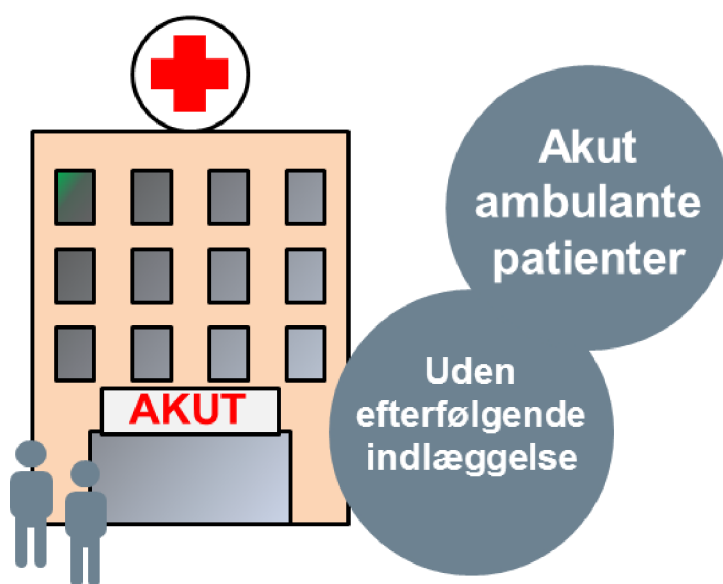




Patienter fra akutmodtagelsernes oplevelser:

Region Midtjylland



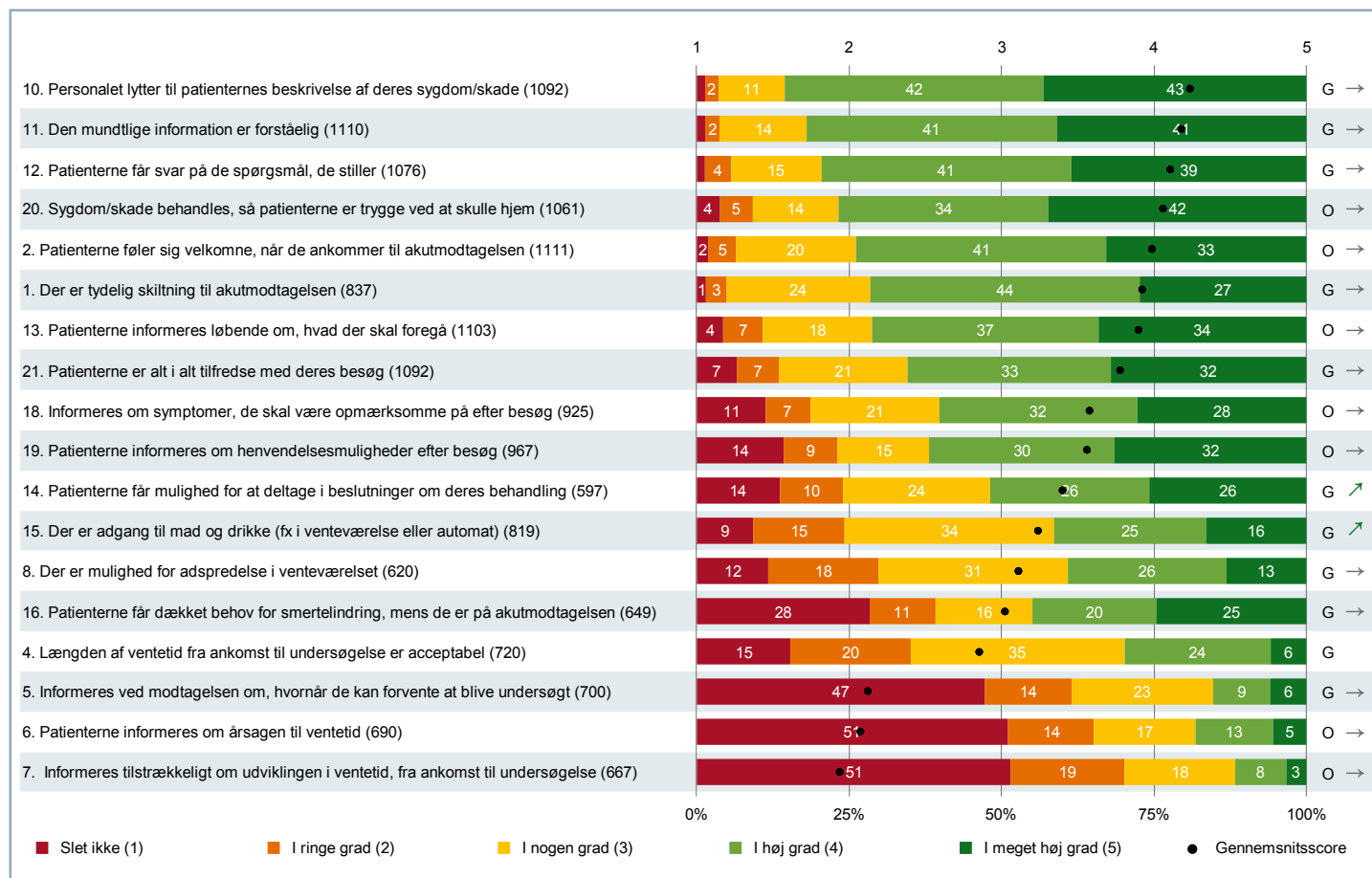
- Spørgeskemaet er udsendt til i alt 2.376 patienter fra akutmodtagelserne, som har været der i perioden 19. august til 8. september 2015.
- 50% svarede på spørgeskemaet.

INDHOLD

1. OVERBLIK.....	3
Oversigtsfigur	3
Resultat i forhold til sidste år	5
Resultat i forhold til landsresultatet	7
2. KORT OM RAPPORTEN	9
3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER FOR SYGEHUSENE	13
Gennemsnitsscoren/andel	13
Udvikling over tid	15
I forhold til landsresultatet (OUG)	16
4. TEMAVISE AFSNIT	17
Modtagelse og information om ventetid	17
Personalet og informationen under besøget	26
Praktiske forhold og smertelindring	32
Hjemsendelse.....	35
Samlet indtryk	38
5. BILAG.....	41
Materiale om LUP og inspiration til det videre arbejde	41
Spørgeskemaet.....	42

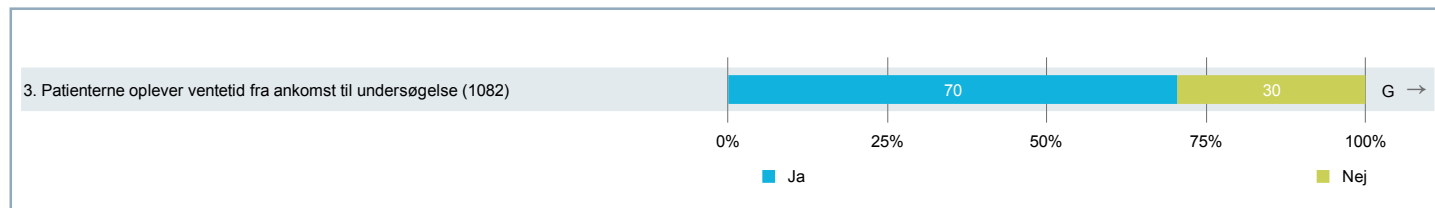
1. OVERBLIK – Oversigtsfigur

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



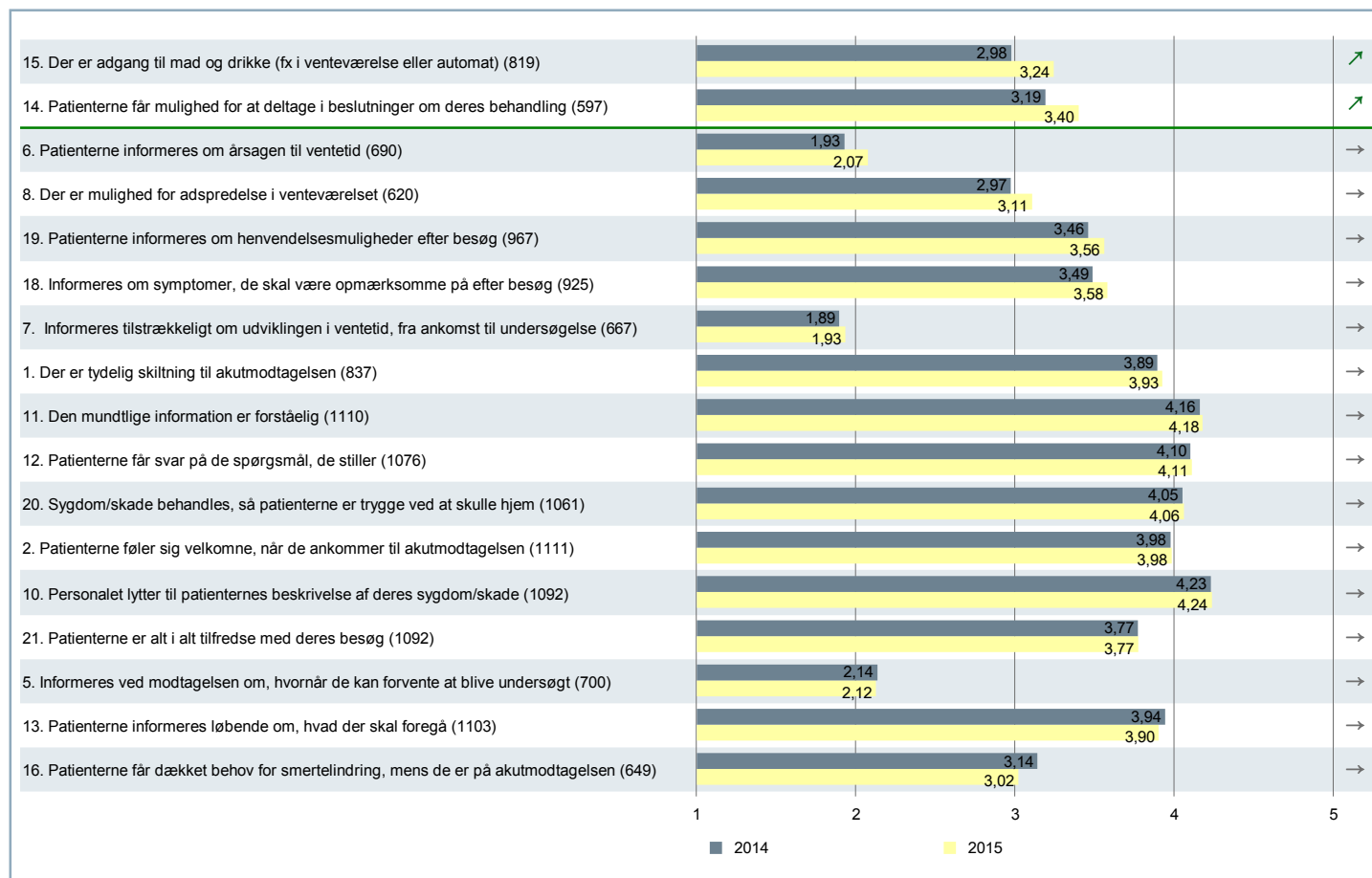
1. OVERBLIK - Oversigtsfigur (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål



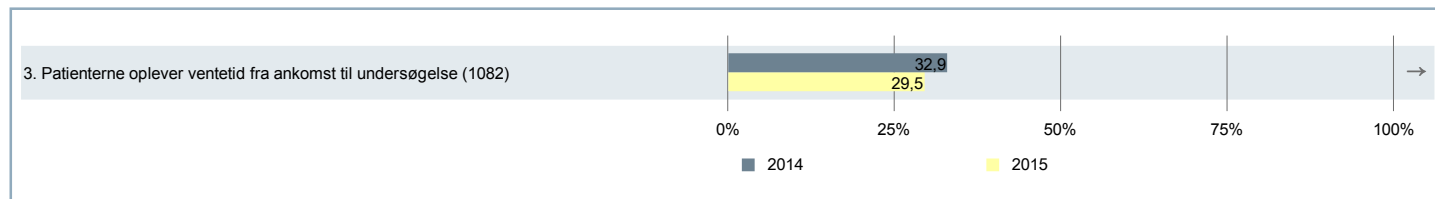
1. OVERBLIK – Resultat i forhold til sidste år

Figur for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)



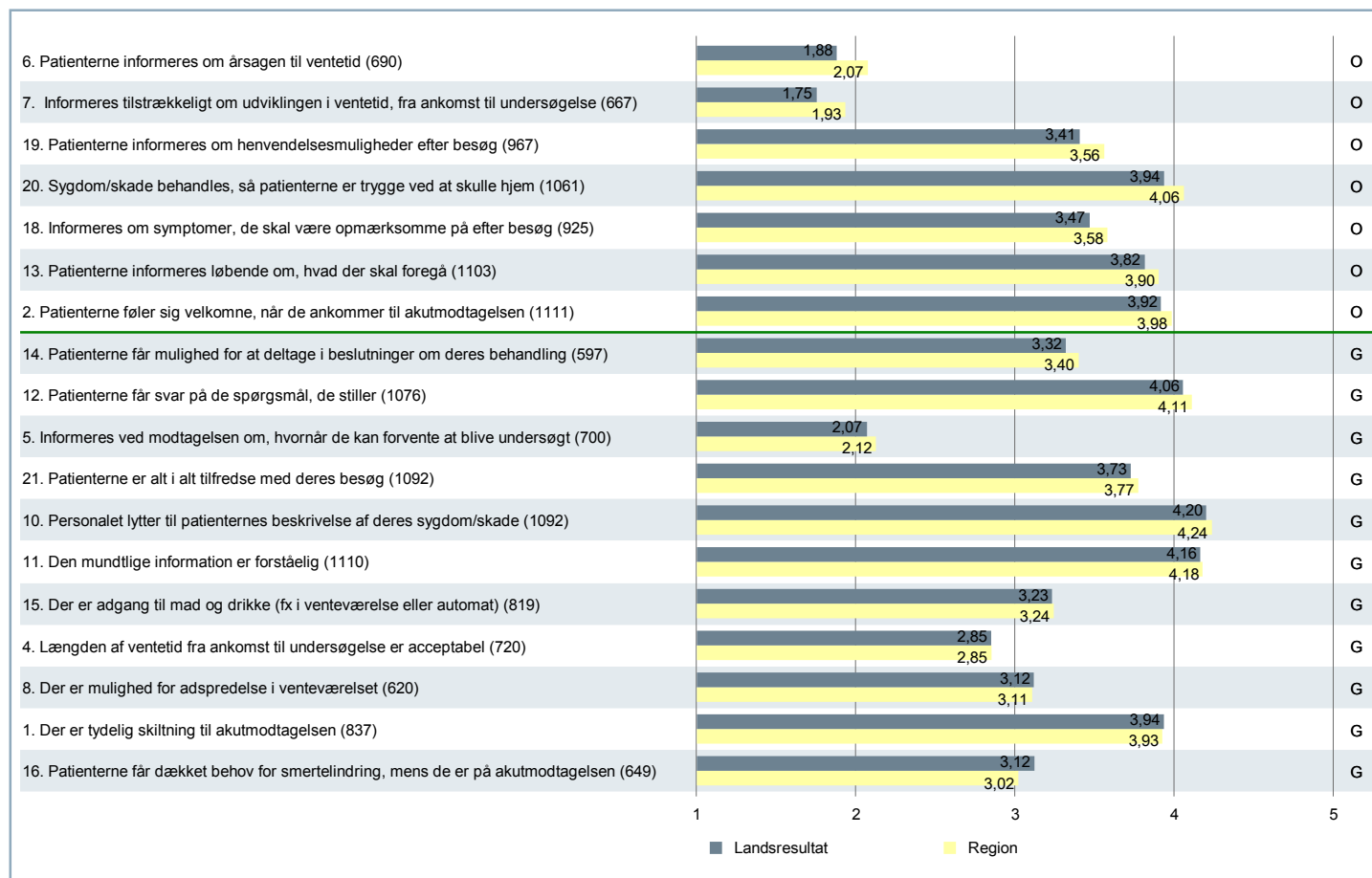
1. OVERBLIK - Resultat i forhold til sidste år (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)



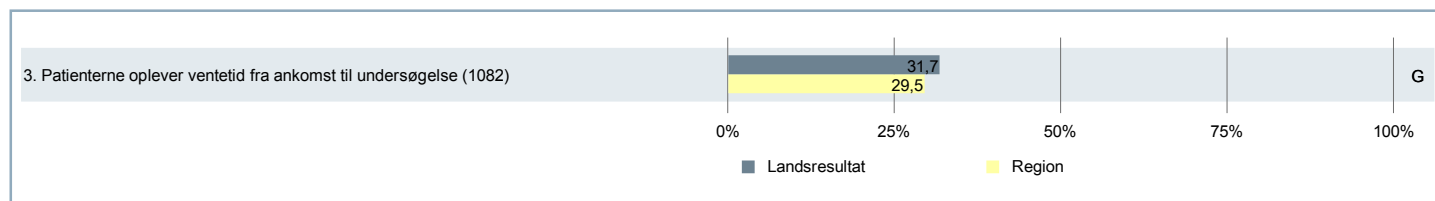
1. OVERBLIK – Resultat i forhold til landsresultatet

Figur for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)



1. OVERBLIK - Resultat i forhold til landsresultatet (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)



2. KORT OM RAPPORTEN

Dette kapitel er en inspiration til, hvad de enkelte elementer i denne rapport kan bruges til.

BEMÆRK Langt de fleste spørgsmål er på en fempunktsskala fra "slet ikke (1)" til "i meget høj grad (5)". Enkelte spørgsmål er ja/nej-spørgsmål. De fleste af figur- og tabeltyperne har en version for hver af de to typer af spørgsmål.

KLIK Hvis du har åbnet denne rapport elektronisk, kan du klikke på illustrationen for at komme hen til det ønskede punkt i rapporten. Alternativt kan du følge sidehenvisningen lige neden for illustrationen.



- En egentlig læsevejledning med en detaljeret beskrivelse af figurene og tabeller kan findes her: www.patientoplevelser.dk/LUPakmod15/Vejledning
- Hvis du har brug for at få afklaret den metodiske baggrund for undersøgelsen, findes den i faktaberapporten her: www.patientoplevelser.dk/LUPakmod15/Fakta

2. KORT OM RAPPORTEN (fortsat)



"Hvor kan jeg se spørgeskemaet?"



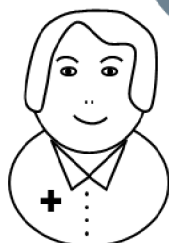
Gå til spørgeskemaet, der starter på side 42 >>

"Er der særlige udfordringer på ét sygehus?"



Gå til tabellerne, der starter på side 13 >>

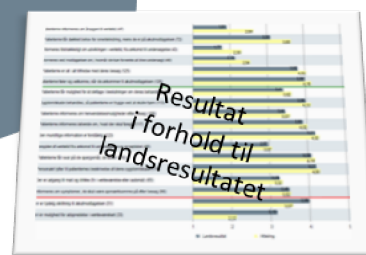
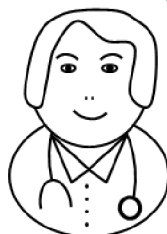
"Hvor ser jeg, om det er bestemte temaer, vi er udfordret på?"



Gå til de temavise afsnit, der starter på side 17 >>

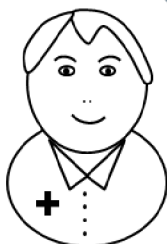
2. KORT OM RAPPORTEN (fortsat)

"På hvilke spørgsmål klarer vi os godt i forhold til landsresultatet?"



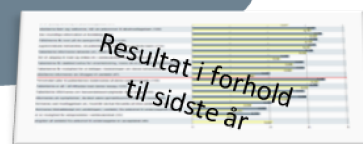
Gå til figurene, der starter på side 7 >>

"Hvordan klarer vores sygehuse sig i forhold til landsresultatet?"



Gå til tabellen på side 16 >>

"Hvordan klarer vi os i forhold til sidste år?"



Gå til figurene, der starter på side 5 >>

2. KORT OM RAPPORTEN (fortsat)



”Hvordan klarer vores sygehuse sig i forhold til sidste år?”

A screenshot of a data table with a grid of colored cells (green, red, yellow) representing data points over time. The text 'Tabel med udviklingen over tid' is overlaid on the table.

Tabel med udviklingen over tid

Gå til tabellen på side 15 >>

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER FOR SYGEHUSENE - Gennemsnitsscoren/andel

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Spørgsmålsnummer																			
	1.	2.	4.	5.	6.	7.	8.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	18.	19.	20.	21.		
Land	3,94	3,92	2,85	2,07	1,88	1,75	3,12	4,20	4,16	4,06	3,82	3,32	3,23	3,12	3,47	3,41	3,94	3,73		
Region Midtjylland	3,93	3,98	2,85	2,12	2,07	1,93	3,11	4,24	4,18	4,11	3,90	3,40	3,24	3,02	3,58	3,56	4,06	3,77		
Hospitalsenhed Horsens	3,85	3,76	2,52	2,07	2,02	1,82	3,04	4,12	4,02	3,94	3,60	3,23	2,92	2,46	3,32	3,27	3,85	3,40		
Aarhus universitetshospital	3,92	3,99	2,87	2,15	2,19	1,89	3,00	4,25	4,23	4,16	3,91	3,44	3,19	3,06	3,54	3,49	4,14	3,81		
Hospitalsenhed Midt	3,93	4,00	2,86	2,33	2,27	2,05	2,89	4,20	4,17	4,06	3,91	3,27	3,40	3,13	3,61	3,73	4,02	3,75		
Hospitalsenheden Vest	3,95	4,02	2,92	2,12	2,00	2,09	3,22	4,28	4,16	4,14	3,89	3,46	3,39	3,37	3,68	3,74	4,07	3,86		
Regionshospitalet Randers	3,98	4,08	3,00	1,87	1,71	1,78	3,51	4,27	4,22	4,14	4,15	3,48	3,26	2,63	3,73	3,49	4,06	3,89		

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Enkelte enhedsnavne er forkortet, da de er for lange til at kunne være i kolonnen. Den fulde enhedstekst kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER FOR SYGEHUSENE - Gennemsnitsscoren/andel (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Spørgsmålsnummer
	3.
Land	31,7%
Region Midtjylland	29,5%
Hospitalsenhed Horsens	22,9%
Aarhus universitetshospital	24,7%
Hospitalsenhed Midt	28,4%
Hospitalsenheden Vest	36,6%
Regionshospitalet Randers	36,1%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Enkelte enhedsnavne er forkortet, da de er for lange til at kunne være i kolonnen. Den fulde enhedstekst kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER FOR SYGEHUSENE - Udvikling over tid

	Total antal		Spørgsmålsnummer																			
			1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	18.	19.	20.	21.	
Total antal for sygehusene:	↗		0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	2	0	1	1	0	0	
- bedre end 2014			5	4	5	0	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	4	5	5		
- ikke forskellig fra 2014	→		0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0		
- dårligere end 2014	↘		0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	
Region Midtjylland	2	16	0	→	→	→	-	→	→	→	→	→	→	→	↗	↗	→	→	→	→	→	
Hospitalsenhed Horsens	3	15	0	→	→	→	-	→	↗	→	→	→	→	→	↗	↗	→	→	→	→	→	
Aarhus universitetshospital	0	18	0	→	→	→	-	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	
Hospitalsenhed Midt	0	17	1	→	→	→	-	→	→	→	→	→	→	→	→	→	↘	→	→	→	→	
Hospitalsenheden Vest	0	17	1	→	→	→	-	↘	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	
Regionshospitalet Randers	6	12	0	→	↗	→	-	→	→	→	↗	→	→	→	↗	→	↗	→	↗	↗	→	→

Tabellen kan bruges på to måder:

- Undersøge tidssammenligningen for regionen og det enkelte sygehus. Følger du en række fra venstre mod højre, finder du først enhedsnavnet, dernæst i hvor mange tilfælde resultatet er bedre, ikke forskelligt fra eller dårligere end i 2014. Endelig finder du resultaterne for hvert enkelt spørgsmål.

- Undersøge tidssammenligningen for hvert enkelt spørgsmål. Følger du en kolonne under kolonneoverskriften 'spørgsmålsnumre', finder du først en optælling af de tilfælde, hvor regionens sygehuse har bedre, ikke forskellige fra eller dårligere resultater end i 2014. Dernæst kan du se de enkelte enheders resultater. Regionens resultat indgår ikke i optællingen, da det er meningen, det skal give overblik over sygehusenes resultater.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Enkelte enhedsnavne er forkortet, da de er for lange til at kunne være i kolonnen. Den fulde enhedstekst kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER FOR SYGEHUSENE - I forhold til landsresultatet (OUG)

			Spørgsmaalsnummer																		
	Total antal		1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	18.	19.	20.	21.
Total antal for sygehuse:	O		0	2	1	0	1	2	2	1	1	0	1	1	0	1	1	2	2	2	2
- over landsresultat (O)		G	5	2	2	4	4	3	3	3	4	4	4	3	5	3	2	3	3	3	2
- gennemsnitlige (G)		U	0	1	2	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	2	0	0	0	1
- under landsresultat (U)																					
Region Midtjylland	7	12	0	G	O	G	G	G	O	O	G	G	G	O	G	G	G	O	O	O	G
Hospitalsenhed Horsens	0	11	8	G	U	U	U	G	G	G	G	U	G	U	G	U	U	G	G	G	U
Aarhus universitetshospital	2	16	1	G	G	U	G	G	O	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	O	G
Hospitalsenhed Midt	4	14	1	G	G	G	G	O	O	O	U	G	G	G	G	G	G	G	O	G	G
Hospitalsenheden Vest	11	8	0	G	O	O	G	G	G	O	G	O	G	O	G	O	O	O	O	O	O
Regionshospitalet Randers	5	13	1	G	O	G	G	G	G	G	O	G	G	O	G	G	U	O	G	G	O

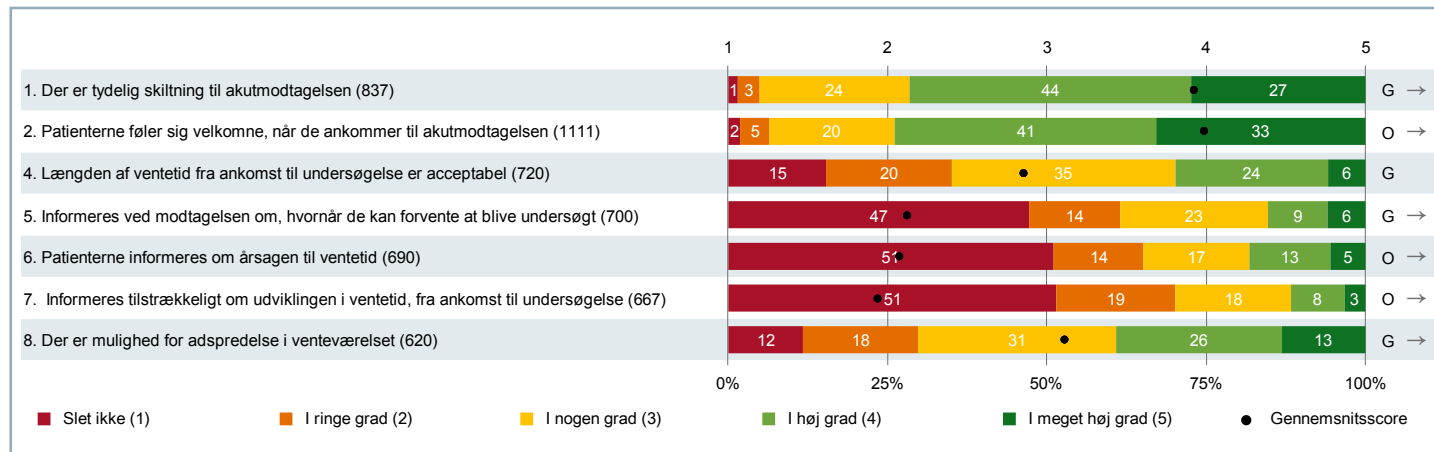
Tabellen kan bruges på to måder:

- Undersøge OUG'ere for regionen og det enkelte sygehus. Følger du en række fra venstre mod højre, finder du først enhedsnavnet, dernæst hvor mange O, G og U'ere denne enhed har fået, og endelig de konkrete resultater i forhold til landresultatet på hvert enkelt spørgsmål.
- Undersøge OUG'ere for hvert enkelt spørgsmål. Følger du en kolonne under kolonneoverskriften 'spørgsmaalsnumre' finder du først en optælling af O, G og U'ere, som regionens sygehuse har opnået på dette spørgsmål. Dernæst kan du se de enkelte enheders resultater i forhold til landsresultatet for dette spørgsmål. Regionens resultat indgår ikke i optællingen, da det er meningen, det skal give overblik over sygehusenes resultater.

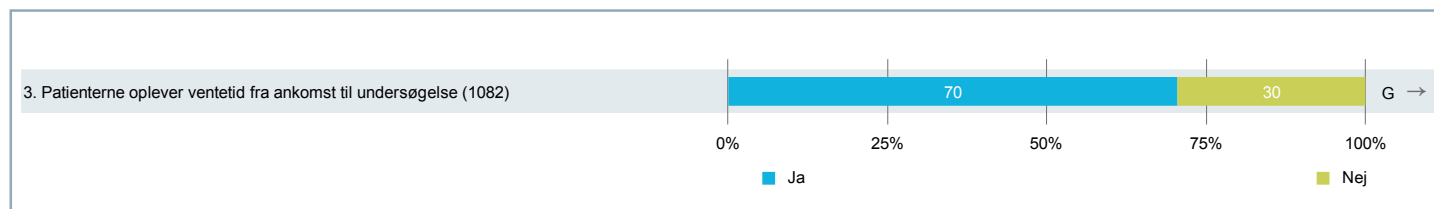
Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmaalsnummeret. Den fulde spørgsmaalsstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Enkelte enhedsnavne er forkortet, da de er for lange til at kunne være i kolonnen. Den fulde enhedstekst kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse og information om ventetid

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Figur for ja/nej-spørgsmål



4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse og information om ventetid (fortsat)

1. Var der tydelig skiltning til akutmodtagelsen?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2014	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	3,94	↗	-	3404	730	331
Region Midtjylland	3,93	→	G	837	204	94
Hospitalsenhed Horsens	3,85	→	G	152	23	13
Aarhus universitetshospital	3,92	→	G	149	28	15
Hospitalsenhed Midt	3,93	→	G	134	41	13
Hospitalsenheden Vest	3,95	→	G	275	81	34
Regionshospitalet Randers	3,98	→	G	127	31	19

4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse og information om ventetid (fortsat)

2. Følte du dig velkommen, da du ankom til akutmodtagelsen?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2014	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	3,92	↗	-	4335	79	77
Region Midtjylland	3,98	→	O	1111	26	18
Hospitalsenhed Horsens	3,76	→	U	188	3	3
Aarhus universitetshospital	3,99	→	G	188	2	5
Hospitalsenhed Midt	4,00	→	G	191	4	0
Hospitalsenheden Vest	4,02	→	O	377	8	6
Regionshospitalet Randers	4,08	↗	O	167	9	4

4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse og information om ventetid (fortsat)

3. Oplevede du ventetid, fra du ankom til akutmodtagelsen, til du blev undersøgt?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Andel af nej-svar	Resultat i forhold til 2014	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	31,7%	→	-	4243	131	83
Region Midtjylland	29,5%	→	G	1082	44	18
Hospitalsenhed Horsens	22,9%	→	U	179	6	4
Aarhus universitetshospital	24,7%	→	U	182	4	5
Hospitalsenhed Midt	28,4%	→	G	176	12	3
Hospitalsenheden Vest	36,6%	→	O	379	12	5
Regionshospitalet Randers	36,1%	→	G	166	10	1

4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse og information om ventetid (fortsat)

4. Var længden af ventetiden, fra du ankom til du blev undersøgt, acceptabel? (Omfatter kun patienter, der har oplevet ventetid)

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2014	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	2,85	-	-	2750	13	11
Region Midtjylland	2,85	-	G	720	3	4
Hospitalsenhed Horsens	2,52	-	U	133	1	1
Aarhus universitetshospital	2,87	-	G	136	0	1
Hospitalsenhed Midt	2,86	-	G	121	2	1
Hospitalsenheden Vest	2,92	-	G	229	0	1
Regionshospitalet Randers	3,00	-	G	101	0	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse og information om ventetid (fortsat)

5. Blev du ved modtagelsen informeret om, hvornår du kunne forvente at blive undersøgt? (Omfatter kun patienter, der har oplevet ventetid)

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2014	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	2,07	→	-	2667	39	56
Region Midtjylland	2,12	→	G	700	10	17
Hospitalsenhed Horsens	2,07	→	G	131	2	1
Aarhus universitetshospital	2,15	→	G	130	0	5
Hospitalsenhed Midt	2,33	→	O	120	3	1
Hospitalsenheden Vest	2,12	↘	G	222	3	6
Regionshospitalet Randers	1,87	→	G	97	2	4

4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse og information om ventetid (fortsat)

6. Blev du informeret om årsagen til ventetiden? (Omfatter kun patienter, der har oplevet ventetid)

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2014	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	1,88	→	-	2593	91	73
Region Midtjylland	2,07	→	O	690	17	20
Hospitalsenhed Horsens	2,02	↗	G	130	2	2
Aarhus universitetshospital	2,19	→	O	128	1	6
Hospitalsenhed Midt	2,27	→	O	117	5	1
Hospitalsenheden Vest	2,00	→	G	216	6	10
Regionshospitalet Randers	1,71	→	G	99	3	1

4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse og information om ventetid (fortsat)

7. Blev du tilstrækkeligt informeret om udviklingen i ventetiden, fra du ankom, til du blev undersøgt? (Omfatter kun patienter, der har oplevet ventetid)

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2014	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	1,75	→	-	2520	134	95
Region Midtjylland	1,93	→	O	667	27	31
Hospitalsenhed Horsens	1,82	→	G	127	4	3
Aarhus universitetshospital	1,89	→	G	127	4	5
Hospitalsenhed Midt	2,05	→	O	110	9	4
Hospitalsenheden Vest	2,09	→	O	210	6	13
Regionshospitalet Randers	1,78	→	G	93	4	6

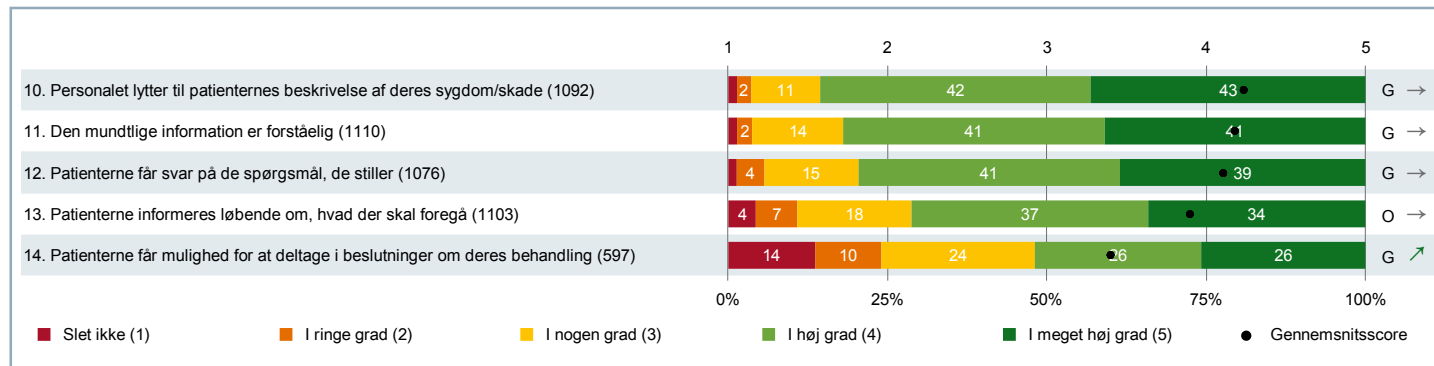
4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse og information om ventetid (fortsat)

8. Var der mulighed for adspredelse i venteværelset (fx se TV, læse blade, legetøj til børn, trådløst internet)? (Omfatter kun patienter, der har oplevet ventetid)

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2014	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	3,12	→	-	2391	206	160
Region Midtjylland	3,11	→	G	620	61	46
Hospitalsenhed Horsens	3,04	→	G	115	9	8
Aarhus universitetshospital	3,00	→	G	110	13	13
Hospitalsenhed Midt	2,89	→	U	102	14	8
Hospitalsenheden Vest	3,22	→	G	202	18	12
Regionshospitalet Randers	3,51	↗	O	91	7	5

4. TEMAVISE AFSNIT – Personalet og informationen under besøget

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Personalet og informationen under besøget (fortsat)

10. Lyttede personalet til din beskrivelse af din sygdom/skade?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2014	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	4,20	→	-	4295	94	49
Region Midtjylland	4,24	→	G	1092	26	14
Hospitalsenhed Horsens	4,12	→	G	181	3	1
Aarhus universitetshospital	4,25	→	G	188	3	3
Hospitalsenhed Midt	4,20	→	G	179	5	2
Hospitalsenheden Vest	4,28	→	O	372	12	6
Regionshospitalet Randers	4,27	→	G	172	3	2

4. TEMAVISE AFSNIT – Personalet og informationen under besøget (fortsat)

11. Var den mundtlige information, du fik under dit besøg, forståelig?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2014	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	4,16	→	-	4348	40	46
Region Midtjylland	4,18	→	G	1110	7	13
Hospitalsenhed Horsens	4,02	→	U	182	1	1
Aarhus universitetshospital	4,23	→	G	189	1	3
Hospitalsenhed Midt	4,17	→	G	184	3	1
Hospitalsenheden Vest	4,16	→	G	384	0	6
Regionshospitalet Randers	4,22	→	G	171	2	2

4. TEMAVISE AFSNIT – Personalet og informationen under besøget (fortsat)

12. Fik du svar på de spørgsmål, du stillede under dit besøg?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2014	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	4,06	→	-	4195	158	70
Region Midtjylland	4,11	→	G	1076	35	17
Hospitalsenhed Horsens	3,94	→	G	181	2	2
Aarhus universitetshospital	4,16	→	G	179	9	4
Hospitalsenhed Midt	4,06	→	G	176	9	1
Hospitalsenheden Vest	4,14	→	O	373	8	8
Regionshospitalet Randers	4,14	→	G	167	7	2

4. TEMAVISE AFSNIT – Personalet og informationen under besøget (fortsat)

13. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2014	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	3,82	→	-	4223	146	47
Region Midtjylland	3,90	→	O	1103	16	11
Hospitalsenhed Horsens	3,60	→	U	179	4	1
Aarhus universitetshospital	3,91	→	G	185	4	3
Hospitalsenhed Midt	3,91	→	G	186	1	1
Hospitalsenheden Vest	3,89	→	G	381	4	4
Regionshospitalet Randers	4,15	↗	O	172	3	2

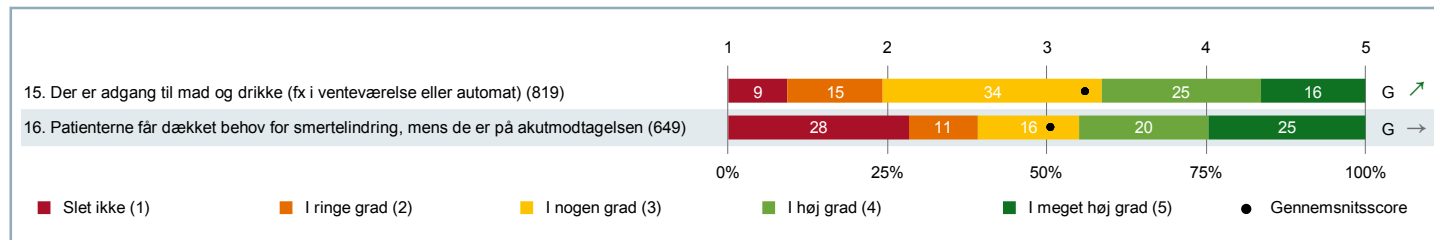
4. TEMAVISE AFSNIT – Personalet og informationen under besøget (fortsat)

14. Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2014	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	3,32	↗	-	2319	1860	171
Region Midtjylland	3,40	↗	G	597	469	44
Hospitalsenhed Horsens	3,23	↗	G	107	71	6
Aarhus universitetshospital	3,44	→	G	97	83	9
Hospitalsenhed Midt	3,27	→	G	97	74	11
Hospitalsenheden Vest	3,46	→	G	208	163	11
Regionshospitalet Randers	3,48	→	G	88	78	7

4. TEMAVISE AFSNIT – Praktiske forhold og smertelindring

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Praktiske forhold og smertelindring (fortsat)

15. Var der adgang til mad og drikke (fx i venteværelse eller automat)?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2014	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	3,23	↗	-	3008	694	675
Region Midtjylland	3,24	↗	G	819	153	157
Hospitalsenhed Horsens	2,92	↗	U	145	14	28
Aarhus universitetshospital	3,19	→	G	139	20	33
Hospitalsenhed Midt	3,40	→	G	143	23	20
Hospitalsenheden Vest	3,39	→	O	279	61	47
Regionshospitalet Randers	3,26	↗	G	113	35	29

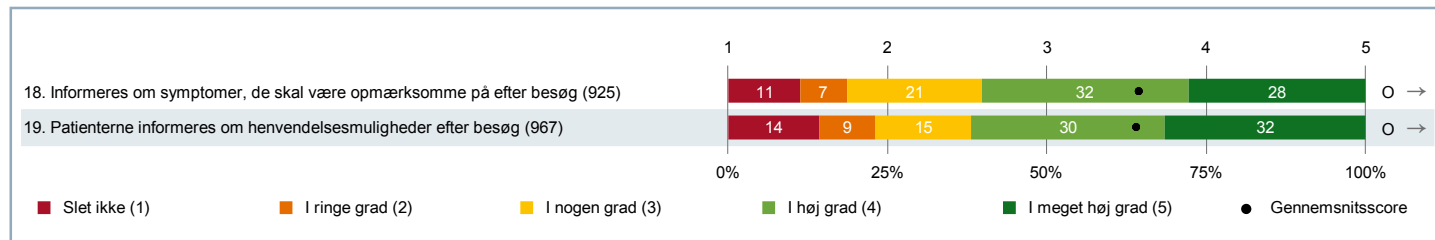
4. TEMAVISE AFSNIT – Praktiske forhold og smertelindring (fortsat)

16. Fik du dækket dit behov for smertelindring, mens du var på akutmodtagelsen?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2014	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	3,12	→	-	2343	1829	171
Region Midtjylland	3,02	→	G	649	431	36
Hospitalsenhed Horsens	2,46	→	U	109	68	5
Aarhus universitetshospital	3,06	→	G	99	78	13
Hospitalsenhed Midt	3,13	↘	G	111	70	2
Hospitalsenheden Vest	3,37	→	O	240	135	11
Regionshospitalet Randers	2,63	→	U	90	80	5

4. TEMAVISE AFSNIT – Hjemsendelse

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Hjemsendelse (fortsat)

18. Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter dit besøg?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2014	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	3,47	→	-	3619	628	97
Region Midtjylland	3,58	→	O	925	169	22
Hospitalsenhed Horsens	3,32	→	G	154	25	6
Aarhus universitetshospital	3,54	→	G	160	27	5
Hospitalsenhed Midt	3,61	→	G	153	24	5
Hospitalsenheden Vest	3,68	→	O	323	57	5
Regionshospitalet Randers	3,73	↗	O	135	36	1

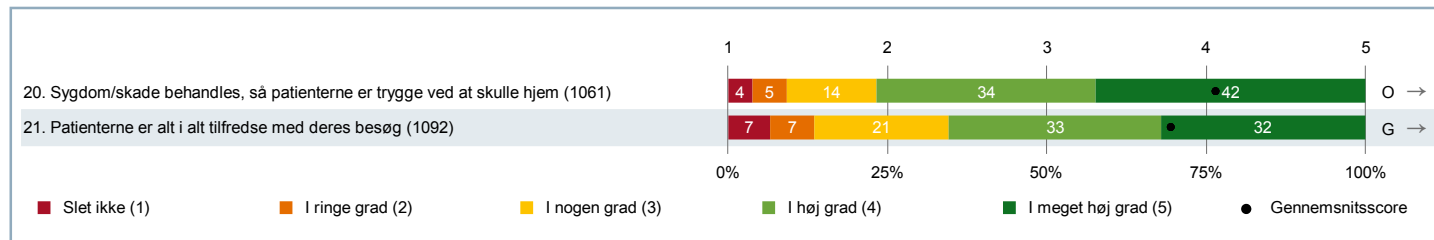
4. TEMAVISE AFSNIT – Hjemsendelse (fortsat)

19. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/skade efter dit besøg?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2014	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	3,41	→	-	3721	469	144
Region Midtjylland	3,56	→	O	967	108	39
Hospitalsenhed Horsens	3,27	→	G	155	23	7
Aarhus universitetshospital	3,49	→	G	168	16	7
Hospitalsenhed Midt	3,73	→	O	155	16	10
Hospitalsenheden Vest	3,74	→	O	340	34	11
Regionshospitalet Randers	3,49	↗	G	149	19	4

4. TEMAVISE AFSNIT – Samlet indtryk

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Samlet indtryk (fortsat)

20. Blev din sygdom/skade behandlet på en måde, så du var tryk ved at skulle hjem?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2014	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	3,94	→	-	4141	154	42
Region Midtjylland	4,06	→	O	1061	40	9
Hospitalsenhed Horsens	3,85	→	G	176	8	1
Aarhus universitetshospital	4,14	→	O	181	3	5
Hospitalsenhed Midt	4,02	→	G	176	5	1
Hospitalsenheden Vest	4,07	→	O	361	17	2
Regionshospitalet Randers	4,06	→	G	167	7	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Samlet indtryk (fortsat)

21. Er du alt i alt tilfreds med dit besøg?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2014	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	3,73	→	-	4283	24	40
Region Midtjylland	3,77	→	G	1092	7	11
Hospitalsenhed Horsens	3,40	→	U	182	1	2
Aarhus universitetshospital	3,81	→	G	183	1	5
Hospitalsenhed Midt	3,75	→	G	178	1	2
Hospitalsenheden Vest	3,86	→	O	378	2	1
Regionshospitalet Randers	3,89	→	O	171	2	1

5. BILAG – Materiale om LUP Akutmodtagelse og inspiration til det videre arbejde

Den nationale rapport for LUP Akutmodtagelse 2015 offentliggøres i uge 3 på:
www.patientoplevelser.dk/LUPakmod15

Find yderligere materiale om LUP Akutmodtagelse på:
www.patientoplevelser.dk/LUPakmod15/materiale

Hvor du fra uge 46 kan finde:

- En læsevejledning til denne rapport
- Spørgeskemaet for 2015
- En fakta rapport med uddybende information om metode og baggrund

Fra uge 3 kan du yderligere finde:

- Enhedsrapporter med resultater på afdelings-/afsnits-, sygehus-, regions- og landsniveau

Inspiration til det videre arbejde med jeres resultater fra LUP Akutmodtagelse:

www.patientoplevelser.dk/trin-for-trin - På Enhed for Evaluering og Brugerinddragelses hjemmeside finder du en "trin for trin guide" til at arbejde med LUP-resultaterne for at forbedre den patientoplevede kvalitet.

www.vis.dk - Forum for vidensspredning i sundhedsvæsenet. Her kan alle, der arbejder professionelt med eller i sundhedsvæsenet udveksle erfaringer og gode idéer. Målet er at skabe bedre kvalitet i behandlingerne og mere tilfredse patienter. ViS drives af Danske Regioner.

www.vibis.dk - Videnscenter for Brugerinddragelse i Sundhedsvæsenet. Er Danmarks center for indsamling og udvikling af viden om inddragelse af patienter og pårørende i sundhedsvæsenet. Videnscentret er etableret af paraplyorganisationen Danske Patienter.

www.vibis.dk/viden/projektdatabase - Projektdatabase for brugerinddragelse i sundhedsvæsenet under Videnscenter for Brugerinddragelse under Danske Patienter.

www.patientoplevelser.dk/metode-inspiration - Her kan du hente inspiration og litteratur om metoder til brugerinddragelse. Siden administreres af Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse.

www.patientsikkerhed.dk - Her kan du finde viden, projekter og redskaber, som kan anvendes i dit arbejde med at forbedre patientsikkerheden. Siden tilhører Dansk Selskab for Patientsikkerhed.

5. BILAG – Spørgeskemaet (side 1)

Spørgeskema om dit besøg på [AFDNAVN_BREV] på [SGHNAVN_BREV]

DIN MODTAGELSE OG INFORMATION OM VENTETID PÅ [AKMOD]

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
1. Var der tydelig skiltning til [akmod]?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Følte du dig velkommen, da du <u>ankom</u> til [akmod]?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ikke relevant for mig	Ja		Nej		Ved ikke	
3. Oplevede du ventetid, fra du ankom til [akmod], til du blev undersøgt?	<input type="checkbox"/> Gå til spm. 9	<input type="checkbox"/> Gå til spm. 4	<input type="checkbox"/> Gå til spm. 9	<input type="checkbox"/> Gå til spm. 9	<input type="checkbox"/> Gå til spm. 9	<input type="checkbox"/> Gå til spm. 9	<input type="checkbox"/> Gå til spm. 9
	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
4. Var længden af ventetiden, fra du ankom til du blev undersøgt, acceptabel?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Blev du ved modtagelsen informeret om, <u>hvornår</u> du kunne forvente at blive undersøgt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Blev du informeret om <u>årsagen</u> til ventetiden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Blev du tilstrækkeligt informeret om <u>udviklingen</u> i ventetiden, fra du ankom, til du blev undersøgt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Var der mulighed for adspredelse i venteværelset (fx se TV, læse blade, legetøj til børn, trådløst internet)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen, din oplevelse af ventetiden og/eller forslag til forbedringer:							

PERSONALET OG INFORMATIONEN UNDER DIT BESØG

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
10. Lyttede personalet til din beskrivelse af din sygdom/skade?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Var den mundtlige information, du fik under dit besøg, forståelig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Fik du svar på de spørgsmål, du stillede under dit besøg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



5. BILAG – Spørgeskemaet (side 2)

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
14. Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Hvis du ikke havde behov for at deltage i beslutninger, skal du svare "ikke relevant".</i>							

PRAKTISKE FORHOLD OG SMERTELINDRING UNDER DIT BESØG

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
15. Var der adgang til mad og drikke (fx i venteværelse eller automat)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Fik du dækket dit behov for smertelindring, mens du var på [akmod]?	<input type="checkbox"/> Gå til spm. 18	<input type="checkbox"/> Gå til spm. 18	} Gå til spm. 17			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Gå til spm. 18
17. Hvis du ikke fik dækket dit behov for smertelindring i tilstrækkelig grad, så skriv venligst her hvorfor:							

DIN HJEMSENDELSE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
18. Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter dit besøg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/skade efter dit besøg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

DIT SAMLEDE INDTRYK

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
20. Blev din sygdom/skade behandlet på en måde, så du var tryk ved at skulle hjem?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Er du alt i alt tilfreds med dit besøg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. Skriv venligst her, hvis du synes, at [akmod] gjorde noget særligt godt, og/eller hvis du synes, at [akmod] kunne gøre noget bedre:							

Returnér venligst skemaet i vedlagte svarkuvert. Porto er betalt. Tak for din besvarelse!