

4. ARBEJDSARK

OFTEST STILLEDE SPØRGSMÅL

- Forretningsmål
- Interesstræet
- Fra målgruppe til persona
- Oftest stillede spørgsmål**
- Få gæsterne til at dele deres oplevelser
- Hvem kan bidrage med indhold
- Test dine kanaler
- Indholdskalender

Alle spørgsmål, som dine gæster stiller, kan være kilde til nyt indhold. Dette indhold kan hjælpe endnu flere gæster, som ikke spørger dig direkte, men som søger svar online.

Skriv de 10 oftest stillede spørgsmål, som er relevante for dit interessefelt. Husk også at spørge de medarbejdere, der hele tiden har kontakt med gæsterne. De vil oftest have mere specifikt input til de oftest stillede spørgsmål.

Nu har du en bruttoliste med spørgsmål, som du kan bruge til at udvikle de første ideer til dit indhold.

1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	