

Til:

Virksomheder der deltager i høring forud for Region Midtjyllands udbud på overfaldsalarmløsning



Høring forud for udbud på overfaldsalarmløsning

Projektafdelingen for Det Nye Universitetshospital i Skejby inklusiv Nyt Psykiatrisk Center Skejby forbereder et udbud på en overfaldsalarmløsning, som skal kunne anvendes på hele det kommende AUH under fælles tag, dvs. også på det eksisterende hospital i Skejby. Det bliver et regionalt udbud, således at løsningen også kan anvendes på Region Midtjyllands øvrige hospitaler og institutioner.

Dato : 26.01.2016

Helene Petersen

Tel. +45 24969813

Helene.petersen@dnu.rm.dk

Side 1

Forud for udbuddet ønskes en dialog med markedet omkring nuværende status, trends og funktionalitet af enterprise løsninger indenfor overfaldsalarmløsninger. Som udgangspunkt ønskes en løsning, som baserer sig på den it-infrastruktur, der i forvejen er under etablering på DNU og i Nyt Psykiatrisk center samt på det allerede eksisterende hospital. Høringen har bla. til formål at undersøge muligheden for at finde en løsning, der i videst mulig omfang kan fungere med denne infrastruktur.

IT-netværket er et netværk, med switche der leverer 10/100/1000 Mbit/s standard ethernetporte (PDS-stik).

Det trådløse WiFi netværk er bestykket med Cisco 3702, og kan anvende et WSM modul til positionering.

Der etableres et indendørs mobilnetværk (DAS) på hele AUH. Der anvendes mobiltelefoner i form af Smart Phones. Der bliver tale om android-telefoner, som indtil videre er tænkt som funktionstelefoner. I forbindelse med, at der er udviklet IT-løsninger til understøttelse af servicelogistik, opsættes der RF ID readere over loft, således, at udstyr og personale, som bærer et RF ID tag kan lokaliseres. I samme forbindelse er der udviklet en steddatabase med et åbent API baseret på JSON over HTTP og følger GeoJSON standarden.

Agenda for dialogmødet (Høring)

Der er afsat 2 timer pr. leverandør til dialogmødet, og der er projektor til rådighed. Møderne bliver optaget på bånd.

Der ønskes en dialog med potentielle leverandører om, hvilke muligheder de ser for en overfaldsalarmløsning, som vil kunne fungere på AUH under fælles tag.

Leverandøren bedes forberede en præsentation som oplæg til dialogen.

Præsentationen skal som minimum indeholde information om leverandørens bud på løsning mht:

- Arkitektur, teknologi og infrastruktur
- Håndtering af positionering, herunder også i terræn
- Skalering af løsning, op til potentielt 10.000 brugere
- Enheden til afgivelse af alarm, herunder robusthed og batterilevetid
- Enheden til modtagelse af alarm, herunder robusthed og batterilevetid
- Applikation til modtagelse, kvittering mm. af alarm
- Managementplatform og GUI til konfiguration af grupper og niveauer
- Testprocedurer og Nødprocedurer
- Hvis eksisterende infrastruktur ikke kan understøtte leverandørens produkt, ønskes en fremlæggelse af, hvad der i stedet skal til, herunder om der er bygningspåvirkende installationer.
- Erfaringer i forhold til interferens med andre trådløse systemer
- Referencer til virksomheder/andre hospitaler eller institutioner, som anvender leverandørens løsning til overfaldsalarm

Optioner, som ønskes drøftet:

- a. Om muligt ønskes etableret et trådløst patientkald via samme overfaldsalarmløsning til brug i Nyt Psykiatrisk Center.
- b. Om muligt ønskes via samme løsning etableret en zonealarmløsning, hvor feks. demente patienter udstyres med en enhed som udløser en alarm, hvis patienten forsøger at forlade afdelingen.

Generel information

Region midtjylland skal i de kommende år implementere overfaldsalarm løsningen på Det Nye Universitetshospital (DNU) og Nyt Psykiatrisk Center Skejby (NPCS) med et samlet areal på op til 500.000 m².

De steder på hospitalet, hvor behovet for overfaldsalarm bliver størst, er i Psykiatrien (50.000m²) og i den fælles akutmodtagelse (20.000 m²). I Psykiatrien alarmeres der i dag ca. 3 gange dagligt. I den fælles akutmodtagelse sker det ca. 3 gange om måneden.

Derudover er der en række øvrige personalegrupper og steder, hvor man i dag har mulighed for at alarmer, det gælder feks. portører og andet servicepersonale som bevæger sig rundt på hele hospitalet, personale på patienthotellerne, bioanalytikere på nattevagt, personale på familieambulatoriet, samt i flere afdelinger, hvor der har vist sig et konkret behov.

Det kan evt. være en mulighed, at det ikke bliver helt den samme løsning i Psykiatrien og Fælles Akutafdeling, som for resten af hospitalet.

Psykiatrien og akutmodtagelsen har således det største behov, og krav til en løsning, der giver tryghed i hverdagen, og garanti for at der hurtigt kan komme hjælp til rette sted, når man afgiver en alarm.

Den fælles akutmodtagelse rykker fra Nr.Brogade til DNU i oktober 2017.

Psykiatrien begynder udflytningen fra Risskov til DNU pr. sommeren 2018.

Et fungerende overfaldsalarmsystem er en forudsætning for indflytningerne.

Med venlig hilsen

Helene Petersen

Projektleder

Projektafdelingen for DNU og Nyt Psykiatrisk center