

**Spørgsmål vedrørende udbud af almen lægegerning på Endelave – drift af klinik på særlige vilkår**

| <b>1A. Spørgsmål til UDBUDSBETINGELSER + UDBUDSBILAG 1A - 4A</b> |  |  |                 |                 |
|--|--|--|-----------------|-----------------|
| <b>Nr.</b>   | <b>Spørgsmål</b>   | <b>Svar</b>  | <b>Modtaget</b> | <b>Besvaret</b> |
| <b>1.1</b>   | Det fremgår ikke nogen steder om borgere på Endelave kan bliver tilmeldt en kørende praksis andetsteds. Og dermed kunne have den fordel at ringe eller maile til den klinik - eller besøge den hvis de selv havde mulighed.          | I det tilbudsgivere afgiver bud i henhold til sundhedsloven § 227 som en privat aktør, er det afregningsmæssigt ikke muligt at tilmelde patienterne en praksis den fungerer efter overenskomsten mellem PLO og RLTN.   | 10. januar 2016 | 18. januar 2016 |
| <b>1.2</b>   | Hvordan tænkes vagttjenesten foretaget udenfor sommerperioden? Lægevagten har ikke åbent fra 8-16 på hverdage og således bliver der jo et hul i lægedækningen for borgere på Endelave de dage hvor der ikke er lægebetjening på øen. | Regionen forventer at der ansættes en ø-sygeplejerske på øen, som kan være behjælpelig i forbindelse med mindre sår og skade. I akutte tilfælde anvendes 1-1-2 og ø-sygeplejersken er i den forbindelse også forpligtiget til at bistå den præhospitale indsats.   | 10. januar 2016 | 18. januar 2016 |
| <b>1.3</b>   | Er der mulighed for at drøfte betingelserne for udbuddet, eller er udbuddet helt fast som det er?  | Som udgangspunkt er rammerne for opgaveløsningen ikke til forhandling. Regionen kan dog vælge at ændre elementer af udbudsbetingelserne under udbudsprocessen. Hvis det sker, offentliggøres ændringerne iflg. Reglerne beskrevet i udbudsbetingelserne. Der kan f.eks. være tale om svar på spørgsmål til udbuddet, hvor svaret betyder at en betingelse ændres. Det er op til tilbudsgiver at sikre sig, at man holder øje med sådanne ændringer. Regionen indgår ikke i forhandlinger om ændringer. | 10. januar 2016 | 18. januar 2016 |
| <b>1.4</b>   | Behøver det at være 12 timers lægebetjening fordelt over to dage, kan det ikke eksempelvis i stedet være lægebetjening 4 dage af 3 timer?  | Ønsker tilbudsgivere at de 12 timer fordeles over flere konsultationsdage, er regionen åben over for dette. Regionen fastholder dog kravet om lægebetjening på øen mindst to dage ugentligt og minimum 12 timer i alt.   | 13. januar 2016 | 18. januar 2016 |

| <b>1A. Spørgsmål til UDBUDSBETINGELSER + UDBUDSBILAG 1A - 4A</b> |   |   |                 |                 |
|--|---|---|-----------------|-----------------|
| <b>1.5</b>   | Det fremgår af udbudsmaterialet at lægerne skal være der med minimum 6 måneders intervaller. Dette kan tilbudsgivere ikke garantere. Tilbudsgiver kan dog godt finde en gruppe af læger som på skift i kortere eller længere intervaller vil kunne dække behovet. Det bliver således de samme læger som går igen. Kan dette accepteres? | Lægebemandingen skal tilrettelægges således, at de tilmeldte patienter kan få et tilknytningsforhold til den eller de samme læger i minimum 6 måneder ad gangen. De kan således godt være en gruppe af max fem læger som over et halvår sørger for den ugentlige bemanning på øen.  | 14. januar 2016 | 18. januar 2016 |
| <b>1.6</b>   | Dispenseres der for kontinuitetskravet når der sættes et max på fem læger over en halvårlig periode på i kontraktbilag 5, punkt 1.6 (spørgsmålet ovenfor?)  | Nej, der indskærpes blot, at når det i udbudsmaterialet punkt 2.1.2 fremgår: <i>"Lægebemandingen skal tilrettelægges således, at de tilmeldte patienter kan få et tilknytningsforhold den eller de samme læger i minimum 6 måneder ad gangen..."</i> så omfatter de samme læger i alt max fem forskellige læger i en halvårlig periode.                               | 21. januar 2016 | 25. januar 2016 |
| <b>1.7</b>   | I punkt 2.1.1 står der opgivet forskellige uger hvor der skal være fuld lægebetjening. Der er angivet ugerne 26-33 og ugerne 27-33. Hvilken er gældende?  | Uge 26 til og med uge 33.   | 21. januar 2016 | 25. januar 2016 |
| <b>1.8</b>   | Vil der blive indkaldt til efterfølgende forhandling efter udbuddet?  | Region Midtjylland kan juridisk indkalde til efterfølgende forhandling, men har det ikke umiddelbart til hensigt eftersom såvel opgaven, som kriterierne for tildeling er veldefineret.<br><br>Regionen tildeler opgaven efter kriteriet laveste pris, og vil således ikke forhandle pris eller andet, der påvirker den samlede pris for regionen, efter tildelingen. | 21. januar 2016 | 25. januar 2016 |
| <b>1.9</b>   | Omfatter det forhold at Region Midtjylland jf. punkt 2.1.1 stiller klinik og udstyr til rådighed, alt udstyr  | Ja, det påhviler dog udbudsvidenderen at bestille disse hjem på Region Midtjyllands regning. Der  | 21. januar 2016 | 25. januar 2016 |

| <b>1A. Spørgsmål til UDBUDSBETINGELSER + UDBUDSBILAG 1A - 4A</b> |   |  |                 |                 |
|--|---|--|-----------------|-----------------|
|  | herunder også brugsgenstande, redskaber mv.?  | aftaltes en beløbsgrænse (f.eks. 5.000 kr.) hvortil tilbudsgiverende frit kan bestille til utensilier brugsvare, udstyr forbindsstoffer mv. til klinikken på Region Midtjyllands regning. Indkøb herudover godkendes af en regional kontaktperson.   |                 |                 |
| <b>1.10</b>  | Er der bolig forhold på adressen Kongevejen 48, Endelave, 8700 Horsens. Hvad består den i punkt 2.1.1 nævnte vagtstue af?   | <p>Ja, på adressen vil den på øen bosatte ø-sygeplejerske have bopæl i umiddelbar forlængelse af klinikken, som også deles med ø-sygeplejersken.</p> <p>Derudover er der ovenpå klinikken en vagtstue/lejlighed, bestående af to rum og et badeværelse. Henholdsvis et soveværelse med plads til to, samt et stort rum med stue og køkken.</p> <p>Se i øvrigt plantegningen som nu er lagt op på hjemmeside.</p>   | 21. januar 2016 | 25. januar 2016 |
| <b>1.11</b>  | I det Region Midtjylland stiller klinik og udstyr til rådighed, er der så tale om en vikarydelse mere end en sundhedsydelse, jf. punkt 9 vedr. prisoplysning og muligheden for at tilskrive moms til regningen? | Nej, der er ikke tale om en regionsklinik hvor tilbudsgiveren blot skal tilvejebringe lægetimerne. Der er derimod tale om et sundhedstilbud hvor der også stilles krav om eksempelvis kontinuitet i lægebemandingen, samarbejde med ø-sygeplejersken og medicingennemgang af alle polyfarmaci-patienter. Dette med det formål, at tilvejebringe et helhedsorienteret nært sundhedstilbud til gavn for øens beboer. | 21. januar 2016 | 25. januar 2016 |
| <b>1.12</b>  | Hvad gør patienterne, når lægen ikke er på øen og der er behov for at konsultere en læge og situationen ikke er akut?   | Borgerne har altid mulighed for at kontakte en praksis på fastlandet. Patienten vil i et sådan et tilfælde optræde som passant hos den pågældende  | 21. januar 2016 | 25. januar 2016 |

| 1A. Spørgsmål til UDBUDSBETINGELSER + UDBUDSBILAG 1A - 4A |   |  |                 |                 |
|---|---|--|-----------------|-----------------|
|   |   | praksis.   |                 |                 |
| <b>1.13</b>   | I svaret til spørgsmål 1.2 står, at regionen forventer at der ansættes en sygeplejerske på øen som kan være behjælpelig i.fm. med mindre sår og skade. I hvilket omfang vil lægen - i det daglige - have mulighed for at samarbejde / kunne trække på denne sygeplejerskes tid og kompetencer?  | Det vil lægen i forbindelse med alle 12 konsultationstimer på øen og i øvrig tid, dog under hensyn til de kommunale opgaver som sygeplejersken også varetager på øen.  | 25. januar 2016 | 25. januar 2016 |
| <b>1.14</b>   | Vedr. pkt. 2.1.2 står der at indtægten ved udarbejdelse af blanketter, fornyelse af kørekort, vaccinationer mv. kan leverandøren beholde. Kan Regionen lave et overblik over hvilke attester mv som er indtægtsgivende, der har været i de seneste 2 år?  | Region Midtjylland registrerer ikke private honorarer, men den nuværende ø-læge oplyser at de private honorarer maksimalt udgør 10.000 kr. årligt. Det er primært vacciner, kommunale attester og kørekortattester.  | 25. januar 2016 | 25. januar 2016 |
| <b>1.15</b>   | I henhold til udbudsbetingelserne pkt. 7.3 skal der vedlægges oplysninger om erhvervsansvarsforsikring – denne skal indeholde forsikring for erstatningskrav ved patientskader.<br><br>I forbindelse med et tidligere udbud i Region Midtjylland skrev regionen, som svar på et spørgsmål:<br><br><i>"Regionen bekræfter, at alle patienterne også efter overdragelse til leverandøren er dækket af patientforsikringen, på lige fod med øvrige patienter i almen praksis i Danmark."</i><br><br>I et udvidet svar: | Årsagen til kravet er, at speciallægepraksisser med speciale i almen medicin, som ikke virker efter overenskomst, selv skal yde erstatning for skader efter behandling, undersøgelse el.lign., som er betalt direkte uden om det offentlige sundhedsvæsen, jf. klage- og erstatningslovens § 29, stk. 2. Vi vil med kravet sikre os, at klinikken er i stand til at betale en sådan erstatning, uden at det påvirker klinikken kontrakt med regionen.<br><br>Der er desuden tale om en ligestilling med læger, der virker efter overenskomst, idet der i overenskomst om almen praksis stilles krav om, at læger der virker efter overenskomsten, skal tegne en lægeansvarsforsikring. | 26. januar 2016 | 26. januar 2016 |

| <b>1A. Spørgsmål til UDBUDSBETINGELSER + UDBUDSBILAG 1A - 4A</b> |  |  |                 |                 |
|--|--|--|-----------------|-----------------|
|  | <p><i>"Ja, Patientforsikringen omfatter også patienter på lige fod med øvrige patienter i almen praksis i Danmark, jf. kapitel 3 i lovbekendtgørelse nr. 1113 af 7. november 2011 om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet."</i></p> <p>Er det på den baggrund ikke modstridende, at tilbudsgiver skal vedlægge denne dokumentation?</p> |  |                 |                 |
| <b>1.16</b>  | Er der noget alderskrav til lægerne som varetager lægebetjeningen på øen?  | Nej, der stilles ingen krav til lægens alder. Der stilles derimod i udbudsbetingelsernes punkt 2.1.1 og 2.1.2 krav om, at lægen er speciallæge i almen medicin, samt at lægen kan kommuniker på dansk, norske eller svensk | 27. januar 2016 | 27. januar 2016 |
| <b>1.17</b>  | Kan lægebetjeningen foregå to dage i forlængelse af hinanden, så lægen kan overnatte på øen?   | Ja   | 27. januar 2016 | 27. januar 2016 |
| <b>1.18</b>  | Kan lørdag være en konsultationsdag?   | Ja   | 27. januar 2016 | 27. januar 2016 |
| <b>1.19</b>  | Skal færgeprisen indregnes i tilbudsprisen, eller betales denne af Region Midtjylland?   | Færgeprisen skal indregnes i den samlede tilbudspris.  | 27. januar 2016 | 27. januar 2016 |
| <b>1.20</b>  | Hvem sørger for at holde klinikken ajour, sørge for at der er de nødvendige forbrugsvarer?   | Det påhviler udbudsvinder, for Region Midtjyllands regning, at holde klinikken ajourført med forbrugsvarer mv.   | 28. januar 2016 | 5. februar 2016 |
| <b>1.21</b>  | Lægesystemet i klinikken er XMO, hvilken aftale er der med dem om service ved problemer?   | Der er licens til en enhed og en supportaftale på abonnementet, men ikke på hardware, som supporteres af Regionen  | 28. januar 2016 | 5. februar 2016 |
| <b>1.22</b>  | Hvordan er lægedækningen i påske og juleferien?  | Der er ingen yderligere krav til lægedækningen i påske og juleferien. Det vil sige i alt 12  | 28. januar 2016 | 5. februar 2016 |

| <b>1A. Spørgsmål til UDBUDSBETINGELSER + UDBUDSBILAG 1A - 4A</b> |   |  |                 |                 |
|--|---|--|-----------------|-----------------|
|  |   | konsultationstimer fordelt over minimum to uge dage.   |                 |                 |
| <b>1.23</b>  | Hvordan bliver samarbejdet med den vagthavende sygeplejerske  | Tilbudsvindere forventes at arbejde tæt sammen med den vagthavende sygeplejerske på øen i forhold til at etablere et godt, borgernært og holistisk nært sundhedstilbud på øen.   | 28. januar 2016 | 5. februar 2016 |
| <b>1.24</b>  | Hvad med blodprøver mv. og afsendelse af dem?   | Klinikken er undtaget af afhentningsordning. Tilbudsvindere skal centrifugere blodprøverne i klinikken og sendes til fastlandet med post.  | 28. januar 2016 | 5. februar 2016 |
| <b>1.25</b>  | Skal klinikken akkrediteres?  | Ja   | 28. januar 2016 | 5. februar 2016 |
| <b>1.26</b>  | Er det Region Midtjylland der ejer ydernummeret i kontraktperioden?   | Det er gældende for alle tilbudsgiver efter sundhedslovens § 227, stk. 3 at regionen ejer ydernummeret og at tilbudsgiver disponerer over dette i kontraktperioden. Det er således ikke muligt for tilbudsgiveren f.eks. at sælge ydernummeret videre til tredjepart.  | 29. januar 2016 | 5. februar 2016 |
| <b>1.27</b>  | Det antages at idet sygeplejersken er ansat af Region Midtjylland, så har regionen også ansvaret for sygeplejersken. Men hvem (Region Midtjylland eller lægen) har beføjelsen over sygeplejersken?<br><br>Dette spurgt ift. arbejdsplanlægning, men også ift. eventuelle klager samt erstatningsansvar – både hvor sygeplejersken arbejder uden lægens tilstedeværelse, men også ved arbejde hvor sygeplejersken arbejder sammen med lægen. | Sygeplejersken er ansat af Horsens Kommune i en delt stilling mellem kommunen og Region Midtjylland. Det er således også Region Midtjylland og Horsens kommune, som har beføjelsen over sygeplejersken.<br><br>I det tilfælde hvor sygeplejersken arbejder ud fra lægens anvisninger påfalder behandlingsansvaret lægen. I de tilfælde hvor sygeplejersken arbejder selvstændig, påhviler behandlingsansvaret sygeplejersken selv. | 29. januar 2016 | 5. februar 2016 |

| <b>1A. Spørgsmål til UDBUDSBETINGELSER + UDBUDSBILAG 1A - 4A</b> |  |  |                 |                 |
|--|--|--|-----------------|-----------------|
| <b>1.30</b>  | Det fremgår af Jeres udbudsmateriale, at det skal være speciallæger i almen medicin, der betjener befolkningen på øen. Vil det være muligt, at det nogen gange er læger, der har en uddannelsesstilling til almen praksis, der er på øen – og der så altid er en telefonisk tilgængelig bagvagt, der er speciallæge i almen medicin?   | Nej. Det er et krav at det er speciallæger i almen medicin som varetager lægebetjeningen på øen.   |                 |                 |
| <b>1.31</b>  | Kan lægebetjeningen varetages af en læge, der har haft introstilling i almen praksis – og desuden ½ års virke i almen praksis i Sverige eller Norge – og som har mulighed for at ringe til en bagvagt ved behov?   | Nej. Det er et krav at det er speciallæger i almen medicin som varetager lægebetjeningen på øen.   | 2. februar 2016 | 5. februar 2016 |
| <b>1.32</b>  | Kunne de to lægedage på øen i nogle af ugerne være lørdag og søndag?   | Ja lørdag og søndag kan også være konsultationsdage.   | 2. februar 2016 | 5. februar 2016 |
| <b>1.33</b>  | Det fremgår af Jeres udbudsmateriale at opgaven vil tildeles efter den billigste pris. Vil det ikke have betydning, hvis et tilbud evt. også kunne inkludere en sekretærfunktion i en eksisterende praksis på hverdage og/eller en mulig bagvagtfunktion med mulig skype-opkobling eller tilsvarende som eksempelvis videotolkning, også de dage, hvor der ikke vil være en læge på øen? | Nej  | 2. februar 2016 | 5. februar 2016 |
| <b>1.34</b>  | Når nu Region Midtjylland er erstatningspligtig i forhold til alment praktiserende læger vil det så ikke være ulige, at patienter hørende til klinikken på Endelave ikke skal være dækket af patientforsikringen? Det er vores opfattelse at det vil være dobbelt at bede en privat leverandør om at tegne forsikring for erstatningskrav ved patientskade, når det er regionen som er   | Region Midtjylland er erstatningsansvarlig såvel i forhold til læger, der praktiserer efter overenskomsten, som andre private aktører. Der er således helt lige forhold.<br><br>Ifølge klage- og erstatningslovens § 29, stk. 2, er speciallægepraksisser med speciale i almen medicin, som ikke virker efter overenskomst dog | 3. februar 2016 | 5. februar 2016 |

| 1A. Spørgsmål til UDBUDSBETINGELSER + UDBUDSBILAG 1A - 4A |                      |  |  |  |
|---|----------------------|--|--|--|
|   | erstatningspligtige. | erstatningspligtige for skader efter behandling, undersøgelse el. lign. som er betalt direkte uden om det offentlige sundhedsvæsen – altså hvor patienten selv har betalt for ydelsen direkte til praksis - og hvor behandlingen, undersøgelsen el. lign., ikke er omfattet af sundhedslovens øvrige bestemmelser. Erhvervsansvarsforsikringen skal dække sådanne skader.<br><br>Som tidligere oplyst stilles der i overenskomst om almen praksis også krav om, at almen praktiserende læger skal tegne en lægeansvarsforsikring (overenskomstens § 12, stk. 6: "Læger, der udfører lægearbejde efter denne overenskomst, har pligt til at tegne en lægeansvarsforsikring.(...)"). |  |  |

| 2A. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 1 – Afvigelser fra og krav ud over overenskomsten |           |      |          |          |
|---|-----------|------|----------|----------|
| Nr.   | Spørgsmål | Svar | Modtaget | Besvaret |
| 2.1   |           |      |          |          |
| 2.2   |           |      |          |          |
| 2.2   |           |      |          |          |

| 3A. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 2 – TILBUDSLISTE (prisafgivelse) |           |      |          |          |
|--|-----------|------|----------|----------|
| Nr.  | Spørgsmål | Svar | Modtaget | Besvaret |
| 3.1  |           |      |          |          |
| 3.2  |           |      |          |          |



| <b>3A. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 2 – TILBUDSLISTE (prisafgivelse)</b> |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|
| <b>3.2</b>  |  |  |  |  |

| <b>4A. Spørgsmål til Udkast til KONTRAKT + KONTRAKTBILAG 3 (overenskomsten)</b> |                  |             |                 |                 |
|---|------------------|-------------|-----------------|-----------------|
| <b>Nr.</b>  | <b>Spørgsmål</b> | <b>Svar</b> | <b>Modtaget</b> | <b>Besvaret</b> |
| <b>4.1</b>  |                  |             |                 |                 |
| <b>4.2</b>  |                  |             |                 |                 |
| <b>4.3</b>  |                  |             |                 |                 |

| <b>5A. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 4 – Fakta om udbudte klinikker og området</b> |                  |             |                 |                 |
|--|------------------|-------------|-----------------|-----------------|
| <b>Nr.</b>   | <b>Spørgsmål</b> | <b>Svar</b> | <b>Modtaget</b> | <b>Besvaret</b> |
| <b>5.1</b>   |                  |             |                 |                 |
| <b>5.2</b>   |                  |             |                 |                 |
| <b>5.3</b>   |                  |             |                 |                 |

| <b>6A. Yderligere spørgsmål</b> |                  |             |                 |                 |
|---------------------------------|------------------|-------------|-----------------|-----------------|
| <b>Nr.</b>                      | <b>Spørgsmål</b> | <b>Svar</b> | <b>Modtaget</b> | <b>Besvaret</b> |
| <b>6.1</b>                      |                  |             |                 |                 |
| <b>6.2</b>                      |                  |             |                 |                 |
| <b>6.3</b>                      |                  |             |                 |                 |