

Bilag 3 – Supplerende opgørelser**Sekundært responstidsmål for hastegrad A og B**

Tabel 1 viser servicemålsoverholdelsen for sekundære responstidsmål (første ambulance) for hastegrad A og B i 1. halvår 2021 sammenlignet med 1. halvår 2020.

17-08-2021

Sagsnr. 1-31-72-294-14

Tabel 1 – Servicemålsoverholdelse for responstid for hastegrad A og B i 1. halvår 2021 sammenlignet med 1. halvår 2020 – første ambulance

Side 1

	1. halvår 2020	1. halvår 2021
Andel A under 5 min	35,2 %	31,5 %
Andel A under 10 min	77,8 %	74,3 %
Andel A under 15 min	95,3 %	92,9 %
Andel A under 20 min	98,8 %	97,5 %
Andel B under 15 min	50,2 %	44,1 %
Andel B under 20 min	67,6 %	61,5 %

Opgørelse af ventetid på hhv. hastegrad C og hastegrad D

Tabel 2 viser ventetiden på kørsler med hastegrad C i 1. halvår 2021 sammenlignet med 1. halvår 2020.

Tabel 3 viser ventetiden på kørsler med hastegrad D i 1. halvår 2021 sammenlignet med 1. halvår 2020.

Tabel 2 – Ventetid på kørsler med hastegrad C i 1. halvår 2021 sammenlignet med 1. halvår 2020

	1. halvår 2020	1. halvår 2021
Overholdelse af 90 % -mål	91,8 %	91,8 %
Overholdelse af 99 % -mål	98,7 %	98,4 %

Tabel 3 – Ventetid på kørsler med hastegrad D i 1. halvår 2021 sammenlignet med 1. halvår 2020

	1. halvår 2020	1. halvår 2021
Overholdelse af 90 % -mål	84,3 %	82,5 %
Overholdelse af 99 % -mål	97,7 %	97,0 %

Opgørelse af den gennemsnitlige ventetid for de kørsler, hvor de opstillede servicemål ikke overholdes

Følgende defineres som kørsler, hvor de opstillede servicemål ikke overholdes:

- Kørsler med hastegrad A, der ikke er fremme inden for 20 minutter
- Kørsler med hastegrad B, der ikke er fremme inden for 20 minutter
- Kørsler med hastegrad C og D (fra hjem eller hospital til behandling), der ikke er afleveret inden for 60 minutter efter ønsket afleveringstidspunkt
- Kørsler med hastegrad C og D (fra hospital til modtagelse af plejepersonale på bopæl), der ikke er afleveret inden for 120 minutter efter ønsket afleveringstidspunkt
- Kørsler med hastegrad C og D (ikke-hastende hjemkørsler), der ikke er fremme inden for 200 minutter efter ønsket afhentningstidspunkt.
- Kørsler med hastegrad C og D (ikke-hastende indlæggelser), der ikke er fremme inden for 180 minutter efter ønsket afhentningstidspunkt.
- Kørsler med hastegrad C og D (ikke-hastende interhospital transport), der ikke er fremme inden for 240 minutter efter ønsket afhentningstidspunkt.

Tabel 4 viser antallet af kørsler i 1. halvår 2021, hvor de opstillede servicemål ikke er overholdt og responstiden/ventetiden i minutter opgjort som hhv. gennemsnit og median for disse kørsler fordelt på de 7 kategorier, der er oplistet ovenfor.

Tabel 4 – Antallet af og responstiden/ventetiden i minutter opgjort som hhv. gennemsnit og median for de kørsler, hvor de opstillede servicemål ikke er overholdt i 1. halvår 2021

	Mål i minutter	Antal ikke overholdt	Responstid/ventetid i minutter (gennemsnit)	Responstid/ventetid i minutter (median)
Hastegrad A	20	410	28	25
Hastegrad B	20	8.034	29	26
Hastegrad C og D- Fra hjem eller hospital til behandling	60	68	96	84
Hastegrad C og D- fra hospital til modtagelse af plejepersonale på bopæl	120	-	-	-
Hastegrad C og D – ikke-hastende hjemkørsler	200	536	250	234

Hastegrad C og D – ikke-hastende indlæggelser	180	69	213	198
Hastegrad C og D – ikke-hastende interhospital transport	240	200	296	273

Det skal bemærkes, at gennemsnittet er væsentligt mere følsomt overfor outliers i data end medianen. Præhospitalet er vidende om, at der i datagrundlaget til beregning af responstider kan være fejlregistreringer, som påvirker et gennemsnit. Fejlregistreringer påvirker imidlertid ikke regionens servicemålsopgørelser, da disse opgøres i andele.

Babylancens responstider

Babylancen er et specialindrettet køretøj, som alene benyttes til transporter med den neonatale transportordning. Den neonatale transportordning blev oprettet i 2009, og den udfører kun til transporter mellem hospitaler af børn til og med 3 måneder (korrigeret, dvs. efter termin).

Den neonatale transportordning udfører mere specifikt:

- akutte transporter af svært syge børn fra regionshospitalerne og Aarhus Universitetshospital til behandling på rette universitetsafdeling (Aarhus Universitetshospital, Odense Universitetshospital og Rigshospitalet)
- akutte transporter af let og moderat syge børn fra regionshospitaler uden neonatalafdeling (Horsens og Holstebro) til behandling på de tilknyttede regionale neonatalafdelinger.
- elektive transporter af skrøbelige børn med brug for monitorering og evt. respirationsstøtte under transporten fra universitetssygehuse (Aarhus Universitetshospital, Odense Universitetshospital og Rigshospitalet) til de regionale neonatalafdelinger med henblik på færdigbehandling.

Transporterne udføres som nævnt i babylancen. Der er én babylance og et reservekøretøj i Region Midtjylland. Babylancen bemannes med et neonatalt transporthold bestående af neonatalekspertter fra Nyfødt Intensiv Afdeling, Børn og Unge på Aarhus Universitetshospital. Det neonatale transporthold er ansvarligt for monitorering og behandling af barnet under transporten. Derudover er babylancen bemannet med en ambulanceredder, der kører babylancen.

Indtil neontalekspertterne ankommer, bliver patientens behandling varetaget af speciellæger i anæstesi og eventuelt pædiatri på afgivende hospital.

"Responstiden" for den neonatale transportordning består af følgende dele:

- Tid til beslutning: Overflytningen skal aftales mellem afgivende og modtagende hospital.
- Mobiliseringstid:
 - Transporten skal rekvireres ved AMK-vagtcentralen
 - Det neonatale transporthold skal mønstres
 - Baby lancen skal bemannes med ambulancepersonale, hvilket kræver, at der midlertidigt nedlægges et ambulanceberedskab
 - Baby lancen skal køre til Aarhus Universitetshospital, og kuvøsen skal lægges ind i baby lancen
- Fremkørselstid: Transporten kører til det afgivende hospital.

Transporterne opdeles i tre forskellige hastegrader:

- Hastegrad 1: Ustabilt barn, som har brug for terapi, som ikke udføres eller ikke er rutine på henvisende sygehus
- Hastegrad 2: Stabilt barn, som har brug for overvågning, og som allerede er eller sættes i relevant behandling, og hvor forløbet skal fortsætte på neonatalafdeling
- Hastegrad 3: Stabilt barn med brug for overvågning under transporten, som henvises til behandling på anden afdeling

Af tabel 5 ses den gennemsnitlige "responstid" (opgjort som median) for den neonatale transportordnings transporter med hastegrad 1 i januar – maj 2021 fordelt på afgivende hospital.

Tabel 5. Den gennemsnitlige "responstid" opgjort som median for den neonatale transportordnings akutte transporter med hastegrad 1 i januar-maj 2021 fordelt på afgivende hospital

Afgivende hospital	Gns. opgjort som median i minutter
Regionshospitalet Herning	88,5
Regionshospitalet Holstebro	-
Regionshospitalet Horsens	96
Regionshospitalet Randers	81,5
Regionshospitalet Viborg	102,5