

1. Spørgsmål til UDBUDSBETINGELSER + UDBUDSBILAG 1-4				
Nr.	Spørgsmål	Svar	Modtaget	Besvaret
1.1	Hvor mange referencer ønskes?	Der er ikke et mindstekrav til antal af referencer. Der kan angives mellem én og fem referencer.	04-09-2015	16-09-2015
1.2	Hvilken periode gælder den forestående aftale til? Foreløbig startdato er 01/11 2015, men vi finder ikke en slutdato nogen steder?	Kontrakten er gældende i 48 måneder fra kontraktstart, jf. også Udbudsbetingelsernes pkt. 9.4.	04-09-2015	16-09-2015
1.3	Er det stadig aktuelt med sygehjælpere og plejere til sygehuse? I så fald i hvilket omfang og hvor? Det er vores erfaring, at disse faggrupper ikke efterspørges mere på sygehuse.	Der forventes en mindre efterspørgsel på sygehjælpere og plejere, men de bruges fortsat i henholdsvis somatikken og psykiatrien. Primært ønske vil være social og sundhedsassistenter.	04-09-2015	16-09-2015
1.4	Side 3 Ad. 1,2 Ønskes uddybelse af anvendelse af sygehjælpere, da det er vores erfaring, at de generelt ikke ønskes anvendt. Er der ændret på denne praksis? Dette spørgsmål angår delaftale 1, delaftale2, delaftale 3.	Se svar til spørgsmål 1.3.	08-09-2015	16-09-2015
1.5	Ad udbudsbilag 3 Side 9 pkt. 3,2	Se svar til spørgsmål 1.3.	08-09-2015	16-09-2015

1. Spørgsmål til UDBUDSBETINGELSER + UDBUDSBILAG 1-4

	<p>Delaftale 1, 2 og 3. Det undrer os, at man beder om antal plejere til somatikken og antal sygehjælpere til psykiatrien, da de ikke indgår som faglige kompetencer i disse felter.</p>			
1.6	<p>Ad udbudsbilag 3 side 9 og 10 pkt.3,2 Hvordan definerer kunden pædagoger med døgninstitutions erfaring i delaftale 2 og delaftale 3?</p>	<p>"Pædagoger med døgninstitutionserfaring" ændres til "pædagoger" under delaftale 2 og 3 i udbudsbilag 3, pkt. 3.2. Se hertil ny udgave af udbudsbilagene.</p>	08-09-2015	16-09-2015
1.7	<p>Udbudsbetingelserne Udbudsbilag 3 Side 19/20 Pkt. 2,3 Oplysning om samlet årsomsætning af de af udbuddet omfattede og tilsvarende ydelser fra de seneste 3 år jf. pkt 6,3 Og Udbudsbilag 3 Side 20 Teknisk kapacitet I referencelisten ønskes størrelsesordnen f.eks. beløb under hver reference Spørgsmål: Er det ikke de samme tal blot delt ud på hver reference?</p>	<p>Tilbudsgiver kan angive mellem én og fem referencer i referencelisten. En tilbudsgiver kan have referencer, der ikke angives i referencelisten jf. pkt. 3.1 i Udbudsbilag 3. Dermed er den samlede årsomsætning afgivet i pkt. 2.3 i Udbudsbilag 3 ikke nødvendigvis i overensstemmelse med summen af omsætningen delt ud på hver reference angivet i pkt. 3.1 i Udbudsbilag 3.</p>	08-09-2015	16-09-2015
1.8	<p>Punkt 10 - Tildelingskriterier (Leveringssikkerhed)</p>	<p>De Leverandører, der afgiver det økonomisk mest fordelagtige tilbud og</p>	09-09-2015	16-09-2015

1. Spørgsmål til UDBUDSBETINGELSER + UDBUDSBILAG 1-4

	<p>Eftersom økonomien spiller en overvejende rolle for ordregiver i tilbudsevalueringen, og at der endvidere vil blive lagt vægt på den kvalitet der tilbydes, ønskes der at få uddybet, om det er de samme forpligtelser i forhold til leveringssikkerheden, der gælder for 2. og 3. leverandør som for 1. leverandør, da der må forventes, at det er dyrere af opretholde den samme leveringssikkerhed pr. vagt for en 2 og 3 leverandør som for 1. leverandør.</p>	<p>får tildelt rammeaftale sidestilles og Leverandørerne indplaceres således ikke i en prioriteret rækkefølge (kaskade-model), hvor ordrer først afgives til 1. Leverandør, dernæst 2. Leverandør og så fremdeles.</p> <p>Ordrer kan således afgives til den Leverandør på rammeaftalen, hvis Ydelse i det konkrete tilfælde efter en vurdering, hvor økonomi (de afgivne priser) og kvalitet, herunder faglighed, tages i betragtning, skønnes bedst egnet til at opfylde ordregivers behov. Ordren afgives til en Leverandør, såfremt denne Leverandør ikke kan dække vagten, sendes ordre videre til anden Leverandør.</p> <p>Der gælder således samme forpligtelser for samtlige Leverandører, der måtte få tildelt rammeaftale.</p>		
1.9	<p>Punkt 10 - Tildelingskriterier (Leveringssikkerhed) Hvis Region Midtjylland ønsker at fastholde samme krav for 2 og 3 leverandør som for 1. leverandør, kan Region Midtjylland så acceptere afgivelse af tilbud som henholdsvis 1. leverandør og 2-3 leverandør?</p>	<p>Der kan ikke afgives tilbud som henholdsvis 1. Leverandør og 2-3. Leverandør.</p> <p>Se hertil svar til spørgsmål 1.8.</p>	09-09-2015	16-09-2015
1.10	<p>Punkt 11 - Tildeling af ordrer under rammeaftalen</p>	<p>Fordeling af ordrer på rammeaftalen sker ikke efter en prioriteret</p>	09-09-2015	16-09-2015

1. Spørgsmål til UDBUDSBETINGELSER + UDBUDSBILAG 1-4

	<p>De ordrer på den enkelte delaftale vil blive placeret hos den leverandør, hvis ydelse i det konkrete tilfælde, skønnes bedst egnet til at opfylde ordregivers behov.</p> <p>Spørgsmål: Vil Region Midtjylland venligst bekræfte, at fordelingen af ordrer sker efter rammeaftalen og den prioriterede rækkefølge, der er indgået i rammeaftalen, så der ikke efterfølgende sker en evaluering fra gang til gang over hvem der er 1. 2. eller 3. leverandør af de enkelte institutioner?</p>	<p>rækkefølge (kaskade-model).</p> <p>Se hertil svar til spørgsmål 1.8.</p>		
1.11	<p>Punkt 14.2 - Tjekliste Referenceliste for tilsvarende leverancer inden for de seneste 3 år kan udfærdiges på Udbudsbilag 3.</p> <p>Spørgsmål: Eftersom længden af referencelisten kan være omfattende, vil det være en mere overskuelig proces for både ordregiver samt tilbudsgiver, hvis referencelisten er begrænset. Vil Region Midtjylland derfor bekræfte, at det kun er et selektivt udvalg af referencer, svarende til felter angivet, der ønskes udfyldt i Udbudsbilag 3?</p>	<p>Ja. Der kan angives mellem én og fem referencer under pkt. 3.1 i Udbudsbilag 3.</p>	09-09-2015	16-09-2015

1. Spørgsmål til UDBUDSBETINGELSER + UDBUDSBILAG 1-4

1.12	<p>Ad. 11. Tildeling af ordrer under rammeaftalen står at ordrer på den enkelte delaftale vil blive placeret hos den leverandør, hvis ydelse i det konkrete tilfælde efter en vurdering.</p> <p>Spørgsmål 1: Vil Region Midtjylland venligst oplyse om delaftalerne tildes en 1. 2. og evt. 3. leverandør og at der herefter tildes ordre efter kaskademodellen?</p> <p>Spørgsmål 2: Såfremt de valgte leverandører ikke har afgivet priser på Optionerne på delaftale 1 og 2, hvem vil da blive tildelt ordrene?</p>	<p>Ad Spørgsmål 1: Hver delaftale tildes til 2-3 Leverandører efter tildelingskriteriet i pkt. 10 i Udbudsbetingelserne.</p> <p>Efterfølgende ordrer tildes ikke til de 2-3 Leverandører på hver delaftale efter kaskademodellen (prioriteret rækkefølge).</p> <p>Se hertil svar til spørgsmål 1.8.</p> <p>Ad Spørgsmål 2: Der vil være et mindre forbrug af faggrupperne angivet som optioner. Såfremt de valgte Leverandører har afgivet priser på optionerne, er Ordregiver berettiget, men ikke forpligtet, til at afgive ordrer på faggrupperne omfattet af optionerne.</p> <p>Hvis de valgte Leverandører ikke har afgivet priser på optionerne og ikke ønsker at tilbyde faggrupperne på optionerne, kan Ordregiver tildele ordrer til relevante Leverandører i markedet.</p>	09-09-2015	16-09-2015
------	---	--	------------	------------

2. Spørgsmål til Udkast til KONTRAKT + KONTRAKTBILAG 3 - 7

2.1	<p>Under kursuslisten står "Pris pr. rapport". Hvad menes med det – hvilken rapport er det tale om og i hvilken sammenhæng er den relevant?</p>	<p>Rapporten er en E-lærings rapport, der viser gennemførelsen af E-læringskurser pr. kursist – pr. kursus. Den bruges til at kontrollere om vikarerne har gennemført de krævede E-læringskurser. Prisen gælder for</p>	04-09-2015	16-09-2015
-----	---	---	------------	------------

2. Spørgsmål til Udkast til KONTRAKT + KONTRAKTBILAG 3 - 7

		<p>samtliche vikarer det enkelte bureau har tilmeldt. Det forventes, at der skal trækkes en rapport 1-3 gange årligt.</p>		
2.2	<p>Side 5 Ad pkt. 2,5 Opklarende spørgsmål: Hvis vikaren har en vagt med mødetid fredag fra 8-16 eller 10-18, skal det så forstås således, at det udløser weekend tillæg betalt af kunden efter kl. 15 (15-16/15-18)?</p> <p>Ved bestilling af nattevagt med mødetid søndag kl. 23.30 til mandag kl. 7.30, skal det så forstås således, at kunden forventer leverandør afholder udgiften? Dette vikarbureaus overenskomst er gældende således at weekendtillæg ophører ved vagtens afslutning eks. 7.30, eller forestiller kunden sig at nattevagter fra søndag til mandag slutter kl. 07.00 fremover?</p>	<p>En vagt med mødetid fredag fra 8-16 eller 10-18 udløser weekend tillæg for timerne efter kl. 15.</p> <p>Weekendvagter faktureres som beskrevet i Udkast til Kontrakt pkt. 10.1.1.</p>	08-09-2015	16-09-2015
2.3	<p>Side 7 Ad pkt. 5,2 Hvordan tænker kunden, at dialog fra leverandør til kunde skal foregå?</p>	<p>Jf. pkt. 5.2 skal en eventuel dialog mellem Kunden og Leverandøren kunne foregå både telefonisk, pr. e-mail og, efter behov, ved Leverandørens personlige fremmøde.</p>	08-09-2015	16-09-2015
2.4	<p>Side 8</p>	<p>Ordregiver finder der vanskeligt, at</p>	08-09-2015	16-09-2015

2. Spørgsmål til Udkast til KONTRAKT + KONTRAKTBILAG 3 - 7

	<p>Ad pkt. 6,2 Afsnit 2 kvalitets sikring: Formuleringen er ikke forstået. Taler vi enkelte vikarer? Uddybning ønskes, specielt vedr. sidste afsnit.</p>	<p>uddybe 1. afsnit under pkt. 6.2 yderligere.</p> <p>Med hensyn til sidste afsnit er formuleringen i afsnittet ændret.</p> <p>Se hertil ny udgave af udkast til kontrakt.</p>		
2.5	<p>Side 10 øverst Ad pkt.8,1 Afsnit 4. Jf. de nyeste krav til lovgivning omkring persondataloven, kan kunden så stille krav om samtykke / videregivelse til kunden? Vi er naturligvis indforstået med, at leverandøren er i besiddelse af personoplysninger og overholder de krav kontrakten stiller.</p>	<p>Ja.</p>	08-09-2015	17-09-2015
2.6	<p>Side 11 Ad pkt. 8,6 Afsnit 2 En dialog mellem kunde, vikar og leverandør ville være meget ønskeligt under dette punkt.</p>	<p>Ordlyden i pkt. 8.6 udelukker ikke en eventuel dialog mellem de involverede parter.</p>	08-09-2015	16-09-2015
2.7	<p>Side 11, nederst Ad pkt-9,1 afsnit 4 Vikarbureauets overenskomst forudsætter minimum 6 timers arbejde/af lønning. Hvordan mener kunden</p>	<p>Faktureringen sker som beskrevet – fra når vikaren står på den pågældende afdeling og er klar.</p> <p>Minimumsvagten for faggruppen sygeplejersker er 5 timer og 4 timer for de øvrige faggrupper.</p>	08-09-2015	16-09-2015

2. Spørgsmål til Udkast til KONTRAKT + KONTRAKTBILAG 3 - 7

	aflønningen varetages ved akutte vagter?			
2.8	Side 13 øverst Ad pkt. 10,1, 1 afsnit 1 Vikarbureauets overenskomst forudsætter minimum 6 timers arbejde og aflønning. Her opstår et dilemma mellem leveringsgaranti og overenskomst Kunne kunden have en mulig løsning på ovenstående?	Formuleringen i pkt. 10.1.1 fastholdes.	08-09-2015	16-09-2015
2.9	Punkt 8.1 Leverandørens personale generelt og punkt 10.1 bestillingsprocedure. Det er her anført ordregiver krav om ubegrænset adgang til personfølsomme oplysning om vikarerne. Spørgsmål: Vil ordregiver bekræfte, at ordregiver påtager sig det fulde ansvar for overholdelse af Persondataloven og Datatilsynets regler for behandling af personfølsomme og ikke personfølsomme data når disse data er oplyst til ordregiver	Ja.	08-09-2015	17-09-2015
2.10	Punkt 8.5 Faglighed og uddannelse samt kontraktbilag 7. Spørgsmål 1: Såfremt der i	Ad Spørgsmål 1: Tilbudsgiver afholder udgifterne til kurser og dette er inkluderet i tilbudsprisen. Såfremt der kommer	08-09-2015	16-09-2015

2. Spørgsmål til Udkast til KONTRAKT + KONTRAKTBILAG 3 - 7

	<p>kontraktperioden stilles væsentlige ændrede krav om kurser og efteruddannelse eller væsentlige ændret vilkår/prisfastsættelse på de angivne kurser, vil tilbudsgiver efter en forhandling blive kompenseret herfor?</p> <p>Spørgsmål 2: Fra hvilken "dato/periode" skal kurserne være taget?</p>	<p>særlige og væsentligt øgede krav, kan der indgås aftale om priser/kompensation.</p> <p>Ad Spørgsmål 2: Vi forventer at vikarerne er opdaterede med E-læringskurser senest pr. 31.03.16. I forhold til tilstedeværelses kurser forventer vi, at vikarerne er opdaterede senest pr. 31.08.16.</p> <p>Derefter holdes vikarerne løbende opdaterede inden for alle områder.</p>		
2.11	<p>Punkt 10.1.1 Vagtgrænser og overarbejde. Det er her anført i hvilke tidsrum vagterne kan faktureres, hvilket dels konflikter med de overenskomstmæssige arbejdstidsregler / tidsrum vikarerne skal aflønnes efter og dels efter kontraktudkast punkt 2.4, 2.5 og 2.6. Dette betyder, at givne vagter kan være direkte tabsgivende at dække, hvilket er uhensigtsmæssigt for ordregiver.</p> <p>Spørgsmål 1: Vil ordregiver ændre afsnit (Der faktureres i henhold....) og afsnit (Ved vagter med overlap....) til, at der faktureres efter samme arbejdstidsregler / i samme tidsintervaller som den toneangivne overenskomst på de enkelte fagområde angiver?</p> <p>Spørgsmål 2: Såfremt ordregiver ikke vil imødekomme</p>	<p>Ad Spørgsmål 1: Ordregiver fastholder betingelserne i Udkast til Kontrakt vedrørende vagtgrænser og fakturering.</p> <p>Ad Spørgsmål 2: Timer mellem 07.00 og 15.00 faktureres til dagpris og timer mellem 15.00 og 07.00 faktureres til aften/nat pris. Se hertil også svar på spørgsmål 2.2</p> <p>Ved vagt af varighed af 8 timer fra kl. 08.00 – 16.00 faktureres timerne som dagvagt.</p>	08-09-2015	16-09-2015

2. Spørgsmål til Udkast til KONTRAKT + KONTRAKTBILAG 3 - 7

	spørgsmål 1, vil ordregiver venligst angive de helt præcise tidsrum og klokkeslæt pr. faggruppe og angive hvilke satser der så kan faktureres?			
2.12	Generelt spørgsmål: Hvilken tiltag gør ordregiver/VRM for at sikre arbejdsmiljøregler overholdes i relation til, at flere vikarer arbejder for flere vikarbureauer/VRM og/eller ansat på hospitaler i Region Midtjylland da denne viden i ikke er tilgængelig viden for de enkelte private vikarbureauer?	Tilbudsgiver må informere den enkelte vikar om arbejdsmiljøreglerne, således den enkelte vikar tager ansvar for at overholde reglerne.	08-09-2015	16-09-2015
2.13	Punkt 8,5 - Faglighed og uddannelse Leverandøren afholder selv omkostninger i forbindelse med uddannelse og opdatering af leverandørens vikarer inden for elektronisk journalføring. Spørgsmål: Det bedes bekræftes, om det er regionens kurser tilbudsgiver skal benytte eller om det står tilbudsgiver frit for at stå for denne del selv?	Der er ikke krav om, at det er Regionens kurser der skal benyttes. Vikarerne skal være opdateret i kurser hvis indhold svarer til Regionens kurser.	09-09-2015	16-09-2015
2.14	Punkt 10 - Bestilling, afbestilling, fakturering og betaling mv. På kundens anmodning skal der oplyses CPR-nr på den pågældende vikarer, der	Vikarens navn og ID-nummer oplyses i forbindelse med rekvirering. CPR-nr. oplyses på Kundens anmodning.	09-09-2015	16-09-2015

2. Spørgsmål til Udkast til KONTRAKT + KONTRAKTBILAG 3 - 7

	<p>rekvireres.</p> <p>Spørgsmål: Kan ordregiver udspecificere mere klart hvorfor CPR-nr og ikke navn, id-nummer eller andet på vikaren ønskes oplyst til kunden istedet ved bestilling, afbestilling, fakturering og betaling?</p>			
2.15	<p>Punkt 10.1.3 - Afbestilling Ved afbestilling der meddeles leverandøren tidligere end 4 timer før påbegyndelse af en vagt, betales der ikke vederlag for vagten.</p> <p>Spørgsmål: Vil Region Midtjylland acceptere, at dagvagter skal afbestilles dagen i forvejen inden kl. 18, eftersom tidsrummet 24-06 er uden for bureauernes åbningstid, og vikarerne derfor ikke kan kontaktes om natten. Derudover fremgår det af BUPL's overenskomst, at dagvagter til næste dag skal annulleres inden kl. 18:00 dagen i forvejen, ellers skal bureauet honorere vikaren for vagten.</p>	<p>Det fastholdes, at annulleringsvarslet er 4 timer. Som nævnt i spørgsmålet er der lukket i de fleste bureauer kl. 24-6 og en dagvagt til dagen efter vil så vidt muligt blive annulleret i løbet af aftenen – dog senest inden kl. 24. (I denne sammenhæng er BUPL's OK irrelevant, da VRM ønsker vikarer, der har kvalifikationer inden for døgninstitutions-området)</p>	09-09-2015	16-09-2015
2.16	<p>Punkt 10.2.1 - Fakturaens form og indhold Kopi af godkendt timeseddel skal medsendes fakturaen eller i øvrigt som anvist af kunden.</p> <p>Spørgsmål: Eftersom det ikke er muligt at fremsende timesedler i et</p>	<p>Der accepteres også godkendte elektroniske timesedler.</p>	09-09-2015	16-09-2015

2. Spørgsmål til Udkast til KONTRAKT + KONTRAKTBILAG 3 - 7

	vedhæftet bilag i det ønskede offentlige format sammen med fakturaen, bedes ordregiver overveje, om godkendte elektroniske timesedler kan fremsendes i stedet for?			
2.17	<u>Side 6 pkt. 3.3. Tildeling af ordre.</u> Anvendes Region Midtjylland kaskademodellen, eller sidestillet tildeling?	Se hertil svar til spørgsmål 1.8.	09-09-2015	16-09-2015
2.18	<u>Side 10. Pkt. 8.1 Generelt.</u> Hvilke personoplysninger påtænker Region Midtjylland at indhente på vikarerne, ud over tidligere ansættelsesforhold? Hvilken myndighed skal indhente oplysningerne, og hvordan vil de indhentede oplysninger blive opbevaret? Vil en vikar blive orienteret, når der er indhentet oplysninger?	I hovedreglen forventer Region Midtjylland kun at indhente oplysninger om tidligere ansættelsesforhold, men det kan ikke udelukkes at andet bliver relevant. Region Midtjylland vil være den myndighed der indhenter oplysningerne. Nej, vikaren vil ikke blive orienteret, da der allerede er samtykket.	09-09-2015	17-09-2015
2.19	<u>Side 11. Pkt. 8.6 Blokering og udskiftning af vikaren.</u> Vil Region Midtjylland yderligere beskrive, hvad der forstås ved "en høring"?	Høringen består i at forelægge en påtænkt blokering den pågældende vikar, således vikaren har mulighed for at blive hørt inden der træffes en beslutning om blokering. Vikaren vil derfor kunne fremlægge sin udlægning af sagen.	09-09-2015	17-09-2015
2.20	<u>Side 12. Pkt. 9.2.1 prisreguleringer i opadgående retning.</u> De overenskomster, der bl.a.	Region Midtjylland fastholder den beskrevne varsling af evt. prisregulering.	09-09-2015	16-09-2015

2. Spørgsmål til Udkast til KONTRAKT + KONTRAKTBILAG 3 - 7

	<p>Omfatter vikarernes lønreguleringer pr. 1/3, er ikke altid forhandlet færdige før flere måneder senere end 1/3. Kan Region Midtjylland acceptere, at godkende reguleringer, med tilbagevirkende kraft, såfremt dokumentationen er i orden, og såfremt ønsket om regulering indgives så snart vi kender til resultaterne af overenskomstforhandlingerne?</p>			
2.21	<p><u>Side 14. Pkt. 10.1.3 Afbestilling. (Sidste afsnit)</u> Sidste afsnit er lidt uklart.</p> <p>Hvornår udløber afmeldingsfristen på en vikar?</p> <p>Hvad vil sige, at kunden kan anvende vikaren til andet tilsvarende arbejde uden fakturering af afbestillingen?</p>	<p>Afbestillingsfristen skal forstås som afbestillingsfristen i forhold til fakturering af vagten, der afbestilles, som er 4 timer før påbegyndelse af en vagt.</p> <p>Såfremt en vikar afbestilles i forbindelse med en konkret vagt senere end 4 timer før påbegyndelse af en vagten, forbeholder Kunden sig ret til, at anvende vikaren til andet tilsvarende arbejde (anden vagt) uden fakturering af vagten, der afbestilles.</p>	09-09-2015	16-09-2015
2.22	<p>Ad. 9.2. Prisregulering og står at priserne er faste i perioden og i 9.2.1 Prisregulering i opadgående retning står at anmodning om prisregulering i opadgående retning skal anmodning sendes med henblik for godkendelse</p> <p>Spørgsmål: Vil Region</p>	<p>Region Midtjylland kan bekræfte, at der kan prisreguleres i henhold til overenskomstmæssige ændringer, jf. pkt. 9.2.1.</p>	09-09-2015	16-09-2015

2. Spørgsmål til Udkast til KONTRAKT + KONTRAKTBILAG 3 - 7

	Midtjylland venligst bekræfte at priserne kan reguleres i henhold til de overenskomstmæssige stigninger uagtet der i 9.2 står at priserne er faste i perioden?			
2.23	<p>Ad. 10, 10.1.1 Vagtgrænser og overarbejde står at ved overlap mellem vagtgrænser faktureres for eksempelvis 2 timers dagvagt og eksempelvis 5 timers aftenvagt</p> <p>Spørgsmål: Vil Region Midtjylland venligst overveje at ændre det til at hele vagten faktureres hvor minimum halvdelen af timerne falder?</p> <p>Begrundelse: Tilbudsgiver skal ifølge overenskomsten lønne vikaren for eksempelvis en aftenvagt, hvis mere end halvdelen af timerne falder indenfor perioden.</p>	Se hertil svar til spørgsmål 2.11 samt svar til spørgsmål 2.2 i øvrigt.	09-09-2015	16-09-2015
2.24	<p>Ad. 10, 10.1.3 Afbestilling står at ved afbestilling der meddeles Leverandøren senere end 4 timer før påbegyndelse af en vagt, skal afbestilling ske pr. telefon og Kunden er forpligtet til at betale minimumsvagten på 5 timer for faggruppen sygeplejersker og 4 timer for de øvrige faggrupper</p> <p>Spørgsmål: Vil Region</p>	<p>Formuleringen i pkt. 10.1.3 vedr. afbestilling fastholdes.</p> <p>Dog vil det være minimalt, at dette bliver aktuelt. Oftest flyttes vikaren til andet arbejde. Hvis der betales for minimumsvagten forventes det ikke, at vikaren møder op.</p>	09-09-2015	16-09-2015

2. Spørgsmål til Udkast til KONTRAKT + KONTRAKTBILAG 3 - 7

	<p>Midtjylland venligst overveje at ændre det til at der kan faktureres for hele vagten?</p> <p>Begrundelse: Tilbudsgiver kan lave skarpere priser til Region Midtjylland, såfremt vi kan følge gældende overenskomster hvor det kræves at vikarerne skal have løn for hele vagten.</p>			
2.25	<p>Ad. 10.2.1 Fakturaens form og indhold står at kopi af godkendt timeseddel skal medsendes faktura</p> <p>Spørgsmål 1: Vil Region Midtjylland acceptere at vikaren afleverer et kopi af underskrevet timeseddel på afdeling ved vaktens afslutning og at denne er dokumentation for vaktens afholdelse?</p> <p>Spørgsmål 2: Anvender Region Midtjylland på nuværende tidspunkt elektroniske timesedler, så timeseddel allerede foreligger elektronisk når vagt slutter?</p>	<p>Region Midtjylland accepterer ikke, at der afleveres underskrevet kopi på afdelingen.</p> <p>Det er Tilbudsgivers ansvar at sørge for, at kunne dokumentere vaktens udførelse ved hjælp af underskrevet timeseddel. Dette kan være på papir eller elektronisk.</p>	09-09-2015	16-09-2015

3. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 1 - LØSNINGSBESKRIVELSE

3.1	<p>Leveringssikkerhed Side 3 Ad afsnit 2,1 Afsnit 1 bedes uddybet, forstå ikke ordlyden, og er dermed ikke</p>	<p>Tilbudsgiver skal oplyse den leveringsgrad, som Tilbudsgiver kan tilbyde for hver faggruppe inden for den/de delaftale/delaftaler, der afgives tilbud på. samt beskrive hvorledes</p>	08-09-2015	16-09-2015
-----	--	--	------------	------------

3. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 1 - LØSNINGSBESKRIVELSE

	<p>i stand til at give en kompetent besvarelse. Når formlen skal anvendes er det så pr. region eller alle regioner samlet?</p>	<p>Tilbudsgiver vil overholde den tilbudte leveringsgrad jf. hertil også pkt. 2.1 i Kontraktbilag 1.</p> <p>I forlængelse af ovenstående bedes den historiske leveringsgrad for sundhedsfaglige vikarer inden for de seneste 2 år oplyses for hver faggruppe inden for den/de delaftale/delaftaler, der afgives tilbud på i henhold til den oplyste formel i pkt. 2.1.</p> <p>Leveringsgraden skal beregnes på baggrund af Tilbudsgivers samtlige leverancer inden for faggrupperne under den/de delaftale/delaftaler, der afgives tilbud på og således ikke nødvendigvis kun for leverancer til regioner.</p>		
3.2	<p>Punkt 2.1 Leveringssikkerhed. Ordregiver ønsker oplyst leveringsgraden for sundhedsfaglige vikarer gennem de seneste 2 år. Spørgsmål: Vil ordregiver uddybe punktet og ligeledes oplyse hvilken form for dokumentation der ønskes vedlagt samt om dokumentationen kun skal gælde fra leverancer til regionerne i Danmark?</p>	<p>For uddybning af pkt. 2.1 Leveringssikkerhed se ovenstående svar til spørgsmål 3.1.</p> <p>Dokumentationen er leveringsgraden for sundhedsfaglige vikarer inden for de seneste 2 år for hver faggruppe inden for den/de delaftale/delaftaler, der afgives tilbud på samt en beskrivelse der sandsynliggør, at Tilbudsgiver kan overholde den tilbudte leveringsgrad.</p> <p>Leveringsgraden skal beregnes på baggrund af Tilbudsgivers samtlige</p>	09-09-2015	16-09-2015

3. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 1 - LØSNINGSBESKRIVELSE

		leverancer inden for faggrupperne under den/de delaftale/delaftaler, der afgives tilbud på og således ikke nødvendigvis kun for leverancer til regioner i Danmark.		
3.3	<p>Der er noget galt med Kontraktbilag 1. Der står, at det max må fylde 5 sider, og det er fair nok, men jeg får kun lov til at skrive en side. Efter første side udvider boksen sig ikke.</p> <p>Vil det være tilladt at henvise til et bilag i stedet for at bruge boksen i Kontraktbilag 1?</p>	<p>Jf. Kontraktbilag 1 bør besvarelsen ikke fylde mere end 5 sider.</p> <p>Det er tilladt, at henvise til et bilag i stedet for at bruge boksen i Kontraktbilag 1.</p>	11-09-2015	16-09-2015
3.4	<p>Jeg kan ikke udfylde kontraktbilag 1. Vi kan skrive op til 5 sider, men den skifter ikke til ny side, når man kommer til bunden.</p> <p>Kan du hjælpe med det? Eller skal jeg bare skrive i eget dokument og lægge ved?</p>	Se hertil svar til spørgsmål 3.3.	15-09-2015	16-09-2015

4. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 2 – TILBUDSLISTE

4.1	<p>Der ønskes en meget klar tydelig definition af kundens bestilling på en døgnvagt.</p> <ul style="list-style-type: none">- Er det 24 timers vågen vagt?- Hvordan er mødetiden?	<p>En døgnvagt er en vagt fra vagtværelse (ikke hjemmefra) og af 24 timers varighed hvoraf der i prisen er indeholdt 8 timers aktiv tjeneste. Opkald ud over dette honoreres yderligere.</p>	08-09-2015	16-09-2015
-----	---	--	------------	------------

4. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 2 – TILBUDSLISTE

	(Det har betydning i forhold til overenskomst)			
4.2	Ad. ansvarshavende tillæg Da tillægget for at være ansvarshavende er en meget variabel tidsfaktor – variabel fra 1,5 – 12 timers varighed, ønskes tillægget udspecificeret på timebasis. Kan kunden i mødekomme denne ændring?	Region Midtjylland fastholder, at ansvarstillægget er pr. vagt.	08-09-2015	16-09-2015
4.3	Ad tilbudslisten Under døgnvagt Rådighedsvagterne er de i forlængelse af 8 timers arbejde?	Ja, det kan de være. Se hertil pkt. 10.1.1 Vagtgrænser og overarbejde i Udkast til Kontrakt.	08-09-2015	16-09-2015
4.4	Vil det være muligt for tilbudsgiver at afgive en pris i et grønt felt på kr. "0" såfremt tilbudsgiver ønsker dette?	Ja.	09-09-2015	16-09-2015