

Trivsel på regionernes arbejdspladser

Regionerne er blevet enige om at måle trivsel på arbejdspladserne. Med benchmarking for øje er der valgt otte spørgsmål fra Trivselsmeter, hvilke stilles på alle regionernes arbejdspladser som en del af trivselsundersøgelserne. "Trivselsmetret" er et måleværktøj, der er udviklet for Personalestyrelsen, Kommunernes Landsforening og Danske Regioner til brug for måling af trivsel på offentlige arbejdspladser.

Følgende fire trivselsmeterspørgsmål vedrører social kapital, og er udvalgt, fordi de samlet betragtes som en god indikator for, hvordan det går på de øvrige mål for trivsel på arbejdspladsen:

- Bliver arbejdsopgaverne fordelt på en retfærdig måde?
- Oplever du, at ledelsen stoler på, at medarbejderne gør et godt stykke arbejde?
- Har du tillid til de udmeldinger, der kommer fra ledelsen?
- Bliver konflikter løst på en retfærdig måde?

De sidste fire trivselsmeterspørgsmål er udvalgt, idet de har karakter af at være en helheds-vurdering i forhold til trivslen på arbejdspladsen:

- Er du tilfreds med dine fremtidsudsigter i arbejdet?
- Er du tilfreds med arbejdsmiljøet?
- Er du tilfreds med måden, dine evner bruges på?
- Er du tilfreds med dit job som helhed, alt taget i betragtning?

Spørgsmålene stilles til medarbejdere på de regionale arbejdspladser angående det overordnede ledelsesniveau på arbejdspladserne. Dermed menes ledelsen på den overordnede afdeling/klinik/institution/stab eller lignende enhed. Medarbejderne orienteres om dette i en hjælpetekst til trivsels-spørgeskemaet i forbindelse med udfyldelsen heraf.

Ved beregning af trivselsscore på landsplan vægter regionernes trivselsscorer i forhold til deres antal besvarelser. Hver medarbejderbesvarelse tæller på denne måde lige meget uanset størrelsen på den region, den er afgivet i.

Rapporten opdateres næste gang, når der er nye tal fra en af regionerne. Indeværende rapport er udarbejdet 7. februar 2012.

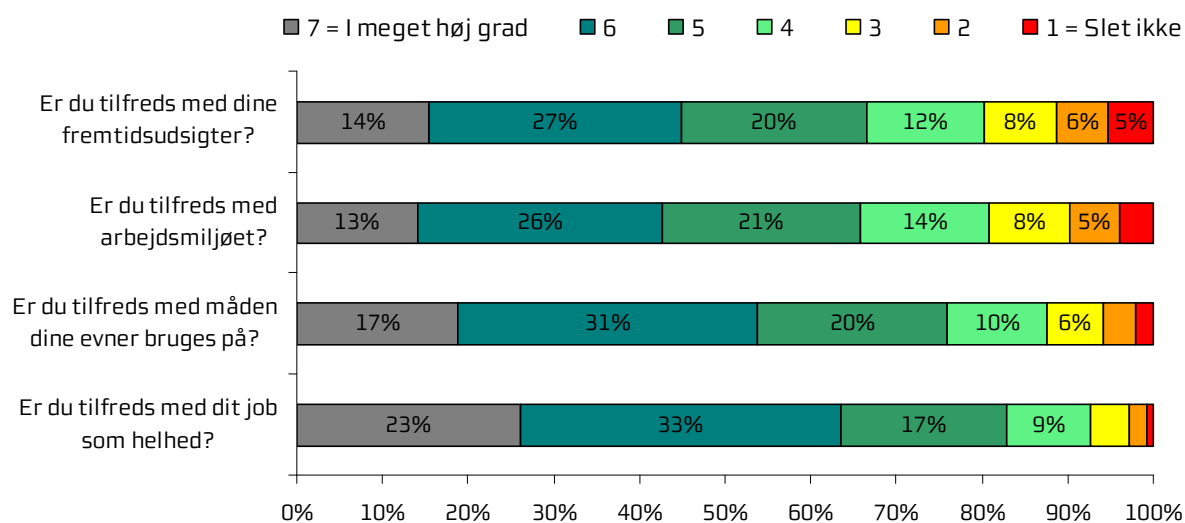
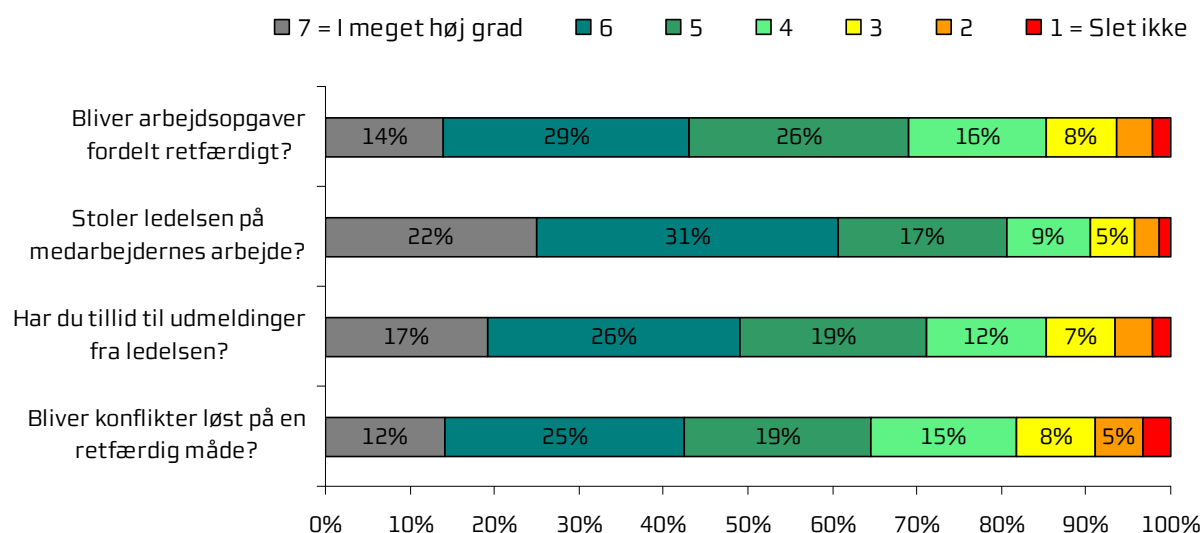
	Data i indeværende rapport			
	Antal svar	Svarprocent	Undersøgelsesperiode	Data
Region Hovedstaden	28.791	81 %	Jan.-feb. 2011	Hele regionen
Region Midtjylland	5.584	75 %	Jan. 2011-	Foreløbige data*
Region Nordjylland	6.423	84 %	Nov. 2010 - apr. 2011	Dele af regionen**
Region Sjælland	10.507	60 %	Sept.-okt. 2011	Hele regionen
Region Syddanmark	15.746	72 %	Sept.-okt. 2011	Hele regionen

* Region Midtjylland: Regionen er ikke færdig med første runde af trivselsundersøgelsen. Derfor er data foreløbige.

** Region Nordjylland: Aalborg Sygehus og IT-afdelingen deltog i regionens pilottest 2009 og indgår derfor ikke.

Trivsel generelt på regionale arbejdspladser

De to søjlediagrammer nedenfor viser, hvordan ansatte på regionernes arbejdspladser på landsplan vurderer trivselsspørgsmålene over de syv svarmuligheder. I søjlediagrammerne indgår svar fra både ledere og medarbejdere. Svarene er givet på en skala fra 1 – 7. Det mest positive svar er 7 "I meget høj grad", og 1 "Slet ikke" er det mest negative. Hver række viser svarfordeling for spørgsmålet, angivet til venstre i diagrammet på linje med den vandrette søjle. Eksempelvis er svarfordelingen på første spørgsmål "Bliver arbejdsopgaver fordelt retfærdigt?" som følger: 14 % har svaret 7, 29 % har svaret 6, 26 % har svaret 5, 16 % har svaret 4, 8 % har svaret 3, under 5 % har svaret 2 og under 5 % har svaret 1.



Den første tabel nedenfor viser trivselsscorerne på de otte trivselsspørgsmål for alle ansatte på regionernes arbejdspladser, opdelt på regioner og på landsplan. I tabellen indgår svar fra både ledere og medarbejdere.

Trivselsscoren er angivet i indeksværdier, som er et gennemsnit af deltagernes svar på spørgsmålet beregnet på en skala fra 0 til 100. "I meget høj grad" giver værdien 100. "Slet ikke" giver værdien 0. En høj indeksværdi er således et udtryk for positivt svar, mens en lav indeksværdi viser, at forhold giver anledning til negativt svar. Antal svar (n) angiver det antal svar, der på landsplan indgår i opgørelsen af det enkelte spørgsmål. Til eksempel ses det i tabellen nedenfor, at der for spørgsmålet "*Bliver arbejdsopgaver fordelt retfærdigt*" er 62.869 svar på landsplan, og at gennemsnittet/indekstallet for spørgsmålets besvarelser på landsplan er 65.

	Samlede besvarelser						
	Antal svar	Trivselsscore					
		Landsplan	Region Hovedstaden	Region Midtjylland	Region Nordjylland	Region Sjælland	Region Syddanmark
	n	0-100	0-100	0-100	0-100	0-100	0-100
Bliver arbejdsopgaverne fordelt på en retfærdig måde?	62.869	65	61	70	71	67	65
Oplever du, at ledelsen stoler på, at medarbejderne gør et godt stykke arbejde?	65.539	76	73	83	82	76	76
Har du tillid til de udmeldinger, som kommer fra ledelsen?	65.793	69	66	76	76	70	69
Bliver konflikter løst på en retfærdig måde?	59.339	64	60	70	70	69	62
Er du tilfreds med dine fremtidsudsigter i arbejdet?	64.432	64	62	68	73	63	65
Er du tilfreds med arbejdsmiljøet?	66.871	64	60	71	74	64	65
Er du tilfreds med måden dine evner bruges på?	66.770	70	67	76	77	71	71
Er du tilfreds med dit job som helhed, alt taget i betragtning?	66.969	76	74	81	83	77	76

Trivsel fordelt på køn, alder og stilling

På de følgende sider vises en tabel for hvert af de otte spørgsmål, hvor trivselsscorene er opdelt i forhold til region, køn, alder og stillingskategori. Beregningen af trivselsscoren er den samme som i tabellen ovenfor.

	Bliver arbejdsopgaverne fordelt på en retfærdig måde?						
	Antal svar	Trivselsscore					
		Landsplan	Region Hovedstaden	Region Midtjylland	Region Nordjylland	Region Sjælland	Region Syddanmark
		n	0-100	0-100	0-100	0-100	0-100
Alle	62.869	65	61	70	71	67	65
Kvinder	50.131	65	61	70	72	67	65
Mænd	12.474	64	60	70	70	66	66
Under 30 år	5.043	63	60	68	71	66	64
30-39 år	15.437	63	60	69	68	65	64
40-49 år	18.542	64	61	70	71	67	64
50-59 år	18.580	65	61	70	73	68	66
60 år eller ældre	5.068	68	64	77	76	71	69
Ledende læge	1.292	67	64	77	78	67	69
Ledende sygeplejerske	1.561	71	70	74	76	74	71
Administrativ leder	738	74	73	77	79	73	74
Øvrig leder	1.690	74	70	79	80	75	74
Læge	5.230	64	62	66	71	64	68
Sygeplejerske	18.295	65	61	69	72	67	66
Ergo-/fysioterapeut	1.825	67	64	72	70	69	66
Jordemoder	675	67	60	69	78	76	66
Bioanalytiker	2.795	62	58	68	61	66	64
SOSU personale	5.977	64	60	70	73	67	65
Andet sundhedsfagligt personale	2.197	64	60	70	69	69	63
Lægeseekretær	4.703	62	57	68	68	68	64
Administrativ AC-medarbejder	2.201	66	64	68	66	67	70
Administrativ medarbejder	4.007	65	61	72	72	68	64
Pædagogisk og socialfagligt personale	3.543	66	63	70	72	63	64
Psykolog	563	65	62	78	66	70	62
Servicepersonale/teknisk personale	6.320	61	56	69	69	64	61

	Oplever du, at ledelsen stoler på, at medarbejderne gør et godt stykke arbejde?						
	Antal svar	Trivselscore					
		Lands- plan	Region Hoved- staden	Region Midtjyl- land	Region Nordjyl- land	Region Sjælland	Region Syddan- mark
n	0-100	0-100	0-100	0-100	0-100	0-100	
Alle	65.539	76	73	83	82	76	76
Kvinder	52.378	75	73	83	82	76	76
Mænd	12.870	72	70	81	79	73	74
Under 30 år	5.121	75	72	83	80	78	76
30-39 år	15.972	74	71	82	79	74	75
40-49 år	19.322	74	72	83	81	76	75
50-59 år	19.530	75	73	83	83	76	77
60 år eller ældre	5.371	77	75	85	86	79	79
Ledende læge	1.330	77	75	82	86	74	79
Ledende sygeple- jerske	1.618	80	79	86	84	81	82
Administrativ leder	773	82	81	86	83	84	83
Øvrig leder	1.770	81	79	85	84	84	81
Læge	5.343	76	75	82	80	74	77
Sygeplejerske	18.841	74	71	81	82	74	76
Ergo- /fysioterapeut	1.955	77	76	86	83	78	78
Jordemoder	708	74	71	80	83	79	70
Bioanalytiker	2.908	76	73	84	71	81	77
SOSU personale	6.095	75	70	84	83	76	76
Andet sundheds- fagligt personale	2.289	75	72	83	82	77	77
Lægeseekretær	4.924	73	71	82	81	73	75
Administrativ AC- medarbejder	2.440	75	74	82	75	78	79
Administrativ medarbejder	4.341	76	75	84	82	80	77
Pædagogisk og socialfagligt per- sonale	3.753	75	73	82	84	71	76
Psykolog	625	71	68	88	72	78	71
Servicepersonale/ teknisk personale	6.526	72	69	83	82	74	72

	Har du tillid til de udmeldinger, som kommer fra ledelsen?						
	Antal svar	Trivselsscore					
		Lands- plan	Region Hoved- staden	Region Midtjyl- land	Region Nordjyl- land	Region Sjælland	Region Syddan- mark
	n	0-100	0-100	0-100	0-100	0-100	0-100
Alle	65.793	69	66	76	76	70	69
Kvinder	52.583	70	67	75	76	71	69
Mænd	12.922	67	64	76	73	69	68
Under 30 år	5.125	68	65	75	75	71	67
30-39 år	16.016	68	65	74	73	68	68
40-49 år	19.399	69	66	75	74	71	68
50-59 år	19.609	70	67	76	77	71	70
60 år eller ældre	5.423	72	69	80	81	74	73
Ledende læge	1.336	74	72	84	78	73	75
Ledende sygeplejerske	1.617	80	78	84	82	81	80
Administrativ leder	776	84	82	90	85	86	83
Øvrig leder	1.769	81	79	86	84	85	80
Læge	5.367	72	71	77	75	71	74
Sygeplejerske	18.939	67	64	71	75	69	67
Ergo- /fysioterapeut	1.965	71	69	76	74	69	71
Jordemoder	715	64	57	64	78	72	63
Bioanalytiker	2.912	69	67	77	59	75	69
SOSU personale	6.124	67	61	74	76	70	67
Andet sundheds- fagligt personale	2.305	70	67	77	77	71	69
Lægeseekretær	4.953	68	65	75	74	69	70
Administrativ AC- medarbejder	2.457	75	73	80	73	74	77
Administrativ medarbejder	4.367	73	69	82	78	75	73
Pædagogisk og socialfagligt per- sonale	3.776	70	65	74	77	62	70
Psykolog	630	67	64	82	71	70	65
Servicepersonale/ teknisk personale	6.492	65	62	76	75	67	64

	Bliver konflikter løst på en retfærdig måde?						
	Antal svar	Trivselsscore					
		Landsplan	Region Hovedstaden	Region Midtjylland	Region Nordjylland	Region Sjælland	Region Syddanmark
	n	0-100	0-100	0-100	0-100	0-100	0-100
Alle	59.339	64	60	70	70	69	62
Kvinder	47.323	64	60	70	70	69	62
Mænd	11.788	64	61	72	70	69	63
Under 30 år	4.740	63	60	70	71	69	61
30-39 år	14.549	63	60	70	67	68	61
40-49 år	17.617	63	60	70	69	69	61
50-59 år	17.551	64	60	71	71	68	63
60 år eller ældre	4.717	67	63	75	75	71	67
Ledende læge	1.264	69	66	80	76	76	69
Ledende sygeplejerske	1.534	72	70	77	78	76	72
Administrativ leder	726	75	73	82	78	76	75
Øvrig leder	1.650	75	70	81	80	79	74
Læge	4.836	67	66	71	74	69	68
Sygeplejerske	17.288	62	59	67	70	68	61
Ergo-/fysioterapeut	1.739	66	62	73	70	72	64
Jordemoder	606	62	55	59	72	71	58
Bioanalytiker	2.622	61	58	72	50	70	60
SOSU personale	5.657	63	58	69	72	69	62
Andet sundhedsfagligt personale	2.079	63	57	74	69	69	61
Lægeseekretær	4.316	61	56	69	67	67	61
Administrativ AC-medarbejder	2.019	66	63	73	66	69	69
Administrativ medarbejder	3.749	65	60	75	72	69	64
Pædagogisk og socialfagligt personale	3.446	65	59	69	71	66	62
Psykolog	527	60	55	74	61	71	55
Servicepersonale/teknisk personale	6.073	59	56	69	67	65	56

	Er du tilfreds med dine fremtidsudsigter i arbejdet?						
	Antal svar	Trivselsscore					
		Landsplan	Region Hovedstaden	Region Midtjylland	Region Nordjylland	Region Sjælland	Region Syddanmark
n	0-100	0-100	0-100	0-100	0-100	0-100	
Alle	64.432	64	62	68	73	63	65
Kvinder	51.428	64	62	68	73	63	65
Mænd	12.733	64	61	68	72	63	65
Under 30 år	5.033	60	58	65	66	59	61
30-39 år	15.764	62	60	66	70	60	63
40-49 år	19.049	63	61	68	73	61	63
50-59 år	19.153	66	62	69	75	64	66
60 år eller ældre	5.222	74	71	81	82	73	75
Ledende læge	1.314	71	70	77	78	70	71
Ledende sygeplejerske	1.590	74	71	75	83	75	76
Administrativ leder	746	74	71	77	83	74	78
Øvrig leder	1.741	70	74	75	82	75	74
Læge	5.284	68	67	72	72	65	69
Sygeplejerske	18.564	63	60	67	72	63	65
Ergo-/fysioterapeut	1.896	60	61	60	66	57	59
Jordemoder	712	58	50	70	74	60	58
Bioanalytiker	2.864	63	60	68	71	63	66
SOSU personale	6.004	62	57	68	74	63	62
Andet sundhedsfagligt personale	2.270	65	61	72	72	62	69
Lægeseekretær	4.833	63	60	71	75	60	64
Administrativ AC-medarbejder	2.389	64	60	67	66	63	68
Administrativ medarbejder	4.272	65	62	72	76	62	66
Pædagogisk og socialfagligt personale	3.671	63	63	65	71	55	60
Psykolog	622	62	60	68	66	63	64
Servicepersonale/teknisk personale	6.390	63	58	71	75	61	64

	Er du tilfreds med arbejdsmiljøet?						
	Antal svar	Trivselsscore					
		Landsplan	Region Hovedstaden	Region Midtjylland	Region Nordjylland	Region Sjælland	Region Syddanmark
n	0-100	0-100	0-100	0-100	0-100	0-100	
Alle	66.871	64	60	71	74	64	65
Kvinder	53.478	64	60	71	73	64	65
Mænd	13.097	65	61	72	75	65	67
Under 30 år	5.223	63	59	70	72	65	65
30-39 år	16.225	63	60	70	72	63	65
40-49 år	19.687	63	60	70	73	64	64
50-59 år	19.977	64	60	72	74	64	65
60 år eller ældre	5.530	68	65	79	80	69	71
Ledende læge	1.343	68	64	75	81	71	69
Ledende sygeplejerske	1.629	71	68	75	81	74	73
Administrativ leder	779	76	74	86	86	76	77
Øvrig leder	1.787	75	71	78	83	76	75
Læge	5.442	66	64	71	74	65	68
Sygeplejerske	19.182	61	57	67	72	62	64
Ergo-/fysioterapeut	1.995	64	62	71	75	63	65
Jordemoder	731	60	51	58	75	69	61
Bioanalytiker	2.947	63	59	74	67	70	65
SOSU personale	6.262	61	56	68	75	62	62
Andet sundhedsfagligt personale	2.329	66	62	75	75	66	69
Lægeseekretær	5.045	61	57	69	72	63	64
Administrativ AC-medarbejder	2.467	71	67	78	76	70	72
Administrativ medarbejder	4.484	67	63	79	76	68	68
Pædagogisk og socialfagligt personale	3.843	64	62	68	70	55	63
Psykolog	634	64	60	79	64	67	62
Servicepersonale/teknisk personale	6.663	64	60	74	74	63	65

	Er du tilfreds med måden dine evner bruges på?						
	Antal svar	Trivselsscore					
		Landsplan	Region Hovedstaden	Region Midtjylland	Region Nordjylland	Region Sjælland	Region Syddanmark
n	0-100	0-100	0-100	0-100	0-100	0-100	
Alle	66.770	70	67	76	77	71	71
Kvinder	53.404	71	68	76	78	71	71
Mænd	13.071	69	66	75	75	70	69
Under 30 år	5.205	68	65	74	74	69	70
30-39 år	16.179	68	65	74	74	68	69
40-49 år	19.677	70	67	76	77	71	70
50-59 år	19.963	72	69	77	79	73	72
60 år eller ældre	5.516	76	72	84	84	77	77
Ledende læge	1.346	74	73	80	81	76	74
Ledende sygeplejerske	1.630	78	75	81	84	80	80
Administrativ leder	780	80	77	90	85	81	80
Øvrig leder	1.790	80	77	81	85	82	80
Læge	5.432	69	67	72	76	69	72
Sygeplejerske	19.155	70	67	77	78	71	72
Ergo-/fysioterapeut	1.991	71	68	74	75	70	71
Jordemoder	734	68	59	69	79	76	69
Bioanalytiker	2.940	68	65	75	69	70	70
SOSU personale	6.252	70	65	76	79	72	69
Andet sundhedsfagligt personale	2.333	70	67	78	76	72	71
Lægeseekretær	5.030	70	66	78	78	70	71
Administrativ AC-medarbejder	2.472	69	66	72	70	70	71
Administrativ medarbejder	4.480	71	68	76	77	72	70
Pædagogisk og socialfagligt personale	3.837	71	67	74	76	65	70
Psykolog	640	70	68	79	75	74	69
Servicepersonale/teknisk personale	6.619	69	66	77	78	69	69

	Er du tilfreds med dit job som helhed, alt taget i betragtning?						
	Antal svar	Trivselscore					
		Lands- plan	Region Hovedsta- den	Region Midtjyl- land	Region Nordjyl- land	Region Sjælland	Region Syddan- mark
		n	0-100	0-100	0-100	0-100	0-100
Alle	66.969	76	74	81	83	77	76
Kvinder	53.576	76	74	81	83	77	76
Mænd	13.096	76	73	81	81	76	76
Under 30 år	5.233	74	71	79	80	76	76
30-39 år	16.215	74	71	79	80	74	75
40-49 år	19.704	76	73	80	83	77	76
50-59 år	20.032	77	75	82	84	78	77
60 år eller ældre	5.557	81	79	88	88	82	82
Ledende læge	1.347	78	77	85	86	77	78
Ledende sygeplejerske	1.631	81	78	85	86	83	82
Administrativ leder	778	83	81	82	85	85	84
Øvrig leder	1.789	84	82	85	88	86	83
Læge	5.433	75	74	79	81	72	76
Sygeplejerske	19.199	75	72	79	82	75	75
Ergo- /fysioterapeut	2.000	75	72	79	81	74	76
Jordemoder	734	75	67	76	85	82	75
Bioanalytiker	2.953	75	72	80	78	79	76
SOSU personale	6.261	78	74	82	86	79	77
Andet sundheds- fagligt personale	2.341	76	73	82	84	78	77
Lægeseekretær	5.052	76	73	80	85	76	76
Administrativ AC- medarbejder	2.477	75	73	79	77	77	77
Administrativ medarbejder	4.500	77	75	83	84	79	76
Pædagogisk og socialfagligt per- sonale	3.849	78	77	80	82	73	77
Psykolog	642	74	71	81	76	75	73
Servicepersonale/ teknisk personale	6.671	77	74	84	83	78	78