

Spørgsmål / svar vedr.

**prækvalifikation i
EU-udbud 2015/S 044-076341
pr. 06.03.15**

**Rengøringservice
til Regionshuset Aarhus, Region Midtjylland**

Sagsnummer: 1-23-4-101-5-15

Spørgsmål 1	I afsnit om teknisk kapacitet III.2.3, bedes der om attester for tilfredsstillende udførelse af arbejdet hos minimum 5 kunder (tilfredshedsattester)
	Vil månedlige kvalitetsrapporter fra vores kunder opfylde dette krav?
Svar 1	<p>Det er ordregivers opfattelse, at månedlige kvalitetsrapporter fra kunder ikke opfylder ordregivers krav til tilfredshedsattester. Som angivet i afsnittet skal attesterne indeholde arbejdernes værdi, tidspunkt og sted for udførelsen samt om arbejdet er gennemført fagmæssigt og afsluttet korrekt.</p> <p>Ved en tilfredshedsattest erklærer kunden, hvorvidt arbejdet (i sin helhed) er udført tilfredsstillende, og kunden underskriver sin erklæring. Dette er ikke tilfældet for månedlig kvalitetsrapporter. Det samme gælder, selvom ordregiver modtog en månedlig kvalitetsrapport fra samtlige måneder for et arbejdes udførelse.</p>
Rettelse 2	
Rettelse 2	
Spørgsmål 3	
Svar 3	
Spørgsmål 4	
Svar 4	
Spørgsmål 5	
Svar 5	
Spørgsmål 6	
Svar 6	
Spørgsmål 7	
Svar 7	
Spørgsmål 8	
Svar 8	
Spørgsmål 9	
Svar 9	
Spørgsmål 10	
Svar 10	
Spørgsmål 11	
Svar 11	
Spørgsmål 12	
Svar 12	
Spørgsmål 13	
Svar 13	