

Spørgsmål og svar – Kontraktbilag 5

Udbud af transport

Spørgsmål og svar runde 4

Pr. 1.9.2015

1. Spørgsmål til UDBUDSBETINGELSER + UDBUDSBILAG 1 -3				
Nr.	Spørgsmål	Svar	Modtaget	Besvaret
1.1	<p>Skal kontrolbuddet indeholde svar på alle spørgsmålene om regionens solvens og gammel gæld m.m.?</p> <p>Skal kontroludbud dokumentere og overholde alle kvalitetskrav.</p>	<p>Kontrolbyder skal ikke dokumentere udvælgelseskriterierne, men dog svare og udfylde udbudsbilag 1 og 4.</p> <p>Kontrolbyder skal ikke alene bekræfte at konkurrenceparametrene er opfyldt, men også lave en kvalitetsbeskrivelse/tilbud. Denne beskrivelse af de kvalitative kriterier indgår i evalueringen af buddet på lige vilkår med de øvrige private tilbudsgivere.</p> <p>Hvis kontrolbyder alene bekræfter, at leve op til de kvalitative kriterier, vil det munde ud i en ret lav score på de kvalitative parametre.</p> <p>Evalueringen vil alene basere sig på besvarelsen af de kvalitative parametre og ikke på de evalueringsansvarliges forhåndsviden.</p>	15.7 – 7.8.2015	17.8.2015
1.2	<p>Henvisning: Udbudsbetingelser pkt. 6.3 først afsnit startende med "Erklæring om tilbudsgivers...."</p> <p>Spørgsmål: Vil Ordregiver acceptere at der i stedet for en erklæring, vedlægges Tilbudsgivers seneste årsrapport indeholdende seneste 5 år hoved- og nøgletal, herunder nettoomsætning og egenkapital? Årsrapporten er underskrevet af Tilbudsgivers direktion, bestyrelse og indeholder den</p>	<p>Jf. udbudsbetingelserne pkt. 6.3, skal der vedlægges den seneste godkendte årsrapport, og hvis den indeholder flere nøgletal, så er det i orden.</p>	8.8 – 19.8.2015	25.8.2015

1. Spørgsmål til UDBUDSBETINGELSER + UDBUDSBILAG 1 -3

	uafhængige revisors erklæring og underskrift.			
1.3	Ordregiver har pr. 18/8-2015 udsendt en ændringsmeddelelse om af tilbudsfristen er udskudt til den 10/9-2015. Med henvisning til udbudsmaterialet omfang samt opgavens kompleksitet, vil Ordregiver da acceptere yderligere udskydelse af tilbudsfristen, for dermed at give tilbudsgivere mulighed for fremkomme med et kvalitativt og økonomisk mere fordelagtigt tilbud? Tilbudsgiver foreslår yderligere udskydelse på 14. dage. Såfremt dette accepteres ønskes spørgefristen ligeledes udskudt.	Det kan desværre ikke lade sig gøre, da vi har andre deadlines, som skal overholdes.	8.8 – 19.8.2015	25.8.2015
1.4	Af udbudsbetingelserne side 12 fremgår det at tilbuddet skal indeholde "Referenceliste for tilsvarende leverede ydelser inden for de seneste tre år....." Kan Ordregiver bekræfte, befordring af borgere kan anses som en sammenlignelig reference såfremt det udføres for en regional kunde?	Nej det vil desværre ikke blive betragtet som tilsvarende ydelser.	8.8 – 19.8.2015	25.8.2015
1.5	Kan Ordregiver oplyse om Tilbudsgiver har mulighed for at parkere/udstationere køretøjerne på Ordregivers lokationer? Såfremt dette ikke er muligt vil Tilbudsgiver skulle regne en andel tomkørsel ind, hvilket vil resultere i en højere pris for Ordregiver.	Der vil som udgangspunkt ikke være mulighed for dette. Såfremt der er tomkørsel, skal dette indregnes i km-taksten.	8.8 – 19.8.2015	25.8.2015
1.6	Af hensyn til, at Tilbudsgiver kan beregne, det for Ordregiver økonomisk mest fordelagtige tilbud, kan Ordregiver da oplyse, hvorledes den historiske fraværsprocent,	Oplysningerne kan findes i kontraktbilag 8, medarbejderoplysninger, fane "Fraværsprocent".	8.8 – 19.8.2015	27.8.2015

1. Spørgsmål til UDBUDSBETINGELSER + UDBUDSBILAG 1 -3

	samt den historiske rate for medarbejderomsætning har været?			
--	--	--	--	--

2. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 1 – KRAVSPECIFIKATIONEN

2.1	<p>Kontraktbilag 1 (Kravspec), side 1, nederst</p> <p><i>"Nedenstående skema er til uddybende besvarelse af, hvordan bør-kravene opfyldes.</i></p> <p><i>Der skal IKKE afgives besvarelse på mindstekravene."</i></p> <p>Kan Ordregiver bekræfte at der med "bør-kravene" menes " konkurrenceparameter-kravene (KP)?"</p>	<p>Det bekræftes. I 2. kolonne i kontraktbilag 1, kravspecifikationen er mindstekrav markeret med MK og skal ikke besvares. Alle konkurrenceparametre (bør-krav) er benævnt med KP og skal besvares.</p>	15.7 – 7.8.2015	14.8.2015
2.2	<p>Kontraktbilag 1 (Kravspec), generelt</p> <p>Kan Ordregiver bekræfte at pkt. 4.3 og 15.3, skal læses som konkurrenceparametre (KP), og derfor kommenteres?</p>	<p>Det bekræftes.</p>	15.7 – 7.8.2015	14.8.2015
2.3	<p>Kontraktbilag 1 (Kravspec), generelt</p> <p>Kan Ordregiver bekræfte at pkt. 10.9, 11.5, 11.6, 12.3, 12.10, 16.6, 19.1 og 20.1 skal læses som Mindstekrav (MK), og derfor ikke kommenteres?</p>	<p>10.9 MK 11.5 MK 11.6 MK 12.3 MK 12.10 Til orientering 15.6 KP fastholdes 19.1 MK 20.1 MK</p>	15.7 – 7.8.2015	14.8.2015
2.4	<p>Kontraktbilag 1 (Kravspec), side 4, 2.1</p> <p><i>"Alle uregelmæssigheder og afvigelser i daglig drift, hvor tidsvinduet overskrides, kommunikerer omgående til modtager. Kan evt. være i forbindelse med megen trafik, trafikuheld mv."</i></p> <p>Kan Ordregiver oplyse om kommunikerede/varslede forsinkelser udløser krav om bod?</p>	<p>Jf. udkast til kontrakt, pkt. 16.1.1 og 16.1.2, kan en forsinkelse udløse bod på kr. 1.000 for hver forsinkelse.</p>	15.7 – 7.8.2015	14.8.2015

2. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 1 – KRAVSPECIFIKATIONEN

2.5	<p>Kontraktbilag 1 (Kravspec), side 5, 2.2+2.3</p> <p>I begge disse mindstekrav er der angivet en max. x antal minutter.</p> <p>Kan Ordregiver bekræfte at dette skal læses, som at tidsvinduet er fra aftalt tid tillagt det angivne antal minutter/timer?</p>	Ja, det bekræftes.	15.7 – 7.8.2015	14.8.2015
2.5	<p>Kontraktbilag 1 (Kravspec), side 10, 8.1</p> <p>Kan Ordregiver oplyse, om der vil være mulighed for potentielle leverandører at få adgang til en demo af TMS systemet, så handlinger og funktionalitet kan vurderes?</p>	<p>Det er muligt at få en demonstration af systemet på følgende datoer:</p> <p>21.08.15: 8.30 – 10.00, Regionshuset Århus, IM møderum 1, 1. sal, Olof Palmes Alle 15, 8200 Århus N.</p> <p>28.08.15: 9.00 – 10.30, Regionshuset Århus Lokale 13, Olof Palmes Alle 15, 8200 Århus N.</p> <p>Send venligst mail om deltagelse til lone.jensen2@stab.rm.dk senest dagen før kl. 10.00.</p>	15.7 – 7.8.2015	14.8.2015
2.6	<p>Kontraktbilag 1 (Kravspec), side 10, 8.1</p> <p>I forhold til at installering af TMS systemet på Leverandørs udstyr samt løbende opdateringer.</p> <p>Kan Ordregiver oplyse hvor lang tid dette tager, samt hvem der afholder omkostninger hertil?</p>	<p>Systemet består af servere, desktop-klienter og mobil-klienter.</p> <p>Etablering og opdateringer af serverne håndteres af Region Midtjylland. Opdateringer sker i planlagte service vinduer udenfor normal arbejdstid, og bør således ikke påvirke Leverandørens brug af systemet væsentligt.</p> <p>Etablering og opdateringer af desktop-klienterne håndteres af ... <RM kan give adgang via Citrix og forestå Etablering og opdateringen selv. Alternativt</p>	15.7 – 7.8.2015	14.8.2015

2. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 1 – KRAVSPECIFIKATIONEN

		<p>kan klienterne installeres af transportleverandøren selv. Det sidst kan medføre ekstra koordinering ved opdateringer> .</p> <p>Etablering og vedligehold af mobil-klienterne håndteres af Region Midtjylland. Udstyret skal omkring RM-IT for installation af Device Management klienter. Etablering vil tage x-y arbejdsdage. Herefter vil opdateringer bliver installeret uden involvering fra Leverandøren.</p>		
2.7	<p>Kontraktbilag 1 (Kravspec), side 10, 8.1 <i>"Transportsystemet kan håndtere Motorola MC65 med Windows Mobile"</i></p> <p>Motorola MC65 produceres ikke mere og derfor ikke kan indkøbes som ny.</p> <p>Kan Ordregiver oplyse om TMS systemet kan køre på den nyere Motorola MC67 med Windows Mobile?</p>	<p>Ja, Transportsystemet kan håndtere MC67.</p>	15.7 – 7.8.2015	14.8.2015
2.8	<p>Kontraktbilag 1 (Kravspec), side 11, 9.3 <i>"Der kan være brug for ekstra transport/ og eller "hastekørsel" ca. 2 gange/uge"</i></p> <p>Kan Ordregiver bekræfte at ekstra transport/hastekørsler kan løses vi ad-hoc flow?</p>	<p>Ja, det bekræftes.</p>	15.7 – 7.8.2015	14.8.2015
2.9	<p>Kontraktbilag 1 (Kravspec), side 12, 11.1 (samt side 13, 13.1) <i>"Godset skal under kørslen opbevares ved stuetemperatur mellem 15-25 grader, stuetemperatur"</i></p> <p>Kan Ordregiver oplyse om der anvendes udstyr til at sikre</p>	<p>11.1: Reglerne om overvågning af transport i nævnte temperaturinterval er forholdsvis nye og endnu ikke implementeret i nuværende transportløsning. Emballering alene er næppe tilstrækkeligt, for at transporten sker i</p>	15.7 – 7.8.2015	14.8.2015

2. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 1 – KRAVSPECIFIKATIONEN

	<p>temperaturintervallet i køretøjet der anvendes til transporten i dag eller om dette kan håndteres via emballering?</p>	<p>nævnte interval og fjerner ikke forpligtelsen om dokumentation af temperaturen</p> <p>13.1: Leverandøren skal sikre, at temperaturen ligger mellem 15-25 grader. Der køres i dag fra og til: Randers, Grenå, Horsens, med vogne hvor temperaturen kan indstilles. Pr 1.1.2016 vil dette også skulle gælde fra - og til Herning og Viborg.</p>		
2.10	<p>Kontraktbilag 1 (Kravspec), side 12, 11.5+11.6 <i>"OBS på særlige regler for transport af farligt gods jf. ADR konventionen."</i></p> <p>a) Kan Ordregiver levere en fuldstændig liste over de typer af gods som Leverandør skal transportere som er omfattet af ADR konventionen?</p> <p>b) Kan Ordregiver oplyse hvilke faste ruter der vil kunne indeholde gods der er omfattet af ADR konventionen?</p> <p>c) Kan Ordregiver oplyse om der på Ad-hoc ture vil kunne forekomme gods der er omfattet af ADR konventionen?</p> <p>d) Kan Ordregiver oplyse hvorledes Leverandør får besked på at det gods i en transport der er omfattet af ADR konventionen?</p>	<p>A og B) Efterspurgte liste og ruteoversigt bliver udarbejdet og offentliggjort ultimo uge 34. Det drejer sig dog primært om ethanol/sprit</p> <p>Se svaret her vedr. A):</p> <p>Det bekræftes, at transporten af farligt gods fra Hospitalsapoteket hovedsageligt omfatter sprit/ethanol i 1 l og 5 l flasker/dunke SAMT Formalin i 5 l dunke.</p> <p>Ruteoversigt udarbejdes ikke, da transport af nævnte gods kan forekomme på alle ruter i Hospitalsapotekets forsyningsområde. Dog ikke ved hver transport i så store mængder, at det kræver særlige transportforhold. Det meste sendes i små portioner.</p> <p>Har tidligere diskuteret, om cytostatika (kemo) og antibiotika er farligt gods. Det mener vi fortsat IKKE det er, da det ikke udgør en fare i sig selv, men først bliver farligt, hvis det smadres.</p> <p>C) Ja, det kan forekomme.</p>	15.7 – 7.8.2015	14.8.2015 27.8.2015

2. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 1 – KRAVSPECIFIKATIONEN

		D) Det får leverandøren besked om enten ved at ruten altid transporterer gods omfattet af ADR, eller besked ved bestilling af ad-hoc. tur. Der udleveres desuden en køreseddel.		
2.11	Medicin, blod og mad skal køres ved 15-25 grader – bilerne, der kører dette i dag har ikke køl/varme skal det forstås således, at der ikke leves op til dette temperaturkrav i dag, men at der skal leves op til det fremadrettet?	<p>Mad: Med hensyn til transport af mad, er der ikke i dag krav om temperaturregulering. Bilerne kører så korte ture, at det ikke er nødvendigt. Enkelte kølevarer transporteres i kølekasser.</p> <p>Medicin: Der er tale om krav, som er skærpet i de nyeste retningslinjer og som Hospitalsapoteket har en forpligtelse til at implementere senest ved kommende kontrakt.</p> <p>Blod: Se svar på spørgsmål 2.9 vedr. pkt. 13.1</p>	15.7 – 7.8.2015	14.8.2015
2.12	Oversigten over medarbejdere indeholder 73 medarbejdere. I skriver at ikke alle skal overdrages. Hvor mange skal overdrages og hvem?	Opgaven der er udbudt er anderledes end den opgave som udføres i dag. I dag er der indarbejdet en del service fra chaufføren for de enkelte afdelinger, den service bortfalder ved udbuddet. Chaufførernes opgaver forandrer sig derfor. Til transport af Gods anvendes der i dag 68 medarbejdere og 4,5 medarbejdere til shuttlebussen. Derfor er det alene 68 medarbejdere der udfører denne del af transporten. Da disse 68 medarbejdere ikke selv kan løfte opgaven har MidtTransport i dag ca 10	15.7 – 7.8.2015	14.8.2015

2. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 1 – KRAVSPECIFIKATIONEN

		<p>tilkaldevikarer, som bistår udførelsen af arbejdet.</p> <p>Der er ikke peget på hvilke af de 68 medarbejdere, som skal blive og varetage kørslen, men hovedparten vil være omfattet af den udbudte kørsel.</p> <p>Bemærk at en række af de ansatte i kontraktbilag 8, er ansat i tidsbegrænset stillinger, som ikke vil være en del af overdragelsen.</p> <p>Region Midtjylland har endvidere ansættelsesstop, så den offentliggjorte liste kan kun blive mindre frem mod overdragelsestidspunktet.</p> <p>Se endvidere rettelsesblad med forklaring om virksomhedsoverdragelse.</p>		
2.13	I oversigten over medarbejdere indgår både chauffører, administrative samt servicemedarbejdere og portører. Skal servicemedarbejdere og portører også overdrages og i så fald, hvad er deres arbejdsopgaver i forhold til de udbudte transportopgaver?	<p>Servicemedarbejdere og portører indikerer indplacering i lønsystem og overenkomst, når der tale om IKKE-UDDANNEDE chauffører og de pågældende medarbejdere er overgået fra eller er ansat med betegnelsen portør/servicemedarbejder. Servicemedarbejdere og portører arbejder stadigvæk som chauffører med nøjagtigt de samme opgaver som de UDDANNEDE chauffører.</p> <p>Det forventes at alle de administrative medarbejdere skal overdrages med undtagelse af max. 1 medarbejder.</p> <p>Se i øvrigt kontraktbilag 8, medarbejderoplysninger, som uploades mandag den 17.8.</p>	15.7 – 7.8.2015	14.8.2015
2.14	Hvor stort er det samlede behov for varme/køle transporter?	Vi har desværre ikke en komplet oversigt, men på	15.7 – 7.8.2015	14.8.2015

2. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 1 – KRAVSPECIFIKATIONEN

		<p>vagtplanerne er det anført hvilket gods, der køres med samt hvilke biler der benyttes. På oversigten over køretøjer kan der ses hvilke biler, der har disse funktioner (det er primært transport af blod og apotekervarer, der kræver en bestemt temperatur).</p> <p>NYT i KIA (blod): Pr 1.1.2016 skal der 1-2 gange dagligt køres fra og til Herning, Silkeborg og Viborg med blod, udover de kørsler der i dag. Måske mere end dette estimat</p>		
2.15	Hvad er årsagen til at leverandøren skal angive kilometer mellem destinationerne?	Det er besluttet at tilbudsgiver selv fastsætter antal kilometer ud fra beskrivelse i udkast til kontrakt, pkt. 5.1.3. Ligeledes ønsket om en simpel og let sammenlignelig prisstruktur.	15.7 – 7.8.2015	14.8.2015
2.16	Hvor lang læsse/lossetid skal der indregnes på de forskellige adresser?	Vi kender ikke alle tider, men f.eks. i pkt. 10.4 i kravspecifikationen, er der afsat 15 min. til læsning af bil (fuld bil). Det vil svinge mellem få pakker og til læsning af fuld lastbil med mad/vasketøj.	15.7 – 7.8.2015	14.8.2015
2.17	Frysetransporter omtales i udbuddet, men ingen af de eksisterende biler kan køre frys – hvorledes løses disse transporter i dag?	Der er ikke biler indrettet til at køre med frostvarer i dag og det kan dreje sig om transport af f.eks. prøver, der opbevares i mindre transportkasser med frys og er således uden krav til indretning af bil.	15.7 – 7.8.2015	14.8.2015
2.18	Der beskrives faste kørsler og faste ruter, men ikke hvilke, der køres hvilke dage samt hvor til og fra – hvordan skal dette kunne prissættes ud fra en kilometertakst? Alle vagtplaner er opgivet i timer, men I ønsker at vi skal prissætter pr.	Der er ingen direkte sammenhæng mellem vagtplaner og tilbudslisten. Vagtplanerne tjener udelukkende til oplysning og inspiration. Til og fra er angivet i tilbudslisten ligesom	15.7 – 7.8.2015	14.8.2015

2. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 1 – KRAVSPECIFIKATIONEN

	<p>kilometer. Er dette korrekt og i så fald, hvorledes finder vi tiden i bilen kontra tiden til omlæsning og andre aktiviteter?</p>	<p>der er prisopdelt i hver- og weekend dage. Tiden til omlæsning – der henvises til tidligere svar i pkt. 2.16 og forventes medregnet i kilometerprisen.</p>		
2.19	<p>Punkt 1.1 <i>"Ved afhentning overtager leverandøren risiko for godset, indtil det leveres hos modtageren."</i></p> <p>Punkt 3.1 <i>"Chaufføren har pligt til at gøre opmærksom på, hvis gods eller transportmateriel er blevet beskadiget, og i nødvendigt omfang begrænse skaden."</i></p> <p>Punkt 3.2 <i>"Ødelægger/beskadeger tilbudsgiver materiel og gods tilhørende Region Midtjylland skal tilbudsgiver betale for indkøb af nyt materiel samt erstatte det ødelagte gods. Information: Eksempler på ca. priser: -madvogn 50.000 – 75.000 kr. -KIA blodvogne på hjul, ca. 7.000 kr. -Apotekervogne ca. 50.000 kr. (ca. 4-5 vogne pr. transport). -Scoper ca. 650.000 kr. -Medicintransport: ca. 500.000 – 2.300.000 kr. Transport af madvogne fra centralkøkken på Psykiatrisk Hospital: ca. 25 vogne, som kan have en værdi på op til i 2 mio. kr."</i></p> <p>Punkt 10.10 <i>Chaufførerne skal straks meddele hvis der registreres evt. fejl og mangler ved vognene.</i></p> <p>Leverandørspørgsmål: Kan kunden bekræfte, a chaufføren via personlig kontakt eller på anden vis har mulighed for at påpege og få registreret evt. fejl og mangler før overtagelse af godset fra opsamlingspladser eller</p>	<p>Såfremt gods er beskadiget ved modtagelse er det tilbudsgivers ansvar at påvise dette. Eksempelvis ved billeder, underskrift af medarbejdere, som er til stede ved overlevering.</p> <p>Det forventes, at TMS kan bistå i håndteringen.</p>	8.8 – 19.8.2015	25.8.2015

2. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 1 – KRAVSPECIFIKATIONEN

	andre adresser?			
2.20	<p>Punkt 1.7 <i>"Tilbudsgiver skal udarbejde nødvendige procedurer på baggrund af de af Kunden beskrevne krav, og tilbudsgivers personale skal være orienteret om/uddannet i dette, i nødvendigt omfang for løsning af opgaverne."</i></p> <p>Punkt 11.4 <i>Chaufføren skal oplæres/undervises i kørsel med apotekervarer (Der henvises til GDP, Bekendtgørelse om distribution af lægemidler) Det drejer sig om ca. 1-2 timers undervisning arrangeret af apotek, som region Midtjylland afholder gratis</i></p> <p>Leverandørspørgsmål: Kan kunden bekræfte, at leverandørens medarbejdere skal deltage i undervisningen i punkt 11.4? Kan kunden bekræfte, at der ikke qua vejledninger er anden uddannelse. som forpligtiger leverandøren til uddannelse hos Region Midtjylland? Hvis svaret er negativt kan Kunden så oplyse omfanget af uddannelser?</p>	<p>Tilbudsgiver skal forholde sig til alle de steder i materialet, hvor der tilbudsgiver skal, enten deltage eller selv sørge for uddannelse.</p> <p>Der er f.eks.i kontraktbilag 1, kravspecifikationens pkt. 8.1 og 13.3 også nævnt noget om uddannelse.</p>	8.8 – 19.8.2015	25.8.2015
2.21	<p>Punkt 1.8 <i>"Tilbudsgiver skal garantere, at al kørsel og håndtering af gods er i overensstemmelse med gældende regler, forordninger, direktiver, love, bekendtgørelser og andre myndighedskrav i øvrigt."</i></p> <p>Punkt 1.9 <i>"Følgende generelle krav er gældende: Kontraktbilag 1A, ADR-Konventionen. Kontraktbilag 1C, Hygiejneforordningen for animalske fødevarer, bilag III.pdf Kontraktbilag 1D, Hygiejneforordningen, bilag II, kapitel IX, punkt 5.pdf</i></p>	<p>Ja, det kan bekræftes.</p> <p>Region Midtjylland uddanner de ansatte i pakning og forsendelse af farligt gods, så de er klædt på til korrekt håndtering og korrekt klassificering.</p>	8.8 – 19.8.2015	25.8.2015

2. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 1 – KRAVSPECIFIKATIONEN

	<p>Kontraktbilag 1I, Vejledning nr 9236 af 29 april 2014 om fødevarehygiejne - ENDELIG.pdf</p> <p>Kontraktbilag 1H, Vejledning i god distributionspraksis humanmedicinske lægemidler.pdf</p> <p>Kontraktbilag 4A adgangsforhold.pdf</p> <p>Kontraktbilag 4B adgangsforhold.pdf</p> <p>Kontraktbilag 4C adgangsforhold.pdf</p> <p>Kontraktbilag 4D adgangsforhold.pdf</p> <p>Kontraktbilag 4E adgangsforhold.pdf</p> <p>Kontraktbilag 4F adgangsforhold.pdf</p> <p>Kontraktbilag 6, Databehandleraftale_mar2015_last.doc</p> <p>Kontraktbilag 6A, Databehandlerinstruks.pdf</p> <p>Kontraktbilag 6D, Vejledning-til-databehandleraftale.pdf</p> <p>kontraktbilag 6B</p> <p>Informationssikkerhedshåndbog for Region Midtjylland.pdf</p> <p>Kontraktbilag 6C</p> <p>Informationssikkerhedspolitik for Region Midtjylland.PDF"</p> <p>Leverandørspørgsmål:</p> <p>Kan kunden bekræfte, at afsender under henvisning til ovenstående punkt fortsat er ansvarlig for at oplyse om korrekt håndtering af godset og f.eks. er ansvarlig for at ADR-gods er korrekt klassificeret?</p>			
2.22	<p>Punkt 2.1</p> <p><i>"Tidsplaner skal altid overholdes. Dog gælder tidsvinduerne beskrevet i pkt. 2.2. og 2.3</i></p> <p><i>Alle uregelmæssigheder og afvigelser i daglig drift, hvor tidsvinduet overskrides, kommunikerer omgående til modtager. Kan evt. være forsinkelse i forbindelse med meget trafik, trafikuheld m.v."</i></p> <p>Leverandørspørgsmål:</p> <p>Kan Kunden bekræfte, at eventuelle uregelmæssigheder og afvigelser kun skal kommunikerer til modtager?</p> <p>Hvis negativt – kan Kunden så</p>	<p>Ja, det kan det bekræftes, med følgende udtagelse:</p> <p>Ved transport af Blodkomponenter skal der gives besked til såvel afhentningssted som modtagersted</p>	<p>8.8 – 19.8.2015</p>	<p>25.8.2015</p> <p>27.8.2015</p>

2. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 1 – KRAVSPECIFIKATIONEN

	<p>oplyse, hvem der i øvrigt skal informeres?</p>			
<p>2.23</p>	<p>Punkt 2.2 <i>"De generelle tidsvinduer for afhentning/levering af gods er:</i> <i>-Hospitalsenheden MIDT: max. 10 min. (Viborg, Silkeborg, Skive)</i> <i>-Regionshospitalet Randers: max. 15 min.</i> <i>-Regionshospitalet Horsens: max. 15 min.</i> <i>-Aarhus Universitetshospital: Max. 30 min. (NBG, THG, PPØ, og SKS)</i> <i>Hospitalsenheden VEST: max. 30 min. (Herning, Holstebro, Lemvig)"</i></p> <p>Punkt 2.3 <i>"De specifikke tidsvinduer for afhentning/levering af gods til udvalgte områder er:</i> <i>-Midtvask: +/- 15 min.</i> <i>-Hjælpe-middeldepot: Max. 30 min.</i> <i>-Centralkøkken, Psykiatrisk Hospital: Ingen forsinkelser, 5 min. kan undtagelsesvis accepteres</i> <i>-Centralkøkken, AUH: Ingen forsinkelser, 5 min. Kan undtagelsesvis accepteres.</i> <i>-KIA: max. 10 min. Gældende for direkte leveringer til og fra afdelinger. Leveringer til og fra rampe: max. 2-3 timer.</i> <i>-Apotek: Max. 15 min.</i> <i>Ved afvigelser mellem de generelle og specifikke tidsvinduer, gælder de specifikke tider."</i></p> <p>Leverandørspørgsmål: Punkt 2.2 beskriver et tidsvindue for afhentning/levering Punkt 2.3 forholder sig til "tålte" forsinkelser. Kan Kunden definere tidsvindue for afhentning/levering nærmere? Er der f.eks. tale om</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tidsfrist fra den reelle booking til afhentning af gods? • "Tålt" forsinkelse i forbindelse 	<p>De generelle tidsvinduer er gældende for f.eks. et hospital.</p> <p>De specifikke tidsvinduer er gældende for de enkelte kunder.</p> <p>Det betyder at hvis et generelt tidsvindue er 30 min. på et hospital, og der f.eks. er et specifikt tidsvindue på afhentning af mad på samme hospital på 15 min., så gælder tidsvinduet på 15 min.</p> <p>Er der ikke nævnt et specifikt tidsvindue, gælder det generelle.</p> <p>Får tilbudsgiver en ordre på ad. hoc. kørsel, som fortæller at godset skal være fremme 15 min. efter, så er dette gældende, uanset andre tidsvinduer.</p>	<p>8.8 – 19.8.2015</p>	<p>25.8.2015</p>

2. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 1 – KRAVSPECIFIKATIONEN

	med levering?			
2.24	<p>Punkt 2.4</p> <p><i>"Kunden kan aflyse kørsler med følgende varsel:</i></p> <p>-faste rutenet og faste kørsler: 7 dages varsel.</p> <p>-ad. Hoc. kørsler: Inden ankomst uden beregning. Er bilen ankommet betales der 500 kr."</p> <p>Leverandørspørgsmål:</p> <p>Kan kunden definere, hvad der ligger under ad hoc her.</p> <p>Eksempel</p> <p>Kunden bestiller dag 1 en transport til dag 4, som kræver specialkøretøj, som har 100 km til kundens adresse. 2 minutter før ankomst afbestiller Kunden.</p> <p>Kan Kunden bekræfte, at en sådan transport betragtes som ad hoc?</p>	Ja, det kan bekræftes, såfremt kørslen ikke fremgår af nogle af de andre kørselstyper.	8.8 – 19.8.2015	25.8.2015
2.25	<p>Punkt 2.6</p> <p>"KPI-er (Key Performance Indicators)</p> <p><i>Transportløsningen vil løbende blive evalueret og kontrolleret på baggrund af bl.a. følgende fastsatte KPI'er:</i></p> <p><i>Overholdelse af afhentningstidspunkter og leveringstidspunkter. Målingen foretages ved antal forsinkelser i forhold til antal afhentninger og leveringer. Mål: >99,5%.</i></p> <p><i>Tab og eller beskadigelse af materiel og gods.</i></p> <p><i>Målingen foretages ved antal beskadigede kolli i forhold til det samlede antal kolli pr. måned. Mål: < 0,1%.</i></p> <p><i>På de KPI'er, hvor Kunden har stillet krav til registrering, skal Leverandøren rapportere sin performance i forbindelse med de aftalte statusmøder. KPI-erne skal følges løbende og aggregeres i henhold til nærmere aftalt periode."</i></p> <p>Leverandørspørgsmål:</p> <p>Kan Kunden bekræfte, at det alene er leverandørens ansvar at</p>	Ja, det kan bekræftes. Dog forbeholder vi os retten til at foretage kontrol jf. kontraktbilag 1, kravspecifikationen pkt. 1.4.	8.8 – 19.8.2015	25.8.2015

2. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 1 – KRAVSPECIFIKATIONEN

	registrere og levere data til overholdelse af afhentnings-/leveringstidspunkter og tab/beskadigelse af gods og at leverandørens data alene vil danne grundlag for en vurdering af performance?			
2.26	<p>Punkt 4.5</p> <p><i>"Kunden skal have mulighed for at kontakte tilbudsgivers kundeservice fra kl 07.00 til 21.00 alle ugens dage"</i></p> <p>Kan Kunden definere nærmere, hvad der ligger i ordet "Kundeservice"? Hvilke opgaver forventes "Kundeservice" at kunne varetage i den angivne kontaktperiode?</p>	Med kundeservice menes mulighed for at bestille ydelser, afbestille ydelser, spørge ind til forsendelser m.v.	8.8 – 19.8.2015	25.8.2015
2.27	<p>Punkt 6.3</p> <p><i>"Chaufførerne skal følge Region Midtjyllands, til enhver tid gældende politikker, hvilket bl.a. medfører at bilerne skal være røgfrie og chaufføren må ikke ryge under vagten. Region Midtjyllands politikker kan ses på www.rm.dk"</i></p> <p>Et opslag på Regionens hjemmeside giver flere hits. Kan Kunden oplyse, hvordan Leverandøren sikrer sig, at Leverandøren har de gældende politikker i hænde?</p>	<p>Der henvises til Regionens rygepolitik:</p> <p>http://www.rm.dk/siteassets/om-os/organisation/hr-afdelingen/politikker-og-generelle-retningslinier/rygepolitik/rygepolitik-godkendt-af-rr-24--oktober-2012.pdf</p> <p>Region Midt har lokale retningslinjer om Alkohol og øvrigt misbrug af medicin eller euforiserende stoffer, som vi ikke kan linke til.</p> <p>Dog må man ikke indtage eller være påvirket af hverken alkohol, medicin eller euforiserende stoffer i tjenesten.</p>	8.8 – 19.8.2015	27.8.2015
2.28	<p>Punkt 6.5 (MK)</p> <p><i>"Rent og urent gods skal være total adskilt for at undgå kontaminering, såfremt begge dele transporteres i samme bil."</i></p> <p>Punkt 6.6 (KP)</p> <p><i>Beskriv hvordan tilbudsgiver vil tilrettelægge total adskillelse af rent og urent gods i køretøjerne.</i></p> <p>Der er regler for området i forhold til adskillelse for at undgå</p>	<p>Svaret er rettet i forhold til upload den 25.8.2015. Beklager fejlen.</p> <p>Nyt svar:</p> <p>I forhold til kontraktbilag 1j, så vedrører det "Vejledning til kvalitets- og miljøkontrol for Sygehusvaskerier", og her gælder dette.</p>	8.8 – 19.8.2015	25.8.2015 27.8.2015

2. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 1 – KRAVSPECIFIKATIONEN

	<p>kontaminering – f.eks kontraktbilag 1j. Kan Kunden definere "totalt adskilt" /"total adskillelse"?</p>	<p>Der henvises ligeledes til kontraktbilag 1, kravspecifikationen, pkt. 13.2. Her henvises der desuden til at "Blod må ikke transporteres med øvrigt gods der kan kontaminere. Transport af fuldblod er underlagt krav til God fremstillingspraksis jf. Eudralex Volume 4 Good manufacturing practice (GMP) Guidelines.</p> <p>Fuldblod må derfor ikke transporteres sammen med patienter, mad, affald eller urent gods".</p> <p>Der henvises desuden til svar på spørgsmål i pkt. 4.14.</p>		
<p>2.29</p>	<p>Punkt 8.1 <i>Tilbudsgiver skal benytte kundens transportsystem (TMS) til samtlige opgaver i forbindelse med opgaven jf. transportsystemets funktionskatalog. Kataloget kan rekvireres ved henvendelse til dette udbuds kontaktperson jf. udbudsbetingelserne pkt. 2.2. (Kontraktbilag 1B Funktionskatalog - Transportsystemet - udleveret i forbindelse med Transport udbud i Region Midt (01-06-2015).pdf) Transportsystemet stilles gratis til rådighed for tilbudsgiver. Samtlige udgifter til indkøb af udstyr, som kræves til udførelse af opgaven, er for tilbudsgivers egen regning. Eventuel undervisning i brugen af systemet er for tilbudsgivers egen regning. Transportsystemet kan håndtere Motorola MC65 med Windows Mobile</i> Leverandørkommentar: Kunden oplyser, at TMS skal benyttes til samtlige opgaver i forbindelse med opgaven. Ud fra</p>	<p>Svar rettet i forhold til svaret uploaded den 25.8.2015. Beklager fejlen.</p> <p>Ad 1) Såfremt KPI'erne kan håndteres i TMS vil dette være ok. Bliver fastlagt i forbindelse med implementeringen.</p> <p>Ad 2) Kunden kan bekræfte, at TMS er personrelateret.</p> <p>Ad 3) Kunden kan bekræfte, at både Server- , Klient- og mobildelen til TMS indeholder personhenførbare data i henhold til persondataloven. Persondatalovens bestemmelser finder derfor anvendelse.</p>	<p>8.8 – 19.8.2015</p>	<p>25.8.2015 27.8.2015</p>

2. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 1 – KRAVSPECIFIKATIONEN

	<p>oplysninger i udbudsmaerialet ser det ud til at TMS er personrelateret.</p> <p>Leverandørspørgsmål: Kan Kunden oplyse, om dette også gælder de ønskede KPI'er i forbindelse med rettidighed? Hvis bekræftende kan Kunden så oplyse, om det er korrekt forstået, at TMS er personrelateret? Hvis bekræftende kan Kunden så oplyse, om data kan gemmes eller Persondataloven har indflydelse herpå?</p>			
2.30	<p>Punkt 9.1 <i>Kørslen skal foregå på en måde, så maden ankommer til modtageren uden at være skvulpet over eller være rystet sammen.</i></p> <p>Leverandørspørgsmål: Kan Kunden bekræfte, at maden er emballeret/pakket, så almindelig kørsel på almindelig vej med hastighed efter færdselslovens regler vil opfylde ovennævnte MK?</p>	<p>Ja, det kan bekræftes.</p> <p>Det vil dog ikke være et argument for at fraskrive sig ansvaret for at maden f.eks. skvulper over.</p> <p>Eksempel: Der er vejarbejde og vejen er meget ujævn og der er måske indført hastighedsbegrænsning på 50 km/t. Her vil det ikke være i orden at henvise til færdselslovens regler, hvis man kører over ujævnhederne med 50 km/t og maden skvulper over.</p> <p>Chaufføren skal altid køre efter forholdene. Der kan evt. komme konkret information fra eksempelvis køkken om, at man skal køre ekstra forsigtigt.</p>	8.8 – 19.8.2015	25.8.2015
2.31	<p>Punkt 9.3 + 10.1 Information: <i>Der kan være brug for ekstra transport/og eller "hastekørsel" ca. 2 gange om ugen.</i></p> <p><i>Der er brug for ekstra transport få gange årligt, ved større arrangementer, f.eks. .i forbindelse</i></p>	<p>Ja, det kan bekræftes.</p>	8.8 – 19.8.2015	25.8.2015

2. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 1 – KRAVSPECIFIKATIONEN

	<p>med levering af mad til DHL-stafetten.</p> <p>Leverandørspørgsmål: Kan Kunden bekræfte, at dette anses for at være ad hoc?</p>			
2.32	<p>Punkt 10.3 <i>Morgenvogne (2 til 4 kørestativer) er klar/må hentes i køkkenet kl. 7.15.</i></p> <p>Leverandørspørgsmål: Oplysninger fra køkken (kontraktbilag 4.d) indikerer, at leverancen skal hentes. Kan Kunden bekræfte, at, madvogne SKAL hentes på det angivne tidspunkt?</p>	Ja, det kan bekræftes, indtil andet bliver anvist.	8.8 – 19.8.2015	25.8.2015
2.33	<p>Punkt 10.4 <i>"Frokostvognene (ca. 24 opvarmede madvogne og 2 til 3 kørestativer) er klar/må hentes i køkkenet kl. 11.00. Der er afsat 15 min. til læsning af biler Der er afsat 15 min. til transport fra køkkenet i Risskov til Skejby."</i></p> <p>Leverandørspørgsmål: Oplysninger fra køkken (kontraktbilag 4.d) indikerer, at leverancen skal hentes. Kan Kunden bekræfte, at, madvogne SKAL hentes på det angivne tidspunkt?</p>	Ja, det kan bekræftes, indtil andet bliver anvist.	8.8 – 19.8.2015	25.8.2015
2.34	<p>Punkt 10.5 <i>Aftenvogne (ca. 24 madvogne) er klar/må hentes i køkkenet kl. 17.00</i></p> <p>Leverandørspørgsmål: Oplysninger fra køkken (kontraktbilag 4.d) indikerer, at leverancen skal hentes. Kan Kunden bekræfte, at, madvogne SKAL hentes på det angivne tidspunkt?</p>	Ja, det kan bekræftes, indtil andet bliver anvist.	8.8 – 19.8.2015	25.8.2015
2.35	<p>Punkt 10.3 <i>Kolonialvogne (kørestativer med kolonial) er klar/må hentes i køkkenet kl. 11 om torsdagen.</i></p> <p>Leverandørspørgsmål: Oplysninger fra køkkener (kontraktbilag 4.d) indikerer, at leverancen skal hentes. Kan Kunden bekræfte, at,</p>	Ja, det kan bekræftes, indtil andet bliver anvist.	8.8 – 19.8.2015	25.8.2015

2. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 1 – KRAVSPECIFIKATIONEN

	madvogne SKAL hentes på det angivne tidspunkt?			
2.36	<p>Punkt 10.9 <i>Kunden laver løbende audit for at sikre at tilbudsgivers biler er ordentligt rengjorte og lever op til gældende standarder, ved at udtage tilfældige biler ud til kontrol. Kunden betaler selv for denne kontrol, mens tilbudsgiver betaler tiden, hvor bilen er til kontrol.</i></p> <p>Leverandørspørgsmål Kan Kunden bekræfte, at løbende audits ikke vil medføre nævneværdige forsinkelser af øvrige opgaver på køretøjet med deraf følgende risiko for bod? Hvis negativ – kan Kunden så beskrive, hvordan en sådan audit vil foregå – herunder det tidsmæssige perspektiv for den enkelte kontrol, antal kontroller osv.?</p>	<p>Det kan vi ikke bekræfte, da det helt afhænger af om bilerne lever op til den forventede standard. Vi kan bekræfte at det bliver gjort så hurtigt som muligt, og der ikke bliver opkrævet bod, såfremt bilerne er i orden.</p> <p>Det er på nuværende tidspunkt ikke besluttet hvor ofte, audits bliver gennemført. Såfremt en bil bliver taget ud til kontrol, vil tilbudsgivers kundeservice blive kontaktet.</p>	8.8 – 19.8.2015	25.8.2015
2.37	<p>Punkt 11.1 <i>Godset skal under kørslen opbevares temperatur mellem 15-25 grader, stuetemperatur.</i></p> <p>Leverandørspørgsmål: Kan Kunden bekræfte, at leverandøren ved store temperatursvingninger i omgivelserne kan forvente at overtage leverancer ved korrekt temperatur hos afsender? I kontraktbilag 9 henvises flere steder til køl. Kan Kunden bekræfte, at temperaturinterval som beskrevet i MK gælder for alle opgaver uden undtagelser?</p>	<p>Ja, det kan bekræftes.</p> <p>Nej, reglen gælder kun de steder hvor det specifikt er nævnt. Ved ad. hoc. kørsler, hvor det gælder, bliver tilbudsgiver orienteret ved bestilling.</p>	8.8 – 19.8.2015	25.8.2015
2.38	<p>Punkt 12.3 <i>Ved transport af urene tekstiler fra centrallager bør transportvogne med urene tekstiler placeres i bil med lukket lad.</i></p> <p>Leverandørspørgsmål: Ud fra materialet ser det ikke ud til at leverancer kan foregå på biler</p>	<p>Bil med lukket lad betyder, at ladet skal være overdækket og lukket. Hvordan det sker, er op til tilbudsgiver at fastsætte.</p>	8.8 – 19.8.2015	25.8.2015

2. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 1 – KRAVSPECIFIKATIONEN

	<p>med åbent lad. Kan Kunden definere nærmere, hvad man ønsker i forhold til "bil med lukket lad"?</p>			
2.39	<p>Punkt 12.5 <i>Rene tekstiler skal transporteres direkte til brugsstedet.</i> Leverandørspørgsmål: Kan Kunden definere "transporteres direkte til" nærmere? Må transporten f.eks. ikke have stop for læsning/aflæsning undervejs, hvis tidskrav overholdes?</p>	<p>Så længe tidskrav overholdes kan transporten godt have stop for læsning/aflæsning undervejs.</p>	8.8 – 19.8.2015	27.8.2015
2.40	<p>Punkt 12.6 <i>Rene tekstiler skal transporteres rent og tildækket</i> Leverandørspørgsmål: Kan Kunden bekræfte, at ansvar for tildækning af transportemnet ligger hos afsender og der alene tænkes på køretøjets ladrum?</p>	<p>Ansvaret for tildækning af transportemnet ligger hos afsender. Her tænkes alene på ladrum.</p>	8.8 – 19.8.2015	27.8.2015
2.41	<p>Punkt 12.8 <i>Chauffør må aldrig køre før tid, uden at have sikret sig, at alt linned er med til den enkelte kunde.</i> Leverandørspørgsmål Kan Kunden bekræfte, at iagttagelse af de i kontraktbilag 4e beskrevne forhold dækker Leverandørens opfyldelse af krav? Hvis negativ – kan Kunden så yderligere beskrive Leverandørens forpligtelser?</p>	<p>Det kan bekræftes, at iagttagelserne af de kontraktbilag 4e beskrevne forhold dækker leverandørens opfyldelse af krav.</p>	8.8 – 19.8.2015	25.8.2015
2.42	<p>Punkt 18.1 <i>Ved afhentning af hastepøver skal chaufføren ringe ca. 5-10 min., inden ankomst, af hensyn til at personalet kan være klar til at overlevere godset.</i> Leverandørspørgsmål: Alt afhængig af kundens var i forhold til tidsvindue vil det vel ofte være tidsvinduet, som er afgørende specielt i forhold til hastepøver.</p>	<p>Ja, kravet fastholdes. Afhentning af hastepøver er en ad. hoc. kørsel og de oplyste instrukser omkring det at ringe til kunden, som beskrevet i pkt. 18.1 er gældende her, uanset hvad der ellers står omkring tidsvinduer.</p>	8.8 – 19.8.2015	25.8.2015

2. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 1 – KRAVSPECIFIKATIONEN

	<p>Derudover er der flere steder i adgangsforhold beskrevet, hvor personalet placerer prøver m.m. Fastholder Kunden dette MK?</p>	<p>Se i øvrigt svar på spørgsmål i pkt. 2.22 og 2.23 omkring tidsvinduer.</p> <p>Nej tak fra KIA: Vi er kun interesseret i at blive kontaktet hvis tidsvinduet for hastepå prøver ikke overholdes</p>		27.8.2015
2.43	<p>Punkt 22.1 <i>Tilbudsgiver skal sikre at alle kørsler bestilles med tidsvindue og det vurderes hvor meget kørslen haster.</i> Leverandørspørgsmål: Kan Kunden definere "det vurderes hvor meget kørslen haster" nærmere? Er det ordregiver eller leverandøren, som vurderer, hvor meget kørslen haster?</p>	<p>Det er altid kunden, som angiver et tidsvindue ved bestilling, og derved også hvor meget kørslen haster.</p>	8.8 – 19.8.2015	25.8.2015
2.44	<p>Henvisning: Kravspecifikation pkt. 3.2</p> <p>Spørgsmål: Ordregiver oplyser værdier af gods transporteret på udvalgte ruter. Af hensyn til afstemning af Tilbudsgivers forsikring bedes Ordregiver oplyse den samlede årlige værdi af det transporterede.</p>	<p>Vi har desværre ikke mulighed for at oplyse den samlede årlige værdi af godset, da tallene ganske enkelt ikke findes.</p> <p>Vi kan henvise til oplysningerne i kontraktbilag 1, kravspecifikationen, pkt. 3.2, hvor vi har oplyst de væsentligste tal.</p>	8.8 – 19.8.2015	25.8.2015

3. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 2 – TILBUDSLISTE

3.1	<p>"Info" faneblad; "Mange ad hoc kørsler vil køre med i det faste rutenet eller i de faste kørsler og derfor ikke kunne faktureres..."</p> <p>Vil Ordregiver venligst redegøre for hvor mange af de ca. 2600 månedlige ad-hoc kørsler, der blev oplyst i høringsfasen, der i dag er lagt ind under det faste rutenet?</p>	<p>Der skønnes i dag at 20-40% er lagt ind under det faste rutenet i dag. Det varierer og den kommende aftale vil ligeledes variere i forhold til hvordan konceptet bliver.</p>	21.8 -	14.8.2015
-----	---	---	--------	-----------

3. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 2 – TILBUDSLISTE

3.2	<p>Faneblad "Faste kørsler", "Fast rutenet" og "Ad-hoc."</p> <p>Leverandør har svært ved at fastslå om prisarket er det fremtidige faktureringsgrundlag, da det ikke umiddelbart lægger op til før- og efter-ydelser skal prissættes.</p> <p>Kan Ordregiver redegøre for om før- og efter-ydelser er indeholdt i udbuddet og hvordan dette skal faktureres fremadrettet?</p>	<p>Vi er ikke helt sikre på, at vi forstår spørgsmålet, men prisarket skal bruges som faktureringsgrundlag. Såfremt der kommer ændringer i ruterne, vil prissætningen ændre sig jf. udkast til kontrakt, pkt. 3.1.5.</p> <p>Hvis før- og efter-ydelser skal forstås som tid til at hente/omlæsse/aflevere gods, så skal det indregnes i priserne.</p>	15.7 – 7.8.2015	14.8.2015
3.3	<p>Faneblad "Faste kørsler", "Fast rutenet" og "Ad-hoc. - Tillæg for Temperaturregulering, ADR mv."</p> <p>Leverandør kan se at disse tillæg er sat til et fast tillæg pr. tur uafhængigt af km, hvilket resulterer i en høj gennemsnitspris, der ikke afspejler den reelle omkostning forbundet med den enkelte kørsel.</p> <p>Vil Ordregiver overveje at ændre tillægget, så det bliver pr. km, hvorved prisen for den enkelte tur bliver mere gennemskuelig?</p>	<p>I kontraktbilag 2, tilbudslisten er det tiltænkt som et tillæg pr. km, men det fremgår desværre ikke tydeligt. Nyt bilag bliver uploadet i slutningen af uge 34, således at tillæg bliver pr. km.</p>	15.7 – 7.8.2015	14.8.2015
3.4	<p>Kan ordregiver redegøre for forskellen i mellem "faste kørsler" og "fast rutenet"?</p>	<p>Vi henviser til faneblad "Info" under kontraktbilag 2 tilbudslisten, hvor de forskellige kørsels-definitioner er beskrevet.</p>	15.7 – 7.8.2015	14.8.2015
3.5	<p>Kan ordregiver specificere, hvor mange minutter udover selve kørslen der forventes indeholdt i en normal levering og afhentning på</p>	<p>Se svar på spørgsmål 2.16</p>	15.7 – 7.8.2015	14.8.2015

3. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 2 – TILBUDSLISTE

	faste ruter og i det faste rutenet?			
3.6	Kan ordregiver specificere, hvor mange minutter udover selve kørslen der forventes indeholdt i en normal levering og afhentning på ad hoc kørsler?	Se svar på spørgsmål 2.16, men primært nok mindre forsendelser. Men det må påregnes at variere meget, da det er meget forskellige forsendelser ad. hoc. kørsler dækker. F. eks. er der nævnt et eksempel i kontraktbilag 1, kravspecifikationen pkt. 9.3 med kørsel til DHL stafet. Eller en mindre forsendelse af enkelt pakke.	15.7 – 7.8.2015	14.8.2015
3.7	I prisbilagt skal der angives en pris pr. strækning (eks. Århus-Randers) og det fremgår af Kontraktbilaget at dette udgør faktureringsgrundlaget. Kan ordregiver så bekræfte at en rute ("faste" eller rutenet) beregnes ud fra en sammensætning af strækninger og den angivne pris på disse strækninger?	Ja, det bekræftes. Et tænkt eksempel. En rute er på 50 km og prisen pr. km er fastsat til 10 kr. Her vil der kunne faktureres 50 x 10 kr. = 500 kr.	15.7 – 7.8.2015	14.8.2015
3.8	I svaret på spørgsmål 3.3, skrives der at nyt kontraktbilag 2 vil blive uploadet slut uge 34. Her skulle der bl.a. rettes så tillæg bliver pr. km. På jeres hjemmeside, er seneste version af kontraktbilag 2 uploadet den 17/08. Her fremgår stadig ikke tillæg pr. km.. Vil Region Midtjylland venligst dobbeltchecket om det tilgængelige kontraktbilag 2 er det korrekte, tak.	Bilaget er beklageligvis ikke blevet uploadet den 27. august 2015. Rettet kontraktbilag 2 er uploadet den 1.9.2015	28.8.2015	01.9.2015

4. Spørgsmål til Udkast til KONTRAKT + KONTRAKTBILAG 3 -

4.1	Udkast til kontrakt - Pkt 14.1 Tilbudsgiver forstår bestemmelsen således, at tilbudsgiver ikke er ansvarlig	Ja, det er korrekt forstået.	15.7 – 7.8.2015	14.8.2015
-----	---	------------------------------	-----------------	-----------

4. Spørgsmål til Udkast til KONTRAKT + KONTRAKTBILAG 3 -

	for eventuelle særlige forhold eller vilkår for ansættelserne, der ikke fremgår af Bilag 8 og 8a. Er dette korrekt?			
4.2	Udkast til kontrakt - Pkt. 14.1./andet afsnit Ordregiver skriver at en gruppe af medarbejderne i bilag 8 ikke skal overdrages. Tilbudsgiver beder Ordregiver specificere præcis hvilket medarbejdere, der er omfattet af virksomhedsoverdragelse, således at Tilbudsgiver kan beregne så nøjagtig en pris som muligt.	Der henvises til svar på spørgsmål 2.12.	15.7 – 7.8.2015	14.8.2015
4.3	Udkast til kontrakt - Pkt. 14.2./første afsnit Der skrives at Leverandøren udfærdiger sædvanlig refusionsopgørelse. Der menes vel Kunden, da kun Kunden har oplysninger fra afsluttet ansættelsesforhold. Det er også normal kutyme, at Kunden udfærdiger refusionsopgørelsen.	Ja, det er korrekt.	15.7 – 7.8.2015	14.8.2015
4.4.	Udkast til kontrakt – Pkt. 14.4. Kan det lægges til grund, at Ordregiver ligeledes overholder punkterne i pkt. 14.4. fra udsendelse af Udbudet og til ikrafttrædelse af tilbudet?	Ja, det kan lægges til grund.	15.7 – 7.8.2015	14.8.2015
4.5	Udkast til kontrakt - Pkt. 18.1.6. Ordregiver bedes oplyse øvre værdi på værdifuldt gods og hvor ofte der transporteres værdifuldt gods samt hvad værdifuldt gods består af.	Jf. kontraktbilag 1, kravspecifikationen er der oplyst eksempler på transporter af værdifuldt gods.	15.7 – 7.8.2015	14.8.2015
4.6	Udkast til kontrakt - Pkt. 20. Tilbudsgiver opfordrer til, at også Kundens manglende betaling gøres til et punkt i Kundens misligholdelse.	Det imødekommes og indarbejdes i kontrakten.	15.7 – 7.8.2015	14.8.2015
4.7	Udkast til kontrakt - Pkt. 21.1.2.	Ordregiver en enig i forståelsen.	15.7 – 7.8.2015	14.8.2015

4. Spørgsmål til Udkast til KONTRAKT + KONTRAKTBILAG 3 -

	Tilbudsgiver læser punktet således, at "usædvanlige naturbegivenheder" omhandler bl.a. vejrlig, hvor Politiet fraråder udkørsel. Dette er normal kutyme, og såfremt det ikke er tilfældet, ville det være i modstrid med ILO			
4.8	Kontraktbilag 8 – medarbejderoplysninger Kan ordregiver oplyser om, hvor mange ansatte der i dag er tilknyttet opgaven der udbydes, og hvor mange ansatte der derfor kan forventes virksomhedsoverdraget!?	Se svar på spørgsmål 2.12.	15.7 – 7.8.2015	14.8.2015
4.9	Kontraktbilag 8 – medarbejderoplysninger I forhold til hvilke uddannelseskraV/certificeringer der kan kræves til løsning af opgaven. Her tænkes på ADR bevis, uddannelse i kørsel med mad, vasketøj, hjælpemidler, blod. Kan ordregiver opliste hvilken uddannelse/certificering som medarbejderne har i forhold til de opgaver der udbydes?	Der uploades nyt kontraktbilag 8, medarbejderoversigt mandag den 17.8.	15.7 – 7.8.2015	14.8.2015
4.10	Kontraktbilag 8 – medarbejderoplysninger Kan ordregiver i skemaet oplyse hvilke medarbejdere der er beskæftiget med hvilke ruter/vagter i dag?	Der er ingen af medarbejderne, som har faste ruter og vagter i dag.	15.7 – 7.8.2015	14.8.2015
4.11	Der fremgår både portører og servicemedarbejdere på listen, kan ordregiver specificere, om hvorvidt udbudte opgave fordrer en virksomhedsoverdragelse af andre ansatte end chauffører? Ordregiver bedes specificere	Ja, der er også andre ansatte end chauffører, som er med i virksomhedsoverdragelsen. Se endvidere svar på spørgsmål. 2.12 og 2.13 samt kontraktbilag 8, medarbejderoversigten, hvor	15.7 – 7.8.2015	14.8.2015

4. Spørgsmål til Udkast til KONTRAKT + KONTRAKTBILAG 3 -

	hvilke stillinger der også skal virksomhedsoverdraget, og antallet heraf?	deres stillingsbetegnelse er oplyst.		
4.12	<p>Kontraktbilag 10 – vagter og vagtplaner samlet – Faneblad "Info"</p> <p><i>"Info: Oplysningerne i vagtplanerne vedlægges, og beskriver hvordan opgaven løses i dag.</i></p> <p><i>Det er udelukkende til orientering og eller inspiration, og der er oplysninger - ture såvel som andre opgaver - på vagtplanerne som ikke er med i dette udbud. (f.eks. shuttlebus)"</i></p> <p>For at Leverandør kan få et klart indblik i hvilke ydelser og handlinger der udbydes og skal bydes på, kan Ordregiver klargøre specifikt hvilke handlinger (vagter, faste ruter, individuelle handlinger på ruterne) i kontraktbilag 10, der ikke er omfattet af udbuddet?</p>	<p>Følgende shuttle kørsler er ikke en del af udbuddet: 14a, 15a, 15b, 26, 27, 35</p> <p>Følgende vagter indeholder enkelte shuttle kørsler som ikke er en del af udbuddet: 21a, 21b, 22a, 24a, 24b, 28b, 36, 39</p> <p>Årsagen til at planer for shuttle kørsler er vedlagt er, at oversigterne udelukkende er til forklaring af den tidligere tilgang til transport opgaven jf. efterspørgsel på høringsmøder.</p>	15.7 – 7.8.2015	14.8.2015
4.13	<p>Kontraktbilag 10 – vagter og vagtplaner samlet – Faneblad "Vagtnr pr. dato"</p> <p>Eksemplet er 1½ år gammelt, vil det være muligt for Ordregiver at fremlægge vagtplaner af nyere dato og over en længere periode – eks. seneste tre måneder, så frekvensen bliver illustreret?</p>	<p>Det er de sidst revidere vagtplaner der er offentliggjort. De er blevet opdateret løbende i takt med ændringer.</p>	15.7 – 7.8.2015	14.8.2015
4.14	<p>Kontraktbilag 9 – Baggrundsinformation, faneblad "Vognpark"</p> <p>Kan Ordregiver oplyse hvilket udstyr der er på hver bil i</p>	<p>Det fremgår af kontraktbilag 9, hvad de enkelte biler er udstyret med, f.eks. temperaturstyring m.v.</p> <p>Der er 1 Mercedes Sprinter</p>	15.7 – 7.8.2015	14.8.2015

4. Spørgsmål til Udkast til KONTRAKT + KONTRAKTBILAG 3 -

	vognparken? e.g. hvilke er med temperaturstyring, hvilke er med opdeling af ladrum mv.	(AK37999), som har en form for telt i ladrummet, som kan monteres og afmonteres efter behov. Bilen bruges p.t. hovedsageligt til transport af hjælpemidler.		
4.15	Kontraktbilag 9 – Baggrundsinformation, faneblad "Sted forkortelser" Kan Ordregiver udvide denne liste så den også omfatter de stedforkortelser der anvendes vagt beskrivelserne (V1→ Vagt 39) i kontraktbilag 10," vagter og vagtplaner samlet"?	Opdateret version uploades i uge 34. Navngivning af vagtplaner: Planer der starter med "V" er vagtplaner startende i Viborg Planer der starter med "vagt" er vagtplaner startende i Aarhus	15.7 – 7.8.2015	14.8.2015
4.16	Kontraktbilag 9 – generelt Ordregiver bedes oplyse om de 28 angivne køretøjer dækker det totale nuværende kørselsbehov?	De 28 biler dækker ikke det totale kørselsbehov. KIA:OBS. pr 1.1.2016 køres 1-2 daglige ture til og fra Herning, Silkeborg og Viborg	15.7 – 7.8.2015	14.8.2015
4.17	Kontraktbilag 9 – generelt Ordregiver bedes oplyse om de 28 angivne køretøjer også dækker det nuværende behov ved ad hoc kørsler.	De 28 biler dækker ikke det totale kørselsbehov. KIA, vil få en del ad hoc kørsler til og fra Herning, Silkeborg og Viborg pr. 1.1.2016 I kontraktbilag 9, baggrundsinformation, uploades information om Ad hoc kørsler, hvor det kan ses hvilke ture der er kørt af eksterne vognmænd.	15.7 – 7.8.2015	14.8.2015
4.18	Kontraktbilag 9 – generelt Ordregiver bedes oplyse om der har benyttes eksterne underleverandører (eks taxa) for at dække kørselsbehovet, samt oplyse om omfanget heraf.	Ud af det samlede antal kørsler i 4 måneders statistik på i alt ca. 10.000 antal kørsler er der ca. 2.100 kørsler, som er udført af eksterne vognmænd. Detaljeret information vedlægges i kontraktbilag 9,	15.7 – 7.8.2015	14.8.2015

4. Spørgsmål til Udkast til KONTRAKT + KONTRAKTBILAG 3 -

		baggrundsinformation		
4.19	Kontraktbilag 9 – generelt Ordregiver bedes oplyse om den angivne vognpark også benyttes lørdag, søndag og helligedage – samt hvilke biler der er tale om, samt omfanget heraf?	Det fremgår kontraktbilag 10, faneblade "Vagter" og "Weekend og aften" hvilke biler der anvendes udenfor hverdage samt omfanget heraf. Der kan desuden forekomme ad hoc kørsler med blod til blodbanker i hele regionen	15.7 – 7.8.2015	14.8.2015
4.20	Kontraktbilag 9 – generelt Ordregiver bedes oplyse om nogle af de angivne biler benyttes udenfor normal åbningstid (08.00-16.00), og i hvilket omfang dette sker? Benyttes den angivne vognpark også til ad hoc kørsler udenfor normal åbningstid (08.00-16.00), samt i weekender og på helligedage?	Det fremgår af kontraktbilag 10, faneblad "Vagter" hvornår bilerne anvendes. Ja, vognparken benyttes også udenfor normal åbningstid og i weekender. Se kontraktbilag 10, faneblade "Vagter" og "Weekend og aften". Bilerne benyttes primært mellem 5.30 – og 21.00 på hverdage.	15.7 – 7.8.2015	14.8.2015
4.21	Kontraktbilag 9 – generelt Kan leverandør overtage de nævnte leasingaftaler, og hermed overtage den angivne vognpark? Og er alle 28 angivne køretøjer som benyttes i dag af Euro-norm 5!?	Med hensyn til eventuel overtagelse af biler, må tilbudsgiver afklare dette med leasingselskaberne og andre ejere af bilerne. Tag venligst selv kontakt til ejerne som fremgår af kontraktbilag 9, baggrundsinformation, faneblad "Vognpark" Ingen af de angivne køretøjer lever op til kravet om Euronorm 5.	15.7 – 7.8.2015	14.8.2015
4.22	Henvisning: Overenskomster Spørgsmål: Der henvises til en række aftaler/protokollater i de enkelte overenskomster – vil det være muligt at få et link/få fremsendt disse? (ferieaftaler, seniorordninger, kompetenceudvikling mm.)	http://okportal.dk/ Portalen indeholder en komplet samling af de overenskomster og aftaler m.v., der er indgået af Regionernes Lønnings- og Takstnævn og de faglige organisationer, og som gælder i regionerne på løn- og personaleområdet samt på praksisområdet.	8.8 – 19.8.2015	27.8.2015

4. Spørgsmål til Udkast til KONTRAKT + KONTRAKTBILAG 3 -

4.23	<p>Henvisning: Medarbejderoplysninger</p> <p>Spørgsmål: Vi har behov for en overordnet jobbeskrivelse for at kunne se hvad de beskæftiger de sig med – f.eks. er det vanskelige at vide hvad servicemedarbejderne er beskæftiget med. Kan vi få dette? – blot på et helt overordnet niveau såfremt der ikke findes jobbeskrivelser for de enkelte medarbejdergrupper.</p>	<p>Vi har i spørgsmål og svar samt i rettelsesblade, fra runde 1, offentliggjort yderligere information omkring medarbejderne i kontraktbilag 8, medarbejderoplysninger. Oplysninger omkring hvad de f.eks. er uddannet i at varetage, Se kolonnerne N-S.</p>	8.8 – 19.8.2015	25.8.2015
4.24	<p>Henvisning: Medarbejderoplysninger</p> <p>Spørgsmål: Lærlinge/elever - er der indgået bindende aftaler om ansættelse efter endt uddannelse?</p>	<p>Der er ultimo august 2015 8 chaufførelver ansat. Heraf har de 7 orlov fra stillinger, som de vender tilbage til efter endt uddannelse, dog fratræder 1 efter endt uddannelse. 1 chaufførelv har ikke orlov fra anden stilling og er ikke lovet fastansættelse efter elevtiden.</p>	8.8 – 19.8.2015	27.08.2015
4.25	<p>Henvisning: Medarbejderoplysninger</p> <p>Spørgsmål: De lærlinge som har orlov fra nuværende stilling for at tage uddannelsen, forventes de tilbageført i hidtidig stilling efter endt orlov?</p>	<p>De chaufførelver, der har orlov fra nuværende stilling, vil efter endt uddannelse gå tilbage til deres almindelige stilling, men indplaceres overenskomstmæssigt som chauffører.</p>	8.8 – 19.8.2015	27.08.2015
4.26	<p>Henvisning: Medarbejderoplysninger</p> <p>Spørgsmål: Er der nogle tjenestemandslignende ansatte?</p>	<p>Der er ikke tjenestemænd eller ansatte på tjenestemandslignende vilkår.</p>	8.8 – 19.8.2015	27.08.2015
4.27	<p>Henvisning: Medarbejderoplysninger</p> <p>Spørgsmål: Kan der angives en alder på medarbejderne? (relevant ift seniorbonus, barns 1. og 2. sygedag mm.)</p>	<p>Oplysningerne kan findes i kontraktbilag 8, medarbejderoplysninger, fane "Aldersintervaller".</p>	8.8 – 19.8.2015	27.08.2015
4.28	<p>Henvisning: Medarbejderoplysninger</p> <p>Spørgsmål: Er de midlertidigt ansatte medarbejdere</p>	<p>Der er i kontraktbilag 8, medarbejderoplysninger, oplyst et opsigelsesvarsel pr. 30. juni 2015, hvilket udelukkende er</p>	8.8 – 19.8.2015	25.8.2015

4. Spørgsmål til Udkast til KONTRAKT + KONTRAKTBILAG 3 -

	forlænget eller hvad er status? (mange har udløb af ansættelse i juli måned)	information om dette. Der er ikke ændret i medarbejderstaben siden denne dato. Da der kan ske ændringer i medarbejderstaben løbende, vil de reviderede lister blive gjort tilgængelig for den vindende tilbudsgiver efter kontraktens underskrift.		
4.29	Afsnit 4.12 side 7. Af hensyn til at Tilbudsgiver kan beregne, det for Ordregiver økonomisk mest fordelagtige tilbud, kan Ordregiver da oplyse, hvorledes den historiske fraværsprocent, samt den historiske rate for medarbejderomsætning har været?	Oplysningerne kan findes i kontraktbilag 8, medarbejderoplysninger, fane "Fraværsprocent".	8.8 – 19.8.2015	27.08.2015
4.30	Henvisning: Kontraktudkast pkt. 2.3 Spørgsmål: a/ Med udgangspunkt i datoerne i pkt. 2.1.1. (og såfremt disse ikke ændres), skal pkt. 2.3 først afsnit så forstås således, at den 2 års uopsigelighedsperiode løber fra d. 1. august 2016 til d. 1. august 2018? b/ Når der i sidste afsnit i pkt. 2.3 står "kontraktperioden" menes der så "Aftaleperioden" som også anvendt i pkt. 2.1.1. indledning ?	A) Uopsigelighedsperioden løber fra kontraktstart (forventet medio november 2015) og 2 år frem. B) Kontrakten er gældende jf. ovenstående svar i pkt. A. Driftsperioden starter den 1. februar 2016 jf. pkt. 2.11. Aftaleperioden er således det samme som kontraktperioden.	8.8 – 19.8.2015	25.8.2015
4.31	Henvisning: Kontraktudkast pkt. 7.1 og 7.2 Spørgsmål: Er det korrekt forstået, at den i pkt. 7 omtalte "Implementeringsperiode" starter samtidig med Aftaleperioden og ophører når Driftsperioden træder i kraft?	Ja, det er korrekt forstået.	8.8 – 19.8.2015	25.8.2015
4.32	Henvisning: Kontraktudkast	Vi kender ikke de konkrete	8.8 –	25.8.2015

4. Spørgsmål til Udkast til KONTRAKT + KONTRAKTBILAG 3 -

	<p>pkt. 10.1.1</p> <p>Spørgsmål: Det anføres at "Allerede nu ved vi der vil være en del ændringer." Kan Ordregiver konkretisere nærmere omkring dette omfang?</p> <p>Samt med hvilket varsel der vil blive foretaget ændringer?</p>	<p>ændringer på nuværende tidspunkt, men vil selvfølgelig være i løbende dialog omkring kommende ændringer.</p> <p>Alle ændringer bliver meddelt i så god tid som muligt. Se desuden kontraktbilag 1, kravspecifikation pkt. 2.4 og 2.5 vedr. ændringer af ruter.</p>	19.8.2015	
4.33	<p>Henvisning: Kontraktudkast pkt. 16.1.1</p> <p>Spørgsmål: Det følger af pkt. 15, at det anses for misligholdelse, såfremt Leverandøren er forsinket mere end tidsvinduet tillader.</p> <p>Det følger af pkt. 16.1.1. at enhver forsinkelse anses for væsentlig.</p> <p>Det følger af pkt. 19.1.1. at Kunden kan ophæve aftalen i tilfælde af væsentlig misligholdelse fra Leverandørens side....(med 30 dages varsel...).</p> <p>Skal dette forstås således, at Kunden kan ophæve hele aftalen (med 30 dages varsel) såfremt Leverandøren er forsinket fx 5 eller 10 minutter på en enkelt kørsel?</p> <p>Såfremt dette er korrekt forstået, vil Tilbudsgiver spørge om det er muligt at lade pkt. 16.1.1. udgå eller om der kan foretages anden lignende omformulering, således at det ikke er enhver forsinkelse der kan medføre ophævelse af hele kontrakten.</p> <p>Såfremt der foretages en sådan ændring, vil enhver forsinkelse medføre bod, men selve hæveadgangen vil være</p>	<p>Ja, det er korrekt forstået.</p> <p>Der er forskel på hvor vigtigt det er, at forsendelserne er fremme rettidigt, da godsets karakter er meget forskelligt.</p> <p>Derfor vil det være en konkret vurdering, om det er en forsinkelse, der vil medføre en påberåbelse af misligholdelse.</p> <p>De fleste mindre forsinkelser vil ikke medføre hævebegrundende misligholdelse og der vil altid være en dialog om forsinkelsen.</p> <p>Det forventes at der skal flere forsinkelser til før ordregiver vil benytte sig af hævebeføjelsen.</p>	8.8 – 19.8.2015	25.8.2015

4. Spørgsmål til Udkast til KONTRAKT + KONTRAKTBILAG 3 -

	forbeholdt væsentlig misligholdelse, når dette konkret anses at foreligge.			
4.34	<p>Henvisning: Kontraktbilag 10, vagter og vagtplaner samlet</p> <p>Spørgsmål: I fanebladet "vagter" findes vagter uden at der er påført biler.</p> <p>Hvorledes skal dette tolkes;</p> <ul style="list-style-type: none"> a) At der til disse vagter kun skal stilles med en mand og hermed ingen bil? b) At bilerne til disse vagter er ukendte? c) At vagterne er inaktive, og bør fjernes? 	<p>A) Under faneblad "vagter" er der i kolonne B med overskriften "Reg. Nr." oplyst hvilken bil der kører ruten i den nuværende aftale.</p> <p>Det er således op til tilbudsgiver at vurdere hvor mange personer det skal bruges til de enkelte ture.</p> <p>B) Nej, som beskrevet under A, er der oplyst hvilken bil, som benyttes i den nuværende aftale.</p> <p>C) Det er vagterne som de ser ud i dag på den nuværende aftale.</p>	8.8 – 19.8.2015	25.8.2015
4.35	<p>Henvisning: Kontraktbilag 10- vagter og vagtplaner og kontraktbilag 9- baggrundsinformation</p> <p>Spørgsmål: Der syntes ikke, at være sammenhæng imellem vagternes tidsangivelserne i fanebladene Kontraktbilag 10 "Vagter", Kontraktbilag 9- baggrundsinformation "Vognpark" og Kontraktbilag 10 V1, V2, V3, etc. Eksempelvis da fremgår tidsangivelsen af Vagt 37 som fra kl. 07.00 til kl. 16.00 jvf. både Vagter (bilag 10) og Vognpark (bilag 9), men kun fra kl. 07.00 til kl. 12.39 af Vagt 37 (bilag 10).</p> <p>Kan Tilbudsgiver venligst redegøre for differencerne i mellem bilagene?</p>	<p>Svar følger 27.8.2015</p> <p>Kontraktbilag 10 – vagt 37 – Celle B3 + C3 angiver vagtens længde 07.00-16.00. Kl. 12.39 er fasteopgaver + pause – derefter kørte denne bil på daværende tidspunkt ad hoc.</p>	8.8 – 19.8.2015	27.8.2015
4.36	Henvisning: Kontraktbilag 9 -	I kontraktbilag 9,	8.8 – 19.8.2015	27.08.2015

4. Spørgsmål til Udkast til KONTRAKT + KONTRAKTBILAG 3 -

	<p>baggrundsinformation</p> <p>Spørgsmål: Af fanebladet "Vognpark" fremgår bilernes kørte kilometer for hverdage</p> <p>Er dette bilernes totale kilometerangivelser <u>inkl. ad hoc ture</u> eller kun kilometerangivelser for de faste vagter / ture?</p>	<p>baggrundsinformation, fanebladet "Vognpark"'s km-angivelser er et øjebliksbillede til inspiration fra hverdage i en given uge.</p> <p>Det indbefatter faste ruter/faste forsendelser/ad hoc kørsler, i det givne øjebliksbillede.</p>		
4.37	<p>Henvisning: Kontraktbilag 9-baggrundsinformation</p> <p>Spørgsmål: Af fanebladet "Vognpark" fremgår kun bilernes kørte kilometer for hverdage.</p> <p>Kan Tilbudsgiver også påføre bilernes kørte kilometer for hhv. lørdag og søndag? Gerne fordelt på faste og ad hoc ture.</p>	<p>I kontraktbilag 9, baggrundsinformation, fanebladet "Vognpark"'s km-angivelser er et øjebliksbillede til inspiration fra hverdage i en given uge.</p> <p>Lørdag/søndag er ikke medtaget, da kombinationen med ad hoc kørsel giver et meget variabelt forbrug i weekends.</p> <p>Da bilerne sættes ind, hvor der er behov, er det ikke muligt at påføre kilometer fordelt på faste og ad hoc, som også ofte kombineres.</p>	8.8 – 19.8.2015	27.08.2015
4.38	<p>Henvisning: Kontraktbilag 9 - generelt</p> <p>Spørgsmål: Vil Ordregiver acceptere, at der i opstarten – indtil kørselsbehovet endeligt kendes – køres i biler, der ikke lever op til den ønskede Euronorm? Og i bekræftende fald hvor længe vil Ordregiver acceptere dette?</p>	<p>Ja, der kan accepteres at der i driftsperiodens første 3 måneder ikke køres med biler, der lever op til den ønskede euronorm, såfremt lovgivningen ellers er opfyldt.</p>	8.8 – 19.8.2015	25.8.2015
4.39	<p>Henvisning til rettelsesblad/Oplysning om virksomhedsoverdragelse og udbudsbetingelser pkt. 10.1 Tildelingskriterium/økonomi:</p> <p>Spørgsmål: Hvordan vil Ordregiver redefinere den opstillede beregningsmodel, jf. pkt. 10.1 Økonomi (med vægtning 50%),</p>	<p>Der er ikke sammenhæng med det antal medarbejdere, der ønskes virksomhedsoverdraget og beregningsmodellen, da priserne skal oplyses i kr. pr. km.</p> <p>Vi har ikke indflydelse på hvor mange medarbejdere de forskellige tilbudsgivere benytter til opgaven. Det er jo</p>	8.8 – 19.8.2015	25.8.2015

4. Spørgsmål til Udkast til KONTRAKT + KONTRAKTBILAG 3 -

	<p>i sammenhæng med det udsendte rettelsesbilag af den 18. august vedrørende virksomhedsoverdragelse, hvor den enkelte Tilbudsgiver selv kan vurdere hvor mange og hvem der ønskes virksomhedsoverdraget ?</p> <p>Dette for at sikre, at alle Tilbudsgivere stilles ens, uanset antallet af medarbejdere som den enkelte tilbudsgiver overtager. Med rettelsesblad/oplysninger om virksomhedsoverdragelse, kan der jo eksempelvis komme tilbud som varierer fra ingen medarbejderoverdragelse, overdragelse af 10 nøglepersoner, til overdragelse af alle medarbejdere. Hvilket vil betyde en forskellig økonomisk belastning for Ordregiver.</p>	<p>et af tilbudsgivernes konkurrenceparameter, som ikke indgår i den kvantitative evaluering.</p>		
4.40	<p>Henvisning til spørgsmål/svar 2.12: Spørgsmål: Ordregiver svarer at "der er indarbejdet en del service fra chaufføren for de enkelte afdelinger, den service bortfalder ved udbudet". Kan tilbudsgiver derfor ligge til grund at kørselsopgaven alene omhandler modtagelse af gods, læsning af bil, kørsel, losning af bil og aflevering af gods? Hvis nej, hvilke andre opgaver vil være omfattet af kørselsopgaven.</p>	<p>Ja, det er korrekt forstået, med de administrative opgaver der følger med opgaven.</p> <p>Der er dog udvalgte områder primært vedrørende apotekerverer og blod. Er nærmere beskrevet i kravspecifikationen.</p>	8.8 – 19.8.2015	25.8.2015
4.41	<p>Henvisning til kontraktbilag 2 – tilbudsliste: Spørgsmål: Opfatter Ordregiver en rute som færdig, når godset er afleveret eller når bilen er returneret til sit</p>	<p>Ja, en rute/tur er færdig, når godset er afleveret. Kører samme bil videre til en ny opgave for kunden, så beregnes igen fra-til i km på den nye rute/tur. Al anden</p>	8.8 – 19.8.2015	25.8.2015

4. Spørgsmål til Udkast til KONTRAKT + KONTRAKTBILAG 3 -

	udgangspunkt? Dette er afgørende for antallet af kilometer, der medgår til en given rute.	kørsel er der ikke betaling for, og en sådan kørsel kan evt. indregnes til de tilbudte km priser.		
4.42	<p>Henvisning til kontraktbilag 2 – tilbudsliste: Spørgsmål: Ordregiver ønsker tilbud for ad hoc kørsel med de 4 biltyper som er beskrevet i Ad Hoc.</p> <p>Ordregiver har imidlertid ikke specificeret hvor hurtigt (responstid) de enkelte biltyper skal være fremme ved en given destination henholdsvis indenfor og udenfor normal arbejdstid. Ordregiver bedes beskrive de forventede responstider pr. biltype som er beskrevet i Ad Hoc hhv. indenfor og udenfor normal arbejdstid. Tilbudsgiver forventer at Ordregiver ikke ønsker taxa-selskaber der bruges som underleverandør ved haste ad hoc opgaver angivet som underleverandører i tilbudsbesvarelsen. Ordregiver bedes bekræfte dette.</p>	<p>Der er i kontraktbilag 9, baggrundsinformation, fane "ad-hoc kørsel" i kolonne H, oplyst et tidskrav om hvornår godset skal være fremme.</p> <p>Disse data er historiske og der kan forekomme ændringer under hensyn til opgaven, hvilket gods som skal transporteres m.v.. Alle ad hoc opgaver vil, så vidt muligt, blive bestilt i så god tid som muligt. Vi kan ikke komme nærmere.</p> <p>Som beskrevet i kontraktbilag 1, kravspecifikation pkt. 22.1, skal der ved hver kørsel oplyses tidsvindue.</p> <p>Vi har i den nuværende aftale brugt taxa i flere tilfælde, såfremt det ikke er muligt at få en bil frem til den ønskede tid.</p>	8.8 – 19.8.2015	25.8.2015
4.43	<p>150806-rettelsesblad_transport punkt 4 <i>Leverandøren er i forhold til kunden ansvarlig for, at eventuelle underleverandører opfylder samme krav og forpligtelser, som påhviler leverandøren ifølge denne kontrakt. Kunden kan til enhver tid afkræve leverandøren dokumentation for, at disse krav og forpligtelser er opfyldt.</i> Leverandørspørgsmål:</p>	Ja, kravet fastholdes.	8.8 – 19.8.2015	25.8.2015

4. Spørgsmål til Udkast til KONTRAKT + KONTRAKTBILAG 3 -

	<p>Leverandøren skal hvis man forholder sig til kontraktbilag 9/ad hoc dække et stort område med meget varierede opgaver og hjælp fra flere forskellige.</p> <p>Fastholder Kunden , at MK gælder alle benyttede underleverandører uden undtagelser?</p>			
4.44	<p>Punkt 3.1.2.1 <i>Fast rutenet, det faste rutenet er kørsel, der kører i fast rutefart mellem de forskellige hospitaler og øvrige regionale institutioner/adresser. Der koordineres og omlæsses gods. Mange ad hoc kørsler vil kunne medtages under de faste ruter og vil ikke medføre særskilt fakturering.</i></p> <p>Leverandørspørgsmål: Ud fra oplysninger adgangsførhold ser der ud til at være etableret opsamlingssteder for faste opgaver/ad hoc osv.. Kan Kunden bekræfte, at rutenet læsser/aflæsser 1 givent sted pr. matrikel? Hvis negativ – kan Kunden oplyse mere om, hvilke forventninger man har til leverandørens etablering af rutenettet?</p>	<p>Der er mange opsamlingssteder på matriklerne, som det fremgår af vagtplanerne.</p> <p>På de større matrikler er der flere store opsamlingssteder, f.eks på AUH: <u>Nørrebrogade i Århus:</u> - midtVask - Posten - Køkkenet - Apoteket</p> <p><u>Skejby:</u> - centraldepotet - sterildepotet</p>	8.8 – 19.8.2015	
4.45	<p>Punkt 3.1.2.3 <i>Ad hoc kørsler, kørsler der ikke er faste kørsler. Mange ad hoc kørsler vil køre med i det faste rutenet eller i de faste kørsler og derfor ikke kunne faktureres, da der faktureres for kørslen på det faste rutenet eller den fast kørsel. En ad hoc kørsel skal altid indgå i det faste rutenet/faste kørsler, såfremt det varsles 2 timer før afgang fra hospitalet.</i></p>	<p>I samarbejde med kunden tilrettelægger leverandøren kørslen. Tidsplanerne skal indeholde rum til omlæsning, pauser m.v.</p> <p>Såfremt kunde og leverandør kan blive enige, vil det være muligt at ændre sammensætningen af kørslerne i forbindelse med implementeringen og driftsperioden.</p>	8.8 – 19.8.2015	25.8.2015

4. Spørgsmål til Udkast til KONTRAKT + KONTRAKTBILAG 3 -

	<p>Punkt 3.1.4 <i>Det faste rutenet, faste kørsler og ad hoc kørsler kan leverandøren i samarbejde med brugerne på hospitalerne tilrettelægge. Der kan derfor laves om på tidspunkterne for afhentning og levering, såfremt det passer ind i driften på hospitalet</i></p> <p>Leverandørspørgsmål: Alt afhængig af svaret vedr. punkt 3.1.2.3: Der er i kontraktbilag 10 angivet faste afgange/ture på bestemte tidspunkter. Der er i adgangsforhold defineret læssesteder. Kan Kunden definere nærmere, hvad det sidste afsnit betyder? Skal rutenet så f.eks. læsse flere steder på en matrikel? Hvis ja kunne dette betyde skred i aftalte tidsfrister for rutenet - kan Kunden under iagttagelse af punkt 3.1.4 bekræfte, at dette ville være OK?</p>			
4.46	<p>Punkt 5.1.2 <i>Priserne dækker alle de med kørslerne forbundne omkostninger, herunder implementering, service og support, tid der medgår ved at laste, modtage og aflevere varer, uddannelse, efter- og videreuddannelse, kørsel i miljøzone, udgifter til køretøjer, lønninger etc., med mindre andet er nævnt eksplicit i nærværende aftale, herunder i Kontraktbilag 1.</i></p> <p>Punkt 5.1.3 <i>Priserne for alle typer kørsler beregnes ud fra det antal</i></p>	<p>Tilbudsgiver skal medtage alle sine udgifter i km-taksten, som påtænkes indregnet i ydelsen, da der ikke er mulighed for at fremsende andre regninger til kunden.</p> <p>Hvilke udgifter tilbudsgiver ellers tager med i sit tilbud, er kunden uvedkommende. Vi forholder os kun til prisen.</p>	8.8 – 19.8.2015	25.8.2015

4. Spørgsmål til Udkast til KONTRAKT + KONTRAKTBILAG 3 -

	<p>kilometer der er kortest fra afhentningssted til leveringssted, hvor man kører på de større veje, dvs. motorveje, motortrafikveje, hovedveje, og landeveje samt byernes hovedfærdsels-åre. Ved tvivl om den korteste rute anvendes google maps.</p> <p>Leverandørspørgsmål I punkt 5.1.2 indeholdes tid til at last/modtage/aflevere. Kan Kunden bekræfte, at Leverandørens vurdering af skal relatere til beskrivelse af adgangsforhold, beskrivelserne i kontraktbilagene 9 og 10 samt de angivne tidsvinduer.? Can Kunden bekræfte, at leverandøren naturligtvis må beregne km ud fra vejforhold med iagttagelse af køretøjers dimension og vægt (lave broer osv.)? Tilbudslisten indeholder kun km-angivelser. Kan Kunden bekræfte, at øvrigt tidsforbrug i henhold til punkt 5.1.2 ønskes indregnet i km-prisen?</p>			
4.47	<p>Kontraktbilag 4.b <i>På P.P. Ørumsgade bliver medicinen i dag leveret ud til de enkelte afdelinger af Midttransport. (Hver kasse er mærket med en etiket eks. MH S 1, Dermoto-venerologisk afsnitl. Der er ikke et samlet afleveringssted, og ingen mulighed for intern udbringning af medicin til de enkelte afdelinger.</i></p> <p>Leverandørspørgsmål:</p>	<p>Der bruges ca. 40. min. pr. dag – 5 dage om ugen på omdeling af medicin fra NBG på PPØ.</p>	8.8 – 19.8.2015	27.08.2015

4. Spørgsmål til Udkast til KONTRAKT + KONTRAKTBILAG 3 -

	<p>Den beskrevne faste opgave angiver intet om tidsforbrug.</p> <p>Kan Kunden bekræfte at Leverandøren med henblik på tidsforbrug kun skal forholde sig til de i udbudsmaterialet beskrevne forhold?</p>			
4.48	<p>Kontraktbilag 4.b <i>Levering af varer uden for åbningstid Psyk. Hospital Risskov</i> <i>Vi har fast aftale fredag eftermiddag.</i> <i>På nuværende tidspunkt leveres varerne direkte på afdelingerne. Det betyder trapper og der skal ringes på ved dørene. Fordelt på 6 forskellige indgange, 1 foto af en indgang, men det kræver mange billeder at vise</i> <i>Hvor mange trapper og døre der er.</i></p> <p>Leverandørspørgsmål: Den beskrevne faste opgave angiver intet om tidsforbrug. Kan Kunden bekræfte at Leverandøren med henblik på tidsforbrug kun skal forholde sig til de i udbudsmaterialet beskrevne forhold?</p>	<p>Tidsforbrug hos Psyk. Hospital er meget afhængig af antal leveringer og afhængigt af, at der er personale til at låse op – chauffører har ikke selv uhindret adgang til alt og f.eks. apotek kræver personlig levering.</p> <p>Typisk 0,5-1 time med afvigelser i begge ender.</p>	8.8 – 19.8.2015	27.08.2015
4.49	<p>Kontraktbilag 4.b <i>Tage Hansens Gade</i> <i>Vigtig for arbejdsgangen, at medicinen kan være omdelt ved 8 tiden.</i> <i>Ud over den store ordre er der en tur 13.45, som afleveres direkte på afdelingerne.</i> <i>Og der er shuttlebus leveringer, hvor det afleveres til posten.</i></p> <p>Leverandørspørgsmål: Den beskrevne faste</p>	<p>På Tage Hansens Gade bruges der mellem 2-3 timer daglig, alt efter dag.</p> <p>Tirsdag og fredag bruges der 3 timer. De andre dage 2 timer.</p>	8.8 – 19.8.2015	25.8.2015

4. Spørgsmål til Udkast til KONTRAKT + KONTRAKTBILAG 3 -

	<p>opgave angiver intet om tidsforbrug.</p> <p>Kan Kunden bekræfte at Leverandøren med henblik på tidsforbrug kun skal forholde sig til de i udbudsmaterialet beskrevne forhold?</p>			
4.50	<p>Kontraktbilag 4.d <i>I sensommeren/efteråret vil et forventet forbud mod parkering under på- og aflæsning på fortov og cykelsti træde i kraft, hvilket betyder, lastbilen skal bakke ind i gården og chaufføren derefter skal transportere alt gods langs lastbilen til læsserampen.</i></p> <p>Leverandørspørgsmål: Kan Kunden definere nærmere hvad det betyder for størrelse af køretøj?</p>	<p>Aarhus Universitetshospital er ved at afdække muligheden for at parkeringsforholdene ved Køkkenet på Nørrebrogade lovliggøres, så der ikke skal parkeres over cykelsti og fortov.</p> <p>Den endelige løsning er ikke fastlagt, og derfor kan spørgsmålet ikke besvares entydigt. Der vil dog ikke blive plads til både en forvogn og anhænger i gården ved Køkkenet.</p>	8.8 – 19.8.2015	27.8.2015
4.51	<p>Kontraktbilag 4.d Ekstra transporter <i>Glemte/ikke bestilte varer til afdelinger og kantine på THG (1 – 2 gange/uge)</i> <i>Glemte/ ikke bestilte varer til køkkenerne THG/NBG (1 – 2 gange/uge)</i> eTransport af udstyr mellem de to køkkener (10 – 15 gange/år) <i>Transport af udstyr der sendes til reparation (2 – 4 gange/år)</i> <i>Hjælp under DHL og transportopgaver (1 gang/år)</i> <i>Leveringer til grill dage i kantiner (3 – 4 gange/år)</i> <i>Transport af møde-/gæsteforplejning uden for normale transporttidspunkter (1 – 2 gange/mdr)</i> <i>Møde-/gæsteforplejning PPØ (under afvikling)</i> <i>Afhentning af varer hos A B Catering (1 gang/uge)</i> <i>Levering af møde-</i></p>	<p>Ja, det bekræftes.</p> <p>Dog ikke det som står under FREMTID. Her vil der evt. blive omlægning af ruter, som afklares på dette tidspunkt.</p>	8.8 – 19.8.2015	25.8.2015

4. Spørgsmål til Udkast til KONTRAKT + KONTRAKTBILAG 3 -

	<p>/gæsteforplejning fra NBG til SKS (bestilt af Vaskeriet) 10 gange/årligt</p> <p>Fremtid</p> <p>Efter 1. januar 2016 vil der være 15 – 25 madvogne med 2 – 3 afgang tur/retur dagligt, der skal transporteres på SKS. Her vil pålæsning på NBG foregå på samme måde som nu. Aflæsning vil foregå på samme måde som madvognene der på nuværende leveres fra Centralkøkkenet, Risskov. Leverance til afdelingerne på SKS fra bageri er endnu uafklaret</p> <p>Leverandørspørgsmål: Kan Kunden bekræfte, at dette køres som ad hoc? Hvis negativ – hvilken kategori anser kunden dette for at være?</p>			
4.52	<p>Det er angivet i afsnit 4.1.2 i udkast til kontrakt at leverandøren skal leve op til Region Midts KPI'er på 99,5% for afhentning af gods, og 99,9% for beskadiget gods fra 2017 og frem. Kan Ordregiver oplyse, om disse KPI'er også hidtil har været brugt i forbindelse med den udbudte kørsel, og hvor mange gange de ikke har kunnet overholdes?</p>	<p>Det har ikke tidligere været brugt.</p>	8.8 – 19.8.2015	25.8.2015