeldt regionen for ikke at have et tilstrækkeligt højt sikkerhedsniveau omkring regionens opbevaring af patientjournaler i et konkret fysisk arkiv.

Sikkerhedsbrud

DPO-funktionen bistår Juridisk Kontor i håndtering af større og principielle sikkerhedsbrud. Samarbejdet er velfungerende og der er løbende dialog.

I 2021 er der indtil primo november registreret 203 brud, hvor 70 er anmeldt til Datatilsynet. Der opleves en fortsat stigning. DPO-funktionen vurderer ikke nødvendigvis stigningen som udtryk for flere sikkerhedsbrud. Derimod opleves en fortsat øget opmærksomhed

omkring korrekt håndtering af sikkerhedsbrud samt en velfungerende proces for indrapportering og håndtering af brud.

Datatilsynet har politianmeldt regionen for manglende overholdelse af databeskyttelsesforordningen – helt præcist for utilstrækkeligt sikkerhedsniveau omkring regionens opbevaring af patientjournaler i et fysisk arkiv.

Politianmeldelsen udspringer af et anmeldt sikkerhedsbrud i 2020, hvor en række patienter og medarbejdere på et livsstilscenter under Regionshospitalet Horsens på daværende tidspunkt havde uberettiget adgang til en bygning med et arkiv, hvor regionen opbevarer fysiske patientjournaler om ca. 100.000 patienter. Desuden var det muligt for forbipasserende uden for bygningen at se journalomslag med navne, CPR-nr. og speciale.



Side 3

Det er Datatilsynets vurdering, at regionen ikke har etableret passende sikkerhedsforanstaltninger omkring opbevaring af fysiske patientjournaler. Desuden har regionen ikke udført passende regelmæssig afprøvning, vurdering og evaluering af trufne sikkerhedsforanstaltninger. Sagen forventes afsluttet i løbet af 2022.

Datatilsynet har offentliggjort en nyhed om politianmeldelsen på sin hjemmeside.

Datatilsynet

DPO-funktionen håndterer løbende henvendelser fra Datatilsynet både i forbindelse med anmeldelse af sikkerhedsbrud og klager fra borgere og patienter. Omfanget af klagesager dog er beskedent. Ligeledes har regionen kun i et enkelt tilfælde modtaget kritik.

Datatilsynet fører i øjeblikket tilsyn med regionens styring af adgangsrettigheder, hvor Datatilsynet har anmodet om at få tilsendt regionens procedurer for udstedelse af adgangskort til regionens hospitaler og lokaler, hvori der behandles personoplysninger. Regionen afventer i øjeblikket en tilbagemelding på tilsynet.

Kontaktpunkt for registrerede

DPO-funktionen er løbende i kontakt med borgere og patienter, som har spørgsmål til regionens behandling af deres personoplysninger eller ønsker at udøve deres rettigheder efter databeskyttelsesforordningen som for eksempel retten til sletning eller retten til indsigt. Det kan også ske, at borgere og patienter retter henvendelse til DPO-funktionen med klage over regionens behandling af personoplysninger.

DPO-funktionen oplever generelt en stigning af henvendelser fra borgere og patienter, som ønsker at udøve rettigheder efter

databeskyttelsesforordningen. Det er DPO-funktionen antagelse, at borgere og patienter er blevet mere bevidste om regionens registrering af personoplysninger som følge af øget aktivitet på Sundhed.dk i forbindelse med tjek af svar på Covid-19.

Anbefalinger

DPO-funktionen har et tæt samarbejde med Informationssikkerhedsfunktionen og anbefaler derfor, at der arbejdes videre med de opmærksomhedspunkter og initiativer, der er adresseret i den handleplan, som regionen har for informationssikkerhed.