

Seminar

Etniske minoriteter i sundhedsvæsenet

Torsdag den 11. december 2008 Kl. 09.00 – 16.00

Århussalen – Skt. Knudstorv 3, 8000 Århus C

Århussalen ligger tæt ved banegården / gågaden. (www.aarhussalen.dk)

Deltagelse i seminaret er gratis, max antal deltagere 150

Der er fuld forplejning under seminaret

Tilmelding, se program: (www.rm.plan2learn.dk)

Yderligere information kontakt:

Mangfoldighedskonsulent Anders K. Kristensen på tlf. 87 28 54 83

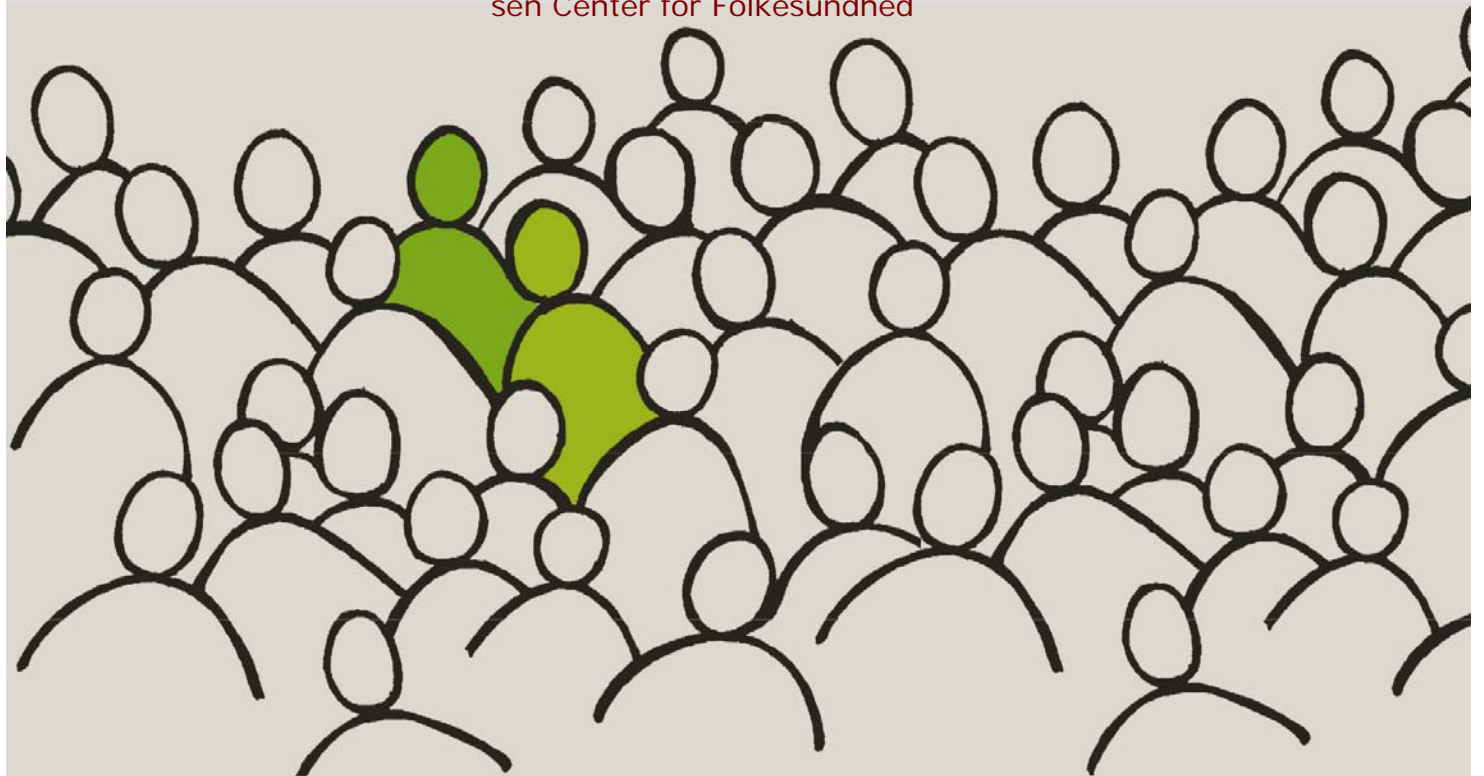
Parkering: Bruuns Galleri v/ Århus Banegård



Arrangementet er lavet i et samarbejde mellem Sundhedsstyrelsen, Center for Folkesundhed og Mangfoldighedsindsatsen i Region Midtjylland

Program:

- 08.30 - 09.00** Ankomst og morgenkaffe
- 09.00 - 09.15** Velkomst v/ souschef Sundhedsstyrelsen, Anne Marie Knigge
- 09.15 – 10.00** Psykiater, Christian Nørregaard: mødet med etniske minoriteter i psykiatrien.
- 10.00 – 10.35** Læge, Seham Shahla: etniske patienters forudsætninger for mødet med sundhedsvæsnets.
- 10.35 - 11.00** Pause
- 11.00 - 11.45** Overlæge, Morten Sodemann: erfaringer fra indvandrer-klinikken ved Odense Universitetshospital
- 11.45 - 11.55** Pause
- 11.55 - 12.30** Antropolog, Stina Lou; gode råd om tolkning
- 12.30 - 13.30** Frokost
- 13.30 – 15.30** Journalist Mette Breinholt: interkulturel kommunikation
- 15.30 – 16.00** Opsamling og afrunding, Kontorchef Kirsten Vinter Jensen Center for Folkesundhed



Ret til ændringer forbeholdes

Om seminaret

Målgruppe:

Målgruppen for seminaret er de personalegrupper der har mest patient kontakt, det vil primært sige sosu-assistenter, lægesekretærer, sygeplejersker og læger.

Lidt om programmet og temaerne på dagen:

Mødet mellem personale og patienter med anden etnisk baggrund end dansk er ofte præget af usikkerhed og forestillinger, som blandt andet bunder i forskellige forventninger til mødet mellem patient og sundhedsvæsen. For en del patienter med anden etnisk baggrund er sproget i sig selv en væsentlig barriere for et optimalt patientforløb.

I en undersøgelse fra Sundhedsstyrelsen i 2008 fandt man, at *91 pct.* af de adspurgte ansatte oplever patienter med anden etnisk baggrund som en særlig patientgruppe, der overordnet set adskiller sig fra gruppen af etnisk danske patienter på en række punkter. Undersøgelsen peger bl.a. på problematikker omkring kommunikation, sygdomsforståelse og kendskabet til det danske sygehusvæsen.

Dårlig kommunikation f.eks. pga. sprogproblemer kan være en kilde til frustration for begge parter, og kan i værste fald medføre at patienten ikke får den optimale behandling, og at personalet bliver frustreret over ikke at kunne give den omsorg og behandling, som han eller hun ønsker på baggrund af sin faglige vurdering. Undersøgelsen fra Sundhedsstyrelsen viser, at knapt halvdelen af personalet (*46 pct.*) oplever, at det ofte eller i enkelte tilfælde kan give dårligere behandlings- og plejeforløb sammenlignet med etnisk danske patienter.

Samtidig ses det ofte at patienter med anden etnisk baggrund præsenterer mere komplicerede medicinske problemstillinger, både somatisk og psykiatrisk. F.eks. viste resultaterne fra de Etniske Sundhedsprofiler gennemført i 2007-2008 at 25-48 % af personer tilhørende etniske minoriteter har tre eller flere langvarige sygdomme, sammenlignet med kun 11 % blandt etnisk danske.

Dette seminar sætter derfor fokus på:

De udfordringer patienter med anden etnisk baggrund oplever i mødet med sundhedsvæsenet

Årsager til at det kan være vanskeligt at sikre en god dialog og kommunikation mellem sundhedsprofessionelle og patienter med anden etnisk baggrund end dansk.

At præsentere nogle konkrete redskaber, gode erfaringer og eksempler på hvad man som sundhedsprofessionel, afdeling eller sygehusledelse kan gøre for at forbedre kommunikationen og dialogen.