

Bilag 4 – Supplerende opgørelser**Sekundært responstidsmål for hastegrad A og B**

Tabel 1 viser servicemålsoverholdelsen for sekundære responstidsmål (første ambulance) for hastegrad A og B i 1. halvår 2022 sammenlignet med 1. halvår 2021.

12-08-2022

Sagsnr. 1-31-72-294-14

Tabel 1 – Servicemålsoverholdelse for responstid for hastegrad A og B i 1. halvår 2022 sammenlignet med 1. halvår 2021 – første ambulance

Side 1

	1. halvår 2021	1. halvår 2022
Andel A under 5 min	31,2%	27,2%
Andel A under 10 min	74,1%	71,9%
Andel A under 15 min	92,9%	92,0%
Andel A under 20 min	97,5%	97,4%
Andel B under 15 min	44,1%	42,8%
Andel B under 20 min	61,5%	61,0%

Opgørelse af den gennemsnitlige ventetid for de kørsler, hvor de opstillede servicemål ikke overholdes

Følgende defineres som kørsler, hvor de opstillede servicemål ikke overholdes:

- Kørsler med hastegrad A, der ikke er fremme inden for 20 minutter.
- Kørsler med hastegrad B, der ikke er fremme inden for 20 minutter.
- Afleveringskørsler med hastegrad C, der ikke er afleveret senest 15 minutter efter det ønskede afleveringstidspunkt.
- Afleveringskørsler med hastegrad D, der ikke er afleveret senest 15 minutter efter det ønskede afleveringstidspunkt.
- Tidskritiske og ikke-akutte afhentningskørsler med hastegrad C, der ikke er afhentet inden for 60 minutter efter det ønskede afhentningstidspunkt.
- Tidskritiske og ikke-akutte afhentningskørsler med hastegrad D, der ikke er afhentet inden for 60 minutter efter det ønskede afhentningstidspunkt.
- Ikke-tidskritiske afhentningskørsler med hastegrad C, der ikke er afhentet senest 120 minutter efter ønsket afhentningstidspunkt.

- Ikke-tidskritiske afhentningskørsler med hastegrad D, der ikke er afhentet senest 120 minutter efter ønsket afhentningstidspunkt.

Tabel 2 viser antallet af kørsler, hvor de opstillede servicemål ikke er overholdt og responstiden/ventetiden i minutter opgjort som hhv. gennemsnit og median for disse kørsler fordelt på kategorierne oplistet ovenfor.

Tabel 2 – Antallet af og responstiden/ventetiden i minutter opgjort som hhv. gennemsnit og median for de kørsler, hvor de opstillede servicemål ikke er overholdt i 1. halvår 2022

	Mål i minutter	Antal ikke overholdt	Responstid/ventetid i minutter (gennemsnit)	Responstid/ventetid i minutter (median)
Hastegrad A	20	478	29	25
Hastegrad B	20	8.740	29	27
Afleveringskørsler med hastegrad C	15	191	45	32
Afleveringskørsler med hastegrad D	15	957	37	29
Ikke-tidskritiske afhentningskørsler med hastegrad C	120	1.168	203	172
Ikke-tidskritiske afhentningskørsler med hastegrad D	120	5.543	182	163
Tidskritiske og ikke-akutte afhentningskørsler med hastegrad C	60	1.067	82	75
Tidskritiske og ikke-akutte afhentningskørsler med hastegrad D	60	127	76	72

Side 2

Det skal bemærkes, at gennemsnittet er væsentligt mere følsomt overfor outliers i data end medianen. Præhospitalet er vidende om, at der i datagrundlaget til beregning af responstider kan være fejlregistreringer, som påvirker et gennemsnit. Fejlregistreringer påvirker imidlertid ikke regionens servicemålsopgørelser, da disse opgøres i andele.

Opgørelse af tid fra indgået opkald til den første præhospitale enhed er fremme

1-1-2-opkald

Tabel 3 viser tid fra opkald indgået til AMK-vagtcentralen via politiets 1-1-2-alarmcentral fordelt på tid til sundhedsfaglig visitation, responstid og den samlede tid opgjort som gennemsnit i 1. halvår 2022.

Tabel 3 – Tid fra opkald indgået til 1-1-2-vagtcentralen via politiets 1-1-2-alarcentral fordelt på tid til sundhedsfaglig visitation, responstid og samlet tid i minutter opgjort som gennemsnit i 1. halvår 2022

	Visitationstid	Responstid	I alt
Hastegrad A	1:52	7:55	9:47
Hastegrad B	2:45	17:36	20:21

Visitationstiden måler tiden fra oprettelse af hændelse i AMK-vagtcentralens disponeringssystem til opgaven videregives fra den sundhedsfaglige visitator til den tekniske kørselsdisponent. Hændelsen oprettes lidt før, at opkaldet modtages i AMK-vagtcentralen.

Responstid måler den tid der går, fra den tekniske kørselsdisponent på AMK-vagtcentralen modtager opgaven fra den sundhedsfaglige visitator til første professionelle præhospitale enhed er fremme på et skadested, hos en akut syg eller en fødende.

Side 3

Det skal bemærkes, at en hurtig sundhedsfaglig visitation ved 1-1-2-opkald ikke er et mål i sig selv. Det er mindst lige så vigtigt – hvis ikke vigtigere, at der foretages en faglig god visitation, så den rette hjælp sendes til alle patienter, og det kan tage lidt længere tid. En god faglig visitation af det enkelte 1-1-2-opkald betyder bl.a., at der sendes færre ambulancer med hastegrad A, hvilket er med til at sikre, at der er ledige ambulancer til de mest livstruede og hastende patienter.

Opkald fra anden rekvirent

Hvis patientens egen læge, vagtlæge eller behandlingsansvarlige læge på hospitalet vurderer, at en borger har brug for præhospital hjælp, kontakter lægen eller dennes medhjælp AMK-vagtcentralen på et direkte telefonnummer. Den sundhedsfaglige visitation foretages her af den rekvirerende læge. AMK-vagtcentralen modtager i opkaldet således en bestilling, og når denne er modtaget, sender den tekniske kørselsdisponent opgaven til de nødvendige præhospitale enheder. Det er således ikke muligt at opgøre en visitationstid. Det er heller ikke muligt at opgøre tid for bestilling uden en integration af regionens telefonisystem og AMK-vagtcentralens disponeringssystem, da hændelsen først oprettes i AMK-vagtcentralens disponeringssystem, når bestillingen er færdigmodtaget. Det er derfor alene muligt at opgøre responstiden for disse kørsler.

Tabel 4 viser responstid for kørsler med hastegrad A og B fra anden rekvirent opgjort som gennemsnit i 1. halvår 2022.

Tabel 4 – Responstid i minutter for kørsler med hastegrad A og B fra anden rekvirent opgjort som gennemsnit i 1. halvår 2022

	Responstid
Hastegrad A	08:17
Hastegrad B	19:41

Babylancens responstider

Babylancen er et specialindrettet køretøj, som alene benyttes til transporter med den neonatale transportordning. Den neonatale transportordning blev oprettet i 2009, og den udfører kun transporter mellem hospitaler af børn til og med 3 måneder (korrigeret, dvs. efter termin).

Den neonatale transportordning udfører mere specifikt:

- akutte transporter af svært syge børn fra regionshospitalerne og Aarhus Universitetshospital til behandling på rette universitetsafdeling (Aarhus Universitetshospital, Odense Universitetshospital og Rigshospitalet)
- akutte transporter af let og moderat syge børn fra regionshospitaler uden neonatalafdeling (Horsens og Holstebro) til behandling på de tilknyttede regionale neonatalafdelinger.
- elektive transporter af skrøbelige børn med brug for monitorering og evt. respirationsstøtte under transporten fra universitetssygehuse (Aarhus Universitetshospital, Odense Universitetshospital og Rigshospitalet) til de regionale neonatalafdelinger med henblik på færdigbehandling.

Side 4

Transporterne udføres som nævnt i babylancen. Babylancen bemannes med et neonatalt transporthold bestående af neonatalekspertter fra Nyfødt Intensiv Afdeling, Børn og Unge på Aarhus Universitetshospital. Det neonatale transporthold er ansvarligt for monitorering og behandling af barnet under transporten. Derudover er babylancen bemannet med en ambulanceredder, der kører babylancen.

Indtil neontalekspertterne ankommer, bliver patientens behandling varetaget af speciellæger i anæstesi og eventuelt pædiatri på afgivende hospital.

"Responstiden" for den neonatale transportordning består af følgende dele:

- *Tid til beslutning*
Overflytningen skal aftales mellem afgivende og modtagende hospital.
- *Mobiliseringstid*
 - Transporten skal rekvireres ved AMK-vagtcentralen
 - Det neonatale transporthold skal mønstres

- Babyancen skal bemandedes med ambulancepersonale, hvilket kræver, at der midlertidigt nedlægges et ambulanceberedskab
- Babyancen skal køre til Aarhus Universitetshospital, og kuvøsen skal lægges ind i babyancen
- *Fremkørselstid*
Transporten kører til det afgivende hospital.

Transporterne opdeles i tre forskellige hastegrader:

- Hastegrad 1: Ustabilt barn, som har brug for terapi, som ikke udføres eller ikke er rutine på henvisende sygehus
- Hastegrad 2: Stabilt barn, som har brug for overvågning, og som allerede er eller sættes i relevant behandling, og hvor forløbet skal fortsætte på neonatalafdeling
- Hastegrad 3: Stabilt barn med brug for overvågning under transporten, som henvises til behandling på anden afdeling

Side 5

Af tabel 5 ses den gennemsnitlige "responstid" (opgjort som median) for den neonatale transportordnings transporter med hastegrad 1 i 2021 fordelt på afgivende hospital.

Tabel 5. Den gennemsnitlige "responstid" opgjort som median for den neonatale transportordnings akutte transporter med hastegrad 1 i perioden 1. januar – 23. april 2022 fordelt på afgivende hospital

Afgivende hospital	Gns. opgjort som median
Regionshospitalet Gødstrup	115 minutter
Regionshospitalet Horsens	90 minutter
Regionshospitalet Randers	74 minutter
Regionshospitalet Viborg	120 minutter