

## Notat

<b>Dato</b>	3. december 2020
<b>Angående</b>	Spørgsmål i f.t. status på implementering af serviceassistentkonceptet og forslag om mindre justeringer i konceptet

---

Formanden for Hospitalsudvalget, regionsrådsmedlem Henrik Gottlieb Hansen har konstateret, at antallet af serviceassistenter er øget i perioden, hvilket er positivt, og har samtidig rejst nogle afklarende spørgsmål, nemlig

**1. Hvilken anden uddannelse er relevant for de medarbejdere hvor serviceassistentuddannelse ikke vurderes relevant.**

Behovet for andre kompetencer end dem, der erhverves som (hospitals)serviceassistent, kan variere fra hospital til hospital afhængig af, hvordan man har organiseret de forskellige funktioner.

Behovet for andre kompetencer på udvalgte områder er blevet særligt udtalt i forbindelse med sammenlægningen af de mindre hospitaler til større enheder, ligesom f.eks. samlingen af hospitalsapotekerne til én enhed Aarhus. De større enheder har på visse områder medført en højere grad af specialisering, ligesom udviklingen har betydet, at der i større omfang end tidligere er taget it-værktøjer og andre teknologiske løsninger i brug til løsning af opgaverne.

Områderne, hvor de særlige kompetencer er efterspurgt, er typisk områder uden patientkontakt, og hvor serviceassistenteleverne ikke kan komme i praktik, fordi arbejdsfunktionerne ikke indgår i serviceassistentuddannelsen.

Som eksempler på andre kompetencer/uddannelser, der konkret har været efterspurgt, kan nævnes:

- Faglærte lagerarbejdere /-ekspedienter (med kompetencer inden for lagerekspedition, lagerstyringssystemer, it osv.)
- Logistikuddannelse (Transport undtagen af patienter, dvs. transport af varer, mad, affald, instrumenter og udstyr m.v.)
- Kontor-/handelsuddannelse (F.eks. i indkøbsfunktioner o.l. hvor eksempelvis it- og andre administrative kompetencer er nødvendige).
- Sikkerhedsvagter (Tryghedsskabende foranstaltninger, herunder runderinger, overfaldsalarmer, brandberedskab, tyverisikring, nøgleservice, beredskabsplaner)

Det kan i den forbindelse også konstateres, at der ved opslag af en stilling som "serviceassistent" til nogle af disse udvalgte områder ikke melder sig kvalificerede ansøgere. Opslås stillingen derimod med en mere målrettet stillingsbetegnelse som f.eks. "Lagermedarbejder", melder der sig typisk en række kvalificerede ansøgere til en sådan stilling.

## 2. **Årsag til den store forskel i ansættelser på timeløn på de enkelte hospitaler ønskes oplyst.**

Det er der formentlig flere årsager til. De timelønnede er sædvanligvis ansat i vikariat, som afløsere o.l. Behovet for disse løsere tilknyttede medarbejdere har givetvis været forskellig.

På AUH er forklaringen bl.a. udflytningen til Skejby, hvor der eksempelvis har været udvist tilbageholdenhed med ansættelse af faste medarbejdere, indtil der var skabt et overblik over det fremtidige personalebehov. Der er nu fokus på at nedbringe antallet af timelønnede til fordel for fastansatte medarbejdere – antallet af timelønnede er væsentligt nedsat inden for det sidste år.

## 3. **Antal uddannede serviceassistenter på AUH er væsentligt lavere end på øvrige hospitaler?**

Det er der flere årsager til, herunder:

- AUH har udover de erhvervsuddannede serviceassistenter en forholdsvis stor andel af AMU-uddannede serviceassistenter, som har kunnet opretholde deres hidtidige overenskomsttilknytning efter aftale med 3F og FOA.
- Der er en del servicemedarbejdere, der f.eks. er ansat på MidtVask, og som ikke forudsættes uddannet til serviceassistent, men til rengørings teknikere. De er derfor ansat efter overenskomsten for rengøringspersonale.
- Der er mange, der er ansat som ufaglært, men hvor uddannelsesforpligtelsen endnu ikke er indtrådt, og som derfor venter på at påbegynde uddannelsen.
- Der er generelt en udtalt mangel på erhvervsuddannede serviceassistenter. Ved opslag af ledige stillinger kan hospitalet ikke påregne at kunne besætte stillingerne med en faglært.
- Der har været en "uddannelsespuddel", som man nu er i gang med at få nedbragt. For at sikre driften er der imidlertid grænser for, hvor mange der kan være under uddannelse ad gangen.
- Der har været en vis tilbageholdenhed med at uddanne medarbejderne på de udvalgte områder, hvor kompetencerne fra serviceassistentuddannelsen ikke er fundet relevant, men hvor der er efterspurgt andre uddannelser.

## 4. **Er mulighed for etablering af uddannelsesforløb undersøgt, her tænkes på jobrotation, indsats i RAR regi (flaskehalsområde).**

Med indstillingen om at undtage nogle af de udvalgte områder fra forpligtelsen til at uddanne medarbejderne til serviceassistent har det været forudsat

- a. dels at hospitalerne og Hospitalsapoteket m.fl. i et ikke ubetydeligt omfang vil være i stand til at tiltrække kvalificerede ansøgere udefra til f.eks. lager- og logistikfunktioner - ansøgere som allerede har en erhvervsuddannelse inden for de relevante områder.

Der findes således en række forskellige erhvervsuddannelser, som indeholder de elementer af kompetencer, der efterspørges.

- b. dels at etablering af eventuelle nye uddannelsesforløb for ufaglærte medarbejdere efterfølgende skulle ske i en tæt dialog og samarbejde med 3F, FOA og de relevante uddannelsesinstitutioner.

Derfor er der ikke på forhånd fra ledelsens side taget stilling til, hvordan alternative uddannelsesforløb skal etableres.

I den forbindelse er hospitalerne meget opmærksomme på regionsrådets grundlæggende forudsætning om, at medarbejderne på serviceområdet skal have en erhvervsuddannelse.

Ansættes der ufaglærte på området, skal der samtidig planlægges et uddannelsesforløb for de pågældende, så de går fra ufaglært til faglært – helt i tråd med intentionerne fra de seneste overenskomstforhandlinger i 2018.

Det er i samme forbindelse værd at understrege, at det fortsat er intentionerne, at den altovervejende andel af medarbejderne på serviceområderne skal have en erhvervsuddannelse som serviceassistent.

Uddannelsesforløb, der efter konkret aftale med 3F og FOA kan blive aktuelt at tilbyde den ufaglærte medarbejdergruppe, er f.eks.

- logistikuddannelse
- lageruddannelse
- Vagtuddannelse