



### Præhospitalet

Præhospitalet tager sig af patienten, fra der er ringet 1-1-2, og til patienten er færdigbehandlet på stedet eller modtaget på et hospital.

### AMK-vagtcentralen

AMK-vagtcentralen er en del af Præhospitalet. Her sidder erfarne sundhedsfaglige medarbejdere klar til at hjælpe dig i telefonen og sende den rette hjælp afsted.

AMK står for Akut Medicinsk Koordinering. AMK-vagtcentralens opgave er at hjælpe dig og samtidig sikre, at de mest alvorligt syge eller tilskadekomne får hjælp først.

#### Hvilken type hjælp kan du få?

- 1-1-2 førstehjælpere
- Ambulance
- Akutbil
- Akutlægebil
- Akutlægehelikopter
- Anden hjælp

Se film om akut hjælp på [www.akutfilm.rm.dk](http://www.akutfilm.rm.dk)

Læs også om Danmarks officielle 112 app på [www.112app.dk](http://www.112app.dk)



## Ring ved sygdom og skade



### Alarm 1-1-2

**Ring 1-1-2** ved alvorlig ulykke eller livstruende sygdom. Her får du kontakt til en sundhedsfaglig medarbejder, som sørger for, at du får hjælp.



### Læge, lægevagt og skadestue

Hvis du kommer til skade eller bliver syg, skal du ringe for at få hjælp.

**Ring til egen læge:** Hverdage kl. 8-16.

**Ring til lægevagten på tlf. 7011 3131:**

Hverdage kl. 16 til 8 og hele døgnet i weekender og på helligdage.

Egen læge eller lægevagten henviser til skadestuen, hvis det er nødvendigt.

Turister og borgere, som ikke har adgang til egen læge, skal kontakte nærmeste praktiserende læge eller lægevagten.



### Akut psykiatrisk hjælp

Har du brug for akut psykiatrisk hjælp, skal du ringe til din egen læge eller lægevagten. Psykiatrisk Rådgivningstelefon 7847 0470 giver døgnet rundt råd og vejledning ved akut psykisk krise.

Læs mere på [www.akut.rm.dk](http://www.akut.rm.dk)



**Ring 1-1-2  
ved alvorlig ulykke og  
livstruende sygdom**

# Hvad sker der, når du ringer 1-1-2?

Først taler du med politiets alarmcentral.

Deres opgave er at finde ud af præcis, hvor du er, så hjælpen kan sendes til rette sted. Fortæl straks, hvor du ringer fra.

Hvis dit opkald drejer sig om sygdom eller ulykke stiller politiet hurtigt om til en sundhedsfaglig medarbejder i regionens AMK-vagtcentral.

## Kontakt til sundhedsfaglig medarbejder

Den sundhedsfaglige medarbejder stiller spørgsmål for at finde ud af, hvilken hjælp du har brug for.

Du bliver spurgt om, hvad der er sket, hvordan den syge eller tilskadekomne har det, og om der er flere, der har brug for hjælp.

## Hvis det er livstruende

Hvis det er livstruende, sender vi straks en ambulance. Det sker samtidig med, at den sundhedsfaglige medarbejder taler videre med dig. Du får råd om, hvad du kan gøre, indtil ambulancen eller anden hjælp, fx akutlægebilen, når frem.

## Når det ikke er livstruende

I langt de fleste tilfælde er der ikke tale om en livstruende situation. Så stiller vi flere spørgsmål for at kunne give dig den rette hjælp.

Nogle gange er det ikke nødvendigt at sende en ambulance, og du får i stedet råd om, hvad du kan gøre.

## Hvorfor kan der være ventetid?

Vi vurderer hele tiden, hvem der har mest brug for hurtig hjælp. Hvis der er mange alvorligt syge eller tilskadekomne på samme tid, kan du komme til at vente på ambulancen. Hvis der er lang ventetid, får du det at vide. Hvis du har brug for hjælp, mens du venter, får du det over telefonen.

**Du er altid velkommen til at ringe igen, hvis det bliver værre.**

