

1. Spørgsmål til UDBUDSBETINGELSER + UDBUDSBILAG 1 -3				
Nr.	Spørgsmål	Svar	Modtaget	Besvaret
1.1	<p>Udbudsgiver anfører følgende i udbudsbetingelserne afsnit 6.3:</p> <ul style="list-style-type: none"> <i>Oplysninger om gældende produkt- og erhvervsansvarsforsikring.</i> <p><i>Tilbudsgiver opfordres herunder til at vedlægge dokumentation for at forsikring er betalt på tidspunktet for tilbuddets afgivelse.</i></p> <p>Da oplysninger om hvad vi betaler for sine forsikringer er fortrolige, vil vi helst undgå at fremvise en decideret kvittering.</p> <p>Derfor vil vi høre om udbudsgiver kan acceptere at der vedlægges et forsikringsbevis med gyldighedsperiode udstedt og underskrevet af forsikringsselskabet?</p>	Ja, det er helt i orden.	9-1-2015	26-1-2015
2. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 1 – KRAVSPECIFIKATIONEN				
2.1	<p>Delaftale 1 pkt. 1.3:</p> <p>Det er et mindstekrav, at Opsætningen af TV platformen skal kunne håndtere failover, således at to datacentre kan supportere hinanden i tilfælde af fejl.</p> <p>Udbudsgiver bedes give oplysning om hvorledes de 2 data centre er opsat på i dag.</p>	De to data centre er koblet op på Region Midt 's MPLS netværk, men der vil dog være LAG2 kontakt mellem de to data centre, men ikke LAG2 kontakt mellem data centre og det netværks opkoblede udstyr ude ved brugeren	9-1-2015	26-1-2015
2.2	<p>Delaftale 1 pkt. 1.4:</p> <p>Det er et mindstekrav, at systemerne i datacentrene skal anvende operativsystemer som kan driftes af regionen. Anvendelsen af Redhat Linux 5 eller højere,</p>	Operativsystemerne skal være blandt dem som vi håndterer i dag, hvilket ud over de nævnte eksempler også er Unix (Solaris og AIX) samt SUSE Linux.	9-1-2015	26-1-2015

2. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 1 – KRAVSPECIFIKATIONEN

	<p>eller Windows Server 2008 R2 eller 2012 på VMware server.</p> <p>Kan udbudsgiver acceptere andre open source operativsystemer end Redhat Linux?</p>			
2.3	<p>Delaftale 1 pkt. 1.6: Det er et mindstekrav, at TV platformen skal anvende regionens IP baserede kablede netværk for at sikre god brugeroplevelse. Løsningen skal overholde anvendelse af dynamiske IP adresser, ingen broadcast mulighed, ingen f VLAN.</p> <p>Kan dette punkt blive nærmere uddybet? DHCP og ARP kræver broadcast.</p>	<p>Det der menes med dette er at der ikke tillades broadcast mellem ip segmenterne, altså et lag3 netværk, og jo der tillades jo selvfølgelig BOOTP broadcast mod Region Midt´s DHCP servere</p>	9-1-2015	26-1-2015
2.4	<p>Delaftale 1, pkt. 2.3: Det er et mindstekrav, at boksen på sengestuerne placeres i et lille rum i en reol med begrænset luftcirkulation og skal kunne håndtere disse betingelser. Kan evt. også gemmes under loftet.</p> <p>Hvilket temperaturniveau vil der kunne forventes i de pågældende rum?</p>	<p>Vi forventer at det lille rum vil have normal rum-temperatur sålænge enheden ikke er tændt. Foran rummet er der stofbeklædning som tillader minimal varmeafgivelse og luftcirkulation.</p> <p>Det må derfor forventes at være minimal luftgennemstrømning, så blæser baseret varmehåndtering vil være problematisk.</p>	9-1-2015	26-1-2015
2.5	<p>Delaftale 1, pkt. 2.8: Det er et mindstekrav, at boksen på sengestuerne skal have minimum 2 USB indgang, lyd ind og ud, mulighed for videoindgang samt HDMI udgang til fjernsynet. USB, lyd ind og ud, videoindgang samt infrarød adgang skal kunne flyttes fra boksen, da den placeres i aflukket rum i reolen, og der skal være tilgangsmulighed udefra.</p> <p>Video og lyd indgange sidder normalt på TV'er. Kan det uddybes hvad det skal benyttes til på boksen?</p>	<p>Den funktion der søges efter er, at boksen kan tilsluttes ekstern skærm, projekter mv. og derfor skal der være video udgange/HDMI som understøtter dette.</p> <p>Samtidig skal boksen kunne understøtte f.eks. videokonference, så der er også brug for videoindgange, samt lyd indgang.</p> <p>Enheden skal også kunne sende lyd ud til f.eks. anden enhed end skærmen, derfor ekstra lydudgang.</p> <p>Patienter m.fl. kan også anvende udgange på boksen til tilslutning af ekstra udstyr som hovedtelefoner, USB memory sticks eller</p>	9-1-2015	26-1-2015

2. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 1 – KRAVSPECIFIKATIONEN

		<p>harddiske, tastatur, mus mv. for at kunne få f.eks. en nemmere mulighed for at skrive tekster, lytte til musik mv. Derfor er mindstekravet som angivet</p> <p>Da boksen forventes at være lukket inde, så der ikke er adgang til boksens ind og udgange, skal disse gøres tilgængelig på anden vis.</p> <p>Tilknytning af f.eks. spillebokse mv. som patienterne selv medbringer, skal tilsluttes direkte til skærmen.</p>		
2.51	<p>Jeres svar 2.5 - vedrørende delaftale 1, pkt. 2.8 – giver anledning til yderligere spørgsmål:</p> <p>Vil det være i orden hvis boksen kan understøtte video, lyd (H,V stereo/video) via Scart-konverter? Der findes os bekendt ingen bokse på markedet der understøtter, at der eftermonteres fx. videokonference udstyr eller har indgange i form af videoindgange og lyd indgange. Alt ekstra udstyr på nær keyboard/mus/USB drev bør tilsluttes direkte til skærm via stik/udtag.</p>	<p>Beskrivelsen i 2.5 er et forsøg på at beskrive, hvad vi går efter, herunder videokonference mulighed. Video ind er beregnet til videokonference mulighed for at kunne dele billeder. Hvis 2.51 forstås som muligheden for at kunne tilgå f.eks. tolkeordningen via videokonference over IP netværket, er løsningen med f.eks. scart-konverter rimelig. Der kan være andre alternativer end det foreslåede.</p>	2-2-2015	3-2-2015
2.6	<p>Delaftale 1, pkt. 2.14:</p> <p>Du bedes gøre rede for hvorvidt boksen på sengestuen har en web browser.</p> <p>Det vægtes positivt, såfremt boksen kan anvendes til at udstille en web browser som kan anvendes til internet mv. Web browsere som f.eks. Kan afvikle JavScripts, der anvendes til NemId vil yderligere blive vægtet positivt.</p>	<p>Der er pt. ikke noget krav om Java, da de fleste efterhånden går over til at bruge Javascript muligheden for NemId.</p>	9-1-2015	26-1-2015

2. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 1 – KRAV SPECIFIKATIONEN

	Det står anført at Javascript skal være understøttet pga NemID. Den nuværende version af NemID, som blev udfaset ved udgangen af 2014 kræver også Java, skal denne version være understøttet.?			
2.7	Delaftale 1, pkt. 1.3: Der stilles krav om failover, hvis der anvendes hovedstation med feks. Parabol. Betyder det at der skal leveres 2 komplette hovedstationer?	TV løsningen er væsentlig for patienternes opfattelse af deres indlæggelse. Derfor skal der være fail-over mellem data-centrene, så hvis et af systemerne tages ned for vedligeholdelse, opgradering eller ved fejl, skal TV kanalerne kunne leveres fra anden station. Kravet er, at vi skal kunne holde de væsentligste dele af TV og radio service kørende, selvom systemet eller et helt data-center tages ud af drift. Om det kræver to fuldstændige komplette hovedstationer kan vi ikke udtale os om. Hvis der er begrænsninger i løsningen skal dette specificeres.	16-01-2015	26-1-2015
2.8	Delaftale 1, pkt. 1.4: Kan der anvendes Linux Ubuntu Its?	Ubuntu er ikke en del af de services som håndteres. En løsning som baseres på Ubuntu skal tillægges omkostninger for at håndtere dette mht. de uddannelse, driftmæssige omkostninger mv.	16-01-2015	26-1-2015
2.9	Delaftale 1, pkt. 1.16: Hvor meget båndbredde stilles til rådighed for tv kanaler på LAN netværket, og hvor meget på Wifi netværket? Er Multicast tilladt/understøttet på LAN og Wifi?	På hospitalerne er 100 mBit en ønsket grænse fra boksen, via microswitchen til første switch. Internt på hospitalernes net er ønsket grænse 2 GBit. Mellem data-centrene og hospitalerne er ønsket grænse 2 GBit.	16-01-2015	26-1-2015
2.10	Vi skal have formuleret et svar ang. båndbredde, som en evt. TV-plattform må bruge, samt om vi ønsker at bruge Wi-Fi til formålet også. Vi har snakket om båndbredde det som om, vi mener ikke det bliver et problem, hvis det gør vil det nok først vise sig tæt på serveren, da det er her der er den største koncentration af kanaler der ses af flest. Vi jo	TV skal køre over kablet netværk for at give en god brugeroplevelse. Det er ønskeligt – men ikke et krav, at en <u>Web-TV løsning</u> med begrænset båndbredde er en mulighed, men båndbredden skal være meget begrænset.	16-01-2015	26-1-2015

2. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 1 – KRAVSPECIFIKATIONEN

	<p>10 G til servere, og ud til de store lokationer, og ved hvert "trin" du kommer ud vil antal af sete tv-kanaler jo falde.</p> <p>Jeg sagde på møde at vi understøtter multicast-routing, dog undtaget mange institutioner (dem der er koblet op via TDC kredsløb)</p> <p>Har du evt. tal vedr. båndbredde forbrug pr TV-kanal osv.</p>			
2.11	<p>Delaftale 2:</p> <p>I forbindelse med ovenstående udbud vil vi byde på delaftale 2. For at kunne udarbejde dette tilbud, har vi brug for at vide, hvortil signal skal afleveres.</p> <p>Kan du oplyse denne adresse.</p>	<p>2.11: Vi kan oplyse, at vores datacentre pt. ligger i Skejby, Holstebro og Horsens.</p> <p>Forventningerne er at TV signaler leveret til to af disse tre steder.</p>	23-1-2015	3-2-2015

3. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 2 – TILBUDSLISTE

3.1	<p>Spørgsmål til Kontraktbilag 2 Tilbudslisten TV platform</p> <p>Udbudsgiver har i linje 33 række F anført følgende formel:</p> <ul style="list-style-type: none"> "= +D33*E33*12*48" <p>Er den korrekt?</p>	<p>Nej –nyt rettet bilag bliver offentliggjort ved svar på 1. spørgerunde</p>	9-1-2015	26-1-2015
3.2	<p>Udbudsgiver har i samme ark anført: Tilbudsgiver SKAL udfylde samtlige grå felter</p> <p>Betyder det at der skal opgives oplysning/pris på 100 kanaler?</p>	<p>Nej her gælder at samtlige grå felter SKAL udfyldes for de yderligere antal kanaler, der tilbydes</p>	9-1-2015	26-1-2015

4. Spørgsmål til Udkast til KONTRAKT + KONTRAKTBILAG 3 -

4.1	<p>4.2 Prøveperiode</p> <p>De første 6 måneder af kontraktperioden er prøvetid, hvor Kunden kan opsiges Kontrakten skriftligt med et varsel på 30 dage til den 1. i en måned. Opsigelsen</p>	<p>Nej, men det vil for en evt. opsigelse altid vil være velbegrunderet for kunden.</p>	9-1-2015	26-1-2015
-----	---	---	----------	-----------

4. Spørgsmål til Udkast til KONTRAKT + KONTRAKTBILAG 3 -

	<p>skal være afsendt senest den dag, hvor prøvetiden udløber. Opsigelse i henhold til nærværende punkt giver ikke Leverandøren ret til erstatning eller anden form for kompensation i anledning af opsigelsen.</p> <p>Tilbudsgiver vil gerne spørge om det er muligt at tilføje at opsigelsen skal være velbegrundet?</p>			

ORDREGIVER HAR NU SVARET PÅ SAMTLIGE INDKOMNE SPØRGSMÅL

Bemærk at der ikke er flere spørgerunder – Sidste øjeblikks spørgsmål er meget snart, da frist for at offentliggøre materiale er den 10.2.2015