

Spørgsmål / svar vedr.

**prækvalifikation i
EU-udbud 2015/S 044-076341
pr. 17.03.15**

**Rengøringservice
til Regionshuset Aarhus, Region Midtjylland**

Sagsnummer: 1-23-4-101-5-15

Spørgsmål 1	I afsnit om teknisk kapacitet III.2.3, bedes der om attester for tilfredsstillende udførelse af arbejdet hos minimum 5 kunder (tilfredshedsattester)
Svar 1	Vil månedlige kvalitetsrapporter fra vores kunder opfylde dette krav? Det er ordregivers opfattelse, at månedlige kvalitetsrapporter fra kunder ikke opfylder ordregivers krav til tilfredshedsattester. Som angivet i afsnittet skal attesterne indeholde arbejdernes værdi, tidspunkt og sted for udførelsen samt om arbejdet er gennemført fagmæssigt og afsluttet korrekt. Ved en tilfredshedsattest erklærer kunden, hvorvidt arbejdet (i sin helhed) er udført tilfredsstillende, og kunden underskriver sin erklæring. Dette er ikke tilfældet for månedlig kvalitetsrapporter. Det samme gælder, selvom ordregiver modtog en månedlig kvalitetsrapport fra samtlige måneder for et arbejdes udførelse.
Spørgsmål 2	Ordregiver er blevet spurgt om, hvorvidt ansøgere kan anvende deres egne tro- og loveerklæringer.
Svar 2	Besvarelsen på dette spørgsmål er ja.
Spørgsmål 3	Har I en attest, som vi kan bruge i forhold til referencer?
Svar 3	Ordregiver har på hjemmesiden www.udbud.rm.dk uploadet et dokument "Referenceliste", som interesserede ansøgere kan vælge at gøre brug af i deres ansøgning. OBS: I relation til spørgsmål 2 har ordregiver også valgt at uploade en skabelon for en tro- og loveerklæring, som interesserede ansøgere også kan vælge at gøre brug af. Ordregiver skal i den forbindelse gøre opmærksom på, at det er frivilligt, om ansøgere vil gøre brug af disse dokumenter.
Spørgsmål 4	Findes der en attest for tilfredsstillende udførelse af arbejdet – i bekræftende fald, hvor kan jeg finde denne?
Svar 4	Ordregiver er ikke bekendt med, om der findes særlige attester til brug for udfyldelsen af tilfredshedsattester. Afgørende for ordregiver er, at en kunde har underskrevet et dokument/afgivet en erklæring, som angiver arbejdernes værdi samt tidspunkt og sted for udførelsen samt indeholder et svar fra en kunde på, om arbejdet er gennemført tilfredsstillende – altså fagmæssigt og afsluttet korrekt.
Spørgsmål 5	Ang. Udbudsbekendtgørelsens punkt III.2.1 Kan det accepteres, at erklæring om tilbudsgivers nettoomsætning og egenkapital underskrives af tegningsberettiget i virksomheden, og at der i erklæringen henvises til, hvor i årsrapporten tallene fremgår? Årsrapporten, som er revisorpåtegnet, vil også blive vedlagt Dette vil spare ansøgerne for udgiften til revisorpåtegning af særlig erklæring til dette udbud.
Svar 5	Ordregiver går ud fra, at dette spørgsmål vedrører udbudsbekendtgørelsens punkt III.2.2 om økonomisk og finansiell kapacitet.

	Besvarelsen af dette spørgsmål er ja, og der vil blive indrykket en ændringsmeddelelse.
Spørgsmål 6	Ang. Udbudsbekendtgørelsens punkt III.2.3 Ang. Tilfredshedsattester: Formuleringen undrer os – det lyder som om det er på en enkeltstående opgave "gennemført fagmæssigt og afsluttet korrekt", fremfør en løbende kontrakt om serviceydelser. Vil ordregiver revurdere formuleringen, eller evt. fjerne kravet (der er i forvejen krav om anførelse af referencer)?
Svar 6	Med ordregivers formulering af kravet om tilfredshedsattester mener ordregiver, om en tidligere kunde har været tilfreds med den løbende udførte rengøringsydelse, herunder om det pågældende arbejde er udført med tilstrækkelig faglighed samt om arbejdet også er afsluttet på ordentligvis. Ordregiver mener ikke, at referencelister kan erstatte tilfredshedsattesterne, som netop kan give ordregiver et indblik i, om tidligere kunder har været tilfredse med den løbende rengøringsydelse. Ordregiver vil derfor ikke fjerne kravet.
Spørgsmål 7	
Svar 7	
Spørgsmål 8	
Svar 8	
Spørgsmål 9	
Svar 9	
Spørgsmål 10	
Svar 10	
Spørgsmål 11	
Svar 11	
Spørgsmål 12	
Svar 12	
Spørgsmål 13	
Svar 13	