

Denne bekendtgørelse på TED-webstedet: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:46178-2016:TEXT:DA:HTML>

**Danmark-Viborg: Telekommunikationsleverancer  
2016/S 029-046178**

**Udbudsbekendtgørelse**

**Tjenesteydelser**

Direktiv 2014/24/EU

**Del I: Ordregivende myndighed**

**I.1) Navn og adresser**

Region Midtjylland  
Skottenborg 26  
Viborg  
8800  
DANMARK  
Kontaktperson: Poul Qvist Christensen  
Telefon: +45 30234013  
E-mail: [pqc@anycom.dk](mailto:pqc@anycom.dk)  
NUTS-kode: DK04

**Internetadresse(r):**

Overordnet internetadresse: <https://www.ibinder.com/External/EnquiryLink.aspx?id=nfzfdskhtl>

**I.2) Fælles udbud**

**I.3) Kommunikation**

Udbudsmaterialet er gratis, ubegrænset og fuldt tilgængeligt på: <https://www.ibinder.com/External/EnquiryLink.aspx?id=nfzfdskhtl>  
Yderligere oplysninger fås på den ovennævnte adresse  
Bud eller ansøgninger om deltagelse skal sendes elektronisk via: <https://www.ibinder.com/External/EnquiryLink.aspx?id=nfzfdskhtl>  
Bud eller ansøgninger om deltagelse skal sendes til den ovennævnte adresse

**I.4) Type ordregivende myndighed**

Regional eller lokal myndighed

**I.5) Hovedaktivitet**

Sundhed

**Del II: Genstand**

**II.1) Udbuddets omfang**

**II.1.1) Betegnelse:**

Aftale om vedligeholdelse og support på Region Midtjyllands Avaya, Cisco og Trio platforme, opdatering af licenser og systemer samt tilkøb af beslægtede ydelser.  
Sagsnr.: 1-16-4-191-15

**II.1.2) Hoved-CPV-kode**

32500000

**II.1.3) Kontrakttype**

Tjenesteydelser

II.1.4) **Kort beskrivelse:**

Region Midtjylland efterspørger en aftale på vedligeholdelse og support inkl. overvågning på regionens Avaya, Cisco og Trio platforme.

Omfanget af løsningen, som indgår i aftalen, er i dag i hovedtræk:

— Avaya CS1000: geografisk redundant datacenterløsning på 4 systemer, 17 000 telefoner (IP, digitale og analoge), 720 bylinjer (24 ISDN30), QSIG forbindelser til DECT og Cisco systemerne, SIP trunk til Trio, DECT og Avaya Aura og Call Pilot

— Avaya Aura: geografisk redundant datacenterløsning, pt. med få brugere, SIP trunk til Avaya CS1000

— Cisco: Regionshospitalet Silkeborg, 1 100 telefoner (IP og WiFi), Unity Connection, CCX, QSIG til Avaya CS1000 og bylinjer via Avaya CS1000

— Cisco: Regionshusene, 1 100 telefoner (IP og WiFi), Unity Connection, , QSIG til Avaya CS1000 og bylinjer via Avaya CS1000

— Trio: geografisk redundant datacenterløsning med 2x1 core- og 2x4 line servere, ca. 200 agenter, 35 omstillingsagenter. Løsningen anvender også voicelogning.

II.1.5) **Anslået samlet værdi**

II.1.6) **Oplysninger om delkontrakter**

Kontrakten er opdelt i delkontrakter: nej

II.2) **Beskrivelse**

II.2.1) **Betegnelse:**

II.2.2) **Supplerende CPV-kode(r)**

II.2.3) **Udførelsessted**

NUTS-kode: DK04

II.2.4) **Beskrivelse af udbuddet:**

Region Midtjylland efterspørger en aftale på vedligeholdelse og support inkl. overvågning på regionens Avaya, Cisco og Trio platforme.

Omfanget af løsningen, som indgår i aftalen, er i dag i hovedtræk:

— Avaya CS1000: geografisk redundant datacenterløsning på 4 systemer, 17 000 telefoner (IP, digitale og analoge), 720 bylinjer (24 ISDN30), QSIG forbindelser til DECT og Cisco systemerne, SIP trunk til Trio, DECT og Avaya Aura og Call Pilot

— Avaya Aura: geografisk redundant datacenterløsning, pt. med få brugere, SIP trunk til Avaya CS1000

— Cisco: Regionshospitalet Silkeborg, 1 100 telefoner (IP og WiFi), Unity Connection, CCX, QSIG til Avaya CS1000 og bylinjer via Avaya CS1000

— Cisco: Regionshusene, 1 100 telefoner (IP og WiFi), Unity Connection, , QSIG til Avaya CS1000 og bylinjer via Avaya CS1000

— Trio: geografisk redundant datacenterløsning med 2x1 core- og 2x4 line servere, ca. 200 agenter, 35 omstillingsagenter. Løsningen anvender også voicelogning. Afvikler ca. 4 000 000 kald pr. år hvoraf 1 300 000 voicelogges

Aftalen rummer også mulighed for løbende tilpasninger af platformene, dvs. bl.a. tilkøb af opdateringer af licenser og systemer, tilkøb af nye funktioner herunder nye licenstyper og tilkøb af telefonapparater.

Nedskalering af licenser vil også kunne blive aktuelt i kontraktperioden.

Telefonapparater indgår ikke i aftalen om vedligeholdelse og support.

Leverancen af ydelserne skal ske på en måde, som er særdeles pålidelig og robust i forhold til den intensive brug, samt under hensyntagen til, at regionens anvendelse af løsningerne i visse tilfælde sker i forbindelse med varetagelsen af akutte, alvorlige og i nogle tilfælde livskritiske situationer inden for sundhedsvæsenet.

Region Midtjylland stiller derfor store krav til leverandørens leveranceorganisation og at regionen bl.a. har adgang til Helpdesk, fjernafhjælpning og on-site fejlfhjælpning indenfor de i udbudsmaterialet definerede tidsfrister. Stabil drift og høj tilgængelighed er særdeles vigtigt for Region Midtjylland, hvorfor der stilles store krav til løsningernes tilgængelighed. Tiderne for vedligeholdelse og support er alle dage (mandag til søndag, inkl. helligdage), 24 timer i døgnet.

Da dele af Region Midtjyllands nuværende platforme er af ældre dato vil aftalen også gælde for EoL (End-of-Life) komponenter. For EoL komponenter er der andre vilkår for udbedring af fejl, hvilket er beskrevet nærmere i udbudsmaterialet.

**II.2.5) Tildelingskriterier**

Prisen er ikke det eneste tildelingskriterium og alle kriterier er udelukkende anført i udbudsdokumenterne

**II.2.6) Anslået værdi**

Værdi eksklusive moms: 1 600 000.00 EUR

**II.2.7) Varighed af kontrakten, rammeaftalen eller det dynamiske indkøbssystem**

Varighed i måneder: 36

Denne kontrakt kan forlænges: ja

Beskrivelse af forlængelser:

Hovedkontrakten varer 36 måneder, og der er mulighed for op til maksimalt 36 måneders forlængelse.

**II.2.10) Oplysninger om alternative tilbud**

Alternative tilbud vil blive taget i betragtning: nej

**II.2.11) Oplysninger om optioner**

Optioner: nej

**II.2.12) Oplysninger om elektroniske kataloger**

**II.2.13) Oplysninger om EU-midler**

Udbuddet vedrører et EU-finansieret projekt og/eller program: nej

**II.2.14) Yderligere oplysninger**

**Del III: Juridiske, økonomiske, finansielle og tekniske oplysninger**

**III.1) Betingelser for deltagelse**

**III.1.1) Egnethed til at udøve en erhvervsaktivitet, herunder krav om optagelse i erhvervs- eller handelsregistre**

Liste over og kort beskrivelse af betingelser:

ESPD dokument udfyldes i overensstemmelse med udbudsbetingelserne jf. Udbudsbilag 1. Husk underskrift.

**III.1.2) Økonomisk og finansiell kapacitet**

Udvælgelseskriterier som angivet i udbudsmaterialet

**III.1.3) Teknisk og faglig kapacitet**

Udvælgelseskriterier som angivet i udbudsmaterialet

**III.1.5) Oplysning om reserverede kontrakter**

**III.2) Kontraktbetingelser**

**III.2.1) Oplysninger om en bestemt profession**

**III.2.2) Kontraktudførelsesvilkår:**

Se udkast til kontrakt i udbudsmaterialet. Det bemærkes, at der skal indgås databehandleraftale.

III.2.3) **Oplysninger om de medarbejdere, der er ansvarlige for kontraktens udførelse**

**Del IV: Procedure**

IV.1) **Beskrivelse**

IV.1.1) **Proceduretype**

Offentligt udbud

IV.1.3) **Oplysninger om rammeaftale eller dynamisk indkøbssystem**

IV.1.4) **Oplysninger om reduktion af antallet af løsninger eller tilbud under forhandlingerne eller dialogen**

IV.1.6) **Oplysninger om elektronisk auktion**

IV.1.8) **Oplysninger om GPA-aftalen om offentlige udbud**

Dette udbud er omfattet af GPA-aftalen: ja

IV.2) **Administrative oplysninger**

IV.2.1) **Tidligere offentliggørelse om samme kontrakt**

IV.2.2) **Frist for modtagelse af bud eller ansøgninger om deltagelse**

Dato: 18/03/2016

Tidspunkt: 12:00

IV.2.3) **Forventet dato for afsendelse af opfordringer til at afgive bud eller at deltage til udvalgte ansøgere**

IV.2.4) **Sprog, der må benyttes ved afgivelse af tilbud eller ansøgninger om deltagelse:**

Dansk

IV.2.6) **Minimumsperiode, i hvilken den bydende er forpligtet af sit bud**

Varighed i måneder: 6 (fra den anførte dato for modtagelse af bud)

IV.2.7) **Betingelser for åbning af bud**

Dato: 18/03/2016

Tidspunkt: 12:00

**Del VI: Supplerende oplysninger**

VI.1) **Oplysninger om gentagelse**

Dette er et tilbagevendende offentligt indkøb: nej

VI.2) **Oplysninger om elektroniske arbejdsgange**

VI.3) **Yderligere oplysninger:**

VI.4) **Klageprocedurer**

VI.4.1) **Organ med ansvar for klageprocedurerne**

Klagenævnet for Udbud

Dahlerups Pakhus, Langelinie Allé 17

København Ø

2100

DANMARK

Telefon: +45 35291000

E-mail: [kflu@erst.dk](mailto:kflu@erst.dk)

Internetadresse: <http://www.kflu.dk>

VI.4.2) **Organ med ansvar for mæglingsprocedurerne**

VI.4.3) **Klageprocedure**

Præcise oplysninger om klagefrist(er):

Klage over udbudsproceduren skal indgives til Klagenævnet for Udbud i henhold til § 7 i henhold til lov nr. 492 af 12.5.2010 om håndhævelse af udbudsreglerne mv., med senere ændringer, som følger: Klager skal være modtaget i Klagenævnet:

— Inden 45 dage fra dagen efter, at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået kontrakt

— inden 30 dage fra dagen efter, at ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, eller

— inden 6 måneder fra dagen efter, at ordregiveren har underrettet tilbudsgiverne om, hvem ordregiveren vil indgå kontrakt med, hvis der er tale om en rammeaftale.

Se mere om indgivelse af klager på Klagenævnet for Udbuds hjemmeside: [www.kfu.dk](http://www.kfu.dk)

VI.4.4) **Tjeneste, hvor der kan få oplysninger om klageproceduren**

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Carl Jacobsens Vej 35

Valby

2500

DANMARK

Telefon: +45 41715000

E-mail: [kfst@kfst.dk](mailto:kfst@kfst.dk)

Internetadresse: <http://http//kfst.dk>

VI.5) **Dato for afsendelse af denne bekendtgørelse:**

09/02/2016