

Målbillede på socialområdet



Dato 24-11-2016

Kjeld Pasgaard Nørby &

Lone Sommer

1-30-73-78-16

Side 1

### **3. Målbillede for socialområdet – Et socialområde med borgeren som aktiv medborger**

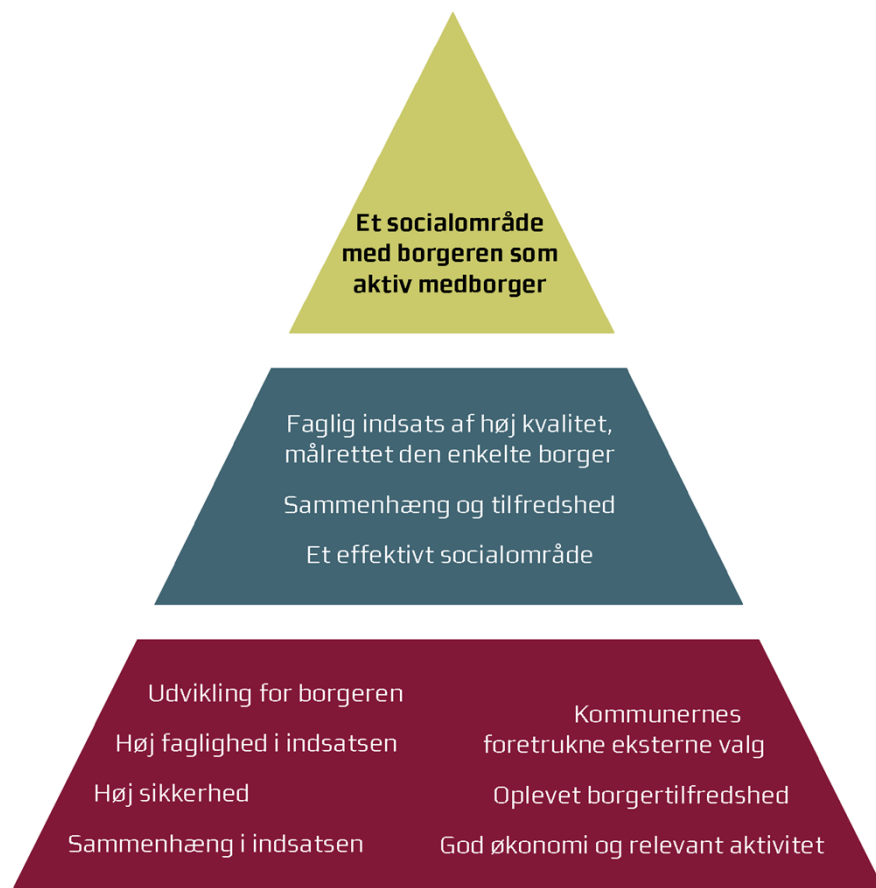
Region Midtjyllands visioner på socialområdet er at danne rammer for, at den faglige indsats tager afsæt i, at borgeren er ekspert i eget liv, at borgeren er med til at planlægge forløbet selv og i det omfang, det er muligt, at borgeren tager det overordnede ansvar for at der sker en forandring.

Vi vil hjælpe borgeren til at blive aktiv medborger, under hensyntagen til den enkeltes ståsted og muligheder. Borgeren skal støttes og hjælpes til at udvikle et aktivt medborgerskab gennem fokus på individuelle mål, sociale netværk og samfundsdeltagelse. I den professionelle indsats findes der løsninger sammen med borgeren.

Vi vil på socialområdet være kendt for at levere en specialiseret og høj faglig kvalitet og professionalisme. Samtidig skal den specialiserede indsats hjælpe og motivere borgeren til at indgå i en positiv udvikling, som flytter borgeren mod en mere selvhjulpent tilværelse.

Vi vil samtidig være en attraktiv samarbejdspartner med kommunerne, som leverandør på det specialiserede socialområde.

Socialområdets målbillede er udtrykt i nedenstående illustration, som øverst består af den overordnede vision, herunder tre strategispor, og nederst syv mål. Målbilledet udtrykker samlet set de overordnede mål, som socialområdet skal styre efter for at opnå et socialområde med borgeren som aktiv medborger.



### 3.1 De tre strategispor i målbilledet

For at nå den overordnede vision på socialområdet, hvor borgeren støttes til aktivt medborgerskab, er det nødvendigt at sammentænke kvalitet, aktivitet og økonomi. Der er formuleret 3 strategispor som skal hjælpe med at sikre, at socialområdet når den overordnede vision.

#### Faglig indsats af høj kvalitet målrettet den enkelte borger

Region Midtjylland vil være garant for, at der er fagligt højt kvalificerede tilbud til borgere med komplekse handicaps og særlige behov. Kvaliteten er en hjørnesten i det faglige arbejde, og handler om at have øje for den enkelte borger samt målrette den faglige indsats i et samarbejde med borgeren.

Specialområderne skal med en målrettet indsats kunne løse nogle af de sværeste og mest komplekse opgaver for kommunerne. Det gøres ved at arbejde systematisk og vidensbaseret samt fokusere de faglige ressourcer til den enkeltes behov. Specialområderne skal samtidig være i stand til løbende at tilpasse og udvikle deres ydelser til ny viden.

Region Midtjylland vil bidrage med at understøtte kommunernes myndighedsopgave. Region Midtjylland vil løse opgaverne med høj faglig kvalitet med de ressourcer der er til rådighed.

Der arbejdes systematisk med sikkerhed, og det regionale socialområde som arbejdsplads skal være kendetegnet ved en stærk sikkerhedskultur.

### Sammenhæng og tilfredshed

Socialområdet skal have øget fokus på sammenhæng i indsatserne. Øget specialisering i alle sektorer i det offentlige medfører, at der er flere aktører involveret i den enkelte borgers forløb. Det stiller krav til øget koordinering og samarbejde, så borgeren oplever sammenhængende og smidige overgange.

I samarbejde med borgeren og handlekommunen sætter vi målene for den sociale indsats. Med et målrettet fokus på borgerens udviklingsmuligheder, er det vigtigt at tage særligt hensyn til borgernes forskellige præferencer og ressourcer. Borgeren skal inddrages i beslutninger vedrørende egen behandling og livskvalitet med hensyntagen til den enkeltes ståsted og muligheder. Samtidig skal borgerens tilfredshed måles, så der lyttes og læres af de oplevelser borgerne har med indsatsen på det specialiserede socialområde.

Region Midtjylland løfter en væsentlig leverandøropgave for kommunerne på det specialiserede socialområde, og vi vil være kommunernes foretrukne eksterne valg til at hjælpe borgere med komplekse handicaps og særlige behov. Det betyder et stort fokus på kommunernes tilfredshed i forhold til den service og ydelse kommunerne modtager.

### Et effektivt socialområde

Region Midtjylland vil levere ydelser på socialområdet der både er økonomisk og fagligt attraktive for kommunerne.

Derfor vil Region Midtjylland målrettet og løbende arbejde med at udvikle socialområdet til at blive så effektivt som muligt. Vi skal levere fagligt og økonomisk attraktive tilbud, og samtidig dokumentere indsatsen og resultaterne. Dette med henblik på at producere ny viden, som kan optimere den fremtidige indsats.

## **3.2 De syv mål i målbilledet**

De syv mål i målbilledet for socialområdet udspringer hver især fra ét af de tre overordnede strategispor. Målene er samtidig inspireret af den nuværende regionale sociale strategi, Rameaftalen på det sociale område, Dansk Kvalitetsmodel på det sociale område samt udvalgte mål for regeringens målsætninger for social mobilitet.

De mål, som udspringer af strategisporet "*Faglig indsats af høj kvalitet målrettet den enkelte borger*", er:

- Udvikling for borgeren
- Høj faglighed i indsatsen
- Høj sikkerhed

De mål, som udspringer af strategisporet "*Sammenhæng og tilfredshed*", er:

- Sammenhæng i indsatsen
- Oplevet borgertilfredshed
- Kommunernes foretrukne eksterne valg

De mål, som udspringer af strategisporet "*et effektivt socialområde*", er:

- God økonomi og relevant aktivitet

### 3.3 Målbilledet for 2018 – en efterfølger for Social Strategi

Nærværende målbillede på socialområdet tager afsæt i Region Midtjyllands Social Strategi, som udløber med udgangen af 2017.

Det kommende målbillede for socialområdet, som vil være gældende for 2018 og frem, vil blive udarbejdet som led i en efterfølger for Social Strategi.

Udarbejdelsen af målbilledet for 2018 påbegyndes i starten af 2017 med fokus på inddragelse af relevante samarbejdspartnere. Derudover vil der være et stærkt fokus på forankring og udvikling af målbilledet i samarbejde med socialrådets specialområder. Det kommende arbejde med målbilledet forventes også at medføre udvikling af en række nye indikatorer, så der fra 2018 i højere grad end nu, kan måles på udvikling i målopfyldelsen for de enkelte strategispor og mål.

### 3.4 Afrapportering på indikatorer i 2017

Afrapporteringen af resultater på de enkelte mål vil i 2017 være koncentreret om nedenstående mål og dertil opstillede indikatorer. Der vil i 2018 igangsættes et arbejde med henblik på udvikling af indikatorer til det kommende målbillede.

#### **Mål: God økonomi og relevant aktivitet**

Den kommunale efterspørgsel efter regionens sociale tilbud ændrer sig løbende, og der foregår tilsvarende en løbende tilpasning gennem henholdsvis afvikling og udvikling af tilbuddene i specialområderne. Der er på den baggrund, og i lyset af de senere års besparelser, behov for kontinuerligt fokus på budgetoverholdelse.

Indikator	Beskrivelse
Budgetoverholdelse	Måles ved at sammenholde det korrigerede budget med de samlede omkostninger.

#### **Mål: God økonomi og relevant aktivitet**

For at understøtte en så effektiv drift som muligt til gavn for borgerne og køberkommunerne, har socialområdet kontinuerligt fokus på at optimere driften gennem høj belægning.

Indikator	Beskrivelse
Kapacitetsudnyttelse	Måles ved at sammenholde normerede pladser med belægning på regionens sociale tilbud

#### **Mål: Oplevet borgertilfredshed og kommunernes foretrukne eksterne valg**

Borgernes oplevede tilfredshed og kommunernes tilfredshed, er afgørende vigtige for det regionale socialområde. Derfor vil der blive arbejdet videre med tilfredshedskonceptet med henblik på systematisk måling og afrapportering på tilfredhedsmålinger.

Indikator	Beskrivelse
Borgernes og kommunernes tilfredshed	Der vil blive arbejdet på at udvikle koncepter for afrapportering på måling af både borgernes og kommunernes tilfredshed samt resultater af indsatsen for den enkelte borger.

For alle indikatorerne vil der blive udarbejdet et nærmere koncept for den visuelle fremstilling af afrapporteringen. Herunder vil der blive arbejdet på, at afrapporteringen kan foregå via regionens BI-portal.