

Udvælgelse af fokusindikator vedr. patientkommunikation og patientinddragelse

Baggrund

I forbindelse med behandlingen af pkt. vedr. valg af fokusindikatorer fra målbilledet for 2023-2024 har hospitalsudvalget ønsket en afdækning af mulighederne for at få tilføjet en fokusindikator der omhandler kommunikation med og inddragelse af patienter.

Der indgår allerede et LUP spørgsmål om patientinddragelse i målbilledet. Det drejer sig om spørgsmålet om patienterne 'var med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling i det omfang der var behov for det'.

Nedenfor redegøres der for andre mulige indikatorer på området samt oplæg til proces for udvælgelse af fokusindikator.

Indikatorer vedr. patientkommunikation og patientinddragelse

I den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser (LUP) indgår der flere spørgsmål der omhandler kommunikation med og inddragelse af patienter. I de forskellige delundersøgelser LUP Somatik, LUP Akutmodtagelse, LUP Fødende og LUP Psykiatri indgår der således et eller flere af nedenstående spørgsmål:

- Fik du alle de informationer du havde behov for?
- Gav personalet dig tilstrækkelig information til, at du var tryk ved tiden efter dit besøg/din indlæggelse?
- Var den mundtlige information, du fik under dit besøg/din indlæggelse, forståelig?
- Spurgte personalet ind til din beskrivelse af din sygdom/ tilstand?
- Blev du i passende omfang forberedt på, hvordan du skulle håndtere forløbet, fra fødslen gik i gang, til du havde født?
- Var du tryk ved den rådgivning, du fik, da du ringede til fødestedet, da fødslen gik i gang?

Proces for udpegelse af fokusindikator

Ved udvælgelse af fokusindikatorer er det vigtigt at sikre at indikatorerne er velegnede/relevante at arbejde med - herunder at:

- der er forbedringspotentiale på området

- der evt. er variation på området og derved muligheder for læring/inspiration på tværs af hospitaler/afdelinger.
- data er valide

For at sikre at valget af fokusindikator vedr. patientinformation og patientinddragelse lever op til ovenstående, lægges der op til en proces, hvor hospitalerne samt LUP sekretariatet, inddrages i arbejdet med at udarbejde forslag til en eller flere fokusindikator(er) der omhandler kommunikation med og/eller inddragelse af patienter.

Forslaget vil blive præsenteret for Regionsrådet på et efterfølgende møde.