

Udkast til

KONTRAKT

om

levering af hardware til
præhospitale køretøjer (ambulancer, akutlægebiler m.v.)

til

[Region Midtjylland]
[Region Nordjylland]
[Region Syddanmark]

og

[NAVN PÅ LEVERANDØREN]
(herefter benævnt Leverandøren)

(Kunden og Leverandøren benævnes herefter samlet som Parterne/Parter
– og enkeltvis som en Part)



REGION NORDJYLLAND
– i gode hænder

midt
regionmidtjylland



Region Syddanmark

Indholdsfortegnelse

Præambel	4
1 Kontraktens Parter	4
2 Definitioner	5
3 Kontraktvilkår.....	6
4 Kontraktgrundlag	6
5 Kontraktens omfang	7
6 Kontraktperiode og Kontraktens ophør	9
7 Samarbejde	10
8 Kvalitet.....	10
9 Service, support og uddannelse.....	11
10 Priser og prisregulering	12
11 Fakturering	12
12 Leveringsbetingelser	14
13 Afleveringsforretning	14
14 Ansvars- og afhjælpningsperiode.....	14
15 Overdragelse af rettigheder og pligter.....	15
16 Tredjemandsrettigheder	15
17 Leverandørens misligholdelse.....	16
18 Kundens misligholdelse.....	18
19 Erstatning og forsikring.....	18
20 Force majeure	19
21 Tavshedspligt	20
22 Persondata	20
23 Menneskerettigheder mv.....	20
24 Underleverandører mv.	21
25 Ændringer i Kontrakten	21
26 Konflikter og lovvalg	21
27 Underskrifter.....	21

Bilagsoversigt

Kontraktbilag 1: Evt. rettelsesblade samt spørgsmål og svar til udbudsmaterialet

Kontraktbilag 2: Kravspecifikation og løsningsbeskrivelse

Kontraktbilag 2a-e: Tegninger over gyldige systemkonfigurationer

Kontraktbilag 2f: Dokumentation af nuværende installation

Kontraktbilag 3: Prisbilag samt oversigt over antal installationer og installationssteder

Kontraktbilag 4: Tidsplan/Installationsplan

Kontraktbilag 5: Dokumentation fra tilbudsgiver samt eventuelle produktoplysninger, datablade mv.

Kontraktbilag 6: Erklæring om fælles befuldmægtiget og solidarisk, direkte og ubetinget hæftelse (kun hvis tilbudsgiver er et konsortium)

Kontraktbilag 7: Databehandleraftale

Kontraktbilag 8: Serviceaftale

Præambel

Denne kontrakt vedrører levering af hardware til præhospitale køretøjer (ambulancer, akutlægebiler m.v.) til [Region Midtjylland] [Region Nordjylland] [Region Syddanmark] er indgået på baggrund af EU-udbud nr. 201X/S XX-XXX i overensstemmelse med Udbudsloven, jf. Lov nr. 1564 af 15. december 2015, der gennemfører Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2014/24 EU af 26. februar 2014.

Kontrakten fastlægger Parternes indbyrdes rettigheder og forpligtelser i forbindelse med Kundens indkøb af de af Kontrakten omfattede Ydelser hos Leverandøren.

Udbuddet af kontrakten blev gennemført med Region Midtjylland som tovholderregion. Udbuddet omfatter imidlertid også option for henholdsvis Region Nordjylland og Region Syddanmark om at indgå kontrakt på tilsvarende vilkår med den valgte leverandør.

Nærværende kontrakt er at betragte som en selvstændig kontrakt mellem [Region Midtjylland] [Region Nordjylland] [Region Syddanmark] og Leverandøren. Det medfører, at de øvrige regioner ikke er at betragte som part i nærværende kontrakt, ligesom nærværende kontrakt kan opsiges, ophæves eller på anden måde ophøre uden virkning for kontrakterne mellem Leverandøren og de øvrige regioner, der tilsvarende var omfattet af udbuddet, medmindre andet fremgik af udbudsbetingelserne.

1 Kontraktens Parter

1.1 Kunden

Ved Kunden forstås

[Region Midtjylland
Skottenborg 26
8800 Viborg
CVR-nummer: 29190925

V/Præhospitalet
Olof Palmes Allé 34
8200 Aarhus N

Kontraktansvarlig: Hans Christian Kirketerp
Tlf.: (+45) 78 41 48 07
E-mail: hankit@ph.rm.dk

[Region Nordjylland
Niels Bohrs Vej 30
9220 Aalborg Ø

V/Den Præhospitale Virksomhed
Søndre Skovvej 3E

9000 Aalborg

Kontraktansvarlig: Jan Lindberg
Tlf.: (+45) 97 66 21 13
E-mail: jan.lindberg@rn.dk]

[Region Syddanmark
Damhaven 12
7100 Vejle

Kontraktansvarlig: Morten Hestbech
Tlf.: (+45) 76 63 14 17
E-mail: mhe@rsyd.dk]

1.2 Leverandøren

Ved Leverandøren forstås

[angiv leverandørens navn]
[angiv adresse]
CVR-nummer: [angiv CVR-nummer]

Kontraktansvarlig: [angiv titel] [angiv navn]
Tlf.: (+45) [angiv telefonnummer]
E-mail: [angiv e-mailadresse]

1.3 Kontaktpersoner

Kontaktpersonerne, som nævnt i pkt. 1.1 og 1.2, kan, hvor der ikke er angivet andet i Kontrakten, eller hvor der ikke er givet anden skriftlig meddelelse fra den respektive Part, i sædvanligt omfang bindende disponere på vegne af den respektive Part.

Parterne kan hver især uden varsel udpege en ny kontaktperson ved skriftligt at meddele dette over for den anden Part.

2 Definitioner

2.1 "Kontrakten"

Ved Kontrakten forstås nærværende dokument og de tilhørende kontraktbilag i henhold til bilagsoversigten. Henvi sning til Kontrakten omfatter dermed også disse kontraktbilag. Endvidere omfatter henvi sning til Kontrakten og/eller kontraktbilag også kontraktbilagenes eventuelle underbilag. De til Kontrakten hørende bilag og underbilag anses derfor som en integreret del af Kontrakten.

2.2 "Ydelser"

Ved "Ydelser" forstås de ydelser, herunder forbrugsvarer og tjenesteydelser, der er omfattet af Kontrakten.

2.3 "Hverdag"

Ved Hverdag forstås mandag til fredag bortset fra officielle danske helligdage, juleaftensdag, nytårsaftensdag og grundlovsdag. 1. maj er ikke en helligdag.

2.4 "System"

Ved "System" forstås et enkelt komplet sæt af den af Leverandøren tilbudte hardware/software til Kunden.

2.5 "Pc"

Ved "pc" forstås den af Leverandøren tilbudte computerenhed, dvs. enten en tablet med sammenbygget skærm og computer eller en decideret pc med adskilt skærm og computer.

2.6 "Dagtid"

Ved "dagtid" forstås perioden mellem kl. 8 og kl. 16 på Hverdage.

2.7 "Software"

Den mobilapplikationssoftware, som installeres på den tilbudte hardware og benyttes ved præhospital opgaveudførelse (navigation, statusmeldinger m.v.).

3 Kontraktvilkår

Kontrakten indeholder de vilkår, som skal gælde i retsforholdet mellem Kunden og Leverandøren.

I tilfælde af modstrid mellem Kontrakten og kontraktbilagene har Kontrakten forrang. Kontraktbilagene kan dog udfylde, uddybe eller supplere Kontrakten. I tilfælde af modstrid mellem kontraktbilagene gælder dansk rets almindelige fortolkningsregler, dog således at de øvrige kontraktbilag har forrang frem for Kontraktbilag 4 (Produktoplysninger, datablade mv.) samt Leverandørens besvarelser i Kontraktbilag 2 og således, at kontrakttekniske vilkår går forud for øvrige angivelser i kontraktbilagene, medmindre det udtrykkeligt fremgår af kontraktbilagene, at Parterne ønsker at foretage en fravigelse af kontraktteksten.

I det omfang Kundens svar i Kontraktbilag 1 (Evt. rettelsesblade samt spørgsmål og svar til udbudsmaterialet) indeholder ændringer til Kontrakten, har disse ændringer forrang for Kontraktens oprindelige ordlyd.

Hvis der i Kontraktbilag 2 er uoverensstemmelse mellem mindstekravene i Kundens kravspecifikation og indholdet af Leverandørens løsningsbeskrivelse, har Kundens mindstekrav forrang i forhold til Leverandørens løsningsbeskrivelse.

Ændringer til Kontrakten skal for at være gyldige i forhold til Kontraktens vilkår udarbejdes i form af skriftlige allonger til Kontrakten, som tydeligt angiver, på hvilke punkter fravigelse hhv. tilføjelse skal ske. Allongerne dateres og underskrives særskilt.

4 Kontraktgrundlag

Kontraktgrundlaget består af nærværende Kontrakt med tilhørende kontraktbilag 1-8.

○

5 Kontraktens omfang

5.1 Omfang

Kontrakten vedrører levering af hardware til præhospitale køretøjer (ambulancer, akuttægebiler m.v.) i henhold til Kontraktbilag 2 og Kontraktbilag 3.

Kontrakten omfatter følgende ydelser:

- Windowsbaserede pc'er forbundet til trykfølsom skærm, evt. bygget sammen i samme enhed (tablet). Skærm/tablet skal placeres i holder/dock, som er en del af tilbuddet.
- Operativsystemlicenser til pc'erne.
- GPS-løsning inklusiv ekstern antenne med tilhørende kabling.
- GSM-løsning inklusiv ekstern antenne med tilhørende kabling.
- Kablet forbindelse fra pc til SINE-radio (Sepura SRG3500/SRG3900).
- Installation og test i alle køretøjer. Der er tale om en totalinstallation, hvorfor leverandøren skal levere alle nødvendige beslag, kabler, opladere, batterier m.v.
- Fuld service og support inkluderet i en 1-årig ansvars- og afhjælpningsperiode for det enkelte system efter afsluttet og godkendt installation.
- Serviceaftale gældende efter den 1-årige ansvars- og afhjælpningsperiode (Kontraktbilag 8)

Kontrakten er en rammeaftale. En rammeaftale indebærer ikke en konkret, endelig forpligtelse for Kunden til at aftage bestemte mængder på bestemte tidspunkter, men giver Kunden ret til, fra gang til gang, efterhånden som et konkret behov opstår, at foretage indkøb af Systemer under rammeaftalen. Dette betyder, at de i Kontrakten og udbudsmaterialet anførte mængder vedr. forbrug under rammeaftalen skal betragtes som vejledende, idet den faktiske driftssituation kan give anledning til ændringer.

Region Midtjylland vil i umiddelbar forbindelse med indgåelsen af Kontrakten foretage en initial anskaffelse af 154 stk. af de af Kontrakten omfattede Systemer til levering i maj-juni 2017.

5.2 Test af Systemet

Afprøvning af Systemet sker ved en test efter, at det enkelte system er installeret i Kundens køretøj. Test af Systemet skal gennemføres og dokumenteres i et sådan omfang og form, at alle installationer og alt udstyr er behørigt og forskriftsmæssig dokumenteret af Leverandøren.

Formålet med testen er primært at konstatere, om den aftalte funktionalitet og integration er til stede, jf. Kontraktbilag 2. Testen gennemføres af Leverandøren med Kundens aktive deltagelse. Testen afsluttes med Kundens godkendelse, og testen skal planlægges i samarbejde med Kunden.

Det påhviler Leverandøren at installere Kundens software på baggrund af instruks fra Kunden og i den forbindelse at teste integrationen mellem den af Kunden leverede software og den af Leverandøren tilbudte hardware. Leverandøren skal sende Kunden dokumentation for gennemført test ved afslutningen af hver installation.

Såfremt der ved testen konstateres mangler, og testen dermed ikke kan godkendes af Kunden, skal der udarbejdes en mangelliste, og Leverandøren skal inden for 5 arbejdsdage gentage den fulde test.

Leverandøren kan påregne, at installation og test i et vist omfang kan planlægges til at finde sted i weekender/på helligdage/om natten. Dette skyldes, at en del køretøjer ikke anvendes på disse tidspunkter og vil være tilgængelige på Kundens præhospitale leverandørers stationer.

5.3 Ændringer i sortiment/substituerende produkter

Der må ikke leveres andre end de af Kontrakten omfattede modeltyper eller foretages ændringer i sortimentet anført i Kontraktbilag 3 uden forudgående godkendelse fra Kunden.

Udskiftning af Produkter må aldrig medføre forhøjelse af den aftalte pris, medmindre Kunden konkret accepterer dette som følge af, at der er mulighed herfor i henhold til udbudsretten.

Udskiftning af Produkter må ikke påføre Kunden udgifter til udskiftning af eksisterende tilbehør (holder/dock, kabler o.l.).

Leverandøren kan i tilfælde af, at det/de omhandlede Produkt(er) ikke længere markedsføres eller supporteres initiere en produktudskiftning. Produktudskiftningen skal godkendes af Kunden.

For at et Produkt kan udskiftes, er det en forudsætning, at Leverandøren over for Kunden skriftligt oplyser, hvorfor Produktet ønskes udskiftet og dokumenterer, at det nye Produkt, som minimum, lever op til specifikationerne for det Produkt, der udskiftes. Dokumentationen skal som minimum indeholde

- produktnavn og beskrivelse af det Produkt, som ønskes udskiftet
- en beskrivelse af, hvorledes det nye Produkt lever op til specifikationerne for det Produkt, der udskiftes og
- prisoplysninger

Godkendelse af sortimentsændringer kan alene godkendes i det omfang, dette ikke er i strid med udbudsretten.

5.4 Ændringer i Kundens køretøjer

Kunden kan i kontraktperioden indføre nye køretøjstyper i forhold til de i Kontraktbilag 2f og Kontraktbilag 3 angivne. Disse vil også være omfattet af Kontrakten.

5.5 Option på køb af øvrige ydelser

Kunden har option på køb af Produkter angivet i Kontraktbilag 3 på de i Kontrakten aftalte vilkår. De i Kontraktbilag 3 angivne optioner omfatter:

- System, hvor det aktive skærmområde har en størrelse på minimum 7,9 tommer, mens skærmen inkl. skærmens ramme maksimalt er på 11 tommer.

5.6 Ansvar for styresystemet og opdateringer

Leverandøren har ansvaret for, at styresystemet i de af Kontrakten omfattede enheder er beskyttet mod udefrakommende trusler, fx virus eller malware. Opdateringer af styresystemet skal godkendes af Kunden, og Leverandøren skal dokumentere dem.

Kunden kan med et varsel på 2 uger bede Leverandøren lave en remote opdatering af styresystemet.

Kunden forventer, at Leverandøren har dialog med Kundens softwareleverandør og tester i samarbejde med denne inden gennemførelse af opdateringer, således at applikationerne fortsat kan

fungere efter gennemført opdatering. Dokumentation for testen skal godkendes af Kunden inden udrulning.

6 Kontraktperiode og Kontraktens ophør

6.1 Kontraktperiode

I forhold til Region Midtjylland træder Kontrakten i kraft den [dato - indsættes ved kontraktindgåelse] og er herefter gældende i 4 år, medmindre Kunden vælger at gøre brug af opsigelsesadgangen jf. pkt. 6.2.1.1.

For Region Syddanmark og Region Nordjylland aftales et ikrafttrædelsestidspunkt i forbindelse med de respektive regioners eventuelle tiltrædelse af optionen. Rammeforfølgelsen skal dog tiltrædes inden for de første 12 måneder.

6.2 Opsigelse

6.2.1 Kundens opsigelse

6.2.1.1 Ordinær opsigelse

Kunden kan med et skriftligt varsel på 3 måneder opsiges Kontrakten. Tidligste ophørstidspunkt er efter 2 år.

6.2.1.2 Ekstraordinær opsigelse

Hvis udbuddet vedrørende de af Kontrakten omfattede Ydelser indbringes for Klagenævnet for Udbud eller domstolene, og Kundens beslutning om at tildele Leverandøren Kontrakten annulleres, og/eller Kontrakten, eller dele heraf, erklæres for "uden virkning", eller Kunden i øvrigt pålægges at bringe Kontrakten til ophør, kan Kontrakten i hele kontraktperioden – helt eller delvist – opsiges skriftligt af Kunden med et passende varsel. Kunden kan tilsvarende opsiges Kontrakten i de øvrige tilfælde, der er angivet i Udbudslovens § 185.

I tilfælde af, at Kundens organisation nedlægges, eller at opgaven overgår til en anden offentlig organisation i forbindelse med en omlægning af den offentlige struktur, er Kunden berettiget til i hele kontraktperioden skriftligt at opsiges Kontrakten – helt eller delvist – med 6 måneders varsel.

Der vil i Kontraktens løbetid kunne forekomme ændringer i lovgivning, vedtagelse af nye EU-standarder eller strukturelle ændringer i organisationen af de af Kontrakten omfattede Institutioner, herunder som følge af specialeplanlægning, og heraf følgende tilgang eller afgang af Produktions-/forbrugssteder, som medfører væsentlige ændringer i produktion, produktsammensætning eller Kundens behov for leverancer i henhold til Kontrakten i øvrigt. Kunden forbeholder sig i så fald ret til i hele kontraktperioden skriftligt at opsiges leverancer og forpligtelser på de berørte områder med 6 måneders varsel.

Opsigelse i henhold til pkt. 6.2.1.2 giver alene Leverandøren ret til erstatning i form af negativ kontraktinteresse. Såfremt opsigelsen skyldes forhold som Leverandøren bærer ansvaret for, herunder hvis Leverandøren har givet ukorrekte eller ufuldstændige oplysninger i forbindelse med udbudsproceduren, har Leverandøren dog ikke ret til erstatning.

6.2.2 Leverandørens opsigelse

Kontrakten er uopsigelig for Leverandøren.

7 Samarbejde

Leverandøren skal i kontraktperioden indgå i et loyalt, fleksibelt og smidigt samarbejde med Kunden, og såvel Kunden som Leverandøren er forpligtet til at informere hinanden om forhold, der skønnes at kunne vedrøre Kontrakten. Leverandøren skal endvidere give Kunden information om introduktion af nye varer mv..

Leverandøren skal i kontraktperioden være indstillet på en dialog med henblik på til enhver tid at sikre Kunden optimering af det aftalte sortiment af hensyn til driften.

Leverandøren forpligter sig til at samarbejde loyalt og proaktivt samarbejde med Kundens øvrige leverandører i det omfang, Leverandørens ydelser har indflydelse på eller vil blive påvirket af produkter eller ydelser leveret af andre leverandører. Denne forpligtelse gælder eksempelvis i forhold til Kundens leverandør(er) af det/de softwaresystem(er), som skal installeres på det af Leverandøren leverede hardware.

Leverandøren er, efter anmodning fra Kunden, forpligtet til at stille information, dokumentation og grænsefladebeskrivelser mv. vederlagsfrit til rådighed for andre af Kundens leverandører.

Parterne er i kontraktperioden forpligtede til, efter anmodning fra den ene Part, at deltage i drifts- og statusmøder med henblik på at sikre, at eventuelle problemer løses hurtigst muligt

Leverandøren er i øvrigt pligtig til ved ophør af Kontrakten at samarbejde med Kunden og en eventuel ny leverandør, som Kontrakten overdrages til, således at overgangen til den nye leverandør sker med mindst mulig gene for Kunden.

8 Kvalitet

8.1 Generelt

Indkøb på baggrund af Kontrakten skal understøtte Kundens overordnede målsætning om at kunne levere behandling på et højt niveau og skal desuden ske under hensyntagen til Kundens målsætning om, at dennes indkøb skal afspejle bevidsthed om kvalitet og sikkerhed, herunder opretholdelse af en høj hygiejnestandard, til gavn for patienter og personale samt en konstruktiv prioritering af og respekt for de økonomiske midler.

De af Kontrakten omfattede Ydelser skal overholde lovgivning, herunder lovgivning vedrørende sikkerhed, sundhed og miljø, således disse lovligt kan markedsføres, sælges og anvendes i Danmark.

Ydelserne skal til enhver tid opfylde Kontraktens krav, herunder Kundens kravspecifikation og Leverandørens løsningsbeskrivelse, jf. Kontraktbilag 2, samt specifikationerne i eventuelle datablade mv., jf. Kontraktbilag 4. Leverandøren indestår i den forbindelse bl.a. for, at Ydelserne opfylder mindstekravene i Kontraktbilag 2 og Leverandørens tilbud i øvrigt.

Leverandøren skal på Kundens anmodning og uden vederlag være villig til at give uddybende og supplerende oplysninger om specifikation mv. af de af Kontrakten omfattede Ydelser.

8.2 Mærkning

8.2.1 CE-mærkning mv.

Systemerne skal være mærket i overensstemmelse med gældende regler, herunder regler om EU-mærkning. I den forbindelse skal Systemerne opfylde eventuelle krav om CE-mærkning og overholde relevante harmoniserede standarder.

8.3 Kvalitetssikring

Leverandøren skal til enhver tid og på Kundens anmodning kunne dokumentere, at Leverandøren lever op til Kundens eventuelle mindstekrav, til Leverandørens tilbud samt til Leverandørens øvrige oplysninger afgivet i forbindelse med udbuddet vedrørende kvalitetssikring af de af Kontrakten omfattede Systemer.

Leverandøren er herudover forpligtet til på Kundens opfordring at fremsende en oversigt over antal reklamationer og eventuelle tilbagekaldelser, arten heraf, udledte mønstre og tendenser samt Leverandørens afhjælpnings- og forebyggende tiltag. Denne oversigt er ikke begrænset til kun at omfatte leverancer til Kunden, dog kan reklamationer fra andre anonymiseres.

9 Service, support og uddannelse

9.1 Service og support

Serviceaftalen, jf. Kontraktbilag 8 starter med at løbe fra kontraktstart.

Leverandøren skal efter godkendt afleveringsforretning, jf. pkt. 13, yde fuld service og support i forhold til de leverede Systemer svarende til det i Serviceaftalen i Kontraktbilag 8 beskrevne serviceniveau i den 1-årige ansvars- og afhjælpningsperiode, jf. pkt. 5.1. Herefter løber Serviceaftalen, jf. Kontraktbilag 8.

9.2 Da Kontrakten er en rammeaftale, hvor der løbende kan foretages anskaffelser, vil der være en "rullende" overgang fra ansvars- og afhjælpningsperiode til løbende Serviceaftale for de anskaffelser, der foretages i henhold til Kontrakten. Sprog, Konsulentbistand mm.

Al mundtlig og skriftlig kommunikation mellem Kunden og Leverandøren vedrørende Kontrakten skal foregå på dansk.

Leverandøren stiller erfarne konsulenter til rådighed for Kunden, herunder dennes personale, med henblik på at yde rådgivning og vejledning både telefonisk, pr. e-mail og, efter behov, ved konsulentens personlige fremmøde.

9.3 Instruktion og brugsanvisning

Leverandøren er forpligtet til, for Leverandørens regning, at sikre, at Kundens personale præsenteres for Systemerne, herunder til korrekt og sikker brug heraf, således at det relevante personale til enhver tid har et fornødent og opdateret kendskab til Systemerne.

Herudover gælder, at brugsanvisning og anden form for vejledningsmateriale på dansk frit kan rekvireres af Kunden.

I forbindelse med Kontraktens ikrafttræden stiller Leverandøren vederlagsfrit nødvendige ressourcer til rådighed til instruktionskurser i nært samarbejde med Kunden.

10 Priser og prisregulering

10.1 Priser

Priserne i Kontraktbilag 3 er angivet ekskl. moms i danske kroner, men inkl. evt. øvrige afgifter og told.

Priserne dækker alle de med leverancerne forbundne omkostninger, herunder transport, levering, forsikring, service og support mv., medmindre andet er nævnt eksplicit i Kontrakten.

10.2 Rabat

Leverandøren yder den rabat, der fremgår af Kontraktbilag 3, på de tilbudte priser.

10.3 Prisregulering

10.3.1 Prisregulering

Leverandørens afgivne priser i Kontraktbilag 3 reguleres årligt pr. 1. januar med den i henhold til Danske Regioner udmeldte pris- og lønregulering ("Generel PL ekskl. sygesikring") for det pågældende år.

Første regulering finder sted pr. 1. januar 2018. Pris- og lønreguleringen udmeldes af Kunden til Leverandøren.

10.4 Valutakursregulering.

Der kursreguleres ikke.

10.5 Gebyrer

Kunden betaler ikke gebyrer af nogen art, medmindre dette følger eksplicit af Kontrakten eller ufravigelig lovgivning.

10.6 Godtgørelse, gaver, rejser mv.

Kundens køb i henhold til Kontrakten må ikke danne grundlag for tildeling af ydelser til Kundens medarbejdere, herunder f.eks. udbetaling af bonus, gebyrer, rabatandele eller anden form for økonomisk godtgørelse, ligesom der ikke må gives rejser og gaver (herunder eksempelvis i form af entrébilletter eller lignende) mv. til Kundens medarbejdere.

11 Fakturering

11.1 Fakturaens form og indhold

Vederlaget afregnes månedsvis efter, at Ydelsen er leveret. Dvs. at Leverandøren den første hverdag i en måned udsteder en elektronisk faktura på vederlaget (1/12 af det faste årlige vederlag) for den foregående måned. Eksempelvis fremsendes faktura for maj måned primo juni måned.

Faktura – samt kreditnota – fremsendes elektronisk i OIOUBL-format til det EAN-/GLN-nummer, der er oplyst på ordren og i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning.

Fakturaen skal overholde gældende regler. Kravene til faktura og kreditnota kan løbende ændres af Kunden, herunder f.eks. vedrørende krav til dataformat og indhold. Ændrer Kunden kravene til faktura og kreditnota, vil Leverandøren blive varslet i rimelig tid, hvilket vil sige minimum 6 måneder.

Fremsendes en faktura, der ikke overholder kravene i Kontrakten, kan Kunden udskyde betalingen af den pågældende faktura under forudsætning af, at Kunden har oplyst korrekt EAN-/GLN-nummer ved ordreafgivelse. Kunden underretter i så fald Leverandøren om, at fakturaen ikke kan betales. Betaling gennemføres i henhold til kontrakten, efter modtagelse af kreditnota på hele fakturaen og ny faktura, der opfylder kravene.

Fakturaer og kreditnotaer fremsendes elektronisk til:

[Region Midtjylland:
Præhospitalet
Olof Palmes Alle 34
8200 Aarhus N
Att.: Regnskabsfunktionen
EAN-nr. 57 98 0027 64 956]

[Region Nordjylland:
Den Præhospitale Virksomhed
Søndre Skovvej 3E
9000 Aalborg

EAN-nr. 57 98 0032 81 896
DenPraehospitaleVirksomhed@rn.dk

Att.: AMK-vagtcentralchef Jan Lindberg
Jan.lindberg@rn.dk
Telefon: 97662113]

[Region Syddanmark:
Region Syddanmark
Damhaven 12
7100 Vejle
EAN nr. 57 98 0025 71 158
Personref. nr.: 00HMS

Fakturaer og kreditnotaer skal være specificeret med angivelse af de ydelser, disse vedrører.

11.2 Ændringer i krav

Hvis der sker ændringer i anvisninger eller anbefalinger for anvendelse og/eller behandling af elektroniske handelsdokumenter for offentlige myndigheder, er Leverandøren forpligtet til at acceptere ændrede krav som følge af sådanne ændringer.

11.3 Kreditering

Kunden forbeholder sig ret til at modregne kreditnotaer i Leverandørens tilgodehavender hos Kunden.

11.4 Betalingsbetingelse

Betalingsbetingelserne er 30 dage efter Kundens modtagelse af fyldestgørende faktura.

12 Leveringsbetingelser

12.1 Leveringsbetingelser

DDP, Delivered, Duty Paid i henhold til INCOTERMS 2010 på den af Kunden angivne leveringsadresse, som anført i de respektive ordrer.

12.2 Leveringsplan og leveringstid

Ved bestilling af Systemer i henhold til Kontrakten aftales en installationsplan mellem Kunden og Leverandøren.

Levering skal herefter ske i overensstemmelse med de i installationsplanen for den enkelte leverance angivne leveringstidspunkter.

Levering af udstyr ved den initiale levering til Region Midtjylland i maj-juni 2017 skal følge den med tilbuddet vedlagte installationsplan.

Ved øvrigt udstyr forventes en maksimal leveringstid på 6 uger. Dog er leveringstiden 10 uger, hvis der bestilles mere end 10 samtidige systemer.

13 Afleveringsforretning

Når installationen af Systemet er testet og endeligt godkendt af Kunden, jf. pkt. 5.2, er afleveringen af Systemet endelig og den 1-årige ansvars- og afhjælpningsperiode begynder at løbe, jf. pkt. 14,

Kunden er ikke forpligtet til at godkende tests, før Systemet leveres fri for eventuelle fejl og mangler. Først når Systemet er endeligt godkendt af Kunden, er afleveringsforretningen afsluttet.

14 Ansvars- og afhjælpningsperiode

14.1 Ansvars- og afhjælpningsperiode

Der gælder en ansvars- og afhjælpningsperiode på 1 år fra godkendt afleveringsforretning af Systemet, jf. pkt. 13.

Leverandøren har i ansvars- og afhjælpningsperioden pligt og ret til at afhjælpe fejl og mangler.

Det forudsættes, at Kunden i hele afhjælpningsperioden ikke stilles ringere, end hvis der var tegnet en serviceaftale svarende til den i Kontraktbilag 8 indeholdte serviceaftale. Dette omfatter også reservedele til Systemet.

14.2 Garanti for at udbedre fejl og mangler

Såfremt der inden for ansvars- og afhjælpningsperioden foretages udbedring af fejl og mangler, eller udskiftning af komponenter eller dele, der uden at være fejl- eller mangelfulde er beskadiget som følge af fejlen, gælder der for sådanne dele en garanti på 1 år regnet fra det tidspunkt, hvor udbedring er tilendebragt og godkendt af Kunden.

Konstaterede fejl og mangler skal afhjælpes uden ugrundet ophold og inden for den aftalte responstid (se Kontraktbilag 8). Fejl og mangler afhjælpes på et af Kunden anvist sted.

Udbedring af fejl og mangler skal i øvrigt ske efter Kundens anvisninger, så driften forstyrres mindst muligt.

15 Overdragelse af rettigheder og pligter

15.1 Leverandørens overdragelse af rettigheder og pligter

Leverandøren er eneansvarlig over for Kunden. Leverandøren kan således kun med Kundens skriftlige samtykke helt eller delvist sætte en anden i sit sted. Kunden kan ikke nægte at give samtykke uden saglig grund.

Leverandøren kan kun med Kundens skriftlige samtykke helt eller delvis diskontere eller overdrage sit tilgodehavende til tredjemand. Kunden fraskriver sig hermed ikke retten til tilbageholdelse af eller modregning i den forfaldne købesum mv. i tilfælde af Leverandørens mangelfulde opfyldelse af Kontrakten.

Samtykke i henhold til pkt. 15.1 kan bl.a. nægtes i tilfælde, hvor et sådant ville udgøre en overtrædelse af udbudsreglerne.

Om Leverandørens ret til at anvende underleverandører, se Kontraktens pkt. 21.

15.2 Kundens overdragelse af rettigheder og pligter

Kunden har under overholdelse af udbudsreglerne ret til helt eller delvist at overdrage sine rettigheder og pligter ifølge Kontrakten til en anden offentlig myndighed eller institution, der ejes af det offentlige eller i det væsentligste drives for offentlige midler, hvis de opgaver, som Kunden hidtil har varetaget overgår til den pågældende myndighed/institution.

16 Tredjemandsrettigheder

Leverandøren indestår for, at Leverandørens ydelser ikke krænker andres rettigheder, herunder ejendomsrettigheder, patenter eller ophavsrettigheder.

Rejser tredjemand krav mod en Part med påstand om retskrænkelse, skal Parten give den anden Part skriftlig meddelelse herom. Leverandøren overtager herefter sagen og samtlige hermed forbundne omkostninger og er pligtig i enhver henseende at holde Kunden skadesløs.

Hvis tredjemands rettigheder hindrer Leverandørens opfyldelse af Kontrakten i et omfang, som er væsentligt og/eller byrdefuldt for Kunden, er Kunden efter forudgående skriftligt varsel berettiget til

at hæve Kontrakten med omgående virkning, og Leverandøren vil herefter blive erstatningsansvarlig for det tab, Kunden lider som følge af denne ophævelse.

17 Leverandørens misligholdelse

17.1 Generelt

Dansk rets almindelige regler i forbindelse med Leverandørers misligholdelse gælder, medmindre andet følger af Kontrakten.

Leverandøren er herudover erstatningsansvarlig i henhold til pkt. 19.1.

I tilfælde af, at der er aftalt bod ved mangel og/eller forsinkelser, og Kunden kan godtgøre et tab, der overstiger den aftalte bod, er Leverandøren forpligtet til at erstatte Kunden sådan et tab.

17.2 Forsinkelse

17.2.1 Generelt

Såfremt Leverandøren ikke leverer rettidigt, foreligger der forsinkelse. Dette gælder uanset, om det er hele leverancen, der er forsinket, eller blot en del heraf.

Kunden skal afgive skriftlig reklamation inden rimelig tid efter, at Kunden har konstateret, at der er indtrådt forsinkelse, for at kunne gøre misligholdelsesbeføjelser gældende i henhold til pkt. 17.2.

Hvis Leverandøren må forudse en forsinkelse i leverancen, skal Leverandøren straks give meddelelse til Kunden med angivelse af såvel årsag til forsinkelsens opståen som forventet varighed/omfang af forsinkelsen. Ny leveringstermin kan på baggrund heraf aftales, forudsat at Kunden accepterer en sådan. Kunden kan endvidere vælge at ophæve ordren.

17.2.2 Ophævelse af ordre

Kunden anser enhver forsinkelse for væsentlig. Hvis Leverandøren ikke leverer til aftalt tid, er Kunden berettiget til efter eget valg at fastholde eller hæve den pågældende ordre helt eller delvist med øjeblikkelig virkning, uanset overskridelsens varighed.

Hæves ordren helt eller delvist, er Kunden berettiget til at foretage dækningskøb. Ekstraomkostninger herved afholdes for Leverandørens regning.

17.2.3 Bod

Såfremt forsinkelse indtræder, har Kunden ret til at pålægge Leverandøren bod. Således ifalder Leverandøren en bod på 0,25 % af hele den forsinkede ordres samlede værdi pr. påbegyndt dag, Systemerne er forsinkede. Er det kun dele af den samlede ordre, der er forsinket, og kan denne del værdisættes særskilt, foretages en forholdsmæssig reduktion af boden. Bodden kan maksimalt udgøre 10 % af den enkelte forsinkede ordres samlede værdi ekskl. moms.

Kunden skal skriftlig fremsende sit krav om bod senest 60 dage efter forsinkelsens opståen.

17.3 Mangler

17.3.1 Generelt

Leverandøren er ansvarlig for fejl og mangler ved de af Kontrakten omfattede Systemer efter dansk rets almindelige regler. Leverandøren yder herudover funktionsgaranti for Systemerne.

Der foreligger en mangel ved leverancen, hvis leverancen ikke opfylder de i Kontrakten anførte krav eller såfremt leverancen ikke svarer til, hvad Kunden med føje kunne forvente.

Kunden skal afgive skriftlig reklamation inden rimelig tid efter, at Kunden har konstateret, at det leverede er mangelfuldt, for at kunne gøre misligholdelsesbeføjelser gældende i henhold til pkt. 17.3.

17.3.2 Manglende udbedring af fejl og mangler

Undlader Leverandøren trods anmodning herom at afhjælpe fejl og mangler, er Kunden efter forudgående skriftligt påkrav berettiget til at lade manglen udbedre for Leverandørens regning. Er en mangel ikke afhjulpet trods forgæves forsøg, og er der tale om en væsentlig mangel, er Leverandøren efter Kundens anmodning forpligtet til at levere et nyt System eller en ny del til erstatning for det defekte.

17.3.3 Ophævelse af ordre

Kunden kan helt eller delvist hæve ordren i følgende tilfælde:

- Såfremt Leverandøren ikke påbegynder afhjælpning i henhold til pkt.14.
- Såfremt afhjælpning ikke giver det ønskede resultat, og ikke er afsluttet inden rimelig tid.
- Hvis Leverandøren i øvrigt væsentligt misligholder sine forpligtelser i medfør af Kontrakten.

Hæves ordren helt eller delvist, er Kunden berettiget til at foretage dækningskøb for Leverandørens regning.

17.4 Ophævelse af Kontrakten

Kontrakten kan af Kunden ophæves helt eller delvist ved væsentlig misligholdelse.

Følgende – ikke-udtømmende – forhold anses altid for væsentlig misligholdelse, der berettiger Kunden til helt eller delvist at hæve Kontrakten med virkning for fremtiden. Ophæves aftalen kun delvist forbliver den resterende del af aftalen gældende. Ved hel eller delvis ophævelse af Kontrakten som følge af Leverandørens væsentlige misligholdelse, ifalder Leverandøren erstatningsansvar overfor Kunden efter dansk rets almindelige regler.

- Ved gentagne forsinkelser af leverancer i henhold til Kontrakten, som Kunden har reklameret over, kan Kunden give Leverandøren meddelelse om, at hvis der indtræder forsinkelse igen, vil Kontrakten blive ophævet helt eller delvist
- Hvis Kunden gentagne gange oplever mangelfulde Systemer, og Kunden har reklameret herover, eller hvis Leverandøren gentagne gange undlader at foretage afhjælpning, når Kunden har reklameret over mangelfulde Systemer. Kunden skal dog forinden ophævelse af Kontrakten kan ske, have meddelt Leverandøren, at ophævelse vil ske, hvis der igen leveres mangelfulde Systemer, eller hvis Leverandøren igen undlader at afhjælpe trods reklamation.

- Hvis Leverandøren erklæres konkurs, træder i betalingsstandsning, åbner for forhandling af tvangsakkord eller Leverandørens forhold i øvrigt viser sig at være således, at Leverandøren må anses for at være ude af stand til at opfylde Kontrakten. Ophævelse af Kontrakten kan dog alene ske i det omfang dette ikke strider mod lovgivningen.
- Hvis Leverandøren kræves opløst af relevante offentlige myndigheder, herunder Erhvervsstyrelsen.
- Hvis Leverandøren groft eller gentagne gange overtræder relevant lovgivning, eller hvis Leverandøren dømmes under en civilretlig sag eller straffesag for et forhold, der kan rejse tvivl om Leverandørens almindelige hæderlighed.
- Gentagen manglende overholdelse af pkt. 7 vedrørende samarbejde.
- Hvis det viser sig, at Leverandøren, herunder i forbindelse med udbudsforretningen, har afgivet urigtige og/eller mangelfulde oplysninger, der har eller har haft væsentlig betydning for Kunden, herunder for udbuddets resultat.
- Hvis Leverandøren trods skriftlig advarsel gentagne gange misligholder sine øvrige forpligtelser i henhold til Kontrakten i et omfang, som er væsentligt og/eller byrdefuldt for Kunden.
- Ved forhold, som ikke i sig selv er væsentlige, men som ved deres antal eller karakter svækker tillidsforholdet mellem Parterne.
- Indtræden af andre omstændigheder, der bringer Kontraktens opfyldelse i alvorlig fare.

Ophævelse skal ske ved skriftlig meddelelse til Leverandøren.

18 Kundens misligholdelse

Hvis Kunden på aftalt leveringstidspunkt ikke kan modtage leverancen helt eller delvist, bærer Kunden alle Leverandørens dokumenterede merudgifter herved.

Det påhviler Kunden skriftligt at meddele Leverandøren forsinkelsen, så snart det anses for udelukket, at Kunden kan modtage leverancen til aftalt tid. Ny leveringsdato skal straks herefter aftales.

Betaler Kunden ikke rettidigt, påløber der fra forfaldsdagen at regne rente i henhold til Rentelovens bestemmelser.

19 Erstatning og forsikring

19.1 Erstatning

Parterne er erstatningspligtige efter dansk rets almindelige regler med de begrænsninger, der følger af pkt. 19. For forhold, der udløser betaling af bod, kan erstatning kun kræves, i det omfang Kunden dokumenterer et tab ud over bodsbeløbet.

Parterne er ikke ansvarlige for driftstab, følgeskader eller andet indirekte tab.

Leverandørens produktansvar følger Produktansvarsloven og dansk rets almindelige regler i øvrigt.

Leverandøren er i overensstemmelse med Produktansvarsloven og dansk rets almindelige regler ansvarlig over for Kunden for den skade, som leverancen eller Leverandøren påfører Kundens faste ejendom eller løsøre. Ansvar for skade på Kundens faste ejendom eller løsøre er dog begrænset til 1 million DKK pr. skade. Begrænsningen gælder ikke personskade.

Ovenstående begrænsninger gælder kun, såfremt tabet ikke kan henføres til grov uagtsomhed eller forsætlige forhold hos den skadevoldende Part. Leverandøren er endvidere pligtig til, uden begrænsning, at holde Kunden skadesløs for ethvert krav, herunder sagsomkostninger, som måtte blive rejst mod Kunden af tredjemand, og som er forårsaget af fejl og mangler ved leverancen, en produktskade eller Leverandørens skadevoldende adfærd. Kunden kan ikke uden inddragelse af Leverandøren indgå forlig med tredjemand om sådanne krav.

Rejstes krav imod Kunden begrundet i forhold omkring leverancen, er Leverandøren pligtig samtidig at lade sig sagsøge ved den domstol, som behandler kravet rejst mod Kunden.

19.2 Forsikring

Leverandøren er i hele kontraktperioden – inkl. eventuelle forlængelser – forpligtet til at opretholde sædvanlig erhvervsansvars- og produktansvarsforsikring. Leverandøren skal på Kundens anmodning godtgøre forsikringens eksistens og omfang.

20 Force majeure

Leverandøren er ansvarlig for misligholdelse af Kontrakten, med mindre misligholdelsen skyldes forhold, Kunden bærer ansvaret eller risikoen for, eller skyldes force majeure.

Force majeure foreligger, når korrekt opfyldelse af Kontrakten er umulig, og dette skyldes ekstraordinære omstændigheder, som Leverandøren ikke kunne afbøde og ikke burde have forudset så som krig, usædvanlige naturbegivenheder, brand, strejker eller lockouts. For så vidt angår strejker og lockouts er det en betingelse, at disse forhold ikke blot rammer Leverandørens virksomhed. Leverandøren er forpligtet til i videst muligt omfang at opretholde et nødberedskab. Forhold hos en underleverandør anses kun for force majeure, såfremt der for underleverandøren foreligger en hindring, der er omfattet af ovenstående, og som Leverandøren ikke burde have undgået eller overvundet.

Kunden er ansvarsfri under samme betingelser som Leverandøren, jf. ovenstående.

Force majeure kan kun påberåbes, hvis den pågældende Part har givet meddelelse herom til den anden Part senest 5 Hverdage efter, at force majeure er indtrådt.

Force majeure ved forsinkelse kan højst gøres gældende med det antal Hverdage, som force majeure-situationen varer.

Hvis opfyldelsen af Kontrakten helt eller på væsentlige punkter har været umuliggjort på grund af force majeure i en sammenhængende periode på mere end 45 dage eller i mere end 70 dage i en periode på 1 år, kan Kunden vælge at ophæve kontraktforholdet.

Hver part afholder egne omkostninger og bærer egne tab som følge af en force majeure-begivenhed, herunder såfremt Kontrakten ophæves på grund af force majeure-begivenheden.

21 Tavshedspligt

Leverandøren, dennes personale og eventuelle underleverandører samt deres personale skal iagttage ubetinget tavshed med hensyn til oplysninger vedrørende Kundens eller andres forhold, som de får kendskab til i forbindelse med opfyldelse af Kontrakten. Dette skal i øvrigt ske i overensstemmelse med Sundhedsloven, Forvaltningsloven og Straffeloven. Tavshedspligten gælder også efter, at Kontrakten er ophørt, uanset årsagen hertil.

Leverandøren må bruge Kunden som almindelig reference, herunder i forbindelse med udbud og licitationer. Leverandøren må derimod ikke anvende Kunden i reklamemæssig sammenhæng uden Kundens forudgående skriftlige samtykke, ligesom Leverandøren ikke uden Kundens forudgående, skriftlige samtykke må udsende offentlige meddelelser om Kontrakten eller offentliggøre noget om Kontraktens indhold.

Enhver af Parterne har ret til at videregive information vedrørende Kontrakten, og herunder offentliggøre Kontrakten helt eller delvist, i det omfang Parten er forpligtet hertil i henhold til gældende lovgivning, herunder Forvaltningsloven, Offentlighedsloven og Udbudsloven mv.

Kunden har endvidere ret til at anvende statistik om leveringer og forbrug, jf. pkt. **Fejl! Henvisningskilde ikke fundet.**, i forbindelse med fremtidige udbud, herunder også udbud der gennemføres i samarbejde med andre offentlige myndigheder.

22 Persondata

Særligt med hensyn til personoplysninger gælder herudover, at Leverandøren er forpligtet til at overholde den til enhver tid gældende persondatalovgivning, herunder at foretage logning, sletning og destruktion af data og gennemføre interne procedurer, så der til enhver tid sikres fortrolighed om personoplysninger i overensstemmelse med Persondataloven og dertilhørende Sikkerhedsbekendtgørelses bestemmelser. Kunden kan i den forbindelse pålægge Leverandøren at underskrive en databehandleraftale i overensstemmelse hermed.

23 Menneskerettigheder mv.

Leverandøren skal i forbindelse med gennemførelsen af Kontrakten respektere og overholde nationale og internationale love og regler vedrørende menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og antikorrupition, det vil sige:

- FN's deklaration om menneskerettigheder
- ILO's deklaration om arbejdstagerrettigheder
- Rio-deklarationen om miljø og udvikling
FN's konvention mod korrupition

Dette indebærer bl.a., at hverken Leverandøren eller dennes eventuelle underleverandører må benytte sig af konventionsstridig børne- og voksenarbejdskraft. Kunden forbeholder sig ret til at kræve dokumentation herfor ved Kundens eventuelle begrundede mistanke om overtrædelse heraf.

24 Underleverandører mv.

Ansvar for korrekt opfyldelse af Kontrakten påhviler Leverandøren, således at Leverandøren hæfter for produkter fra underleverandører på ganske samme måde som for sine egne forhold.

Leverandøren er forpligtet til at sikre, at eventuelle underleverandører i kontraktperioden, inkl. eventuelle forlængelser, har tegnet erhvervsansvarsforsikring i overensstemmelse med pkt. 19.2.

Leverandøren skal på Kundens anmodning straks oplyse navn og kontaktoplysninger på og juridisk repræsentant for de underleverandører, der benyttes i forbindelse med udførelsen af Kontrakten. Det gælder desuden underleverandører længere nede i underleverandørkæden.

25 Ændringer i Kontrakten

Enhver ændring eller tilføjelse til Kontrakten skal aftales skriftligt mellem Kunden og Leverandøren og vedhæftes Kontrakten som tillæg. Ændringer kan alene ske inden for de udbudsretlige rammer.

26 Konflikter og lovvalg

For denne Kontrakt gælder dansk ret med undtagelse af dansk rets internationale privatretlige regler. FN's konvention om aftaler og internationale køb (CISG) er ej heller gældende.

Uoverensstemmelser i forbindelse med Kontrakten søges afgjort ved forhandling mellem Parterne. Hvis Parterne er enige herom, kan der inddrages en uvildig mægler til løsning af uoverensstemmelsen. Udgiften til mægleren afholdes af Parterne i fællesskab.

Kan uoverensstemmelserne ikke afgøres ved forhandling eller mægling, er hver af Parterne berettiget til at kræve uoverensstemmelsen afgjort af domstolene ved Kundens værning.

Nærværende pkt. 26 gælder også efter Kontraktens ophør uanset årsagen hertil.

27 Underskrifter

For Kunden

For Leverandøren

Dato og underskrift

Dato og underskrift

navn på underskriver

Titel og navn på underskriver

Nærværende kontrakt er udfærdiget i to enslydende eksemplarer, hvoraf Leverandøren og Kunden har et eksemplar hver.