

Hospitalsudvalgs møde, 30. januar, 2023. Status på Akutafdelingen, Regionshospitalet Gødstrup.

Indledning

Der har i januar, 2023 været stor mediemæssig- og offentlig bevågenhed på Akutafdelingen, Regionshospitalet Gødstrup.

Dette på baggrund af en bekymringsskrivelse fra Akutafdelingens speciallæger til hospitalsledelsen af 21. december, 2022. Henvendelsen omhandler pres på Akutafdelingens kapacitet.

Dato 23.01.2023

Status pr. 23. januar, 2023

På Akutafdelingen i Gødstrup – kommer der som på de øvrige akutmodtagelser i regionerne og på landsplan - mange akutte og alvorlige syge mennesker ind døgnet rundt.

Sagsnr.:

1-30-105-1-22

Hele akutkonceptet på Regionshospitalet Gødstrup og andre hospitaler indeholder derfor en organisering med forskellige grader af specialisering og kompetencer, og hviler på en bemanning, der kan møde og diagnosticere alle patienter også i perioder med spidsbelastninger.

Hospitalsledelsen i RH Gødstrup ser med stor bekymring på Akutafdelingens udfordringer – herunder bekymringsskrivelsen fra akutafdelingens speciallæger. Derfor har der også gennem en længere periode været en dialog med afdelingen om at bringe akutkonceptet tilbage i balance.

Alle tilgængelige data og kendt viden viser, at personalet i Akutafdelingen på Regionshospitalet Gødstrup, trods travlhed i spidsbelastningsperioder, giver patienterne den fornødne behandling, selvom det nogle gange foregår under uhensigtsmæssige og utilfredsstillende forhold. Hospitalsledelsen har ikke dokumentation for dødsfald, som skyldes ventetid på at blive tilset af en læge.

Data på aktivitet og afsætningstider fra ambulance

Data for patientkontakter viser, at der i perioden 2019 til 2021 (i daværende Hospitalsenheden Vest) er blevet mere travlt i akutmodtagelsen, når der alene måles på antal patientkontakter. I 2022, hvor den nye akutmodtagelse åbnede på hospitalet i Gødstrup, ses der derimod ikke en fortsat stigning i antallet af kontakter.

Data for ambulancernes afsætningstider viser, at den gennemsnitlige afsætningstid ved akutmodtagelsen på Regionshospitalet Gødstrup svarer til afsætningstiden på Region Midtjyllands øvrige hospitaler.

Afsætningstiden omfatter tiden der går fra, at ambulancen er ankommet til ambulanceporten, og til den er klar til en ny opgave. Afsætningstiden bruges til at aflevere patienten, skrive journalen færdig, rengøre ambulancen, supplere med materialer m.m.

Akutmodtagelsen i Gødstrup skiller sig heller ikke ud med hensyn til de tilfælde, hvor ambulancer bruger mere end 45 minutter på afleveringsrutinen. Forekomsten af lange afsætningstider svarer til gennemsnittet i hele regionen.

Afsætningstider generelt for ambulancerne:

Fra februar 2022 (hvor Holstebro flyttede til RH Gødstrup) – december 2022:

Den gennemsnitlige afsætningstid i perioden i Gødstrup: 27 minutter.

Den gennemsnitlige afsætningstid på akutmodtagelser i regionen generelt: 26 minutter

Ser vi alene på 4. kvartal var den gennemsnitlige afsætningstid i Gødstrup: 26 minutter
I samme periode for regionen generelt: 26 minutter.

Afsætningstider over 45 minutter

Der har i perioden april 2022 – december 2022 været i alt 1.481 gange, hvor den samlede afsætningstid har været over 45 minutter. Det svarer til, at 8 % af afsætningstiderne er på over 45 minutter.

Tallene er sammenlignelige for kørsler til akutmodtagelser på andre hospitaler i Region Midtjylland.

Tallene siger ikke noget om årsagen til den forlængede afsætningstid. Se bemærkninger under nedenstående tabel. *Afsætningstider, akutafdelinger Region Midtjylland 2022.*

Data for utilsigtede hændelser

Data for utilsigtede hændelser viser en god rapporteringskultur på hospitalet og at antallet af rapporter har været stabil over år. Ses alene på hændelser med en dødelig udgang for patienter i Akutafdelingen er der over fire år, i perioden fra 2019 til 2022, indrapporteret seks hændelser. Antallet skal ses i forhold til, at en akutafdeling netop modtager mange alvorligt tilskadekomne og kritisk syge patienter.

Økonomi og budget

Budgettet for Akutafdelingen på RH Gødstrup er ikke mindre i 2023 end i 2022.

Afdelingen har som en af de få afdelinger fået tilført midler til budgettet ifm. flytningen til RH Gødstrup. De fleste andre afdelinger har fået reduceret budgettet, som en del af effektiviseringskravet på 8 % i forbindelse med Kvalitetsfondsbyggeriet af RH Gødstrup.

Akutafdelingen har i 2022 haft et merforbrug på 15 mio. kr., og afdelingen har derfor en oplevelse af, at de skal spare, da de skal tilrette forbruget til budgettet. Dette er i proces, og der er justeret i fremmødeprofilerne for både sygeplejersker og læger.

Aktuelt, pr. 23. januar, 2023 mangler der stadig ca. 3 mio. kr., før afdelingen er i balance.

Der vil i 2023 blive foretaget en tættere budgetopfølgning, med opfølgning på om de aftalte justeringer gennemføres, og om de har den effekt, der er aftalt. Området er del af de nedenstående 7 fokusområder.

RH Gødstrups økonomi er generelt udfordret de næste mange år, så der er ikke økonomi til at prioritere yderligere til området. Derfor er det afgørende, at afdelingen kommer i balance.

Fælles plan og fokus på genopretning

Med henblik på at sikre, at Akutafdelingen kommer i balance har hospitalsledelsen sammen med afdelingen udarbejdet en handleplan med, indtil videre, 7 overordnede fokusområder.

1. Omlægning af kapacitet (udbud)
2. Reduktion/omlægning af inflow (efterspørgsel)
3. Aktivitet
4. Kvalitetsudfordringer og patientsikkerhed
5. Trivsel/arbejds miljø
6. Økonomi/budget
7. Samarbejde og samarbejdsaftaler med øvrige afdelinger

Der følges ugentligt op via "tavlemøder/gameplansmøder" mellem Akutafdelingen og hospitalsledelsen. Møderne har til formål, at:

- Adressere udfordringer i Akutafdelingen – i fællesskab mellem afdelingen og hospitalsledelsen. Det er tale om en fortsættelse af en proces påbegyndt medio november, 2022.
- Gameplanen skal være med til at synliggøre fremdrift og status.
- Gameplanen skal sikre en indsats for en samlet Akutafdeling – ikke kun på lægesiden.
- Tavlemøderne skal give et fælles overblik og hjælpe til prioritering.

I nedenstående ses, på overskriftsform, hvilke indsatser der følges under hvert af de 7 fokusområder.

Ad 1: Omlægning af kapacitet <ul style="list-style-type: none">• Anvendelse af de fysiske rammer – kan rammerne optimeres• Organisering af administrativ tid, frigive tid til spidsbelastningsperioderne• Arbejde med døgnvariation
Ad 2: Reduktion/omlægning af inflow (efterspørgsel) <ul style="list-style-type: none">• Hospitalsvisitationens arbejdsgange og muligheder i visitation af patientforløb uden om Akutmodtagelsen• Omlægning af DVT-forløb• Kommunikation til praksislæger/vagtlæger ifm. ekstraordinære kapacitetskonferencer• Plan for forebyggelse – og håndtering af crowding i Akutmodtagelsen• Præhospitale indsatser og samarbejde
Ad 3: Aktivitet <ul style="list-style-type: none">• Udvikling af rapporter som belyser Akutmodtagelsens aktivitet• Udvikling af rapport for belægning og belastninger i Akutmodtagelsen, som anvendes af Akutmodtagelsen og hospitalsledelsen
Ad 4: Kvalitet/Patientsikkerhed <ul style="list-style-type: none">• Utilsigtede hændelser• Retriagering af patienter• Special læge i front (Triage Orange)• AHA (Akutte Højrisiko Abdominal Kirurgiske patienter)• Beredskabstræning og øvelser• Hoftenær fraktur

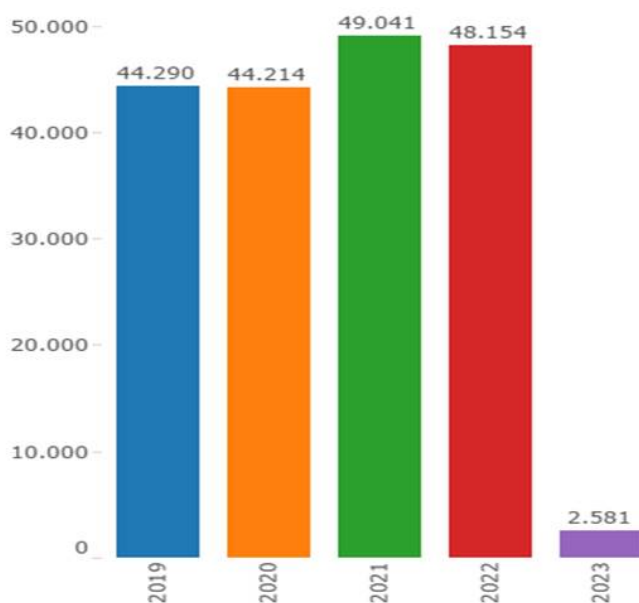
Ad 5: Trivsel/ arbejdsmiljø <ul style="list-style-type: none"> • Arbejdspres og tidspres for alle faggrupper • Oplæring til nye arbejdsgange og procedure • Tonen/omgangen blandt kolleger • Rekruttering • Personlig udvikling
Ad 6: Økonomi <ul style="list-style-type: none"> • Budget 2023 • Fremmødeprofiler hverdage og weekender
Ad 7: Samarbejde og samarbejdsaftaler med de samarbejdende afdelinger <ul style="list-style-type: none"> • Udvikling af nyt SFI og robot løsning til brug ved overdragelse af den akutte patient til specialet • Akutkoncept RHG (Dokument, som beskriver hvilke patienter modtages i Akutmodtagelsen og hvilke patienter modtages ikke i Akutmodtagelsen) • Udvikling af ortopædkirurgiske involvering i Akutmodtagelsen • Udvikling af urinvejskirurgisk involvering i Akutmodtagelsen • Udvikling af samarbejde med Røntgen og Skanning ift. natlige undersøgelser og skanninger

Udover "tavlemøde/gameplansmøde" har hospitalsledelsen løbende møde med ledelsen, funktionslederne og speciallægerne i forhold til igangsætning og opfølgning på initiativer. Emnet følges også tæt i afdelingens LMU.

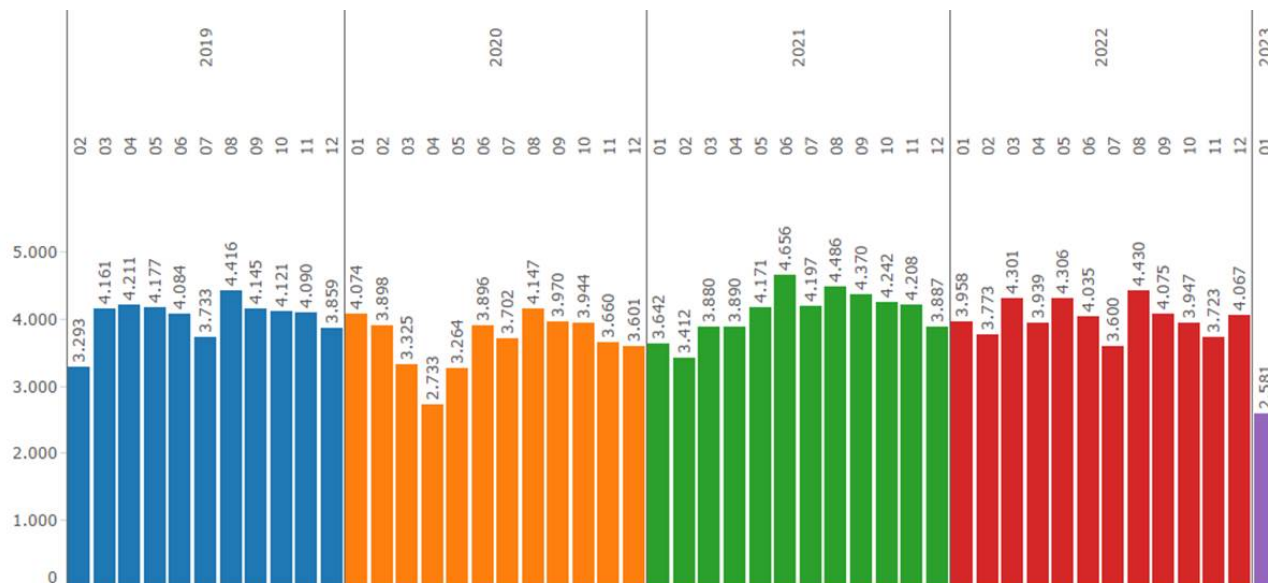
Data:

Antal patientkontakter i akutmodtagelsen Hospitalsenheden Vest og RH Gødstrup. Data for 2023 er ikke komplet for januar.

Opdelt pr. år.



Opdelt pr. måneder/år.



Afsætningstider, akutafdelinger Region Midtjylland 2022

	Regionshospitalet Gødstrup Akutmodtagelsen	Regionshospitalet Viborg Akutafsnit 1 + 2, Skadestuen	Regionshospitalet Horsens Akutafdelingen. Skadestuen	Regionshospitalet Randers Akutmodtagelsen, Skadestuen	Aarhus Universitetshospital Akut 1+2+3+4, Akut voksen, Skadestuen og Traumecenter	De fem akutafdelinger samlet set
Jan	-	23	25	27	29	26
Feb*	32	23	25	25	28	26
Mar*	29	23	25	26	28	27
Apr	28	24	26	26	28	27
Maj	27	24	25	25	28	26
Jun	27	24	25	25	28	26
Jul	26	24	26	26	27	26
Aug	27	24	25	26	28	26
Sep	27	24	26	26	28	26
Okt	27	24	25	26	28	26
Nov	26	24	25	25	28	26
Dec	26	24	25	26	27	26
Samlet	27	24	25	26	28	26
Antal kørsler	18.478	14.285	12.076	15.581	20.717	81.137

*I februar og marts 2022 flyttede Hospitalsenheden Vest ind i RH Gødstrup. Det har naturligvis givet lidt forøget tider grundet nye rutiner i forhold til afsætning.

Det er vigtigt, at være opmærksom på, at ambulancernes gennemsnitlige afsætningstid ikke kan oversættes til "ventetid" i forbindelse med afsætning af patienter. I afsætningstiden indgår også tid til færdigskrivning af journal, klargøring af bil (opfyldning), nødvendige pauser og eventuelt rengøring. Afsætningstiden angiver således ikke alene den tid, det tager at overlevere patienten til akutafdelingerne. Det skyldes, at afsætningstiden fanger tiden fra det præhospitale personale angiver statustryk "ankomst aflevering" til de angiver statustryk "Fri". Statustrykket "ankomst aflevering" fortæller, hvornår de er ankommet til hospitalet. Statustrykket "Fri" angiver, at ambulancepersonalet er færdige og klar til en ny opgave.