

**Informationer ift. rengøring og service på Aarhus  
Universitetshospital**

Palle Juul-Jensens Boulevard 99

DK-8200 Aarhus N

Tel. +45 7845 0000

auh@rm.dk

www.auh.dk



Dato 15-12-2020

Nedenfor følger en række informationer om hhv. servicefunktionen på Aarhus Universitetshospital og den udliciterede rengøring varetaget af Coor Service A/S. Informationerne baserer sig på spørgsmål fra hhv. Hospitalsudvalgets møde i november og spørgsmål fra regionsrådets temadag i december.

Side 1

**Uddannelse***Er der krav om at ansatte ved Coor Service A/S skal have uddannelse som serviceassistent?*

Der er ikke krav om at Coors medarbejdere skal uddannes til serviceassistenter. Alle Coors medarbejdere, der arbejder over 25 timer/uge, uddannes til rengøringsteknikere, som svarer til første del af uddannelsen til hospitalsserviceassistent. En uddannelse til serviceassistenter, vil kunne forhandles med Coor eller indgå i et kommende udbudsmateriale.

**Social kapital, fuldtid/deltid, sygefravær og personaleomsætning***Er der krav om ansættelser på sociale vilkår i udbudskontrakt?*

Nej, der er ikke nævnt et krav i kontrakten om, at Coor Service skal have ansættelser på sociale vilkår. Coor har et socialt ansvar ift. de medarbejdere, de ansætter, herunder medarbejdere med flexjob og lignende. Coor har dog fleksjobbere og aftaler med Aarhus Kommune.

*Indgår de ansatte hos Coor Service i trivselsundersøgelse?*

Nej, det er kun Aarhus Universitetshospitals ansatte, der indgår i regionens trivselsundersøgelse. COOR har deres egen årlige trivselsundersøgelse.

*Hvordan fordeler Aarhus Universitetshospitals servicepersonale sig på fuldtids- og deltidsstillinger?***Tabel 1: Opgørelse af antal fuldtids-/deltidsstillinger, servicepersonale ansat på Aarhus Universitetshospital – Forsyning og Service.**

Ansættelsesform	Antal personer	Antal personer omregnet til fuldtidsstillinger
Månedslønnet, deltid	161	67,21
Månedslønnet, fuldtid	501	501,00
Sum	662	568,21

Kilde: SD Datawarehouse

Definitioner: Fuldtidsstilling = ansættelse på 37 timer om ugen. Deltidsstilling = ansættelse på mindre end 37 timer om ugen, typisk vil medarbejdere på deltid ansættes mellem 25-32 timer om ugen.

### Opgørelse over sygefraværet for ansatte ved Coor Service og AUH

Det er ikke muligt at opgøre sygefraværet for ansatte ved Coor Service og Aarhus Universitetshospital på samme måde, idet der er tale om to forskellige typer af virksomheder, og to forskellige tilgange til at registrere og opgøre fravær.

Coor Service opgør fravær som fraværstimer ift. præsterede arbejdstimer. Alt fravær er inkluderet i opgørelsen.

Region Midtjylland – herunder også AUH - opgør fravær som fraværstimer ift. løngivende arbejdstimer (eksl. overarbejde og opkald). I opgørelsen af fravær er kun inkluderet sygdom/sygedage, delvis sygdom, arbejdsskade samt §56-sygdom.

Coor har tidligere sendt en opgørelse af fravær på 1,5 % i 2020. Det er efterfølgende specificeret, at dette fravær er opgjøret som udbetalt løn i fraværperioden fratrukket refusion set ift. det samlede lønforbrug. Dette er usammenligneligt med den måde regionen opgør fravær på. Coor benytter desuden også en metode, hvor de opgør fraværet i timer. Det er opgjøret som alle fraværstimer ift. præsterede arbejdstimer. Disse tal fremgår af nedenstående tabel.

Det er fortsat ikke helt sammenligneligt med regionens opgørelse, da alle fraværstimer indgår og det holdes op imod præsterede timer. Antallet af præsterede timer er vanskelig at sammenholde med regionen, da medarbejderne i Coor ikke har betalt frokost, og derfor præsterer flere timer pr. uge end en regionsansat.

Da tallene er baseret på forskellige opgørelsesmetoder, og udarbejdet på forskellig vis, er de ikke direkte sammenlignelige. Dette bør der være opmærksomhed på. Coor Service vil alt andet lige få et højere fravær med den pågældende opgørelsesmetode end Forsyning og Service, da alt fravær er inkluderet og antallet af præsterede timer er højere end i den offentlige overenskomst, hvor frokostpausen er betalt.

Derfor er opgørelsen baseret på, de tal, som de respektive parter har udleveret, og der bør derfor være opmærksomhed på, at der kan være forskelle i opgørelserne. Dette skal der tages forbehold for i nedenstående sammenligning, da tallene fra hhv. privat og offentligt regi kan være udarbejdet på forskellig vis.

**Tabel 2: Sygefravær og personaleomsætning**

	Sygefravær		Personaleomsætning
	2019	2020	
<b>Servicepersonale, Forsyning og Service - Aarhus Universitetshospital</b>	7,1 %	Sygefravær total lang/kort i 2020 er 5,9%*	Personaleflowet er på 8,7% i januar-oktober 2020 på servicepersonalet**
<b>Servicepersonale ansat af Coor Service***</b>	9 %****	---	Personaleomsætningen ligger på ca. 4 %

Side 2

--	--	--	--	--

\* Fraværet er faldende og ses der alene på det sidste halve år i 2020, er fraværet = 5,4 %. Tilsvarende bør der være opmærksomhed på, at regionerne har overenskomster, der sikrer løn under sygdom, samt at regionerne ansætter flere medarbejdere på ekstraordinære vilkår (fleksjob, skånejob osv.), som er en medarbejdergruppe, der traditionelt har et højt sygefravær.

\*\* Personaleflowet er fraregnet det interne personaleflow på 10,3 % i 2020, som overvejende skyldes intern omorganisering. Dette sker af hensyn til sammenligneligheden.

\*\*\* Rengøringsteknikerne ved Coor har ud over rengøring også serviceopgaver (fx servering af mad, tømme opvaskemaskine, lave kaffe mm). Samtidig har de forskellige hjælpemidler til rådighed. Begge dele er med til at sikre fysisk aflastning og reducerer ensidigt gentaget arbejde, hvilket selvfølgelig har været et regionalt opmærksomhedspunkt. Coor har således medarbejdere som har været ved Coor i både 10, 15 og 25 år.

\*\*\*\* Sygefravær total lang/kort for perioden 2014-2018 er 2,6%

\*\*\*\*\*Opgørelserne er ikke direkte sammenlignelige. Se beskrivelse i tekst ovenfor.

## Økonomi og aftaler

Det er oplyst at den årlige udgift til Coor Service er 58,4 mio. kr. årligt eksklusiv vinduespolering. Der ønskes en oversigt over den samlede udbetaling til Coor Service i årene 2017, 2018 og 2019, så udgift til ekstraydelser bliver synlig.

Den årlige udgift til Coor Service estimeres til at være på 58,4 mio. kr. i 2020 ekskl. udgifter til vinduespolering og ekskl. udgifter til Covid-19.

I nedenstående tabel er det samlede forbrug ekskl. udgifter til vinduespolering i 2017-2019 oplyst. Det vil sige, at både basisudgifterne samt alle øvrige udgifter til rengørings- og serviceopgaver er inkluderet. Der er ikke udskilt udgifter til ekstra betaling.

**Tabel 3: Årlige udgifter til Coor Service\***

2017	2018	2019
kr. 57.136.000,-	kr. 56.174.561,-	kr. 57.034.465,-

\* Det skal bemærkes, at det nye udbud trådte i kraft 1.10.2018, hvorfor 2017 og 3 kvartaler af 2018 er det gamle udbud.

Der bør være opmærksomhed på, at ekstra betaling kan svinge begge veje og vil ske løbende ift. nye krav i en dynamisk virkelighed. Aarhus Universitetshospital vurderer, at ekstra udgifter svarer til imellem kr. 300.000 – 1 mio. kr. årligt. Det bør bemærkes, at Covid-19 har fyldt meget i 2020 og Aarhus Universitetshospital forventer i år ekstra omkostninger i størrelsesorden ca. 2 mio. kr. hvilket er udenfor den vurderede norm.

Har AUH p.t. ansatte i en controllerfunktion ift. de udbudte opgaver?

Ja, AUH har en controller ansat til at følge kontrakten med Coor Service, kvalitet mv. Alle aftaler går gennem controllerfunktionen.

Hvilke aftaler er der i forhold til COVID-19, hvor opgaven varetages i eget regi og der hvor den er udbudt?

Om opgaven løses i eget regi eller er udliciteret, skal opgaven omkring COVID-19 udføres. Aftaler ift. opgaver i regi af COVID-19 justeres løbende i forhold til behov og faseskift på hospitalet.

For den udliciterede del er COVID-19 naturligt ikke en del af kontrakten, hvorfor Aarhus Universitetshospital kommer til at betale ekstra, der hvor Forsyning og Service ikke har mulighed for at varetage opgaverne selv.