

Ansøgning om bevilling til RPA konsulent i et år til implementering af transformationsprojekt til afhjælpning af manglende personaleressourcer i RH Gødstrup



Dato 26.09.2022

Preben Lynggaard Sørensen

Tel. +45 2183 5092

Preben.Soerensen@goedstrup.rm.dk

RH Gødstrup har i sommeren 2021 oprettet en RPA funktion til

udvikling af robotter til at aflaste klinikken. Funktionen har især været anvendt til at afhjælpe registrering og flytning af patientkontakter i forbindelse med overgang til ny SHAK kode ved indflytning i RH Gødstrup.

Der er i funktionen ansat to RPA udviklere og hospitalets 2 BI-konsulenter bistår RPA udviklerne med levering af data til robotterne.

Side 1

Der er fra de kliniske afdelinger en stigende interesse for at få udviklet RPA løsninger, der kan frigøre personaleressourcer i klinikken, og dette er blevet yderligere aktuelt med de mange ubesatte stillinger i RH Gødstrup, der betyder at det kan være svært at få vagterne til at hænge sammen.

For at imødekomme efterspørgslen på de mange RPA ønsker og sætte skub på digitalisering og transformationsprocessen er der behov for at opnormere RPA funktionen.

Der er det første år udviklet 8 robotter som er i drift, og yderligere 7 som er under udvikling og dermed på vej i drift. Herudover er der pt. 36 ideer nye til robotter som kan afhjælpe klinikken:

<https://view.monday.com/2603550432-808680d9b2779c59aa4da19e34e5d1e1?r>

Før de igangsættes vurderes robotterne ift. kompleksitet, forventet gevinst både ressourcemæssigt og kvalitetsmæssigt.

Erfaringen fra det første år viser generelt en positiv business case i robotterne. Der er stor forskel på robotterne. I gennemsnit frigør robotterne ca. 200 timer i klinikken og herudover bidrager de til at øge datakvaliteten, patientsikkerheden og medarbejderglæden.

Med ansættelse af yderligere en RPA konsulent vil der kunne sættes yderligere skub på udvikling af robotterne til gavn for klinikken. En ny medarbejder forventes - afhængig af kompetenceniveau - at kunne udvikle 8-10 robotter det første år. De udviklede robotter kan i de fleste tilfælde genanvendes på andre hospitaler.

Samlet set forventes det at opnormeringen af RPA funktionen inden for det første år medføre implementering af robotter der frigør ca. 1.600-2.000 timer i klinikken på årsbasis. Dermed forventes det, at der som minimum frigøres timer svarende til en fuldtidsstilling. De opnåede gevinster rækker ud over det første år, idet de realiseres så længe robotterne er i drift.

RH Gødstrup ansøger hermed om en engangsbevilling på 0,6 mio. kr. til finansiering af en RPA stilling i et år. Dette som del i en varig oprustning af området.

Såfremt ansøgningen imødekommes vil hospitalet selv finansiere ansættelsen når bevillingen udløber, samt ansættelse af 1 BI-konsulent til understøttelse af RPA funktionen.

RH Gødstrup vil senere drøfte med direktionen, hvordan RH Gødstrup kan bidrage til udvikling/test af digitale løsninger i lyset af manglen på arbejdskraft. Dette blandt andet i lyset af den afsatte pulje på 100 mio. kr. for årene 2023 – 2025, som en del af ØA 2023 til samme formål. Vi vil i denne dialog medtage en flerårig medfinansiering af et oprustet RPA miljø.