

Kommissorium for Passagerrådet i Region Midtjylland

§ 1 Formål

1. Passagerrådet i Region Midtjylland varetager passagerernes interesser og repræsenterer dem i udviklingen af den kollektive transport i regionen. Passagerrådet bidrager med idéer, ønsker, viden, opmærksomhedspunkter og konstruktiv feedback til udviklingen af en sammenhængende, tilgængelig, kollektiv transport af høj kvalitet i samspil med andre transportformer. Herved bidrager Passagerrådet til at styrke arbejdet i regionen med at sikre størst mulig mobilitet og bæredygtig transport.

§ 2: Ansvar for Passagerrådet

1. Passagerrådet er forankret i Passagerpulsens hos Forbrugerrådet Tænk, der ligeledes fungerer som sekretariat.
2. Passagerpulsens har det primære ansvar for etablering af Passagerrådet, herunder rekruttering af medlemmer.
3. I overensstemmelse med samarbejdsaftalens §3.1.2 og §3.2, etableres der en følgegruppe, bestående af 1 person fra hver af de Parter, der støtter op om og bidrager til de regionale passagerråd, det vil fx sige regionen, regionale trafikselskaber, øvrige trafikvirksomheder, kommuner og evt. andre.
4. Følgegruppen har bl.a. til opgave og formål at støtte op om Passagerrådet, bidrage til etableringen af rådene, og komme med input til dagsordener. Følgegruppens formål og opgave er nærmere defineret i Samarbejdsaftalens §3.2.
5. Passagerpulsens har det primære ansvar for drift og facilitering af Passagerrådets arbejde, herunder planlægning af møder, udarbejdelse af dagsordener og referater, samt videreformidling af Passagerrådets ønsker, forslag, feedback og input til regionen, det regionale trafikselskab og andre relevante aktører. Drift og facilitering sker i samarbejde mellem Passagerpulsens og Passagerrådets forperson og i dialog med følgegruppen.

§ 3: Opgaver

1. Passagerrådet kan både behandle emner, rådet selv eller Passagerpulsens tager op, samt emner, der er sat på dagsordenen på initiativ fra følgegruppen, bestående af fx regionen og andre aktører så som trafikselskaber, trafikvirksomheder, kommunale repræsentanter m.fl.
2. Passagerrådet bidrager med input (early warnings, passagerbehov, opmærksomhedspunkter m.v.), test af nye idéer og feedback til regioner, trafikselskaber og andre aktørers arbejde med at tilrettelægge den kollektive transport og skabe bedre mobilitet, f.eks. planlægning og udvikling af bus- og togetværk, mobilitetstilbud, trafikale knudepunkter, ny infrastruktur og køreplaner, trafikinformation, takst- og billetsystemer, salgsplatforme, tilgængelighed, indretning af stationer og stoppesteder, tilbud til særlige

- grupper, gøre kollektiv transport mere attraktiv for flere brugergrupper, indkøb og indretning af nyt materiel, og andre relevante emner.
3. Input og feedback kan gives direkte til førnævnte aktører eller kanaliseres gennem følgegruppen.
 4. Passagerrådet har i sit virke fokus på løsninger i et helhedsperspektiv, herunder fokus på sammenhængen mellem transportformerne og samspillet mellem kollektiv transport og andre transportformer.
 5. Passagerrådet har i sit virke et dobbelt blik, hvor der både arbejdes med løsninger indenfor de eksisterende økonomiske og juridiske rammer, og med løsninger, der kræver ændringer i rammer og investeringer.
 6. Passagerrådet bestræber sig på at række ud til andre passagerer og inddrage deres holdninger, ønsker og behov i væsentlige emner og ved større ændringer.

§ 4: Passagerrådets sammensætning og rekruttering af medlemmer

1. Passagerrådet består af op til 19 medlemmer.
2. Passagerrådet sammensættes således, at medlemmerne repræsenterer diversiteten blandt brugerne af den kollektive transport i regionen. Der tilstræbes diversitet når det gælder bl.a. geografi, alder, køn, samt transportvaner samt at rådets medlemmer både består af højfrekvente og lavfrekvente brugere, og således at kombinationsrejsende også er repræsenteret.
3. Passagerrådets medlemmer rekrutteres ud fra to forskellige principper:
 - a. Et flertal på op til 10 medlemmer udvælges af Passagerpulsens blandt passagerer, der ansøger om deltagelse i Passagerrådet. Alle borgere på 15 år og derover kan ansøge. Dette gælder dog ikke folkevalgte i kommunalbestyrelser, regionsråd og Folketing samt ansatte i trafikselskaber, togselskaber, operatører, transportmyndigheder eller andre virksomheder med direkte, økonomiske interesser i den kollektive transport. Ud over de 10 medlemmer vælges der op til 6 suppleanter.
 - b. Et mindretal på op til 9 medlemmer udpeges af Passagerpulsens blandt kandidater indstillet af relevante organisationer i overensstemmelse med § 4, stk. 2. Det understreges, at medlemmerne ikke sidder som repræsentanter for deres organisation, men som repræsentanter for bestemte passagergruppers perspektiver og behov. Inden udpegningen kan Passagerpulsens afholde samtaler med de foreslåede kandidater. Det tilstræbes, at der udpeges medlemmer, der mindst repræsenterer følgende perspektiver:
 - i. pendlere med kollektiv transport
 - ii. studerende på videregående uddannelser
 - iii. elever på ungdomsuddannelser
 - iv. mennesker med handicap
 - v. ældre
 - vi. cyklister
4. Udvælgelse og udpegning sker for to år ad gangen, og alle medlemmer udvælges eller udpeges som udgangspunkt til at påbegynde arbejdet i Passagerrådet samtidigt.

§ 5: Ophør af medlemskab

1. Et medlem af Passagerrådet kan til enhver tid trække sig. Trækker et udvalgt medlem sig, indtræder den første suppleant som permanent medlem indtil en ny valgperiode begynder. Trækker et udpeget medlem sig, har Passagerpulsens ansvar for, at foranledige, at der indstilles et nyt medlem fra den relevante organisation, jf. § 4.3.b..
2. Hvis et medlem udebliver fra møderne to gange uden gyldig grund, kontakter Passagerpulsens medlemmet og spørger om interessen for yderligere samarbejde. Hvis medlemmet udebliver en tredje gang uden gyldig grund, ophører medlemskabet af Passagerrådet automatisk.
3. Et medlem kan, hvis det gentagne gange er blokerende for Passagerrådets arbejde, udelukkes fra Passagerrådet. Dette kræver, at 2/3 af Passagerrådets medlemmer stemmer for udelukkelse. Det pågældende medlem skal underrettes i god tid om en evt. forestående udelukkelse inden mødet og har mulighed for at forklare sig skriftligt og/eller mundtligt.
4. I tilfælde af, at et medlem af Passagerrådet udøver chikane eller overgreb mod et andet medlem, kan Passagerpulsens udelukke medlemmet med øjeblikkeligt varsel. Medlemmet får mulighed for at forklare sig skriftligt og/eller mundtligt overfor Passagerpulsens, der på den baggrund genovervejer udelukkelsen.
5. Hvis et medlem fraflytter regionen ophører medlemskabet af Passagerrådet automatisk.

§ 6: Intern konstituering

1. I begyndelsen af valgperioden vælger Passagerrådet af sin midte en forperson. Forpersonen har det primære ansvar for kontakten til Passagerpulsens, regionen og trafikskabet, herunder om udvikling af dagsordener og videreformidling af Passagerrådets drøftelser. Forpersonen kan uddelegere opgaver til Passagerrådets øvrige medlemmer.
2. Passagerrådet vælger af sin midte en næstforperson, der assisterer forpersonen, og som kan tage over i tilfælde af forpersonens fravær.

§ 7: Udtaleret

1. Det er som udgangspunkt Passagerrådets forperson, der har mandat til at udtale sig til offentligheden på vegne af Passagerrådet, på baggrund af dets drøftelser om anliggender vedrørende den kollektive transport i regionen. Passagerrådet kan uddelegere denne kompetence til andre medlemmer af Rådet.
2. Forpersonen eller andre med udtaleret skal rådføre sig med Passagerpulsens, før udtalelser i offentligheden, på vegne af Passagerrådet.

§ 8: Tavshedspligt

1. Medlemmer af passagerrådet må referere egne udtalelser og holdninger, men ikke referere hvad andre har sagt på Passagerrådets møder.
2. Passagerrådets medlemmer har endvidere tavshedspligt hvad angår oplysninger, der betegnes fortrolige.

§ 9: Passagerrådets møder

1. Passagerrådet holder som udgangspunkt fire møder årligt. Der udarbejdes årligt en mødekalender over møder det kommende år. Mødekalender og dagsordener tager udgangspunkt i et fælles årshjul for relevante processer og beslutninger i region, kommuner, regionale og nationale trafikselskaber (fx trafikbestilling, budget, mobilitetsplan/strategi, trafikplaner mv.)
2. Passagerpulsens sørger forud for hvert møde for, at der i samarbejde med forpersonen udarbejdes en dagsorden. Følgegruppen har mulighed for kommentering og inputs til dagsordenen.
3. Passagerpulsens har ansvaret for facilitering af Passagerrådets møder, herunder mødeledelse. Som udgangspunktet er følgegruppen inviteret til at overvære Passagerrådets møder. Passagerrådet kan dog vælge at holde dele af eller hele dagsordenen uden deltagelse af andre end Passagerpulsens. Andre transportaktører, passagerer, borgere, forskere mv. kan inviteres til at deltage i møderne eller til at holde oplæg for Passagerrådet

§ 10 Andre aktiviteter

1. Passagerrådet kan nedsætte arbejds- og høringsgrupper. Passagerrådet kan vælge at gøre disse grupper åbne for andre, der ikke er medlemmer af Passagerrådet.
2. Passagerrådet kan lave aktiviteter fx for at inddrage andre passagerer i drøftelserne af udviklingen af den kollektive transport eller for at skabe opmærksomhed omkring dagsordener af stor betydning for passagererne. Det kan f.eks. være fysiske eller online stormøder, høringer, udflugter, undersøgelser eller events på stationer og stoppesteder. Hvis formålet tilsiger det, kan disse involvere deltagere i følgegruppen el. andre. Passagerpulsens understøtter ligeledes under hensyntagen til personalemæssige og økonomiske ressourcer disse aktiviteter.
3. Passagerrådet bidrager til Passagerpulsens årlige, regionale passagerkonference i regionen, blandt andet til udviklingen af konferencens program.

§ 11 Beslutninger

1. Rammerne for Passagerrådets møder, beslutninger og øvrige aktiviteter fastsættes i en forretningsorden, som vedtages i starten af valgperioden på baggrund af et udkast fra Passagerpulsens.

§ 12 Dialogen mellem Passagerrådet, Passagerpulsens, følgegruppen og evt. øvrige aktører

1. Passagerpulsens har i samarbejde med Passagerrådets forperson og følgegruppen ansvar for, at Passagerrådets drøftelser, ønsker, forslag og feedback løbende viderefremmes ud fra relevans til modtagere i fx regionen, kommuner, trafikselskabet og øvrige transportvirksomheder. Det tilstræbes, at formidlingen sker på en måde, der er håndterbar og anvendelig for modtageren.
2. Følgegruppen har ansvaret for, at Passagerrådet får en tilbagemelding på, hvordan Rådets input er blevet brugt.

3. Følgegruppen forelægger udvalgte relevante emner for Passagerrådet i passende tid forud for beslutninger og ændringer i den kollektive transport, således at Passagerrådet kan bidrage konstruktivt til beslutningerne.
4. Følgegruppen kan involveres i rekrutteringen af deltagere i egen region.
5. Følgegruppen kan involveres i vidensdeling omkring branchen og andre relevante emner for Passagerrådet.
6. For at give Passagerrådet de bedst mulige arbejdsrammer, sørger Passagerpulsens i begyndelsen af hver valgperiode eller hvert år for, efter dialog med følgegruppen og evt. andre relevante transportaktører, at udarbejde en oversigt over relevante emner, ændringer og initiativer, hvor Passagerrådet har mulighed for dialog og indflydelse.

§ 13 Træning og opkvalificering

1. For at sikre, at Passagerrådets medlemmer har de bedste forudsætninger for at tage del i Rådets arbejde, forestår Passagerpulsens et kort træningsforløb for Passagerrådets medlemmer i begyndelsen af hver valgperiode, samt efter behov. Forløbet har til formål at give Passagerrådets medlemmer en grundlæggende viden om den kollektive transport samt viden og kompetencer, når det gælder interessevaretagelse, gode møder, konstruktiv kommunikation samt redskaber til involvering af andre passagerer.
2. Passagerpulsens står derudover for løbende sparring og rådgivning af Passagerrådet, bl.a. om Passagerrådets presse- og relationsarbejde.

§ 14 Sikring af vidensgrundlag for Passagerrådet

1. Passagerpulsens leverer efter behov viden fra sine analyser, der giver Passagerrådet et faktabaseret grundlag at arbejde ud fra. Passagerpulsens inddrager efter behov Passagerrådet i tilrettelæggelsen af sine analyser på regionalt niveau.
2. For at kvalificere Passagerrådets arbejde stiller deltagerne i følgegruppen i relevant omfang data til rådighed, som kan bidrage til Passagerrådets arbejde og Passagerpulsens eventuelle analyser på regionalt niveau.