

KONTRAKT

om

almen lægegerning

mellem

REGION MIDTJYLLAND

(herefter benævnt Kunden)

og

Leverandøren

(herefter benævnt Leverandøren)

(Kunden og Leverandøren benævnes herefter samlet som
Parterne/Parter
– og enkeltvis som en Part)

Sagsnr.: 1-23-4-72-2-15

Indholdsfortegnelse

Præambel.....	3
1 Kontraktens Parter	3
2 Definitioner	4
3 Kontraktens omfang	4
4 Kontraktperiode og Kontraktens ophør.....	5
5 Samarbejde og kommunikation	6
6 Kvalitet	7
7 Virksomhedsoverdragelse.....	7
8 Leverandørens personale.....	8
9 Priser og prisregulering.....	8
10 Fakturering og betaling mv.	9
11 Generelle bestemmelser vedrørende Leverandøren	9
12 Leverandørens misligholdelse.....	10
13 Kundens misligholdelse.....	11
14 Klageregler og regres.....	11
15 Erstatningsansvar og forsikringer.....	12
16 Force majeure.....	13
17 Tavshedspligt	13
18 Underleverandører mv.	14
19 Kundens forbehold	14
20 Ændringer i Kontrakten.....	14
21 Konflikter og lovvalg.....	14
22 Underskrifter	15

Bilagsoversigt

Kontraktbilag 1: Afgivelser fra og krav ud over overenskomsten

Kontraktbilag 2: Tilbudsliste (prisafgivelse)

Kontraktbilag 3: Den til enhver tid gældende overenskomst mellem Praktiserende Lægers Organisation og Regionernes Lønnings- og Takstnævn

Kontraktbilag 4: Fakta om klinikken og området

Kontraktbilag 5: Evt. rettelsesblade samt spørgsmål og svar til udbudsmaterialet

Kontraktbilag 6: Erklæring om fælles befuldmægtiget og solidarisk, direkte og ubetinget hæftelse

Kontraktbilag 7: Indeståelseserklæring

Præambel

Denne kontrakt vedr. varetagelsen af lægepraksis for Region Midtjylland er indgået på baggrund af udbud gennemført i henhold til lov 2013-07-04, nr. 904 om ændring af sundhedsloven om klage og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet.

Udførelse af opgaven skal ske i overensstemmelse med vilkår der er bestemt i nærværende Kontrakt samt overenskomsten. Med overenskomsten menes den overenskomst, som er indgået mellem Praktiserende Lægers Organisation og Regioners Lønnings- og Takstnævn af 3. juni 1991, senest ændret ved aftale af 1. marts 2014.

Løbende ændringer i overenskomsten vil ligeledes være gældende for kontraktforholdet. Når der i dokumenter tilhørende udbuddet er anvendt begrebet "overenskomsten" er det ovenstående overenskomst der er henvises til.

Kontrakten fastlægger Parternes indbyrdes rettigheder og forpligtelser i forbindelse med Kundens indkøb af de af Kontrakten omfattede Ydelser hos Leverandøren.

1 Kontraktens Parter

1.1 Kunden

Ved Kunden forstås

Region Midtjylland
Nære Sundhedstilbud
Skottenborg 26
8800 Viborg

Kontaktperson: AC-fuldmægtig Daniel M. Simonsen

Tlf.: (+45) 78 41 21 75
E-mail: daniel.simonsen@rm.dk

1.2 Leverandøren

Ved Leverandøren forstås

Leverandøren

Kontaktperson:

Tlf.:
E-mail:

1.3 Kontaktpersoner

Kontaktpersonerne, som nævnt i pkt. 1.1 og 1.2, kan, hvor der ikke er angivet andet i Kontrakten, eller hvor der ikke er givet anden skriftlig meddelelse fra den respektive Part, i sædvanligt omfang bindende disponere på vegne af den respektive Part.

2 Definitioner

2.1 Kontrakten

Ved Kontrakten forstås nærværende dokument og de tilhørende kontraktbilag i henhold til bilagsoversigten. Henvi sning til Kontrakten omfatter dermed også disse kontraktbilag. Endvidere omfatter henvi sning til Kontrakten og/eller kontraktbilag også kontraktbilagenes eventuelle underbilag. De til Kontrakten hørende bilag anses derfor for en integreret del af Kontrakten.

Ved eventuel uoverensstemmelse mellem nærværende dokument og bilagene har nærværende dokument forrang. Ved uoverensstemmelse imellem bilagene gælder bilagene i den rækkefølge, som de står anført i bilagsoversigten.

2.2 Ydelser og Overenskomsten

Der praktiseres lægegering i overensstemmelse med de vilkår der er bestemt i nærværende Kontrakt samt overenskomsten. Med overenskomsten menes den overenskomst, som er indgået mellem Praktiserende Lægers Organisation og Regioners Lønnings- og Takstnævn af 3. juni 1991, senest ændret ved aftale af 1. marts 2014.

Når der i dokumenter tilhørende kontrakten er anvendt begrebet "overenskomsten" er det ovenstående overenskomst der er henvises til.

Overenskomst er gældende for udførelsen af opgaven og vil regulere dette kontraktforhold, dog således at denne kontrakt og Kontraktbilag 1 krav over overenskomsten er gældende forud for overenskomsten.

Enhver efterfølgende ændring i overenskomsten mellem PLO og Regionernes Lønnings- og takstnævn vil ligeledes være gældende for kontaktforholdet.

3 Kontraktens omfang

3.1 Omfang

Kontrakten vedrører lægebetjening to dage ugentligt på øen Endelave. I uge 26 - 33 skal der være fuld lægebetjening på øen. Lægepraksis skal drives fra adressen kongevejen 48, Endelave, 8700 Horsens.

De to ugentlige dage med lægebetjening skal klinikken være åben i mindst 5 timer inden for tidsrummet kl. 08.00 – 17.00 begge dage. I alt skal klinikken være åbent minimum 12 timer fordelt over de to dage.

Altså f.eks. åben kl. 09.30 – 16.00 tirsdag og kl. 10.30 – 16.00 torsdag i samme uge, eller kl. 10.00 – 15.00 onsdag og kl. 08.00 – 15.00 torsdag.

Ved kontraktens indgåelse aftales hvilke ugedage klinikken som udgangspunkt er åben. Der er mulighed for fleksibilitet med hensyn til at ændre åbningstiderne. Dog skal åbningstiderne

planlægges sådan, så beboerne på øen får mulighed for at planlægge besøg hos lægen i god tid. Regionen forventer at der foreligger et offentliggjort skema for åbningstider som minimum 2 måneder frem i tiden. Vær opmærksom på at åbningstiderne formentlig skal koordineres ud fra den skiftende sejlplan for færgerne.

I sommerferieperioden, defineret som ugerne 27 – 33, begge inkl., skal der være en almen læge til stede på øen døgnet rundt. Klinikken skal være åben for konsultation mellem kl. 08.00 – 16.00, og i den øvrige tid er der vagtforpligtelse.

3.2 Patientgrundlag

Det oplyste patientgrundlag er udtryk for hvorledes patienterne fordeler sig ved udbuddet, der vil naturligt være tilgang og afgang af patienter, der følger af eksempelvis til- og fraflytning, fødsler, lægevalg samt dødsfald. Patienterne har desuden frit lægevalg og regionen kan således ikke garantere et bestemt patientantal. Leverandøren forpligter sig til at tilbyde lægebetjene til alle borger bosat på øen, samt passanter. Derudover skal klinikken være åbent for tilgang i kontraktperioden. Hvis patienttallet tilmeldt klinikken falder til under 100 genforhandles kontrakten.

4 Kontraktperiode og Kontraktens ophør

4.1 Kontraktperiode

Kontrakten træder i kraft den 1. maj 2016 og er gældende til og med den 30. april 2019, medmindre Kunden vælger at gøre brug af option på forlængelse af kontraktperioden, jf. pkt. 4.3.

Hvis kontraktperiodens start forsinkes, er Kunden berettiget til at lade alle eller de manglende ydelser udføre af tredjemand for Leverandørens regning, indtil Leverandøren kan levere i henhold til Kontraktens krav.

4.2 Prøveperiode

De første 6 måneder af kontraktperioden er prøvetid, hvor Kunden kan opsiges Kontrakten skriftligt med et varsel på 30 dage til den 1. i en måned. Opsigelsen skal være afsendt senest den dag, hvor prøvetiden udløber.

Opsigelse i henhold til pkt. 4.2 giver ikke Leverandøren ret til erstatning eller anden form for kompensation i anledning af opsigelsen.

4.3 Forlængelse af kontraktperioden

Kunden har ret til at forlænge kontraktperioden 1 gang med op til 12 måneder. Kunden skal senest tage initiativ til eventuel forlængelse 6 måneder før Kontraktens udløb.

Forlængelse sker på uændrede vilkår, medmindre andet aftales mellem parterne.

4.4 Opsigelse

4.4.1 Kundens opsigelse

Kunden kan med et varsel på 3 måneder til den 1. i en måned skriftligt opsiges Kontrakten helt eller delvist. Opsigelse i sådanne tilfælde, kan dog ikke finde sted inden for de første 12 måneder af kontraktperioden.

Opsigelse i henhold til pkt. 4.4.1 giver ikke Leverandøren ret til erstatning eller anden form for kompensation i anledning af opsigelsen.

4.4.2 Leverandørens opsigelse

Leverandøren kan i hele Kontraktperioden med et varsel på 6 måneder til den 1. i en måned skriftligt opsiges Kontrakten. Sådant opsigelse kan dog ikke finde sted inden for de første 12 måneder af kontraktperioden.

Opsigelse i henhold til pkt. 4.4.2 giver ikke Kunden ret til erstatning eller anden form for kompensation i anledning af opsigelsen.

5 Samarbejde og kommunikation

5.1 Generelt

Leverandøren skal i kontraktperioden indgå i et loyalt, fleksibelt og smidigt samarbejde med Kunden, og såvel Kunden som Leverandøren er forpligtet til at informere hinanden om forhold, der skønnes at kunne vedrøre Kontrakten.

Overtrædelse af nærværende pkt. 5 vil kunne medføre ophævelse af Kontrakten, jf. pkt. 12.2.

Leverandøren er i øvrigt pligtig til ved ophør af Kontrakten at samarbejde med Kunden og en eventuel ny leverandør, som Kontrakten overdrages til, således at overgangen til den nye leverandør sker med mindst mulig gene for Kunden.

5.2 Videregivelse af oplysninger til Kunden

Leverandøren er forpligtiget til at videregive enhver oplysning til Kunden, som Leverandøren har fået kendskab til i forbindelse med udførelsen af ydelser efter denne Kontrakt, og som Kunden finder nødvendig for at Kunden kan varetage sine offentligretlige forpligtigelser.

5.3 Samarbejde med Kunden og det øvrige sundhedsvæsen

Leverandøren indgår som en integreret del af det øvrige sundhedsvæsen og skal sikre kommunikationen mellem Leverandøren og de forskellige relevante aktører i sundhedsvæsenet er velfungerende.

Leverandøren er forpligtiget til at bidrage til et sammenhængende patientforløb samt forpligtiget til at imødekomme kravet om hurtig diagnose.

Leverandøren er forpligtiget til at samarbejde med al øens øvrige sundhedspersonale, dette såvel kommunal som regionalt sundhedspersonale. Derudover er leverandøren også forpligtiget til at samarbejde med andet relevant sundhedspersonale der ikke nødvendigvis er på øen, som eksempelvis syghuse, kommuner mv.

5.4 Kommunikation

Al mundtlig og skriftlig kommunikation mellem Kunden og Leverandøren vedrørende Kontrakten skal foregå på dansk.

6 Kvalitet

6.1 Generelt

Leverandøren skal sikre, at leverandørens ansatte lever op til den enhver tid gældende lovgivning, herunder særligt sundhedsretlig lovgivning. Leverandøren er navnlig forpligtet til:

- At sikre at leverandørens ansatte udviser omhu og samvittighedsfuldhed under udøvelsen af sin virksomhed, jf. autorisationsloven (som senest bekendtgjort ved lovbekendtgørelse 2011-08-04 nr. 877)
- At sikre at leverandørens ansatte udøver deres virksomhed i overensstemmelse med nationale faglige retningslinjer m.v., jf. sundhedsloven.

Leverandørens ydelser skal i øvrigt leveres i en kvalitet, der til enhver tid svarer til, hvad der inden for det relevante område betragtes som god praksis – almindelig anerkendt faglig standard.

Leverandøren skal efterleve den til enhver tid gældende lovgivning, herunder – men ikke udelukkende – med hensyn til sundhed, miljø og arbejdsmiljø, og ved opfyldelse af Kontrakten opfylde alle myndighedskrav.

Lægebetjeningen skal varetages af læger, som er specialelæge i almen medicin.

6.2 Tilknytningsforhold

Lægebemandingen skal tilrettelægges således, at de tilmeldte patienter kan få et tilknytningsforhold til den eller de samme læger i minimum 6 måneder ad gangen med undtagelse af de bestemmelser for lægers fravær, der fremgår i Overenskomst om almen praksis. Leverandøren skal organisere bemandingen på en måde, så der er tilstrækkelig dækning både hvad angår læger og praksispersonale.

6.3 Kundens kontrol

Kunden er berettiget til at føre løbende kontrol med Leverandørens ydelser. Kundens kontrol eller manglende kontrol lemper på intet punkt Leverandørens forpligtelser i henhold til Kontrakten. Kundens kontrol skal tilrettelægges, så den så vidt muligt ikke er til gene for Leverandøren.

Leverandøren er forpligtet til at yde Kunden bistand i forbindelse med kontroltiltag og udlevere oplysninger og data.

7 Virksomhedsoverdragelse

Hvis Virksomhedsoverdragelsesloven (lovbekendtgørelse nr. 710 af 20. august 2002 om lønmodtageres retsstilling ved virksomhedsoverdragelse med senere ændringer) eller en tilsvarende lovgivning vil eller muligvis vil finde anvendelse i forbindelse med Kontraktens ophør, skal Leverandøren på Kundens anmodning meddele Kunden alle oplysninger, der er relevante for, at Kunden eller en mulig fremtidig leverandør kan vurdere rækkevidden af de retsvirkninger og pligter, der kan udløses i henhold til denne lovgivning. Kunden har krav på de nævnte oplysninger senest 6 måneder før kontraktudløb og i tilfælde af ophævelse af Kontrakten.

7.1 Medarbejdere

Der er ikke tilknyttet medarbejdere til klinikken på Endelave.

8 Leverandørens personale

8.1 Generelt

De medarbejdere, Leverandøren anvender til at opfylde Kontrakten, skal være fagligt velkvalificerede.

8.2 Arbejdsklausul

Leverandøren skal sikre, at de ansatte, som Leverandøren og eventuelle underleverandører beskæftiger i Danmark med henblik på Kontraktens opfyldelse, har løn- og ansættelsesforhold, der ikke er mindre gunstige end de løn- og ansættelsesforhold, som i henhold til kollektiv overenskomst, lovgivning eller administrative forskrifter gælder for arbejde af samme art inden for vedkommende fag eller industri på den egn, hvor arbejdet skal udføres.

Kunden kan til enhver tid udbede sig dokumentation for, at løn- og arbejdsvilkår for arbejdstagere lever op til den i pkt. 8.2 nævnte forpligtelse. Leverandøren skal efter påkrav fremskaffe relevant dokumentation fra såvel egne som eventuelle underleverandørers arbejdstagere. Dokumentationen skal være Kunden i hænde senest 7 dage efter påkravets modtagelse. Relevant dokumentation kan f.eks. være lønsedler, lønregnskab, ansættelseskontrakter eller ansættelsesbeviser.

9 Priser og prisregulering

9.1 Priser

Priserne angivet i Kontraktbilag 2 er nettopriser ekskl. moms i danske kroner men inkl. evt. øvrige afgifter (told mv.).

Ordregiver gør opmærksom på at sundhedsydelser er momsfritaget jf. momslovens § 13 stk. 1, nr. 1, hvis der er tale om behandlinger som udføres, som led i udøvelse af lægegerning med henblik på, at forebygge, diagnosticere, behandle og/eller helbrede sygdomme eller sundhedsmæssige uregelmæssigheder.

Det vil altså sige at de ydelser Region Midtjylland faktureres for er momsfrie og der således ikke skal tillægges moms på fakturaen. Handler det derimod om private attester mv. som ikke kan karakteriseres som forebyggende, diagnosticerende eller behandlende skal disse ydelser som udgangspunkt tilskrives moms. I det private attester ikke vedrører regionen, henvises der til SKAT.

Priserne dækker alle de med ydelsen forbundne omkostninger. Honorar udbetales månedligt bagudrettet.

9.2 Prisregulering

9.2.1 Prisregulering i opadgående retning

Priserne er faste i minimum 12 måneder fra Kontraktens ikrafttræden, jf. pkt. 4. Priserne kan således tidligst reguleres i opadgående retning med virkning fra 1. maj 2017. Herefter kan priserne reguleres hver 12. måned. Prisregulering i opadgående retning har alene virkning for fremtiden.

Hvert år pr. den 1. januar, første gang d. 1. januar 2018 reguleres uden særskilt varsel den årlige pris med den procentvise stigning i nettoprisindekset fra oktober måned det foregående år til oktober måned det næste år. I det tilfælde at et fald i nettoprisindekset er gældende for reguleringsåret, vil den årlige pris pr. tilmeldte patient ikke blive justeret i nedadgående retning.

Såfremt indeksregulering umuliggøres, eksempelvis ved bortfald af beregningen af nettoprisindekset eller anden lovgivning herom, forhøjes prisen i stedet i overensstemmelse med stigningen i et andet eksisterende eller nyt tilsvarende indeks eller – hvis et sådant ikke findes – efter principper, der ligger beregningen af nettoprisindekset så nært som muligt.

10 Fakturering og betaling mv.

10.1 Fakturering

10.1.1 Fakturaens form og indhold

Faktura – samt kreditnota – fremsendes elektronisk i OIOUBL-format til følgende EAN-/GLN-nummer: 5798002782646

Fakturaen skal indeholde:

- Dato for fakturaens udstedelse (fakturadato)
- Et fortløbende nummer, der bygger på én eller flere serier, og som identificerer fakturaen (fakturanummer)
- Leverandørens CVR-nummer (eller SE- eller P-nummer – det nummer som Leverandørens NEM-konto er knyttet til)
- Leverandørens navn og adresse
- Mængden og arten af de leverede vare eller omfanget og arten af de leverede ydelser.
- Dato for levering af de af fakturaen omfattede Ydelser (leveringsdato)
- Den bestillende Institution navn, adresse og EAN-/GLN-nummer
- Pris i alt ekskl. moms
- Betalingsbetingelser (i henhold til Kontrakten)

Fakturaen må ikke indeholde afregning for mere end 1 måned.

10.2 Betalingsbetingelse

Der betales den i Kontraktbilag 2 aftalte pris pr. år. Betaling forfalder i 12 rater og opgøres derfor hver måned pr. den 1. i måneden og betaling sker bagud, således 1. betaling finder sted den 31. maj 2016.

Betalingsbetingelsen er 30 dage fra fakturadato under forudsætning af, at Kunden har modtaget fyldestgørende elektronisk faktura. Fakturadato må ikke være tidligere end 1. ydelsesdato.

11 Generelle bestemmelser vedrørende Leverandøren

11.1 Faglighed

Leverandøren skal opfylde alle til enhver tid gældende regler for udøvelse af lægefaglig patientbehandling og sundhedsfaglig virksomhed. Leverandøren skal herunder navnlig:

- a. Udpege en læge, der har det sundhedsfaglige ansvar og er forpligtet til at påse, at den sundhedsfaglige virksomhed udøves i overensstemmelse med god faglig praksis og med

de pligter, der er fastsat i lovgivningen for sundhedsfaglig virksomhed, jf. lov om autorisation af sundhedspersoner og om sundhedsfaglig virksomhed (Lovbekendtgørelse nr. 877 af 4. august 2011)

- b. Oplyse, hvis der udnævnes en ny sundhedsansvarlig læge
- c. Dokumentere at de af denne aftale omhandlede ydelser udføres af autoriseret sundhedspersonale under lægefagligt ansvar af speciallæger med speciallægeuddannelse i Almen medicin. I forhold til godkendelse af læger og sygeplejersker – fremsende dokumentation til Region Midtjylland, som minimum, i form af autorisationer. Hvis Kunden kræver det også i form af opdaterede CV, og referencer fra leverandøren. Dokumentationspligten gælder også i forhold til læger ansat hos underleverandører.

11.2 Sprog

Al kommunikation mellem patienten og leverandørens sundhedspersonale skal foregå på dansk, norsk eller svensk. Såfremt kommunikationen foregår på norsk eller svensk, skal dette ske ved anvendelsen af dansk sundhedsfaglig terminologi, herunder dagligdags betegnelser for sygdomme, symptomer og behandlingsmetoder. Kunden er berettiget til at forlange navngivne læger hos leverandøren udskiftet, såfremt Kunden har saglige indsigelser mod lægens fortsatte tilknytning til klinikken i tilfælde af gentagne klager fra patienter over sprogproblemer.

12 Leverandørens misligholdelse

12.1 Generelt

Dansk rets almindelige regler i forbindelse med Leverandørers misligholdelse gælder, medmindre andet følger af Kontrakten.

Leverandøren er herudover erstatningsansvarlig i henhold til pkt. 15.1.

12.2 Ophævelse af Kontrakten

Kontrakten kan af Kunden ophæves ved væsentlig misligholdelse.

Følgende – ikke-udtømmende – forhold anses altid for væsentlig misligholdelse, der berettiger Kunden til helt eller delvist at hæve Kontrakten med virkning for fremtiden.

- At den virksomhedsansvarlige læge eller andre læger, der er ansat hos leverandøren, gør sig skyldig i forhold, der kan medføre frakendelse af retten til at praktisere som læge.
- At leverandøren, leverandørens ansatte eller leverandørens underleverandør overtræder reglerne om tavshedspligt, jf. pkt. 17, eller reglerne om informeret samtykke til behandling.
- At leverandøren, leverandørens ansatte eller leverandørens underleverandør uberettiget foretager opslag i p-journal, e-journal, Sundhedsjournalen eller andre elektroniske (journal)systemer.
- At leverandøren ikke overholder den til enhver tid gældende persondatalovgivning, jf. pkt. 17.

- At leverandøren ikke overholder sin pligt ifølge kontrakten til registrering af ydelser i afregningssystemet samt rettelse af fejlregistrerede ydelser, der afvises/returneres af Kunden
- Hvis Kunden gentagne gange oplever mangelfulde Ydelser, og Kunden har reklameret herover, eller hvis Leverandøren gentagne gange undlader at foretage afhjælpning når Kunden har reklameret over mangelfulde Ydelser. Kunden skal dog forinden ophævelse af Kontrakten kan ske, have meddelt Leverandøren, at ophævelse vil ske, hvis der igen leveres mangelfulde Ydelser, eller hvis Leverandøren igen undlader at afhjælpe eller omlevere trods reklamation.
- Hvis Leverandøren erklæres konkurs, træder i betalingsstandsning, åbner for forhandling af tvangsakkord eller Leverandørens forhold i øvrigt viser sig at være således, at Leverandøren må anses for at være ude af stand til at opfylde Kontrakten. Ophævelse af Kontrakten kan dog alene ske i det omfang dette ikke strider mod lovgivningen.
- Hvis Leverandøren kræves opløst af relevante offentlige myndigheder, herunder Erhvervsstyrelsen.
- Hvis Leverandøren groft eller gentagne gange overtræder relevant lovgivning, eller hvis Leverandøren dømmes under en civilretlig sag eller straffesag for et forhold, der kan rejse tvivl om Leverandørens almindelige hæderlighed.
- Gentagen manglende overholdelse af pkt. 5 vedrørende samarbejde.
- Hvis Leverandøren trods skriftlig advarsel gentagne gange misligholder sine øvrige forpligtelser i henhold til Kontrakten i et omfang, som er væsentligt og/eller byrdefuldt for Kunden.
- Ved forhold, som ikke i sig selv er væsentlige, men som ved deres antal eller karakter svækker tillidsforholdet mellem Parterne.
- Indtræden af andre omstændigheder, der bringer Kontraktens opfyldelse i alvorlig fare.

Ophævelse skal ske ved skriftlig meddelelse til Leverandøren.

13 Kundens misligholdelse

Betaler Kunden ikke rettidigt, påløber der fra forfaldsdagen at regne, rente i henhold til rentelovens bestemmelser.

14 Klageregler og regres

14.1 Klage- og erstatningsadgang

Leverandørens virksomhed efter denne aftale er omfattet af lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet (som senest bekendtgjort ved lovbekendtgørelse nr. 1113 af 7. november 2011).

Leverandøren er efter lov om klage- og erstatningsadgang indenfor sundhedsvæsenet navnlig forpligtet til:

- a. At vejlede patienterne om klagemuligheder vedrørende sundhedsfaglig behandling (Patientombuddet), service (Patientkontoret i regionen), samt om patientforsikringsordningen,
- b. At foretage skriftlig underretning til Kunden om eventuelle klagesager og patientforsikrings-sager opstået i forbindelse med leverandørens behandling af patienter efter denne aftale,
- c. At sikre at enhver af leverandørens ansatte, der får kendskab til en skade, som må forventes at være omfattet af lov om klage- og erstatningsadgang indenfor sundhedsvæsenet, informerer den pågældende patient om loven og eventuelt bistår med anmeldelse til patientforsikringen.

Leverandøren er forpligtet til at erstatte Kundens udbetalinger til patienter i medfør af lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenets §24, såfremt betingelserne for regres, jf. lovens §27, er opfyldt

Desuden er leverandøren underlagt hvad der følger af overenskomsten vedrørende klagesagsbehandling.

14.2 Serviceklager

Der gælder ingen klagefrist for så vidt angår patienters serviceklager over leverandøren til Kunden.

Der stilles ikke formkrav til indgivelsen af serviceklager over leverandøren til Kunden.

15 Erstatningsansvar og forsikringer

15.1 Generelt

Parterne er erstatningspligtige over for hinanden – med mindre andet fremgår af Kontrakten – i henhold til dansk rets almindelige regler. Erstatningspligten gælder dog ikke for driftstab, tabt avance og andet indirekte tab.

Leverandøren er pligtig til at holde Kunden skadesløs for ethvert krav, herunder sagsomkostninger, som måtte blive rejst imod Kunden af tredjemand, og som er forårsaget af fejl eller mangler ved leverancen, en produktskade eller Leverandørens skadevoldende adfærd. Dette gælder uden begrænsning. Kunden kan ikke uden inddragelse af Leverandøren indgå forlig med tredjemand om sådanne krav.

Rejses krav imod Kunden begrundet i forhold omkring leverancen, er Leverandøren pligtig samtidig at lade sig sagsøge ved den domstol, som behandler kravet rejst mod Kunden.

15.2 Forsikring

Leverandøren er i hele kontraktperioden – inkl. eventuelle forlængelser – forpligtet til at opretholde en erhvervsansvarsforsikring. Denne forsikring skal indeholde en sikring mod et eventuelt erstatningskrav for patientskader. Leverandøren skal på Kundens anmodning godtgøre forsikringens eksistens og omfang.

16 Force majeure

Leverandøren er ansvarlig for misligholdelse af Kontrakten, med mindre misligholdelsen skyldes forhold, Kunden bærer ansvaret eller risikoen for, eller skyldes force majeure.

Force majeure foreligger, når korrekt opfyldelse af Kontrakten er umulig, og dette skyldes ekstraordinære omstændigheder, som Leverandøren ikke kunne afbøde og ikke burde have forudset så som krig, usædvanlige naturbegivenheder, brand, strejker eller lockouts. For så vidt angår strejker og lockouts er det en betingelse, at disse forhold ikke blot rammer Leverandørens virksomhed. Leverandøren er forpligtet til i videst muligt omfang at opretholde et nødberedskab. Forhold hos en underleverandør anses kun for force majeure, såfremt der for underleverandøren foreligger en hindring, der er omfattet af ovenstående, og som Leverandøren ikke burde have undgået eller overvundet.

Kunden er ansvarsfri under samme betingelser som Leverandøren, jf. ovenstående.

Force majeure kan kun påberåbes, hvis den pågældende Part har givet meddelelse herom til den anden Part senest 5 Hverdage efter, at force majeure er indtrådt.

17 Tavshedspligt

Leverandøren, dennes personale og eventuelle underleverandører samt deres personale skal iagttage ubetinget tavshed med hensyn til oplysninger vedrørende Kundens eller andres forhold, som de får kendskab til i forbindelse med opfyldelse af Kontrakten. Dette skal i øvrigt ske i overensstemmelse med Sundhedslovens kap. 9, Forvaltningslovens § 27 og Straffelovens §§ 152 og 152a. Tavshedspligten gælder også efter, at Kontrakten er ophørt, uanset årsagen hertil.

Behandling af personoplysninger skal overholde den til enhver tid gældende lovgivning for beskyttelse af personoplysninger, således at personoplysninger ikke kan tilgås og behandles af uvedkommende, uanset om dette sker af leverandøren som selvstændig dataansvarlig eller som databehandler for Region Midtjylland.

Leverandøren skal træffe de fornødne tekniske, fysiske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod at oplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommende kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen

I det omfang persondata overlades til behandling ved leverandøren som databehandler - på vegne Region Midtjylland som dataansvarlig, er leverandøren forpligtet til som en del af kontraksgrundlaget at underskrive en databehandleraftale med Region Midtjylland.

Alle repræsentanter for Leverandøren, der måtte have behov for adgang til Kundens systemer i forbindelse med Kontraktens opfyldelse, vil, forinden adgang hertil gives, blive pålagt at underskrive en fortrolighedserklæring.

Leverandøren må bruge Kunden som almindelig reference.

Leverandøren må ikke uden Kundens forudgående, skriftlige tilladelse udsende offentlige meddelelser om Kontrakten eller offentliggøre noget om Kontraktens indhold, ligesom Leverandøren ikke må anvende Kunden i reklamemæssig sammenhæng uden Kundens forudgående skriftlige samtykke.

Enhver af Parterne har ret til at videregive information vedrørende Kontrakten, og herunder offentliggøre Kontrakten helt eller delvist, i det omfang Parten er forpligtet hertil i henhold til gældende lovgivning, herunder lov om offentlighed i forvaltningen, til opfyldelse af en specifik domstolsbeslutning eller myndighedsbeslutning.

18 Underleverandører mv.

Ansvar for korrekt opfyldelse af Kontrakten påhviler Leverandøren, således at Leverandøren hæfter for ydelser fra underleverandører på ganske samme måde som for sine egne forhold.

Leverandøren er forpligtet til at sikre, at eventuelle underleverandører i kontraktperioden, inkl. eventuelle forlængelser, har tegnet sædvanlig erhvervsansvarsforsikring.

19 Kundens forbehold

Den estimerede patientgrundlag er under forbehold for "frit lægevalg" og derved kan patientgrundlaget ikke garanteres.

20 Ændringer i Kontrakten

Enhver ændring eller tilføjelse til Kontrakten skal aftales skriftligt mellem Kunden og Leverandøren og vedhæftes Kontrakten som tillæg.

21 Konflikter og lovvalg

For denne Kontrakt gælder dansk ret.

Uoverensstemmelser i forbindelse med Kontrakten søges afgjort ved forhandling mellem Parterne. Hvis Parterne er enige herom, kan der inddrages en uvildig mægler til løsning af uoverensstemmelsen. Udgiften til mægleren afholdes af Parterne i fællesskab.

Kan uoverensstemmelserne ikke afgøres ved forhandling eller mægling, er hver af Parterne berettiget til at kræve uoverensstemmelsen afgjort af domstolene ved Kundens værning.

22 Underskrifter

For [Region Midtjylland]

For Leverandøren

Dato og underskrift

Dato og underskrift

Titel og navn på underskriver

Titel og navn på underskriver

Dato og underskrift

Dato og underskrift

Titel og navn på underskriver

Titel og navn på underskriver

Nærværende kontrakt er udfærdiget i to enslydende eksemplarer, hvoraf Leverandøren og Kunden har et eksemplar hver.