

Indhentning af tilbud på evaluering af den telemedicinske strategi i Region Midtjylland

1. Baggrund

”Strategi for udvikling af telemedicin i Region Midtjylland – et bidrag til fremtidens sammenhængende sundhedsvæsen” (2011) skitserer en række indsatsområder, der skal sikre fremdrift og udvikling af det telemedicinske område i Region Midtjylland. Strategien blev godkendt af Regionsrådet i 2011. I forlængelse heraf blev Center for Telemedicin etableret i april 2012.

Af strategien fremgår det, at organiseringen af den telemedicinske indsats med en projektorganisering skal evalueres ved afslutningen af den 2-årige periode, i forbindelse med overgang til drift.

2. Opgaven

Styregruppen for Telemedicin ønsker en evaluering med fokus på projektorganiseringen som beskrevet i ”Strategi for udvikling af telemedicin i Region Midtjylland – et bidrag til fremtidens sundhedsvæsen”. Strategien blev igangsat i 2012.

Evalueringen skal bidrage med anbefalinger til en hensigtsmæssig organisering af den telemedicinske indsats i Region Midtjylland.

Afsættet for evalueringen er hhv. ”Strategi for udvikling af telemedicin i Region Midtjylland – et bidrag til fremtidens sammenhængende sundhedsvæsen” (2011), og ”Center for Telemedicin, Strategi 2013-2014. Mission, vision, værdier og strategiske indsatser” (godkendt af Styregruppen for Telemedicin, september 2013).

En nærmere beskrivelse af opgaven findes i bilag 1: ”Opgavebeskrivelse”.

3. Afrapportering

Evalueringsopgaven skal munde ud i en skriftlig rapport til Styregruppen for Telemedicin og skal afleveres elektronisk i hhv. word og pdf-format. Rapporten skal suppleres med en mundtlig præsentation af evalueringens anbefalinger.

4. Tilbudsprocessen

Kontraktværdien på den samlede opgave er under tærskelværdien for annonceringspligt jf. tilbudsloven. Tilbudsindhentningen er således ikke reguleret af tilbudslovens regler.

Opgaven er annonceret på www.udbud.dk, www.udbud.rm.dk, og på Center for Telemedicins hjemmeside www.telemedicin.rm.dk den 18. december 2014.

4.1 Tilbuddets indhold

Der ønskes et tilbud på løsning af evalueringsopgaven.

Tilbudsgivers opgave består i, at:

- Udarbejde forslag til evalueringsdesign, metode, analyse, plan for dataindsamling og anvendelse af kilder
- Gennemføre evalueringen i henhold til opgavebeskrivelsen
- Afrapportere i form af en skriftlig rapport og mundtlig præsentation af anbefalingerne.

I selve tilbudet skal indgå:

- Forslag til evalueringsdesign, metode, analyse, plan for indsamling af data og brug af kilder
- Forudsætninger, som ligger til grund for tilbudet
- Tidsplan for opgaveløsningen
- Plan for fremdriftsrapportering og løbende status-rapportering
- Struktur for afrapportering
- Beskrivelse af bemanning af opgaven, med CV for den/de opgaveløsende konsulenter, der dokumenterer kompetencer og erfaring (fx med sundhedsområdet, telemedicin, sundheds-it, organisatoriske forandringer mm. af relevans for opgaven)
- Økonomi, herunder tidsbudget (timetal og timesats) og vilkår

Tilbuddet skal udformes, så alle omkostninger inkl. moms medregnes, herunder også eventuelle transportomkostninger, honorarer mv.

Tilbuddet skal specificeres, så det er nemt at til- og fravælge delelementer (optioner), både i forhold til metodevalg og økonomi.

4.2 Økonomi

Budgetgrænsen for opgaven er: 250.000 kr.

4.3 Tidsfrister for tilbudsprocessen

Tidsfrist	Aktivitet
18.12.14	Annoncering på www.udbud.dk , www.udbud.rm.dk , og på Center for Telemedicins hjemmeside www.telemedicin.rm.dk
19.01.15	Frist for indsendelse af tilbud. Tilbuddet fremsendes elektronisk til Centerfortelemedicin@rm.dk Spørgsmål til udformningen af tilbuddet kan rettes til centerchef Britta Ravn, e-mail: brirav@rm.dk , tlf. 2342 6734.
20.01.15 - 06.02.15	Center for Telemedicin behandler de indsendte tilbud og beslutter hvilke tilbudsgivere, der skal gå videre. De udvalgte tilbudsgivere indkaldes evt. til en fremlæggelse af deres tilbud ved Center for Telemedicin.
09.02.15	Leverandør udpeges, kontrakt underskrives. Efterfølgende vil alle tilbudsgivere bliver orienteret om, hvem der har fået opgaven.
01.06.15	Frist for aflevering af evalueringsrapport

4.4 Ordregivende myndighed

Region Midtjylland, Sundhedsplanlægning

Center for Telemedicin

Olof Palmes Alle 15

8200 Aarhus N

E-mail: Centerfortelemedicin@rm.dk

www.telemedicin.rm.dk

Bilag 1: Opgavebeskrivelse

Baggrund for opgaven

Regionsrådet i Region Midtjylland godkendte i 2011 en strategi for udvikling af den telemedicinske indsats i regionen. I forlængelse heraf blev Center for Telemedicin etableret i april 2012.

Center for Telemedicin hører organisatorisk under Sundhedsplanlægning i Region Midtjylland. I en to-årig opstartsperiode er regionens telemedicinske indsats ledet af en styregruppe. Styregruppen består af én ledelsesudpeget repræsentant fra hvert hospital, fra psykiatrien og fra stabene i regionen, samt en systemejer, der er formand for styregruppen. Systemejer er udpeget af direktionen og har overordnet ansvar for at konkretisere og realisere regionens telemedicinske strategi.

Center for Telemedicin er etableret med det formål at realisere den regionale telemedicinske strategi og sikre, at den spiller sammen med øvrige regionale strategier og planer på sundhedsområdet. Centeret er bemandet af en centerleder, tre fastansatte konsulenter, to projektansatte og 2 studentermedhjælpere. Herudover er der deltids-tilknyttet 1 medarbejder fra staben Nære Sundhedstilbud.

I "Strategi for udvikling af telemedicin i Region Midtjylland – et bidrag til fremtidens sammenhængende sundhedsvæsen" (2011) er der skitseret en række principper, der skal sikre fremdrift og udvikling af det telemedicinske område i Region Midtjylland. Handlingsmandatet består i, at systemejer, i samråd med styregruppen, indstiller forslag til relevante beslutningsfora i Region Midtjylland, såsom Strategisk Sundhedsledelses Forum, Styregruppen for Sundheds IT og Direktionen.

Styregruppen har godkendt Center for Telemedicin's 5 strategiske indsatsområder:

1. Vurdere, udvælge og udbrede bæredygtige telemedicinske indsatser
2. Vidensforum for telemedicin i Region Midtjylland
3. Understøtte en effektiv it-infrastruktur til telemedicin
4. Afdække fremtidens behov for telemedicin
5. Brugerinvolvering

I "Center for Telemedicin, Strategi 2013-2014. Mission, vision, værdier og strategiske indsatser" findes en kort beskrivelse af de fem strategiske indsatsområder med eksempler på tilhørende opgave-områder.

Formål	<p>Der ønskes en evaluering med fokus på projektorganiseringen beskrevet i "Strategi for udvikling af telemedicin i Region Midtjylland – et bidrag til fremtidens sundhedsvæsen", samt med fokus på Center for Telemedicins opgaver og resultater.</p> <p>Afsættet for evalueringen er hhv. "Strategi for udvikling af telemedicin i Region Midtjylland – et bidrag til fremtidens sammenhængende sundhedsvæsen" (2011) og "Center for Telemedicin, Strategi 2013-2014. Mission, vision, værdier og strategiske indsatser" (godkendt af Styregruppen for Telemedicin, september 2013).</p> <p>Evalueringen skal være anvendelsesorienteret og bidrage med anbefalinger til en hensigtsmæssig organisering og governance struktur for det telemedicinske område i Region Midtjylland.</p>
---------------	--

Opgavens fokus

Opgavens fokus er at undersøge og evaluere:

Projektorganiseringen af det telemedicinske område i Region Midtjylland og governance strukturen med en Styregruppe for Telemedicin, en Systemejer og et Center for Telemedicin¹.

Eksempler på undersøgelsesområder:

- Er den nuværende governance-struktur hensigtsmæssig i forhold at indfri regionens strategi for udvikling af telemedicin og skabe fremdrift på det telemedicinske felt?
 - I hvor høj grad og hvordan er regionens strategi for udvikling af det telemedicinske område forankret og prioriteret i organisationens stabe, hospitaler samt i Psykiatri og Social?
 - Hvilken effekt har projektorganiseringen haft på det telemedicinske område i regionen?
 - Hvor skal Center for Telemedicin være organisatorisk forankret for bedst at kunne understøtte den telemedicinske satsning i Region Midtjylland ved overgang til drift?
 - Hvad er fordele og ulemper ved den nuværende organisatoriske placering af Center for Telemedicin?
 - Hvilke muligheder og udfordringer ses der ved alternative organisatoriske forankringer af centeret?
 - Center for Telemedicins opgaver og resultater:
 - Hvad er status på de fem strategiske indsatsområder?
 - På hvilken måde har eksterne faktorer indvirket på rammer og opgaveløsningen i Center for Telemedicin (eksempelvis nationale strategier, handleplaner og indsatsområder)?
- Evalueringen skal komme med anbefalinger til, hvilken organisering, der er mest hensigtsmæssig i forhold til:
- muligheden for at løfte telemedicinske opgaver stillet fra nationalt hold (realiseringen af nationale strategier og handleplaner)
 - samarbejdet med andre sektorer (kommuner og almen praksis) samt regionale enheder og stabe (realiseringen af tværsektorielle initiativer)
 - forretningens behov (dvs. hospitaler samt social og psykiatri) for støtte fra centeret.

Evalueringsmetoder	Tilbuddet skal indeholde en detaljeret beskrivelse af evalueringsdesign og metode.
Datagrundlag og kilder	<p>Tilbuddet skal indeholde en redegørelse for det datagrundlag, der lægges til grund for evalueringsdesignet.</p> <p>Der skal redegøres for, hvilken dokumentation, der ønskes anvendt i evalueringen (kvalitativ, kvantitativ, dokumentstudier, observationer, interviews, spørgeskemaundersøgelser etc.)</p> <p>Efter valg af leverandør, skal evalueringsopgaven defineres nærmere og afgrænses. Dette sker i dialog med Center for Telemedicin, der også kan assistere med at udpege relevante kilder (ressourcepersoner og nøgleaktører), der kan bidrage til evalueringen.</p>
Afrapportering	<p>Evalueringsopgaven skal afrapporteres i en skriftlig rapport og fremsendes elektronisk i både word og pdf-format.</p> <p>Afrapporteringen skal suppleres med en mundtlig præsentation af evalueringens resultater og hovedpointer.</p> <p>Tilbuddet skal indeholde en oversigt over strukturen i rapporten.</p>
Tidsplan	Tilbuddet skal indeholde en tidsplan, der angiver opgaveløsningens faser samt fremdriftsrapportering og løbende statusrapportering.
Supplerende bilag og links	<ul style="list-style-type: none"> ● "Strategi for udvikling af telemedicin i Region Midtjylland – et bidrag til fremtidens sammenhængende sundhedsvæsen" (2011) ● "Center for Telemedicin. Strategi 2013-2014. Mission, vision, værdier og strategiske indsatser" (September 2013) ● "Årsrapport 2012. Sundhedsplanlægning. Region Midtjylland" ● "Årsrapport 2013. Region Midtjylland" ● "Telemedicinstrategi", RSI Regionernes Sundheds-it (2011) ● "National handlingsplan for udbredelse af telemedicin. Telemedicin – en nøgle til fremtidens sundhedsydelse", Regeringen, KL, Danske Regioner (2012). ● "Digitalisering med effekt. National strategi for digitalisering af sundhedsvæsenet 2013-2017" ● www.telemedicin.rm.dk

Telemedicin er kort fortalt sundhedsydelser leveret over afstand.

De kan både være direkte patient- og borgerrettede, og rettet mod at sikre et bedre og mere effektivt samarbejde mellem sundhedsfaglige specialister. Telemedicin bidrager også til at sikre udveksling af information mellem sektorer, så der skabes sammenhængende, gode og effektive behandlingsforløb for borgerne, der også ofte kan styrke mestringen af eget helbred.

Telemedicin er således sundhedsydelser, hvor teknologi spiller en stor rolle for, hvordan indsatserne lykkes, men det er ikke ét system, eller én bestemt teknologi. Telemedicin er med andre ord også sundhed leveret på nye måder. Derfor handler telemedicin i lige så høj grad om nye arbejdsmønstre, roller og evnen til at implementere forandringer.

Telemedicin handler altså ikke bare om teknologi. Det handler frem for alt om mennesker og organisationer.

ⁱ Governance strukturen er beskrevet i "Strategi for udvikling af telemedicin i Region Midtjylland – et bidrag til fremtidens sammenhængende sundhedsvæsen". Her omtales Center for Telemedicin som "Projektsekretariatet".