

# Kontraktbilag 2

## KRAVSPECIFIKATION

### - UDBUD AF LÆGEVAGTKØRSEL



#### 1. Indledning

Som et led i aftalen mellem de praktiserende læger og Region Midtjylland om lægevagten er der etableret en kørselsordning for de vagtlæger, som skal aflægge hjemmebesøg. Formålet er at opnå en sikker og effektiv besøgsaflæggelse i regionslægevagten.

1-23-4-72-2-16

Leverandøren skal kunne stille med såvel køretøj, som chauffør.

Opgaven er nærmere specificeret i det følgende:

Udbuddet omfatter kørsel med vagtlæger i hele Region Midtjylland. Vagtlægerne aflægger i vagttiden hvert år ca. 76.000 hjemmebesøg hos borgere i Region Midtjylland.

#### 2. Opdeling i delaftaler (distrikter) og køreområder

Udbuddet er opdelt i 2 delaftaler fordelt på geografiske distrikter; Distrikt Midtvest og Distrikt Øst. Hvert distrikt er inddelt i 3 køreområder. Lægevagten tilstræber at anvende nærmeste bil, hvorved kørsel ind i et andet distrikt/kørselsområde forekommer.

I Region Midtjylland etableres der 2 forskellige besøgsdistrikter, med hver 3 køreområder se venligst kort jf. Kontraktbilag 2.a:

**Delaftale 1: Distrikt Midtvest:** Angivet på vedlagte kort med røde nuancer.

**Køreområder Herning/Ringkøbing:**

Angivet på vedlagte kort som K1 og afgrænset af de tidligere kommuner Nørre Snede, Brande, Åskov, Egvad, Skjern, Videbæk, Ringkøbing, Herning, Ikast, Trehøje, Aulum-Haderup, Holstebro, Ulfborg-Vemb, Vinderup, Struer og Lemvig.

**Køreområde Viborg/Skive:**

Angivet på vedlagte kort som K2 og afgrænset af de tidligere kommuner Kjellerup, Bjerringbro, Hvorslev, Karup, Viborg, Tjele, Fjends, Møldrup, Skive, Spøttrup, Sallingsund og Sundsøre.

**Køreområde Silkeborg:**

Angivet på vedlagte kort som K3 og afgrænset af de tidligere kommuner Them, Silkeborg, Gjern, Hammel og Galten.

**Delaftale 2: Distrikt Øst:** Angivet på vedlagte kort med blånuancer.

**Køreområde Randers:**

Angivet på vedlagte kort som K4 og afgrænset af de tidligere kommuner Hadsten, Sønderhald, Langå, Randers, Nørhald og Purhus.

**Køreområde Aarhus/Djursland:**

Angivet på vedlagte kort som K5 og afgrænset af de tidligere kommuner Ry, Skanderborg, Hørning, Århus, Hinnerup, Rosenholm, Rønde, Ebeltoft, Midtdjurs, Grenaa, Nørre Djurs og Rougsø. Samsø er ikke omfattet.

**Køreområde Horsens:**

Angivet på vedlagte kort som K6 og afgrænset af de tidligere kommuner Brædstrup, Horsens, Gedved, Tørring-Uldum, Hedensted og Juelsminde.

Det skal kraftigt understreges at vedlagte kort jf. Kontraktbilag 2.a alene er vejledende.

Særligt vedrørende **Favrskov Kommune** skal der gøres opmærksom på at denne opdeles i 4. Således at den tidligere Hvorslev Kommune er omfattet af Delaftale 1, køreområde Viborg/Skive (K2). Den tidligere Hammel Kommune omfattes af Delaftale 1, køreområde Silkeborg (K3). Den tidligere Hadsten Kommune er omfattet af Delaftale 2, køreområde Randers (K4). Den tidligere Hinnerup Kommune omfattes af Delaftale 2, køreområde Aarhus (K5).

### 3. Kørsel over køreområder

I en del vagter vil lægerne af hensyn til optimal tilrettelæggelse skulle køre over grænserne til køreområdet. Tilbudsgiver må derfor indregne, at der vil ske kørsel ind over grænserne i de ovenfor definerede kørselsområder.

### 4. Kørselsintervaller

Der opereres med følgende kørselsintervaller:

- Hverdage 16.00 – 24.00
- Hverdage 24.00 – 08.00
- Søndage, Helligdage og weekender 08.00 – 16.00
- Søndage, Helligdage og weekender 16.00 – 24.00
- Søndage, Helligdage og weekender 24.00 – 08.00

Som udgangspunkt er der tale om 8 timers vagter. 6 timers vagter kan dog forekomme. Dette vil især *forekomme* i tidsrummet fra 17-23 på hverdage, og 10-16 samt 18-24 på helligdage og i weekender.

Det kan ikke påregnes, at samme bil kan anvendes i 2 vagter efter hinanden. Årsagen hertil er, at vagterne skal starte præcist, og at lægerne ikke nødvendigvis har samme afhentningssted. Desuden kan der forekomme, at en vagt strækker sig ud over de 8 timer.

## 5. Kørselsomfang

Vagttid er følgende perioder:

- Hverdage 16.00 – 24.00
- Hverdage 24.00 – 08.00
- Søndage, Helligdage og Weekender 08.00 – 16.00
- Søndage, Helligdage og Weekender 16.00 – 24.00
- Søndage, Helligdage og Weekender 24.00 – 08.00

**(Søndage, Helligdage og Weekender forkortes herefter: SHW)**

I vagttiden skal de tilmeldte læger transporteres af en chauffør til lægebesøg i patienternes eget hjem. Behovet for kørselstimer med chauffør kan højst være 68.464, der fordeler sig som anført nedenfor:

- 34.888 timer i Distrikt Midtvest
  - 18.144 timer i køreområde Herning/Ringkøbing
  - 10.024 timer i køreområde Viborg/Skive
  - 6.720 timer i køreområde Silkeborg
- 33.576 timer i Distrikt Øst
  - 7.056 timer i køreområde Randers
  - 19.464 timer i køreområde Aarhus/Djursland
  - 7.056 timer i køreområde Horsens

Det skal understreges, at ovenstående timeantal er det maksimale timetal. Visse læger deltager ikke i kørselsordningen, hvilket vil medføre et lavere antal timer.

Mere end 90 % af vagtlægerne er på nuværende tidspunkt tilmeldt kørselsordningen.

## 6. "Administration af udstyr"

Med til kørselsopgaven i vagttiden hører at opbevare, efterse og rekvirere udstyr til en akuttaske og en katetertaske.

Det estimeres, at denne opgave kræver ca. 2 timers "administration" hver uge. Det er Tilbudsgiver, der skal stå for denne "administration", og denne honoreres ikke. Desuden skal leverandøren kunne opbevare udstyr og tasker i aflåst lokale.

## 7. Kørselenheder (biler) pr. delaftale (distrikter) i vagttiden

De kørende enheder (bilerne) fordeles på vagter og på distrikter, som det fremgår af tabel 1. Antallet af kørende enheder fremgår af tabellen. De anførte tidspunkter er de for tiden gældende.

Det skal understreges, at tallene i rubrikkerne angiver antallet af det maksimale antal (jf. tidligere) kørende enheder (biler).

**Tabel 1: Maksimale antal kørselsenheder i Region Midtjylland fordelt på distrikter**

	Hverdage 16-24	Hverdage 24-08	SHW 08-16	SHW 16-24	SHW 24-08
Ringkøbing	3	2	4	3	2
Viborg/Skive	2	1	2	2	1
Silkeborg	1	1	1	1	1
<b>I alt i Midtvest (maks. biler)</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>4</b>
Randers	1	1	1*	1	1
Aarhus	3**	2	4	3***	2
Horsens	1	1	1*	1	1
<b>I alt i Øst (maks. biler)</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>4</b>
<b>I alt i Region Midtjylland (maks. biler)</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>8</b>

\* Udvides om vinteren (1. november-1. maj) med 1 bil ekstra - SHW 10-16.

\*\* Udvides om vinteren (1. november-1. maj) med 1 bil ekstra - hverdage 16-24.

\*\*\* Udvides om vinteren (1. november-1. maj) med 1 bil ekstra - SHW 18-24.

Tabel 2 og 3 viser det maksimale kørselsbehov, såfremt alle vagtlæger er tilmeldt kørselsordningen opgjort som antal timer fordelt på vagter og distrikter.

**Tabel 2: Det maksimale kørselsbehov i Distrikt Midtvest**

	Besøgslæge m. bil pr. vagt	Timer pr. vagt	Samlet antal timer/vagt	Antal dage pr. år	Timer pr. år
Hverdage 16-24	5	8	40	252	10.080
Hverdage 17-23	1	6	6	252	1.512
Hverdage 24-08	4	8	32	252	8.064
SHW 08-16	7	8	56	112	6.272
SHW 16-24	6	8	48	112	5.376
SHW 24-08	4	8	32	112	3.584
<b>Timer i alt</b>					<b>34.888</b>

Præciseringen af antal biler i kørselsområderne i Distrikt Midtvest opgøres i Kontraktbilag 2.b.

**Tabel 3: Det maksimale kørselsbehov i Distrikt Øst**

	Besøgslæge m. bil pr. vagt	Timer pr. vagt	Samlet antal timer/vagt	Antal dage pr. år	Timer pr. år
Hverdage 16-24	5	8	40	252	10.080
Hverdage 16-24	1*	8	8	126	1.008
Hverdage 24-08	4	8	32	252	8.064
SHW 08-16	6	8	48	112	5.376
SHW 10-16	2*	6	12	56	672
SHW 16-24	5	8	40	112	4.480
SHW 18-24	1*	6	6	52	312
SHW 24-08	4	8	32	112	3.584
<b>Timer i alt</b>					<b>33.576</b>

\* Disse biler køre kun i vinter havlåret (1. november-1. maj).

Præciseringen af antal biler i kørselsområderne i Distrikt Øst opgøres i Kontraktbilag 2.c.

## 8. Tilbudspris

Tilbuddet skal gives som en pris pr. vagttime. Prisen er fastfrosset i perioden 1. september 2016 til 1. september 2017. En normal vagt strækker sig over 8 timer. Vagtens længde i timer beregnes som antal (hele/halve) timer fra det aftalte afhentningssted i vagtdistriktet til lægen efter vagten afleveres på det aftalte sted i distriktet.

## 9. Krav til den udbudte ydelse

I det følgende er ordregivers krav til den udbudte ydelse beskrevet. Alle krav er angivet som "mindstekrav". Det vil sige, at der er tale om krav fra ordregivers side, som *skal* accepteres uden forbehold fra tilbudsgivers side. Der kan således ikke tages forbehold for mindstekravene.

*Afgivelse af tilbud indebærer automatisk, at Tilbudsgiver garanterer, at samtlige mindstekrav, jf. nærværende Kontraktbilag 2, opfyldes. Dette gælder dog ikke, såfremt det af tilbuddet i øvrigt konkret kan udledes, at et eller flere mindstekrav ikke opfyldes.*

Ordregiver gør opmærksom på, at såfremt blot ét mindstekrav ikke er opfyldt, vil ordregiver være forpligtet til at afvise det pågældende tilbud som ukonditionsmæssigt.

Nr.	Mindstekrav	Leverance
1	Mindstekrav	Udførelsen af opgaven kræver en taxibevilling eller en limousinetilladelse. Tilbudsgiver skal forud for kontraktstart fremlægge dokumentation for at være i besiddelse fornøden bevilling til udførsel af lægevagtkørsel.
2	Mindstekrav	Chaufførerne skal kunne læse, skrive og tale dansk.
3	Mindstekrav	Chaufførerne skal kunne betjene vagtedbssystemets kommunikations-udstyr/EDB system. Der vil blive instrueret i flg. funktioner: <ul style="list-style-type: none"><li>- hvordan man åbner ventelisten</li><li>- hvordan man markerer at besøgs lægen er på vej</li><li>- læse, skrive og besvare beskeder</li><li>- virker kommunikationen</li></ul>
4	Mindstekrav	Chaufførerne skal være uddannet i førstehjælp og håndtering af medicinsk ilt, således de kan hjælpe lægerne bl.a. ifm. genoplivning. Ved forespørgsel fra ordregiver skal det kunne dokumenteres, at chaufføren har gennemgået førstehjælpsuddannelse og uddannelse i håndtering af medicinsk ilt.
5	Mindstekrav	Leverandøren skal opfylde de gældende regler for håndtering af medicinsk ilt.
6	Mindstekrav	Chaufførerne skal opfylde de betingelser, som gælder for

		førere af biler i § 4 a stk 1 i Lov nr. 107 af 30. januar 2013 om taxikørsel mv. (herefter taxaloven) og § 32 i bekendtgørelse om taxikørsel mv. (herefter taxabekendtgørelsen) bekendtgørelse nr. 405 af 8. maj 2012).
7	Mindstekrav	Chaufførerne har tavshedspligt og skal underskrive en tavshedserklæring forud for driftsstart.
8	Mindstekrav	Tilbudsgiver skal abonnere på vagtbytte.dk, som er et webbaseret register over vagterne med vagtlæger opført. Abonnementet koster pr. 1. april 2016 kr. 3,80 pr. tilmeldt læge pr. måned. Tilbudsgiver honoreres ikke særskilt for dette.
9	Mindstekrav	Chaufførerne skal følge Regionen Midtjyllands til enhver tid gældende politikker, hvilket bl.a. medfører at bilerne skal være røgfrie og chaufføren må ikke ryge under vagten.
10	Mindstekrav	Kørslerne skal foregå i biler indregistreret inden for de seneste 4 år, regnet fra den 1. september 2016. Alle biltyper/bilmærker, der som minimum opfylder kravene i §§ 1 – 4 i Bekendtgørelse om særlige krav til taxier mv. (Bek.nr. 399 af 4. maj 2006), kan køre med vagtlæger.
<u>11</u>	<u>Mindstekrav</u>	<u>Kørslerne skal foregå i biler, der har opnået karakteren 5 i Euro NCAP Crash Test.</u>
12	Mindstekrav	Ved vagtstart skal bilen være fuldt ladet op/tanket, og som udgangspunkt være klar til at køre hele vagten.
13	Mindstekrav	Bilerne skal fremstå uden reklamer. Tilbudsgivers eget logo opfattes ikke som reklame.
14	Mindstekrav	Videokameraet i vognen skal være slukket under kørsel med vagtlæger.
15	Mindstekrav	Der skal i hver bil være plads til at 2 læger kan sidde fastspændt i bilen på samme tid.
16	Mindstekrav	Der skal være sikkerhedsseler og nakkestøtter på alle sæder

17	Mindstekrav	Der skal være arbejdslys, så lægerne kan se at arbejde på den mobile computer under kørslen. Lægen skal endvidere kunne læse under kørsel.
18	Mindstekrav	Køretøjerne skal have lav indstigning (under 40 cm). Indstigningshøjden måles fra vejbanen.
19	Mindstekrav	I bilerne skal der være plads til en akuttaske og en taske med andet medicinsk udstyr (katetertaske), der stilles til rådighed af Region Midtjylland. Akuttasken måler: H: 40 cm, L: 56 cm, B: 32 cm. Katetertasken måler: H: 27 cm, L: 55 cm, B:19 cm.
20	Mindstekrav	Bilerne skal være udstyret med opdateret GPS-system. Region Midtjylland skal have adgang til data fra GPS-systemet.
21	Mindstekrav	Bilerne skal være udstyret med et særligt strømstik mhp. drift af den mobile computer. Der anvendes et såkaldt Helastik, der tilsluttes uden om diverse relæer, således at strømforsyningen opretholdes, også når motoren standses.
22	Mindstekrav	Den mobile computer skal kunne fastmonteres i et stativ under kørslen, så den kan betjenes på ergonomisk korrekt måde. Den skal kunne fastspændes på ryggen af passagerforsædet, så lægen fra bagsædet kan anvende udstyret under kørslen. Montering af udstyr aftales med vagtadministrationen og sker på leverandørens regning. Ordregiver leverer mobile computer mv.
23	Mindstekrav	Leverandøren skal efter aftale med vagtlægerne kunne forestå opdatering af de mobile computere. Leverandøren skal efter aftale med vagtlægerne kunne opbevare de mobile computere på sikker vis.

## 10. Bilag til kravspecifikationen:

Kontraktbilag 2.a: Kort over kørselsdistrikter

Kontraktbilag 2.b: Kørselsområder i Distrikt Midtvest

Kontraktbilag 2.c: Kørselsområder i Distrikt Øst