



Dato: 04.06.2010

Per Grønbech

Tel. +45 8728 5400

Mobil: 51 36 70 51

Per.Groenbech@stab.rm.dk

## Effektiv administration på sundhedsområdet.

Der er for tiden megen fokus en bedre anvendelse af det offentliges udgifter. Dette gælder ikke mindst de administrative ressourcer.

Finansministeriets budgetredegørelse 2010 har naturligt nok også fokus på de administrative udgifter i regionerne. Det fremgår af redegørelsen, at antallet af administrative stillinger i regionerne er øget med 16 % fra 2007 til 2009.

I redegørelsen konkluderes at hvis regionerne havde fastholdt lønudgifterne i 2009 på samme niveau som i 2008, havde udgiftsniveauet været 110 mio. kr. lavere. Dette er midler, der i stedet kunne have været anvendt på mere sundhed. (Finansministeriets Budgetredegørelse 2010 side 145).

Det er godt, at der er fokus på anvendelsen af de administrative ressourcer. Regionerne skal selvfølgelig kunne stå på mål for, at ressourcerne udnyttes bedst mulig. Hvis man skal vurdere nytteværdien af den stigning i administrative stillinger, som beskrives i Finansministeriets budgetredegørelse, bliver man nødt til at grave et spadestik dybere i tallene.

Region Midtjylland har ifølge budgetredegørelsen den største stigning i antallet af administrative stillinger, ifølge budgetredegørelsen på 19,5 % fra 2007 til 2009.

Finansministeriet definerer administrative stillinger til akademikere (eksklusiv farmaceuter, psykologer og kemikere, som er sundhedsfagligt personale), chefer samt kontor- og IT-personale.

Dette er en grov indikator for udviklingen i administrative stillinger, idet læger, sygeplejersker og i høj grad lægesekretærer også udfører administrativt arbejde. Hvis der i større omfang sker opgaveglidning mellem disse faggrupper og de "rigtige" administrative stillinger, bliver indikatoren i sig selv misvisende.

Tages der udgangspunkt i finansministeriets definition af administrative stillinger, ser tallene for Region Midtjylland således ud:

Antal fuldtidsstillinger	Oktober 2007	Oktober 2009	Stigning Antal	Stigning %
<b>I alt</b>	<b>1.868</b>	<b>2.193</b>	<b>325</b>	<b>17,4</b>

Fra oktober 2007 til oktober 2009 har der været en stigning på 325 stillinger, svarende til 17,4 %. Dette er ca. 2 % mindre end budgetredegørelsens tal, hvilket formentlig skyldes, at Finansministeriets redegørelse ikke fuldt ud korrigerer for akademisk personale, der har sundhedsfaglige opgaver.

De ekstra 325 stillinger er fordelt på følgende:

	Stigning fra 2007 til 2009
Forskerstillinger på Århus sygehus	49
Indtægtsdækket virksomhed	51
Fællesservicefunktioner	24
Nyt sygehusbyggeri, befordring	24
Hospitalspersonale	177
Fælles administration inkl. it-medarbejdere i driften	0
<b>I alt</b>	<b>325</b>

Århus Sygehus har i 2009 49 **akademiske sundhedsfaglige forskerstillinger**, og som er finansieret af fondsmidler og ikke af regionens budget. Der er ikke tale om egentlige administrative stillinger. Hertil kommer, at stillingerne ikke indgik i statistikken for 2007, og giver derfor en gunstig tilvækst i antallet af stillinger.

Der er en stigning på 51 i antallet af stillinger, der fuldt ud er finansieret ved **indtægtsdækket virksomhed**. Der er først og fremmest tale om forsknings- og udviklingsaktiviteter, kvalitetsprojekter, brugerundersøgelser og HR-relaterede opgaver.

En stor del af aktiviteterne sælges til eksterne som kommuner, staten og uddannelsesinstitutioner, og er dermed ikke finansieret af regionens budget.

Herudover køber hospitalerne ydelser i centrale afdelinger til løsning af konkrete opgaver vedrørende planlægning, effektiviseringer (f.eks. lean-projekter), kvalitetsudvikling, kurser og lignende. Det interne køb erstatter oftest køb af ydelser hos eksterne konsulentfirmaer. Det interne køb er væsentlig billigere end det eksterne køb, og dermed en god forretning.

Regionen har etableret **fælles servicefunktioner** som indkøbsafdeling, IT-afdeling, indkøbs- og planlægningsafdeling for apparatur. Disse afdelinger er opprioriteret med 24 stillinger, idet regionen ønsker, at høste de betydelige besparelser, der er ved fælles indkøb, bedre udnyttelse af apparatur og it-investeringer. Det er som helhed en gevinst for regionen, og en forudsætning for effektiviseringer i driften.

Siden 2007 er der kommet flere medarbejdere i forbindelse med overtagelse af befordringsopgaven fra Falck og i forbindelse med planlægning af nyt sygehusbyggeri, svarende til 24 stillinger.

**Personalet på hospitalerne** er indenfor de valgte stillingskategorier for administration øget med 177 stillinger. Langt den største del af væksten er sket i de kliniske afdelinger. Dette skyldes blandt andet, at der er sket en flytning af administrative opgaver fra lægesekretærer, læger, sygeplejersker (som ikke indgår i statistikken i budgetredegørelsen) til kontorphonale.

Herudover har hospitalerne fået større administrative opgaver i forbindelse med økonomistyring, implementering af Den Danske Kvalitetsmodel, tilrettelæggelse af sammenhængende patientforløb for blandt andet kræftpatienter, effektivisering af vagtplaner mv..

Hospitalerne professionaliserer de administrative opgaver, således at det sundhedsfaglige personale mest mulig bliver friholdt fra administrative opgaver. Hver gang en læge kan spare 2 timers administrativt arbejde ved at kontormedarbejdere bruger en ekstra time, vil det være en god ide og frigøre tid til mere sundhed. Denne pointe er meget central i forståelsen af det øgede antal administrative medarbejdere på hospitalerne.

Endelig er der på universitetshospitalerne øget administration på grund af en stigning i forskningsbevillingerne.

De **traditionelle administrative kerneopgaver** i centrale administrationer er i Region Midtjylland reduceret med 37 stillinger ekskl. it fra 2007 til 2009. Der er tale om en bred vifte af opgaver omkring politisk betjening, økonomi, planlægning, sekretariatsbetjening, udvikling, løn og HR. I forhold til det samlede antal personale på sundhedsområdet er der sket en væsentlig produktivitetsstigning på 18 % fra 2007 til 2009. Dette fremgår af nedenstående oversigt:

<b>Antal stillinger:</b>	<b>2007</b>	<b>2009</b>
Central administration ekskl. it-medarbejdere	412	375
Personale på sygehuse	19.132	20.498
Forhold mellem centraladministration og sygehuse	2,16	1,83
Produktivitetsindeks	100	118

Alt i alt er stigningen i antallet af kontormedarbejdere, it-medarbejdere og akademisk administrative medarbejdere i Region Midtjylland udtryk for nødvendige effektiviseringer i driften, bedre investeringer og indkøb samt udnyttelse af stordriftsfordele i den centrale administration.

Der er tale om en udvikling, der har skaffet flere ressourcer til sundhedsarbejdet og ikke færre ressourcer, som er det indtryk man får, når man læser Finansministeriets budgetredegørelse 2010.