










**Baggrundsrapport**  
**Skriftlig patientinformation på**  
**Røntgenafsnittet på Billeddiagnostisk afdeling**  
**- set med patientens øjne**

Aarhus Universitetshospital  
August 2011





**Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?**

-  Respondentens svar: God  
*Jeg har prøvet det før, så jeg ved godt hvad der skal ske.*  
Køn: Mand Alder: 71-80 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: God  
*Det er nemt at finde ud af, der er jo vejledninger til det hele, både hvad jeg skal drikke, parkeringsforhold og det hele.*  
Køn: Mand Alder: 61-70 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: God  
*Der er krydset af hvad jeg skal gøre, og jeg har været ved lægen og få taget en blodprøve, og den bliver sendt til sygehuset. Det er fordi de skal vide, om jeg kan udskille det kontrast, der bliver sprøjtet ind i mine årer.*  
Køn: Kvinde Alder: 71-80 år Patientkategori: Underekstremitetsangiografi
-  Respondentens svar: God  
*Jeg har læst det, og jeg har været til blodprøve som der står i brevet.*  
Køn: Kvinde Alder: 71-80 år Patientkategori: Underekstremitetsangiografi
-  Respondentens svar: God  
*Det er rigtig fint, det er vist hvor jeg skal gå hen og det hele. Jeg synes det er en god vejledning generelt.*  
Køn: Kvinde Alder: 51-60 år Patientkategori: Andet
-  Respondentens svar: Virkelig god  
*Det er luksus at komme op til jer. Det er vældig præcis alt det der står, og jeg synes bare det er god behandling man får. Jeg har altid bare kunne spørge, hvis der er noget jeg har været i tvivl om. Og hvis jeg ikke forstår det første gang, så får jeg det forkåret igen. Det er virkelig en luksusbehandling, jeg får alt, hvad jeg kunne forlange.*  
Køn: Kvinde Alder: 71-80 år Patientkategori: Andet
-  Respondentens svar: God  
*Der er svar på det man har brug for at vide, så det er god information.*  
Køn: Kvinde Alder: 61-70 år Patientkategori: Flere undersøgelser
-  Respondentens svar: God  
*Det står meget udførligt og klart hvad jeg skal, så jeg er ikke i tvivl om noget.*  
Køn: Kvinde Alder: 41-50 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: God  
*Det er overskueligt, og jeg synes den er god, der er jo ikke rigtig noget i det som sådan.*  
Køn: Mand Alder: 71-80 år Patientkategori: Nyrer/urografi



Respondentens svar: Dårlig

*Jeg synes ikke det er et særlig oplysende materiale. Jeg synes der er en række spørgsmål der melder sig. Jeg er bl.a. i tvivl om hvor jeg skal møde, på det kort jeg har fået står der ikke det der BDA nogen steder.*

Køn: Mand

Alder: 61-70 år

Patientkategori: Flere undersøgelser



Respondentens svar: Dårlig

*Jeg synes, at folderen er misvisende, meget misvisende endda. Det var godt min læge var her til, at hjælpe mig med at tyde den, så har vi fundet ud af hvad jeg skal. Det er forvirrende med det kontraststof, det er ikke til at forstå, hvad jeg skal.*

Køn: Mand

Alder: 51-60 år

Patientkategori: Underekstremitetsangiografi



Respondentens svar: God

*Jeg bliver dog ringet op fra min læge i sidste uge, hvor de spørger, om jeg har glemt at bestille tid til en blodprøve. Og det bliver jeg lidt forundret over, fordi der er ikke krydset af i rubrikken om, at jeg skal få taget en blodprøve. Jeg har så heldigvis nået at få en taget, så jeg stadig kan få gennemført undersøgelsen, men jeg er da ked af, at jeg fremstår, som en der ikke passer sine ting. Men der var altså ikke sat noget kryds. Jeg har taget brevet med ned til lægen, og jeg vil også tage det med op på sygehuset, når jeg skal derop om et par dage.*

Køn: Kvinde

Alder: 71-80 år

Patientkategori: Nyrer/urografi



Respondentens svar: God

*Jeg mangler ikke noget, hvis altså det passer det der står der.*

Køn: Kvinde

Alder: 71-80 år

Patientkategori: Thorax/abdomen



Respondentens svar: God

*Men da jeg læste brevet anden gang, blev jeg dog i tvivl, om jeg skulle have taget en blodprøve. Det var godt nok ikke afkrydset, men jeg troede måske det var en forglemmelse, så jeg kontaktede afdelingen. Selvom afkrydsningerne er røde og tydelige, så er der meget information, som faktisk ikke gælder for mig, og hvis jeg kommer til at læse det, så kan jeg godt blive lidt forvirret.*

Køn: Mand

Alder: 41-50 år

Patientkategori: Andet



Respondentens svar: God

*Der er ikke noget problem, alt er som det skal være.*

Køn: Mand

Alder: 61-70 år

Patientkategori: Nyrer/urografi



Respondentens svar: God

*Altså jeg har prøvet det før. Det her med at jeg skal drikke noget kontrast og så skal jeg også have sprøjtet noget ind i åren, når jeg ligger i maskinen. Så jeg kender turen.*

Køn: Mand

Alder: 51-60 år

Patientkategori: Flere undersøgelser














Respondentens svar: God









*Det er fint nok, jeg får jo at vide, hvad der skal foregå og hvordan og hvorledes, så det er skam fint nok.*


Køn: Mand










Alder: 61-70 år

Patientkategori: Nyrer/urografi

- 
-  Respondentens svar: God  
*Det er fint og overskueligt.*  
Køn: Mand Alder: 41-50 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: God  
*Det er da sådan set fint nok, tror jeg.*  
Køn: Mand Alder: 80 år eller derover Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: God  
*Det er kun ud fra indkaldelsesbrevet, at jeg kan svare, fordi jeg har ikke fået den folder. Men brevet her er da fint nok.*  
Køn: Mand Alder: 61-70 år Patientkategori:  
Underekstremitetsangiografi
-  Respondentens svar: God  
*Jeg har fået lavet en CT skanning før, så jeg kender til det.*  
Køn: Mand Alder: 51-60 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: God  
*Jeg har prøvet sådan en undersøgelse før, og jeg fik også at vide af lægen, at det er mine urinveje der er skal undersøges, og at jeg skal have noget kontraststof.*  
Køn: Kvinde Alder: 51-60 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: God  
*Jeg har været til en CT skanning før, så jeg kender det godt.*  
Køn: Mand Alder: 71-80 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: God  
*Jeg har prøvet det flere gange før, jeg kommer jo ude ved jer en gang hvert halve år.*  
Køn: Kvinde Alder: 71-80 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Dårlig  
*Ja, jeg vurderer den sådan, at jeg blev meget forvirret, da jeg læste brevet. Der stod både, at undersøgelsen udføres med kontrast indsprøjtes i åren, og at undersøgelsen udføres uden kontrast. Det blev jeg altså noget forvirret over, så jeg har ringet ind til jer og fået svar. De siger, at i udgangspunktet så er det uden kontrast, men det afhænger af undersøgelsen.*  
Køn: Kvinde Alder: 51-60 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: God  
*Udemærket - let og overskueligt.*  
Køn: Kvinde Alder: 41-50 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: God  
*Det er et udemærket materiale.*  
Køn: Mand Alder: 61-70 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Virkelig god  
*Det dækker mit behov.*  
Køn: Mand Alder: 51-60 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-

- 
-  Respondentens svar: God  
*Jeg har prøvet sådan en skanning før.*  
Køn: Mand Alder: 71-80 år Patientkategori: Aorta abdominalis
-  Respondentens svar: Virkelig god  
*Jeg mangler ikke noget.*  
Køn: Kvinde Alder: 71-80 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: God  
*[Konen]: Vi sad og læste den højt i aften, så vi har lige gennemgået folderen der.*  
Køn: Mand Alder: 71-80 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Dårlig  
*Jeg mangler helt klart information om, hvordan jeg skal forholde mig når jeg er i Metformin behandling. Sidst jeg mødte op til skanning blev jeg sendt hjem igen, netop fordi jeg er i Metforminbehandling, så jeg kunne ikke skannes. Det står der altså absolut ingenting om. I forhold til den her skanning, så har jeg i mellemtiden skiftet til et andet præparat, og da jeg var hos min læge for at få taget blodprøve spurgte jeg ekstra, om det ville have indflydelse på CT-skanningen, men det mente han ikke det ville. Jeg var nu alligevel i tvivl, så jeg ringede ud på det nummer der står på indkaldelsen, og hun fortalte mig, at jeg må ikke tage min medicin to dage før jeg skal have taget blodprøve og heller ikke inden skanningen. Det betyder altså, at jeg skal have taget en ny blodprøve, det har jeg så lige fået gjort i dag [Pt. skal til skanning om 3 dage], og så skal den nå ud til jer inden jeg møder op. Nu når jeg skal møde op, så går jeg lige hen til min læge om morgenen, og så får jeg en udskrift af blodprøven, så har jeg den selv med, hvis nu noget er gået galt igen. Jeg synes godt, at I kunne oplyse sådan noget, så man ikke går forgæves så mange gange.*  
Køn: Mand Alder: 61-70 år Patientkategori: Thorax/abdomen
-  Respondentens svar: Virkelig god  
*Jeg synes, at jeg er så godt informeret, og det er sådan nogle søde mennesker der er deroppe ved jer. Jeg er meget glad for at komme der, jeg er tryk, og føler mig godt modtaget.*  
Køn: Mand Alder: 71-80 år Patientkategori: Aorta abdominalis
-  Respondentens svar: God  
*Det er udemærket. Jeg har indtrykket af, at der er rigtig godt styr på tingene på Skejby. Der er action og tingene de sker bare, det er bom bom bom.*  
Køn: Kvinde Alder: 71-80 år Patientkategori: Underekstremitetsangiografi
-  Respondentens svar: God  
*Det er udemærket information. Jeg har prøvet sådan en skanning mange gange, så jeg kender det jo.*  
Køn: Mand Alder: 41-50 år Patientkategori: Aorta abdominalis
-  Respondentens svar: God  
*Der står da det, man sådan kunne forvente synes jeg.*  
Køn: Mand Alder: 71-80 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-

- 
-  Respondentens svar: God  
*Det har været et langt, forløb jeg har været igennem efterhånden, så jeg ved, hvad der skal ske til sådan en skanning.*  
Køn: Mand Alder: 61-70 år Patientkategori: Andet
-  Respondentens svar: God  
*Det er jo nok godt nok.*  
Køn: Kvinde Alder: 80 år eller derover Patientkategori: Aorta abdominalis
-  Respondentens svar: God  
*Det er jo ikke meget information man får om det. Jeg har prøvet det en gang før, så jeg kender det lidt, men jeg synes ikke der er meget information om fx kontrast i den folder. Jeg blev da helt chokeret sidste gang, da det viste sig, at jeg blev helt varm i kroppen. Det ville jeg da gerne have vidst noget om inden.*  
Køn: Kvinde Alder: 71-80 år Patientkategori: Thorax/abdomen
-  Respondentens svar: God  
*Jeg overlader alt til jer, og det er jeg tryk ved. Sidste gang der røg alt den kontrast godt nok ved siden af min åre, men altså så måtte vi have gang i den anden arm, og så var der gevinst.*  
Køn: Mand Alder: 80 år eller derover Patientkategori: Aorta abdominalis
-  Respondentens svar: God  
*Det er udemærket. Jeg stoler, at på de ved, hvad de laver.*  
Køn: Kvinde Alder: 71-80 år Patientkategori: Thorax/abdomen
-  Respondentens svar: God  
*Den er god og fornuftig, og det er alt kommunikation fra Skejby generelt.*  
Køn: Mand Alder: 61-70 år Patientkategori: Aorta abdominalis
-  Respondentens svar: God  
*Men jeg synes nok, at jeres brev er en anelse rodet eller uoverskueligt. Der er mange informationer på lidt plads, og det kan være svært hurtigt at skabe sig et overblik over brevet, og hvilke information der vedrører mig.*  
Køn: Mand Alder: 61-70 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Virkelig god  
*Det er meget informativt og godt synes jeg. Min første tanke da jeg åbende brevet var "ej hvor dejligt, det er da til at overkomme". Jeg er nemlig blevet opereret for cancer, og jeg kan sige dig jeg er blevet bombarderet med information. Ja det er sikkert nødvendigt, men man orker det bare ikke.*  
Køn: Kvinde Alder: 71-80 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: God  
*Jeg har prøvet det før. Jeg synes informationen er blevet bedre, fordi nu står der hvad jeg skal undersøges for, det mener jeg ikke der gjorde før i tiden. Det synes jeg er rart fx når jeg skal ringe ned til min læge og bestille tid til blodprøve, så kan vi lige få en snak om det.*  
Køn: Mand Alder: 41-50 år Patientkategori: Andet
-

- 
-  Respondentens svar: God  
*Jeg er lidt forudindtaget, fordi jeg er sygeplejerske, så jeg er nok lidt farvet af mit arbejde. Jeg ved sådan, hvad jeg kan forvente mig at der sker.*  
Køn: Kvinde                      Alder: 31-40 år                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: God  
*Det ser udemærket ud, jeg kender det jo.*  
Køn: Kvinde                      Alder: 71-80 år                      Patientkategori: Thorax/abdomen
-  Respondentens svar: God  
*Det er kort fortalt hvad der skal ske, mere skal der ikke til. Hvis der står sider op og sider ned, så får man det ikke læst.*  
Køn: Kvinde                      Alder: 71-80 år                      Patientkategori:  
Underekstremitetsangiografi
-  Respondentens svar: God  
*Det er ikke første gang jeg er igennem en CT skanner, så jeg ved lidt om det.*  
Køn: Kvinde                      Alder: 51-60 år                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: God  
*Det er nemt og forståeligt.*  
Køn: Kvinde                      Alder: 61-70 år                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: God  
*Jeg har aldrig prøvet det, men sådan lige som jeg har læst det med hvordan det foregår og det, ja så synes jeg da det er godt nok.*  
Køn: Mand                      Alder: 51-60 år                      Patientkategori: Thorax/abdomen
-  Respondentens svar: God  
*Jeg ved da ikke sådan helt, jeg er tryk nok, hvis det er det, du mener.*  
Køn: Kvinde                      Alder: 51-60 år                      Patientkategori: Flere  
undersøgelser
-  Respondentens svar: God  
*Nu er jeg nok ikke lige det bedste eksempel, fordi jeg har prøvet det så mange gange før hhv. i Randers og hos jer. Så jeg kender jo til, hvad der skal ske allerede inden jeg har modtaget materialet.*  
Køn: Kvinde                      Alder: 71-80 år                      Patientkategori: Flere  
undersøgelser
-  Respondentens svar: Virkelig god  
*Jeg sidder lige med det her, og jeg synes det er et meget venligt brev. Jeg bemærker, at I skriver Kære ..., det kan jeg godt lide. Nogen skriver jo bare ens navn.*  
Køn: Mand                      Alder: 61-70 år                      Patientkategori:  
Underekstremitetsangiografi
-





Respondentens svar: Dårlig

*Jeg synes den er mindre god. Altså hvis man kender Skejby, så er det måske nemt nok at finde rundt, men når man ikke gør, så kan det altså være noget forvirrende og svært. Jeg har oplevet at blive afleveret af Falck et sted, og så skulle jeg indenfor på sygehuset hen til en anden afdeling. Da jeg var færdig, kunne jeg ikke finde hen til der, hvor Falck skulle hente mig igen.*

*Så altså når jeg bliver afleveret af Falck, så vil jeg gerne vide, hvordan jeg finder tilbage til, hvor jeg skal hentes igen.*

Køn: Kvinde

Alder: 51-60 år

Patientkategori: Nyrer/urografi



Respondentens svar: God

*Altså jeg har prøvet det så mange gange før, så jeg kender det jo efterhånden alt for godt.*

Køn: Mand

Alder: 61-70 år

Patientkategori: Nyrer/urografi



Respondentens svar: God

*Jeg synes det er udemærket information.*

Køn: Mand

Alder: 61-70 år

Patientkategori: Nyrer/urografi



Respondentens svar: God

*Jeg er da ked af, at jeg ikke har fået den folder du snakker om.*

Køn: Mand

Alder: 61-70 år

Patientkategori:  
Underekstremitetsangiografi



Respondentens svar: God









*Det ser meget tilforladeligt ud.*









Køn: Mand

Alder: 51-60 år

Patientkategori: Nyrer/urografi

**Var der noget i materialet, der bragte dig i tvivl om noget?**

-  Respondentens svar: Ja  
*Jeg er i tvivl, om jeg skal have kontrast, det fik jeg nemlig sidste gang, men denne gang står der, at lægen skal vurdere det, når jeg kommer. Jeg ville gerne vide det på forhånd, men har selvfølgelig forståelse for, at I skal vurdere det, når jeg er der.*  
Køn: Mand                                      Alder: 71-80 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Ja  
*Jeg skal være der kl. 9.30, men der står, at jeg skal møde 15 min. før. Hvorfor skriver I ikke bare, at jeg skal være der kl. 9.15?*  
Køn: Mand                                      Alder: 71-80 år                                      Patientkategori: Flere undersøgelser
-  Respondentens svar: Ja  
*Sidste gang jeg skulle skannes, der skulle jeg til min egen læge og få taget en blodprøve, det skal jeg ikke den her gang. Det undrer mig lidt, og jeg tænker om det er en fejl, men jeg stoler på, at I har helt styr på det.*  
Køn: Mand                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Nej  
*Jeg har prøvet det før, så jeg ved godt hvad der skal ske.*  
Køn: Mand                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Ja  
*Både og vil jeg sige. Der står jo, at jeg skal tage medicin, som jeg er vant til om morgenen inden undersøgelsen, men der står ikke noget om hvorvidt jeg skal møde fastende. Det blev jeg lidt i tvivl om. Men så tænkte jeg, at hvis jeg skulle møde fastende, så havde I da også skrevet det til mig, så nej jeg er ikke i tvivl om noget.*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Underekstremitetsangiografi
-  Respondentens svar: Nej  
*Men jeg synes nu godt der kunne stå noget, om jeg skal være fastende eller ej, det var jeg lige lidt i tvivl om.*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Ja  
*Jeg blev i tvivl om jeg både skal drikke noget væske og have indsprøjtet kontrast. Men det er måske fordi, det skulle jeg dengang jeg var der sidst. Denne gang er der ikke sat kryds ved, at jeg skal drikke væske, så det skal jeg jo nok ikke.*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 51-60 år                                      Patientkategori: Andet
-  Respondentens svar: Ja  
*Jeg er kommet i tvivl om hvorfor der er krydset af, at jeg skal drikke noget væske. Det skulle jeg ikke sidste gang jeg var derude, så det undrer mig da lidt, at jeg skal det. Er det mon en anden undersøgelse, eller er det mon en mere grundig undersøgelse denne gang?*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Thorax/abdomen

- 
-  Respondentens svar: Ja  
*Der var de der afkrydsningsfelter, og det gik lidt hurtigt med at læse det, og så fattede jeg det ikke lige. Så jeg kom jo op til lægen for at få taget en blodprøve, men det skulle jeg slet ikke. Da jeg så kiggede på brevet igen, kunne jeg da godt se, at det var ikke krydset af for mig.*  
Køn: Mand Alder: 61-70 år Patientkategori: Flere undersøgelser
-  Respondentens svar: Ja  
*Jeg undrer mig over, hvorfor jeg skal drikke kontraststof, det gjorde jeg ikke til sidste undersøgelse. Og jeg aner ikke, hvorfor jeg skal denne gang, det ville jeg da gerne vide.*  
Køn: Mand Alder: 61-70 år Patientkategori: Thorax/abdomen
-  Respondentens svar: Nej  
*Jeg har fået en CT-skanning før, så jeg kender til det.*  
Køn: Mand Alder: 61-70 år Patientkategori: Thorax/abdomen
-  Respondentens svar: Ja  
*Jeg er i tvivl, om jeg skal møde fastende, det synes jeg ikke, der står noget om nogen steder.*  
Køn: Mand Alder: 71-80 år Patientkategori: Flere undersøgelser
-  Respondentens svar: Ja  
*Vejbeskrivelsen var lidt forvirrende for mig. Jeg synes godt der kunne være et bedre kort som viser hvor jeg skal gå hen. Jeg skal jo op på 1. sal og sådan noget.*  
Køn: Mand Alder: 51-60 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Nej  
*Jeg har fået foretaget en CT-skanning før, og jeg har efterhånden et godt kendskab til Skejby Sygehus, så jeg ved lidt om det.*  
Køn: Mand Alder: 41-50 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Nej  
*Men det er fordi jeg kender det. Hvis jeg nu ikke vidste, hvad jeg skulle undersøges for, så ville jeg da godt lige vide, hvor på kroppen skal jeg skannes, og hvad skal det her ende med.*  
Køn: Mand Alder: 61-70 år Patientkategori: Aorta abdominalis
-  Respondentens svar: Ja  
*Jeg er i tvivl om, hvor lang tid det reelt tager. Altså hvor længe skal jeg være der. Det er fordi jeg har fået fortalt, at jeg formentlig får kontrast sprøjtet ind i lysken, og jeg har en bekendt som har prøvet den undersøgelse, og han siger, at man skal ligge ned noget tid efter. Så jeg er i tvivl om jeg kan gå på arbejde bagefter.*  
Køn: Kvinde Alder: 41-50 år Patientkategori: Andet
-



Respondentens svar: Ja

*Jeg synes ikke der står noget om, hvad der konkret skal foregå. Altså rent praktisk, hvad skal der ske? Jeg ved, at jeg skal have undersøgt hovedpulsåren, men hvordan?*

*Der er krydset af, at jeg skal have kontrast sprøjtet ind, men hvor? Er det gennem lysken, gennem hjertet eller gennem armen eller hvad skal der ske?*

*Derudover så ville jeg gerne vide, hvad kontrast i det hele taget er. Jeg har hørt noget i medierne, jeg kan ikke lige huske hvad det hed, men der var da nogen der blev langvarigt syge af noget kontrast. Er det mon det samme præparat jeg skal have?*

Køn: Mand

Alder: 61-70 år

Patientkategori: Flere undersøgelser



Respondentens svar: Ja

*Jeg synes generelt, at det var svært at forstå hvad der skal ske.*

Køn: Mand

Alder: 51-60 år

Patientkategori: Underekstremitetsangiografi



Respondentens svar: Nej

*Både min mand og jeg har været ude ved jer, og der er bare aldrig noget at klage over.*

Køn: Kvinde

Alder: 71-80 år

Patientkategori: Nyrer/urografi



Respondentens svar: Ja

*Skal jeg have taget en blodprøve? Jeg bliver i tvivl om jeg kan udskille det kontraststof nemlig.*

Køn: Mand

Alder: 41-50 år

Patientkategori: Andet



Respondentens svar: Nej

*Hvis jeg er i tvivl om noget, så skriver jeg det lige på en lille seddel, og så spørger jeg, når jeg kommer derop.*

Køn: Mand

Alder: 71-80 år

Patientkategori: Andet



Respondentens svar: Nej

*Jeg har nok overset det med den blodprøve, fordi jeg ikke har læst det grundigt nok.*

Køn: Mand

Alder: 71-80 år

Patientkategori: Andet



Respondentens svar: Ja

*Jeg ved ikke rigtig hvad det kontraststof er, så jeg blev lidt i tvivl om det er det, som jeg har hørt om i medierne. Der har jo været en del om noget kontrast. Jeg har ikke prøvet sådan en undersøgelse før, så jeg ved ikke lige om jeg kan tåle det og sådan. Altså jeg har ikke sådan været på sygehuset i mit liv, så jeg ved jo ikke om der skulle være noget i vejen med mine nyrer eller noget.*

Køn: Mand

Alder: 61-70 år

Patientkategori: Nyrer/urografi



Respondentens svar: Ja

*Jeg var lidt i tvivl om jeg skulle have taget en blodprøve, men det er ikke krydset af, så det regner jeg ikke med, at jeg skal.*

Køn: Kvinde

Alder: 80 år eller derover

Patientkategori: Nyrer/urografi



Respondentens svar: Nej

*Jeg har ikke tænkt sådan nærmere over det. Jeg går ud fra, at I ved hvad I har med at gøre, så jeg tænker da ikke jeg skal bekymre mig så meget om det.*

Køn: Mand

Alder: 61-70 år

Patientkategori:

Underekstremitetsangiografi



Respondentens svar: Ja

*Ja, jeg studsede da lige over, at der ikke var sat kryds i, at jeg skal have taget en blodprøve. Jeg tænkte så det er nok kun for de specielt udvalgte, der får lov at vide om de kan udskille det [griner]. Ej men jeg tænker det er nok i orden.*

Køn: Kvinde

Alder: 51-60 år

Patientkategori: Nyrer/urografi



Respondentens svar: Ja

*Jeg havde ikke læst brevet korrekt, så jeg blev i tvivl om hvor lang tid det ville tage, altså hvis jeg skulle drikke kontrast også. Men det var fordi jeg ikke havde læst det grundigt nok, fordi der er slet ikke sat kryds ved, at jeg skal drikke væske. Men jeg rinede op til jer, og der fik jeg hurtigt svar.*

Køn: Kvinde

Alder: 41-50 år

Patientkategori:

Underekstremitetsangiografi



Respondentens svar: Ja

*Er det farligt at få sprøjtet kontrast ind, det synes jeg ikke der står noget om. Jeg vil gerne vide noget mere om, hvad det er, jeg synes jeg bliver lidt nervøs, når der bare står, jeg skal have det sprøjtet ind i åren.*

Køn: Kvinde

Alder: 61-70 år

Patientkategori: Nyrer/urografi



Respondentens svar: Ja

*I brevet står der, at jeg skal have taget en blodprøve mindst en uge før undersøgelsen, og jeg har altså først lige modtaget det i går [3 hverdage før undersøgelsen], så jeg måtte skynde mig ind og få taget en blodprøve. Det kan jeg godt synes er lidt stressende, at det hele skulle gå så hurtigt, det ved jeg ikke om I gør ved alle patienter.*

Køn: Kvinde

Alder: 21-30 år

Patientkategori: Nyrer/urografi



Respondentens svar: Nej

*Jeg har prøvet det før, så jeg kender det. Jeg snakkede med lægen i sin tid, og han forklarede mig alt hvad der skulle ske, og siden har jeg ikke sådan tænkt mere over det.*

Køn: Kvinde

Alder: 71-80 år

Patientkategori:

Underekstremitetsangiografi












Respondentens svar: Ja

*Jeg har haft meningitis som barn, og er bekymret for, om det har en indvirkning på undersøgelsen. Jeg har endnu ikke besluttet om jeg kommer til undersøgelsen, fordi jeg er bekymret og nervøs for den.*

Køn: Kvinde

Alder: 31-40 år

Patientkategori: Nyrer/urografi

- 
-  Respondentens svar: Ja  
*Jeg har ringet ind til jer, fordi jeg vil gerne have noget mere information om, hvordan sådan en skanner ser ud. Jeg vil gerne vide om det er en lukket skanner.  
Og derudover så er jeg i tvivl om jeg skal være fastende til undersøgelsen. Eller står der noget om det i materialet?  
Lige nu når du spørger, så ved jeg egentlig heller ikke, om jeg skal drikke kontrast eller om jeg skal have det sprøjtet ind, kan du svare mig på det?*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Nej  
*Jeg har prøvet det før, sådan en 4-5 gange, så jeg ved godt, hvad der skal ske.*  
Køn: Mand                                      Alder: 71-80 år                                      Patientkategori: Flere undersøgelser
-  Respondentens svar: Nej  
*Jeg er blevet skannet før, så jeg ved godt, hvad der skal ske.*  
Køn: Mand                                      Alder: 11-20 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Ja  
*Der stod bare alt det med det forberedelse, og at afkrydsningen gjaldt for mig, så skal jeg vel ikke bryde mig om de andre vel?*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 71-80 år                                      Patientkategori: Underekstremitetsangiografi
-  Respondentens svar: Ja  
*Jeg var i tvivl om de afkrydsninger. Men jeg ringede jo ind og fik det opklaret.*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 51-60 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Ja  
*Altså det er så fordi jeg ikke har læst det grundigt nok, men altså der er i mit brev sat kryds i, at undersøgelsen gennemføres med kontrast, og lige nedenunder er der en anden rubrik, hvor der står, at man skal have taget en blodprøve for at se, om man kan udskille kontraststof. Jeg tænkte så, når jeg skal have kontrast, så skal jeg også vide om jeg kan udskille det, så selvfølgelig skal jeg have taget en blodprøve. Så jeg har været ved lægen og få den taget, men det skulle jeg altså ikke, fordi der var ikke sat kryds.*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 41-50 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Ja  
*Der var mere viden end jeg har behov for. Jeg skal ikke have kontrast, så det var ikke relevant for mig, men altså man kan jo heller ikke lave noget skræddersyet til mig hver gang.*  
Køn: Mand                                      Alder: 21-30 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Ja  
*Der står man skal gå til egen læge og få taget blodprøve, men dem har jeg jo fået taget. Jeg kan jo heller ikke nå at få taget en blodprøve*  
Køn: Mand                                      Alder: 71-80 år                                      Patientkategori: Aorta abdominalis
-  Respondentens svar: Nej  
*Jeg er sådan lidt et anderledes tilfælde, fordi min kone hun er læge, så jeg er nærmest overinformeret.*  
Køn: Mand                                      Alder: 71-80 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-



Respondentens svar: Ja

*[Konen]: Vi er i tvivl om hvordan en CT-skanner ser ud. Vi har nogle venner som også går til kontrol, hvor de både er i CT og MR skanner, men vi havde en lang diskussion med dem om, hvordan de forskellige ser ud. Så slog vi op i leksikon osv., men det kunne I jo have lavet et billede af i folderen.*

Køn: Mand

Alder: 71-80 år

Patientkategori: Nyrer/urografi



Respondentens svar: Nej

*Jeg har fået en C-skanning før, men altså jeg ville faktisk ringe til jer og spørge, fordi i det der brev er der sat kryds i, at jeg skal have sprøjtet kontrast ind i åren, men der er ikke sat kryds i, at jeg skal have taget en blodprøve. Skal jeg det? Altså jeg spurgte min læge, men hun sagde, at jeg skulle bare sige videre, at hun har taget en d. XX. februar, som er ok. Jeg tænkte bare, når jeg læste det, at det skal alle patienter, og måske var det en forglemmelse, at der ikke var kryds i den ved mig.*

Køn: Kvinde

Alder: 71-80 år

Patientkategori:  
Underekstremitetsangiografi



Respondentens svar: Nej

*Jeg måtte lige læse det et par gange, det kan jo tage lidt tid sådan at følge med, når man kommer op i alderen som mig. Men jeg er helt med på, hvad der skal ske.*

Køn: Mand

Alder: 71-80 år

Patientkategori:  
Underekstremitetsangiografi



Respondentens svar: Ja

*Første gang jeg skulle til undersøgelse, der tænkte jeg godt nok, om jeg skulle være fastende eller ej. Men jeg ringede bare ind og fik svar.*

Køn: Kvinde

Alder: 61-70 år

Patientkategori: Flere  
undersøgelser



Respondentens svar: Ja

*Jeg har hver gang jeg er blevet skannet fået at vide, at jeg skal have CT-skannet mine nyrer, men i det sidste brev stod der lunger og mave, og ikke nyrer som der normalt står. Det gjorde mig bekymret, så jeg ringede til min egen læge. Han forsikrede mig om, at det er den samme undersøgelse, som jeg altid får. Men jeg blev da bekymret for, om I havde fundet noget sidste gang som gjorde, at I ville skanne maven og lungerne.*

Køn: Kvinde

Alder: 51-60 år

Patientkategori: Thorax/abdomen



Respondentens svar: Ja

*Der var ligesom sat i kryds i det ene felt, og så ser det ud som om der også skal være et kryds i det med blodprøven. Eller måske er kuglepennen lige smuttet, jeg ved det ikke, men altså for en sikkerhed skyld, så gik jeg til min egen læge og fik taget en blodprøve.*

Køn: Mand

Alder: 80 år eller derover

Patientkategori:  
Underekstremitetsangiografi



Respondentens svar: Nej

*Jeg er meget glad for den information jeg får, ikke mindst vejviseren om hvor man skal ind, det fungerer bare.*

Køn: Mand

Alder: 61-70 år

Patientkategori: Aorta abdominalis



Respondentens svar: Ja

*Jeg har fået en CT skanning før, men altså første gang jeg var til skanning, der var jeg da lidt bekymret for det kontraststof. Jeg blev også overrasket over, at jeg skulle have det sprøjet ind i åren. Jeg havde forventet at jeg skulle drikke det.*

Køn: Mand

Alder: 61-70 år

Patientkategori: Thorax/abdomen



Respondentens svar: Nej

*Men da jeg var inde ved min egen læge for at få taget blodprøve, der blev jeg spurgt, om jeg have indkaldelsen med, fordi så ville hun lige forklare mig om, hvad der skal ske. Jeg havde ikke lige tænkt på at tage den med, men hun fortalte mig, at det er fordi mange, som er lidt oppe i årene kan have svært ved at forstå informationen, eller de kan være lidt forvirrede over alt hvad der skal ske. Jeg kunne nu godt svare på de spørgsmål hun havde, så jeg er vist godt informeret.*

Køn: Mand

Alder: 61-70 år

Patientkategori: Nyrer/urografi



Respondentens svar: Ja

*Det eneste jeg har undret mig over er det væske jeg skal drikke en halv eller en hel time inde. Jeg var ikke klar over, at jeg både skal drikke det og have det sprøjet ind, så det undrede mig da lidt. Og så synes jeg det er lang tid at skulle sidde der en time. Og kan du egentlig svare mig på, skal jeg møde fastende?*

Køn: Kvinde

Alder: 71-80 år

Patientkategori: Thorax/abdomen



Respondentens svar: Ja

*Jeg har været ude ved jer før til undersøgelse, og der fik jeg også kontrast i åren, men det var gennem lysken. Og jeg kan forstå, at denne gang er det gennem armen. Det undrede mig lige lidt. Altså enten så blander jeg noget sammen, eller også er det blevet anderledes. Og sidst måtte jeg heller ikke tage min medicin, især ikke mit blodfortyndende medicin, men det står der ikke noget om denne gang. Jeg lader bare være med til at tage det, så kan jeg tage den, når jeg kommer hjem.*

Køn: Kvinde

Alder: 71-80 år

Patientkategori:  
Underekstremitetsangiografi



Respondentens svar: Ja

*Er det sådan et lukket rør jeg skal ind i? Jeg tænkte da godt nok åh Gud da jeg læste om det. Jeg er bange for, at jeg får klaustrofobi. Men jeg kan vel lukke øjnene, hvis det ikke varer så længe.*

Køn: Kvinde

Alder: 80 år eller derover

Patientkategori: Thorax/abdomen



Respondentens svar: Ja

*Jeg kan se, at jeg må godt tage min almindelige medicin - hjertemagnyl fx., så det gør jeg. Er det et stort indgreb, hvis nu jeg skal opereres?*

Køn: Mand

Alder: 71-80 år

Patientkategori: Thorax/abdomen



Respondentens svar: Nej

*Jeg tager det koldt og roligt. De andre undersøgelser er gået fint, så mon ikke også den her kommer til det.*

Køn: Kvinde

Alder: 51-60 år

Patientkategori: Flere  
undersøgelser





Respondentens svar: Ja

*Ja, men det var også min egen skyld, fordi jeg sjuskelæste det. Jeg troede, at jeg skulle ind og have taget en blodprøve ved min egen læge. Men så sagde min kone, at det skulle jeg ikke, fordi der ikke var sat noget kryds. Så det var bare mig der var lidt for hurtig.*

Køn: Mand

Alder: 61-70 år

Patientkategori:

Underekstremitetsangiografi



Respondentens svar: Ja

*Det er jo til at misforstå, når der både er sat kryds i, at undersøgelsen gennemføres med kontrast indsprøjtet i åren OG undersøgelsen gennemføres uden kontrast. Hvad tror du så jeg skal? Ja, det bliver da spændende. Derudover så står der det med blodprøven, og der var der ingen kryds, men hvis jeg skal have kontrast, som jeg så måske skal have, så skal jeg da også vide, om jeg kan udskille det, eller hvad?*

Køn: Kvinde

Alder: 51-60 år

Patientkategori: Nyrer/urografi



Respondentens svar: Ja

*Der stod ikke noget om, hvor jeg skal gå hen. Jeg har været der for mange år siden og jeg mener da, at det er i stuen det ligger ikk?  
Så ringede min læge her i tirsdags, fordi de havde ringet til hende fra Skejby, at der mangler en blodprøve på mig, men den fik jeg altså taget i mandags. Tror du ikke det er gået i orden, når jeg ikke har hørt fra hende siden?*

Køn: Kvinde

Alder: 61-70 år

Patientkategori: Nyrer/urografi



Respondentens svar: Ja

*Blodprøver - hvor skal det sendes hen? Jeg ringede til min egen læge, som så fortalte, at sådan noget foregår elektronisk, men det kunne vi jo ikke vide.*

Køn: Mand

Alder: 51-60 år

Patientkategori:

Underekstremitetsangiografi



Respondentens svar: Nej

*Altså hvis man kan læse, så synes jeg da ikke der skulle være noget at misforstå.*

Køn: Mand

Alder: 61-70 år

Patientkategori: Nyrer/urografi



Respondentens svar: Nej

*Jeg ville faktisk lige ringe til jer, det gjorde jeg også sidste gang, for lige at være sikker på at jeg ikke læser det forkert. Men altså det er sådan mere for at være sikker.*

Køn: Mand

Alder: 80 år eller derover

Patientkategori: Andet



Respondentens svar: Ja

*Skal jeg faste?*

*Der er krydset af, at undersøgelsen gennemføres med indsprøjtning af kontrast. Men nedenunder er der ikke sat kryds, altså ved det med blodprøven. Men det er måske fint nok?*










Køn: Mand










Alder: 71-80 år











Patientkategori:









Underekstremitetsangiografi









**Står der for meget eller for lidt i materialet om eventuelle ricisi ved undersøgelsen?**

-  Respondentens svar: Passende  
*Står der overhovedet noget? Jeg har prøvet det én gang før, der oplevede jeg, at jeg blev lidt diffus i et døgnstid efter undersøgelsen, men jeg ved jo ikke om det direkte skyldtes undersøgelsen.*  
Køn: Mand                                      Alder: 71-80 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Passende  
*Der står rigeligt.*  
Køn: Mand                                      Alder: 71-80 år                                      Patientkategori: Flere undersøgelser
-  Respondentens svar: For lidt  
*Der står ikke rigtig noget om ricisi, det mangler der. Det kunne jeg godt bruge lidt information om.*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 51-60 år                                      Patientkategori: Underekstremitetsangiografi
-  Respondentens svar: Passende  
*Jeg har været derude mange gange nu, så jeg ved hvad der skal ske.*  
Køn: Mand                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Ved ikke  
*Jeg tager det som det kommer. Jeg håber da ikke der er nogen ricisi.*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 80 år eller derover                                      Patientkategori: Aorta abdominalis
-  Respondentens svar: Passende  
*Det eneste der kan være er vel, om man kan tåle det der kontraststof, og det har jeg jo fået taget blodprøve for. Ellers skulle det vel være hvis maskinen falder sammen om ørene på en, og det regner jeg ikke med sker. Så jeg har ikke brug for mere information.*  
Køn: Mand                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Thorax/abdomen
-  Respondentens svar: Passende  
*Jeg føler mig tryk og jeg stoler på jer.*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Underekstremitetsangiografi
-  Respondentens svar: For lidt  
*I relation til kontrast ville jeg gerne vide mere. Jeg er altid lidt bange, når jeg skal have noget sprøjtet ind, fordi jeg har tidligere haft en meget ubehagelig oplevelse. Så jeg ville meget gerne at I skrev lidt mere omkring det kontraststof - hvad det er osv.*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Passende  
*Jeg tror da ikke, der er nogen risiko ved det. Jeg er mere bange for, hvis jeg skal opereres, jeg vil så nødigt i narkose.*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 71-80 år                                      Patientkategori: Underekstremitetsangiografi

- 
-  Respondentens svar: For lidt  
*Der står jo ikke noget, så det er for lidt. Jeg har heldigvis en datter og svigersøn som begge er læger, og de har hjulpet mig med at svare på mine spørgsmål. Jeg ville gerne vide mere om risiko ved røngtenstråler og den operation jeg har fået foretaget.*  
Køn: Mand                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Aorta abdominalis
-  Respondentens svar: Passende  
*Det får jeg forklaret, når jeg kommer derop.*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 71-80 år                                      Patientkategori: Andet
-  Respondentens svar: Passende  
*Hvis der står noget om risici, så vil jeg slet ikke læse det. Jeg begynder helt at ryste bare du siger det. Der står jo heller ikke noget om det i materialet.*  
Køn: Mand                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Thorax/abdomen
-  Respondentens svar: Passende  
*Jeg spørger, når jeg kommer, hvis der er noget jeg er i tvivl om. Jeg er nyrepatient, så jeg har da været lidt nervøs for alt den snak, der har været omkring kontraststof.*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Flere undersøgelser
-  Respondentens svar: Passende  
*Der er det jeg har brug for.*  
Køn: Mand                                      Alder: 51-60 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Passende  
*Nu skal jeg ikke have kontrast, så jeg regner ikke med, at der er risici. Jeg ved at der er risici ved alt hvad læger foretager sig, og det er noget der følger med, når man vil behandles. Dem der skal have kontrast skal nok være opmærksomme, hvis det er så ville jeg da gerne vide hvad de bruger.*  
Køn: Mand                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Aorta abdominalis
-  Respondentens svar: Ved ikke  
*Det har jeg ikke tænkt over. Der står jo bare det der med, at der ikke er noget ubehageligt ved undersøgelsen, og så har jeg ikke tænkt videre over sådan noget.*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Passende  
*Jeg går ud fra, at min læge har indsendt den blodprøve, jeg har fået taget, og at lægen så har vurderet, om jeg kan tåle det kontrast.  
Jeg føler ikke, at der er nogen risici forbundet med det.*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 41-50 år                                      Patientkategori: Andet
-  Respondentens svar: Passende  
*Min læge har gennemgået, hvad der skal ske med mig, så jeg har fået alt den information som jeg har behov for. Jeg ved, hvad der skal ske.  
Jeg har inden for den sidste tid været igennem flere operationer og undersøgelser, så jeg får så meget information. Jeg synes ikke, at jeres information er hverken for meget eller for lidt, det er til at overskue.*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 41-50 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-

- 
-  Respondentens svar: For lidt  
*Jeg er jo ikke ekspert, og det er ikke lige hver dag, jeg skal igennem sådan en undersøgelse. Men jeg vil da godt vide mere om, hvad der skal ske. Og specielt i forhold til, hvad det der kontrast er.*  
Køn: Mand                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Flere undersøgelser
-  Respondentens svar: Passende  
*Jeg har fået foretaget en CT-skanning før, så jeg ved godt hvad der skal ske. Jeg har også fået kontrast før. Engang blev jeg simpelthen så syg så syg af det, men jeg har fået det oppe hos jer sidenhen, og det er gået fint nok, så mon ikke det også gør det denne gang.*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 71-80 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: For lidt  
*Jeg ville frygtelig gerne vide noget mere om, hvis det viser sig, at jeg skal opereres.*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 71-80 år                                      Patientkategori: Thorax/abdomen
-  Respondentens svar: For lidt  
*Jeg tænker nogen gange på, om der kan være nogen risiko ved de røntgenståler man får.*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Ved ikke  
*Det er slet ikke noget, jeg har nået at tænke over.*  
Køn: Mand                                      Alder: 21-30 år                                      Patientkategori: Thorax/abdomen
-  Respondentens svar: For lidt  
*Jeg ved ikke, om der er nogen risiko ved det kontrast, men jeg må da gå ud fra, at de har forstand på, hvad de laver, så der ikke er nogen risiko.*  
Køn: Mand                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: For lidt  
*Nu har jeg været til en CT-skanning før, men altså jeg ville da gerne vide noget mere om hvad det kontrast, jeg skal have sprøjtet ind, er for noget. Man har jo hørt i medierne om, at de har brugt noget skidt engang, så det synes jeg da godt man kunne bruge lidt mere information om.*  
Køn: Mand                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Andet
-  Respondentens svar: For lidt  
*Er der nogen risiko ved at få sprøjtet kontrast ind i kroppen?*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Ved ikke  
*Der er vel ikke rigtig nogen risiko ved sådan en undersøgelse er der?*  
Køn: Mand                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Underekstremitetsangiografi
-  Respondentens svar: Ved ikke  
*Jeg tror da ikke der er nogen risici ved sådan en undersøgelse.*  
Køn: Mand                                      Alder: 71-80 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-

- 
-  Respondentens svar: Passende  
*Nu har jeg efterhånden været igennem så meget, min krop har fået så meget forskelligt i sig, så det er jeg stoppet med at bekymre mig om. Jeg orker ikke at tænke på det.*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Passende  
*Der er jo ikke nogen, jeg skal bare skannes jo.*  
Køn: Mand                                      Alder: 71-80 år                                      Patientkategori: Flere undersøgelser
-  Respondentens svar: For lidt  
*Jeg har ikke prøvet det før, og der står ikke noget i materialet om risici, så det ville jeg da gerne vide. Men lægen fortalte, at jeg skulle have den her blodprøve og at den skulle vise om jeg kan tåle det kontraststof, og så regner jeg da ikke med, at der er mere i det.*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 51-60 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: For lidt  
*Nu er det ikke krydset af ved mig, men hvis det havde været sådan at jeg skulle have kontrast, så ville jeg være lidt bekymret, fordi der står ikke så meget om hvad det er. Så ville jeg nok savne oplysninger om det.*  
Køn: Mand                                      Alder: 51-60 år                                      Patientkategori: Andet
-  Respondentens svar: Passende  
*Jamen jeg synes man bliver nervøs overfor undersøgelser sådan generelt, jeg tænker skal/skal ikke. Man kan også nogen gange blive mere sygeliggjort end man er, synes jeg. Men jeg har nu ikke tænkt over nogen risici i forbindelse med CT-skanninger.*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 51-60 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: For lidt  
*[Konen]: Hvad er de evt. bivirkninger ved sådan en undersøgelse. Der står godt nok, at han ikke skal have kontrast. Men hvis de tilbyder det, så må vi sige nej, det har vi ikke lyst til. Fordi vi har læst så meget om folk der blev syge, også flere år efter. Og at man kan blive overfølsom og sådan noget.*  
Køn: Mand                                      Alder: 71-80 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: For lidt  
*Altså som nyrepatient, hvis man ikke ved, at der er forskel på MR-skanninger og CT-skanninger, så bliver man da lige lidt skeptisk, når der står noget om kontrast [refererer til Omniscan]. Jeg har en mand der arbejder indenfor området, så han kan sagtens informere mig om det kontraststof de bruger til CT-skanninger, men jeg tænker da, at andre patienter kommer i tvivl om der er nogen risici ved det.*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Flere undersøgelser
-  Respondentens svar: For lidt  
*Det er ikke særlig specifikt belyst i folderen, og når man sådan lige hører om risici så bliver man lidt undrende overfor det i forhold til sådan en skanning.*  
Køn: Mand                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Andet
-

- 
-  Respondentens svar: For lidt  
*Der står jo ikke rigtig noget. Jeg ville da gerne vide mere om det kontraststof, men på den anden side, så får jeg jo taget en blodprøve, som skal vise om jeg kan tåle det, så det er måske godt nok.*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 51-60 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: For lidt  
*Omniscan skandalen!!! Jeg har spurgt hver gang, hvad I bruger, fordi jeg er nervøs for det. Jeg er ikke glad for det kontrast. Men det er jo et valg mellem pest eller kolera. Vi ved jo ikke, om det viser sig om 10 år, at man også bliver syg af det I bruger.*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 51-60 år                                      Patientkategori: Thorax/abdomen
-  Respondentens svar: Passende  
*Jeg ser sådan en undersøgelse som nødvendig, så det har jeg ikke tænkt sådan over. Jeg ved godt der kan være nogle risici forbundet med det kontrast, men det tænker jeg ikke over. Jeg har tillid til, at det fungerer.*  
Køn: Mand                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Aorta abdominalis
-  Respondentens svar: For lidt  
*Det kunne der godt være noget mere information om. Jeg ved fx ikke hvilke bevirkninger der er ved sådan en skanning, og det står der da vist heller ikke. Jeg har jo hørt om tilfælde, hvor patienter er blevet syge af det kontrast.  
Og så står der heller ikke det med, at man kan føle lidt ubehag, når det sprøjtes ind. Eller hvilke eftervirkninger der kan være for den sags skyld.*  
Køn: Mand                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Thorax/abdomen
-  Respondentens svar: Passende  
*Står der noget? Sidst jeg blev skannet i Horsens, der fortalte de mig noget om kontrast og bivirkningerne ved det, altså det kunne der da godt stå lidt om. Men på den anden side, man skal også passe på med at skrive for meget, det kan jo også skabe unødigt bekymring.*  
Køn: Mand                                      Alder: 41-50 år                                      Patientkategori: Andet
-  Respondentens svar: Ved ikke  
*Det regner jeg da ikke med der er.*  
Køn: Mand                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Aorta abdominalis
-  Respondentens svar: For lidt  
*Der står jo ikke rigtig noget. Altså jeg har tænkt mig at spørge om, hvad det egentlig det er for noget, og hvad kan jeg forvente? Altså det er mest i forhold til det kontrast, og jeg har jo hørt om, hvad hed det nu - Omniscan. Ja og jeg kunne netop ikke komme i en MR-skanner, fordi der er noget med mine nyrer.*  
Køn: Mand                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori:  
Underekstremitetsangiografi
-  Respondentens svar: Ved ikke  
*Puha det kan jeg da ikke sådan lige huske.*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 51-60 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Ved ikke  
*Det har jeg ikke lige tænkt over. Der står jo ikke rigtig noget.*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-



Respondentens svar: For lidt

*Der måtte da gerne have stået noget mere fx om bivirkninger ved det kontraststof. Der står jo at jeg skal have det sprøjtet ind i åren.*

Køn: Mand

Alder: 51-60 år

Patientkategori: Thorax/abdomen



Respondentens svar: For lidt

*Jeg har da tænkt over det, men altså ikke så meget. Jeg bekymrer mig ikke så meget om det. Der er vel ikke nogen der er døde af det endnu?*

Køn: Kvinde

Alder: 51-60 år

Patientkategori: Flere undersøgelser



Respondentens svar: Passende

*Jeg er selv tidligere sygeplejerske, så jeg har nok en lidt anden tilgang til det. Men altså der står jo ikke meget om risiko som sådan. Altså det skulle måske være noget om kontrast, men altså jeg synes det er fint nok det der står.*

Køn: Kvinde

Alder: 71-80 år

Patientkategori: Flere undersøgelser



Respondentens svar: Passende










*Nej, altså nu ved jeg ikke, hvad sådan en CT-skanner er for en fidus? Jeg har tidligere været i et forsøg, hvor jeg skulle ind i en MR-skanner, det var godt nok ikke rart. Det var såmænd ikke det, at jeg fik klaustrofobi, men det var den der lyd der var så ubehageligt. Det var lige før, jeg ikke kunne klare det.*

Køn: Mand

Alder: 71-80 år

Patientkategori: Underekstremitetsangiografi

**Er der noget du savnede oplysninger om?**

-  Respondentens svar: Nej  
*Bestemt ikke. Jeg lader mig underkaste, og så stoler jeg på jer.*  
Køn: Mand Alder: 71-80 år Patientkategori: Flere undersøgelser
-  Respondentens svar: Nej  
*Men jeg er allergisk overfor kontraststof, og det har jeg været nødt til at sige gentagende gange. Jeg har været i et behandlingsforløb over 4 år, og det er først for nyligt blevet indskrevet i min journal.*  
Køn: Mand Alder: 61-70 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Ja  
*Ja som sagt, så ville jeg gerne vide noget mere om risici ved undersøgelsen.*  
Køn: Kvinde Alder: 51-60 år Patientkategori: Underekstremitetsangiografi
-  Respondentens svar: Nej  
*I skal roses for at I informerer om parkeringsmuligheder, det kan være svært, hvis man ikke lige bor i Århus området.*  
Køn: Mand Alder: 71-80 år Patientkategori: Thorax/abdomen
-  Respondentens svar: Nej  
*Jeg har jo prøvet det før, så jeg kender proceduren.*  
Køn: Mand Alder: 61-70 år Patientkategori: Thorax/abdomen
-  Respondentens svar: Ja  
*Ja jeg manglede oplysninger om kontraststof.*  
Køn: Kvinde Alder: 61-70 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Nej  
*Jeg har prøvet det før, så jeg ved, hvad der skal ske.*  
Køn: Kvinde Alder: 80 år eller derover Patientkategori: Aorta abdominalis
-  Respondentens svar: Ja  
*Ja, viden om risici der kan være ved undersøgelsen. Og jeg er blevet opereret, jeg har fået sådan en udvidelse af hovedpulsåren, i den forbindelse har jeg savnet nogen jeg kunne kontakte i forhold til bivirkninger jeg har haft efter operationen. Jeg synes, at jeg har været meget overladt til mig selv her efter operationen, jeg var bare indlagt i 5 dage, og så derefter har jeg ikke haft kontakt til nogen. Jeg har forsøgt at kontakte min egen læge, men han har ikke rigtig været nogen hjælp for mig.*  
Køn: Mand Alder: 61-70 år Patientkategori: Aorta abdominalis
-  Respondentens svar: Nej  
*Det er en god vejledning, jeg synes ikke, der er noget jeg er i tvivl om. I starten havde jeg lidt svært ved at finde rundt på sygehuset, men nu kender jeg det da, og der er også en god vejledning til det.*  
Køn: Mand Alder: 61-70 år Patientkategori: Flere undersøgelser





Respondentens svar: Ja

*Jeg vil gerne vide, at jeg ikke må have metaldele på, når jeg skal skannes. Så vil jeg tage noget andet tøj på.*

*Også i forhold til den stilling man skal lægge i, når man bliver skannet, altså med armene over hovedet. Jeg har en skade i den ene skulder, og jeg kan ikke have den ene arm over hovedet, så jeg ville gerne kunne forberede mig lidt på hvordan jeg skal ligge i sådan en skanner.*

Køn: Mand

Alder: 61-70 år

Patientkategori: Thorax/abdomen



Respondentens svar: Ja

*Jeg ville gerne vide, om det kontraststof der bliver sprøjtet ind, er radioaktivt - men hvis det er, så havde I jo nok skrevet det.*

Køn: Mand

Alder: 61-70 år

Patientkategori: Thorax/abdomen



Respondentens svar: Ja

*Ja, altså sådan praktiske ting, om jeg kan gå på arbejde bagefter fx. Og hvor lang tid det tager, altså hvor lang tid jeg kan risikere det tager, fx i forhold til hvis jeg skal ligge ned et stykke tid efter undersøgelsen. Hvornår kan jeg sige, at jeg kan arbejde igen?*

Køn: Kvinde

Alder: 41-50 år

Patientkategori: Andet



Respondentens svar: Nej

*Nej ikke som sådan. Og hvis der er noget, så spørger jeg bare.*

Køn: Kvinde

Alder: 71-80 år

Patientkategori: Thorax/abdomen



Respondentens svar: Ja

*Ja, hvad er kontrast for noget? Hvilket mærke bruges der? Hvilke bivirkninger kan der være, altså må jeg køre derud og hjem igen? Der står jo i folderen, at det er i kroppen i 24 timer efter, så jeg vil da gerne vide, hvad det gør i kroppen. Hvilken indvirkning har det de 24 timer?*

Køn: Mand

Alder: 61-70 år

Patientkategori: Flere undersøgelser



Respondentens svar: Ja

*Information om risikoen ved at være udsat for røngtenstråler. Nu er jeg tidligere kræftpatient, så sådan nogen ting tænker jeg jo på.*

Køn: Kvinde

Alder: 61-70 år

Patientkategori: Nyrer/urografi



Respondentens svar: Nej

*Jeg synes I er så søde og rare til at passe på mig.*

Køn: Mand

Alder: 71-80 år

Patientkategori: Andet













Respondentens svar: Ja

*[Konen]: Jeg ved snart ikke, jeg synes ikke jeg har fået noget at vide om, hvad han skal igennem. Altså lægen sagde, at han skal have sprøjtet noget ind i hånden og så skal han skannes, men altså hvad ved jeg. Men det er måske indlysende, når man skal til sådan en undersøgelse, hvad der skal ske, måske er jeg bare dum. Jeg tænkte, at det får man måske ikke nogen information om i dagens Danmark mere.*

Køn: Mand

Alder: 61-70 år

Patientkategori:  
Underekstremitetsangiografi

- 
-  Respondentens svar: Ja  
*Information om kontraststof og hvad det er.*  
Køn: Kvinde Alder: 61-70 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Ja  
*Risici ved undersøgelsen.*  
Køn: Kvinde Alder: 31-40 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Ja  
*Jeg skal til en MR-skanning på Amtssygehuset dagen inden, og jeg bliver i tvivl, om de to skanninger må ligge så tæt. Altså jeg har meget svært ved at tåle det kontrast, og mine nyrer er længe om at udskille det, så jeg ved ikke om de må ligge så tæt de to undersøgelser. Og jeg kan jo ikke være sikker på, at det ene sted ved, hvad det andet sted laver.*  
Køn: Kvinde Alder: 61-70 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Nej  
*Jeg har prøvet sådan en skanning før, så jeg kender det.*  
Køn: Kvinde Alder: 71-80 år Patientkategori:  
Underekstremitetsangiografi
-  Respondentens svar: Ved ikke  
*Det kan være jeg bedre kan fortælle dig det efter undersøgelsen. Men altså for meget information kan jo også gøre en mere forvirret og bekymret.*  
Køn: Kvinde Alder: 51-60 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Ja  
*Jeg er i tvivl om hvor afdelingen ligger, det fremgår ikke helt tydeligt.*  
Køn: Kvinde Alder: 71-80 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Ja  
*Mere viden om kontrast og risici.*  
Køn: Mand Alder: 71-80 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Ja  
*Jeg ville nu da godt vide hvor længe undersøgelsen tager? Det ville være rart at vide i forhold til Falck osv. Men måske står det også, det er jeg lidt usikker på.*  
Køn: Mand Alder: 71-80 år Patientkategori:  
Underekstremitetsangiografi
-  Respondentens svar: Ja  
*Information om hvordan jeg skal forholde mig når jeg er i Metforminbehandling.*  
Køn: Mand Alder: 61-70 år Patientkategori: Thorax/abdomen
-  Respondentens svar: Ja  
*Jeg ville gerne vide, hvordan skanneren ser ud. Er det sådan et rør jeg skal køres igennem? Og er det hele kroppen eller kun noget af kroppen man skanner? Jeg har det nemlig ikke så godt med at komme ind i sådan et rør.*  
Køn: Kvinde Alder: 51-60 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-



Respondentens svar: Ja

*Hvor kan jeg parkere? Jeg synes ikke det fremgår tydeligt på kortet hvor parkeringspladsen ligger.*

Køn: Mand

Alder: 61-70 år

Patientkategori: Nyrer/urografi



Respondentens svar: Ja

*En CT-skanner det er da ikke det der lange rør vel? Fordi det har jeg prøvet, og det var godt nok ikke rart. Der skulle jeg godt nok tage mig lidt sammen for at ligge stille. Men den åbne CT skanner det er jo ikke noget, der har jeg ikke problemer.*

Køn: Mand

Alder: 61-70 år

Patientkategori: Aorta abdominalis



Respondentens svar: Ja

*Hvordan ser sådan en maskine ud? Jeg synes godt jeg kan være lidt bange for det. Jeg spurgte min læge om jeg skulle have en blodprøve, men hun sagde, at det er kun det med krydser der gælder for mig. Jeg spurgte hende også til mine nyrer, altså om jeg kan udskille det stof, men hun sagde, at sidste gang der så mine nyretal fine ud, så det er nok godt nok.*

Køn: Kvinde

Alder: 80 år eller derover

Patientkategori: Thorax/abdomen



Respondentens svar: Ja

*Ja, det der kontrast ville jeg gerne vide mere om, hvad det er for noget.*

Køn: Mand

Alder: 51-60 år

Patientkategori: Thorax/abdomen



Respondentens svar: Ja

*Jeg ville gerne vide noget mere om kontrast, altså hvis jeg skal have det. Hvilke bivirkninger er der og hvad gør det i kroppen?*

Køn: Kvinde

Alder: 51-60 år

Patientkategori: Nyrer/urografi



Respondentens svar: Ja











*Jeg kan godt blive lidt klaustrofobisk, så jeg vil gerne vide, om det er hele det rør jeg skal ind i? Jeg har selv noget beroligende jeg kan tage, så jeg skal nu nok klare det, men det er nu ikke rart.*











Køn: Kvinde








Alder: 61-70 år

Patientkategori: Nyrer/urografi








### Hvad mener du om mængden af information?










-  Respondentens svar: Det var passende  
*Der var i hvert fald ikke for meget, og det skal der heller ikke være, fordi så gider man ikke at læse det.*  
Køn: Mand Alder: 71-80 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Det var passende  
*Det er dejligt at der ikke er mere, så er det til at overskue.*  
Køn: Mand Alder: 61-70 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Det var passende  
*På nuværende tidspunkt er mængden fin, jeg skal jo kun til en undersøgelse.*  
Køn: Mand Alder: 71-80 år Patientkategori: Thorax/abdomen
-  Respondentens svar: Det var passende  
*Jeg blev i tvivl, om jeg skal drikke væske, der står kun noget om, at jeg skal have indsprøjet det.*  
Køn: Kvinde Alder: 51-60 år Patientkategori: Andet
-  Respondentens svar: Det var passende  
*Jeg er jo interesseret i at vide noget, så det er meget fint at I sender noget til mig.*  
Køn: Mand Alder: 71-80 år Patientkategori: Flere undersøgelser
-  Respondentens svar: Det var passende  
*Jeg synes det er passende, det er kort og forståeligt.*  
Køn: Mand Alder: 41-50 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Det var for lidt  
*Jeg synes måske det er i underkanten. Jeg synes, at der burde stå i sådan et brev, hvorfor man skal skannes og hvad det skal munde ud i. Måske har jeg ikke lige fået det hele med, da jeg fik det fortalt af lægen, så det måtte godt lige stå. Jeg ved godt, at I siger, at jeg skal undersøges og så skal jeg snakke med en læge. Det er også fint, men jeg ville gerne lige være lidt mere med.*  
Køn: Mand Alder: 61-70 år Patientkategori: Aorta abdominalis
-  Respondentens svar: Det var passende  
*Det er godt, at der ikke er så mange sider, det ville ikke være til at overkomme.*  
Køn: Mand Alder: 71-80 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Det var passende  
*Altså nu har jeg jo kun fået det her brev, så det er da til at komme over.*  
Køn: Mand Alder: 51-60 år Patientkategori: Flere undersøgelser
-  Respondentens svar: Det var passende  
*Jeg synes det er meget fint, det er ikke for overvældende, der er den information som man har behov for. Vi er jo også meget forskellige som mennesker, så det skal være tilpasset os alle.*  
Køn: Mand Alder: 41-50 år Patientkategori: Nyrer/urografi

- 
-  Respondentens svar: Det var for lidt  
*Jeg kunne godt tænke mig mere information, altså jeg kan ikke lige sige konkret hvad. Men sådan mere praktisk, hvad skal der ske, og hvad er en CT-skanner?*  
Køn: Mand                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Flere undersøgelser
-  Respondentens svar: Det var passende  
*Jeg er måske ikke det bedste eksempel, fordi jeg har prøvet det så mange gange. Men jeg er glad for, at det er en kort og kontant vejledning. Måske skulle man skrive noget om den der følelse man kan få, når man får sprøjtet kontrast ind. Altså følelsen af at tisse i bukserne og den varme. Men på den anden side, det kan også gøre folk usikre og undrende overfor det, så måske det er bedre man bare får det at vide inde til undersøgelsen, som man gør nu.*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 41-50 år                                      Patientkategori: Underekstremitetsangiografi
-  Respondentens svar: Der var for meget  
*Hvis jeg havde prøvet det før, så ville det nok være lidt uinteressant, men det er godt for mig der ikke har prøvet sådan en undersøgelse før. Jeg synes det er god information.*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 21-30 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Det var for lidt  
*Altså det er i hvert fald meget mindre end hvad man får på andre afdelinger.*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 51-60 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Det var passende  
*Det er bestemt ikke meget at skulle læse, der måtte nærmere godt være mere.*  
Køn: Mand                                      Alder: 51-60 år                                      Patientkategori: Andet
-  Respondentens svar: Det var passende  
*[Konen]: Altså vi bliver ikke så meget klogere af den folder, der står jo bare at han skal skannes af en CT skanner og sådan praktisk omkring det. Men så har vi slået op i et leksikon om det.*  
Køn: Mand                                      Alder: 71-80 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Det var passende  
*Det er overskueligt, det er ikke voldsomt, hvad man skal igennem.*  
Køn: Mand                                      Alder: 41-50 år                                      Patientkategori: Aorta abdominalis
-  Respondentens svar: Det var passende  
*Det er overkommeligt. Jeg har fået materiale fra andre steder, hvor jeg skal udfylde div. lange skemaer, det kan altså godt være lidt uoverkommeligt.*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Flere undersøgelser
-  Respondentens svar: Det var for lidt  
*Jeg ville gerne vide noget mere om det hele generelt, jeg synes, det er lidt tyndt.*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 51-60 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Det var passende  
*Jeg sorterer det jo, jeg læser det jeg har behov for, så det er fint nok for mig.*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 51-60 år                                      Patientkategori: Thorax/abdomen
-

- 
-  Respondentens svar: Det var for lidt  
*Jeg har ikke fået nogen folder. Jeg har været ved min læge for at få taget den blodprøve, og der spurgte jeg da lige hende, hvad det sådan var der skulle ske. Og hun forklarede mig det hele, og sagde at jeg skulle ikke være bekymret. Så jeg føler mig forberedt.*  
Køn: Kvinde                      Alder: 71-80 år                      Patientkategori: Thorax/abdomen
-  Respondentens svar: Det var passende  
*Altså som patient er man jo spændt på, hvad man skal igennem, så selvfølgelig læser man det der bliver sendt fra jer.*  
Køn: Mand                      Alder: 61-70 år                      Patientkategori: Aorta abdominalis
-  Respondentens svar: Det var passende  
*Brevet, det er meget informativt og overskueligt.*  
Køn: Mand                      Alder: 61-70 år                      Patientkategori: Thorax/abdomen
-  Respondentens svar: Det var passende  
*Den forklarer hvad der skal ske, så det er glimrende, og jeg kender Skejby, så parkering skal jeg nok finde.*  
Køn: Kvinde                      Alder: 71-80 år                      Patientkategori: Thorax/abdomen
-  Respondentens svar: Det var passende  
*Det er simplethen bare perfekt det hele. Man kan ikke få bedre behandling end ude ved jer.*  
Køn: Mand                      Alder: 71-80 år                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Der var for meget  
*Det er måske liiiiige meget nok. Det kan virke som en stor mundfuld sådan når man lige åbner det. Man skal sådan lige vælge ud, hvad der er relevant for en.*  
Køn: Kvinde                      Alder: 51-60 år                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Det var for lidt  
*Det er rimeligt, men altså det er lidt tyndt, og jeg synes det er misvisende.*  
Køn: Kvinde                      Alder: 51-60 år                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-

**Er det klart for dig, hvornår og hvor du skal møde til undersøgelsen? (Evt. bemærkning?)**

-  Respondentens svar: Ja  
*Dog var jeg lidt forvirret over det med, at jeg skal være der et kvarter før.*  
Køn: Mand Alder: 71-80 år Patientkategori: Flere undersøgelser
-  Respondentens svar: Ja  
*Ja og jeg har prøvet det mange gange før, så jeg kender turen.*  
Køn: Mand Alder: 61-70 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Ja  
*Jeg synes der er meget ventetid i det hele taget. Både ventetid i forhold til at jeg skal indkaldes, men så også ventetid på at få svar efter undersøgelsen. Jeg vil gerne snart vide noget mere, jeg har gået sygemeldt i 6 mdr. nu.*  
Køn: Kvinde Alder: 51-60 år Patientkategori: Underekstremitetsangiografi
-  Respondentens svar: Ja  
*Ja, det er jo der hvor jeg var sidste gang.*  
Køn: Kvinde Alder: 80 år eller derover Patientkategori: Aorta abdominalis
-  Respondentens svar: Ja  
*Ellers spørger jeg lige i informationen, de er gode til at hjælpe med at guide mig det rette sted hen.*  
Køn: Kvinde Alder: 80 år eller derover Patientkategori: Aorta abdominalis
-  Respondentens svar: Ja  
*Men jeg er i tvivl om hvordan jeg skal få min bil parkeret. Jeg bruger kørestol, og det kan være svært at finde en parkeringsplads i nogenlunde afstand til hovedindgangen.*  
Køn: Mand Alder: 61-70 år Patientkategori: Aorta abdominalis
-  Respondentens svar: Nej  
*Jeg ved godt hvor jeg skal møde, og ellers så kan jeg jo bare spørge i informationen. Jeg kan dog være i tvivl om, hvor på afdelingen jeg skal henvende mig. Jeg synes ikke det er tydeligt hvor jeres kontor er, og så skal jeg forstyrre de sygeplejersker der har så travlt, det er jeg ked af.*  
*Jeg er lidt i tvivl om tidspunktet, fordi der står at jeg en time inden undersøgelsen skal drikke det her væske, og jeg ved ikke om jeg selv indregne den tid i forhold til det tidspunkt der står på brevet. Skal jeg møde på det tidspunkt der står, og så begynde at drikke eller skal jeg møde en time før, fordi jeg netop skal drikke det væske? Jeg synes godt jeg vil vide, hvornår jeg skal ligge på den briks og skannes. Jeg ved godt, at I ikke kan sige det præcist, fordi der er så meget der kan komme i vejen, men altså jeg er i tvivl om, hvornår jeg skal være der.*  
Køn: Mand Alder: 61-70 år Patientkategori: Thorax/abdomen

- 
-  Respondentens svar: Ja  
*Men hvorfor skal jeg møde et kvarter inden. Kan I ikke bare skrive kl. 12.45 så i stedet for kl. 13.00?*  
Køn: Mand                                      Alder: 71-80 år                                      Patientkategori: Flere undersøgelser
-  Respondentens svar: Ja  
*Men det der med at jeg skal møde et kvarter før, det kan da godt undre mig lidt. Specielt i forhold til befordring - hvad siger I når I ringer og bestiller til mig, siger I kl. 9.30 eller 9.15?*  
Køn: Mand                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Aorta abdominalis
-  Respondentens svar: Ja  
*Det står jo helt tydeligt.*  
Køn: Mand                                      Alder: 71-80 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Nej  
*Hvorfor står der, at jeg skal møde kl. 9.00 og så lige nedenunder, at jeg skal møde et kvarter før. Hvorfor skriver I ikke bare 8.45. Det er da til at blive forvirret over.*  
Køn: Mand                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Flere undersøgelser
-  Respondentens svar: Ja  
*Det er tydeligt hvor og hvornår jeg skal være der, men der står et tidspunkt tydeligt, men så står der lidt længere nede, at jeg skal møde en ½ time før det tidspunkt. Det undrer jeg mig lidt over, hvorfor skriver I ikke bare den tid jeg skal være der?*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 71-80 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Ja  
*Det er dejligt at jeg skal møde kl. 13., så kan jeg nå at komme op og i tøjet.*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 80 år eller derover                                      Patientkategori: Underekstremitetsangiografi
-  Respondentens svar: Nej  
*Jeg er klar over hvornår jeg skal møde op, og der er også et kort. Men den samme dag skal jeg til to andre ting på Skejby, og det er virkelig ikke let at finde ud af, hvordan man skal finde rundt. Jeg skal have taget en blodprøve og aflevere en urinprøve, og det kan godt være lidt meget for mig at skulle alt det på én dag, så jeg ville ønske, at det var lidt bedre koordineret.*  
Køn: Mand                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Flere undersøgelser
-  Respondentens svar: Ja  
*Der er jo et kort med, så det kan jeg nok finde ud af. Det er bare altid så svært at finde parkeringsplads ude ved jer. Jeg skal virkelig hjemmefra i god tid.*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 51-60 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Ja  
*Jeg har fået indkaldelser og information fra 3 afdelinger på 2 forskellige sygehuse, altså både Skejby og Amtssygehuset, så kan det altså godt være lidt svært at finde hoved og hale i. Jeg har lagt det i en mappe, men jeg kan da godt se, det skal jeg have sorteret i.*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 71-80 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-





Respondentens svar: Ja

*Det har min kone styr på, så du kan godt stole på, at vi kommer.*

Køn: Mand

Alder: 80 år eller derover

Patientkategori: Flere undersøgelser



Respondentens svar: Ja

*Eller hvad indgang er det nu, er det femeren?*

Køn: Mand

Alder: 51-60 år

Patientkategori: Nyrer/urografi



Respondentens svar: Ja


*I må meget gerne fremhæve det med, at jeg skal møde op 15 min. før. Noget med store typer og sort. Altså jeg plejer da at være i god tid, men nu når i ekstra beder om, at jeg skal være i ekstra god tid, så må I gerne fremhæve det tydeligt,*










Køn: Kvinde











Alder: 51-60 år









Patientkategori: Nyrer/urografi











**Hvordan vil du betegne dig selv som patient i forhold til at søge oplysninger om sundhed og sygdom på internettet?**










-  Respondentens svar: Søger meget på internettet  
*Jeg surfer da rundt for at se, om jeg kan finde ud af, hvad jeg fejler.*  
Køn: Mand Alder: 71-80 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Søger ikke på internettet  
*Aldrig*  
Køn: Mand Alder: 71-80 år Patientkategori: Flere undersøgelser
-  Respondentens svar: Lidt midt imellem  
*Jeg søger ikke, bare jeg slår en skid forkert, men jeg kan da godt lige finde på at undersøge noget, hvis jeg tror jeg fejler noget.*  
Køn: Mand Alder: 61-70 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Søger ikke på internettet  
*Jeg søger ikke sådan oplysninger i forhold til mig selv.*  
Køn: Kvinde Alder: 21-30 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Lidt midt imellem  
*Nogle gange søger jeg, men det er mest i forhold til medicin, hvis jeg fx har fået et nyt præparat. Men ellers så bryder jeg mig faktisk ikke særlig meget om at søge for meget om sygdomme, fordi jeg kan godt blive mere bekymret af det.*  
Køn: Kvinde Alder: 51-60 år Patientkategori: Underekstremitetsangiografi
-  Respondentens svar: Søger ikke på internettet  
*Jeg kan da godt bruge internettet, men jeg er ikke ekspert. Hvis jeg har noget jeg gerne vil vide noget om, så hjælper min kone mig. Jeg vidste fx ikke noget om hvad nyresten var, så det har vi søgt på.*  
Køn: Mand Alder: 61-70 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Lidt midt imellem  
*Jeg søger lidt, ellers så spørger jeg min datter eller svigersøn som er læger.*  
Køn: Mand Alder: 61-70 år Patientkategori: Aorta abdominalis
-  Respondentens svar: Søger ikke på internettet  
*Det gør min kone eller min sekretær, hvis der er noget jeg skal vide.*  
Køn: Mand Alder: 61-70 år Patientkategori: Underekstremitetsangiografi
-  Respondentens svar: Søger ikke på internettet  
*Jeg søger ikke om noget med mig selv, men hvis mine børnebørn fejler noget så søger jeg da lige lidt rundt.  
Jeg er også inde og se på sundhed.dk hvordan min journal ser ud.*  
Køn: Kvinde Alder: 51-60 år Patientkategori: Andet












- 
-  Respondentens svar: Lidt midt imellem  
*Jeg søger da ind i mellem på noget, men det er ikke meget. Og lige nu der er min computer gået ned, så jeg skal have en ny.*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 71-80 år                                      Patientkategori: Andet
-  Respondentens svar: Lidt midt imellem  
*Jeg har talt med en læge i forbindelse med at jeg skulle opereres, hun sagde, at jeg skulle ikke gå på nettet og søge information, fordi jeg bliver forvirret. Som hun sagde, så er jeg ikke ekspert i det, så jeg ville måske blive mere bekymret over alt den information man kan finde på nettet. Men jeg har da været inde sådan og søge lidt efter den sygdom jeg nu har, og hvad der er af forskellige nuancer i forhold til den. Jeg har også undersøgt hvilke risici der er ved den operation jeg har gennemgået, og de forskellige medicinpræparater jeg får, men jeg dyrker ikke sygdom som sådan, så bliver jeg jo bare syg.*  
Køn: Mand                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Thorax/abdomen
-  Respondentens svar: Søger ikke på internettet  
*Min kone står for alt det med computer og sådan noget.*  
Køn: Mand                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Thorax/abdomen
-  Respondentens svar: Søger meget på internettet  
*Jeg stiller ikke diagnoser eller noget, men jeg er da nysgerrig.*  
Køn: Mand                                      Alder: 71-80 år                                      Patientkategori: Flere undersøgelser
-  Respondentens svar: Søger meget på internettet  
*Jeg er ramt af en kræftsygdom, så det har jeg søgt meget på. Jeg blev bl.a. anbefalet fra sygehuset at søge på Kræftens Bekæmpelses hjemmeside, men der må jeg sige, at det er mildest talt nogle unuancerede og dårlige statistikker man har adgang til derinde. Jeg fik meget mere ud af at søge på en amerikansk hjemmeside for cancer.*  
Køn: Mand                                      Alder: 31-40 år                                      Patientkategori: Thorax/abdomen
-  Respondentens svar: Lidt midt imellem  
*Jeg søger, hvis der er noget jeg synes, jeg mangler oplysninger og information om. Jeg har bl.a. søgt på nyresten for at se, hvad det er for noget. Ellers søger jeg sådan generelt, også hvis der er noget med mine børn eller noget.*  
Køn: Mand                                      Alder: 51-60 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Søger ikke på internettet  
*Jeg har ikke haft internetadgang så længe, så jeg har ikke søgt på noget. Men jeg kunne da nok godt finde på det.*  
Køn: Mand                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Aorta abdominalis
-  Respondentens svar: Lidt midt imellem  
*[Konen]: Vi har søgt lidt, fordi min mand har fået en sygdom, men det er ikke meget. I forhold til mig selv der søger jeg ikke sådan, fordi det kan bare gøre mig mere bekymret. Så jeg vil hellere forsøge at glemme det.*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Søger meget på internettet  
*Ja, når man har fået en diagnose, så søger man da på det.*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 41-50 år                                      Patientkategori: Andet
-

- 
-  Respondentens svar: Søger ikke på internettet  
*Jeg har ikke adgang til internettet. Jeg er en gammel kone, så det synes jeg ikke jeg kan overskue at sætte mig ind i. Selvom jeg godt ved, at det nærmest kræves af os alle. Men det har jeg nu ikke sådan mod på.*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 71-80 år                                      Patientkategori: Thorax/abdomen
-  Respondentens svar: Søger ikke på internettet  
*Vi har ingen computer, det synes vi ikke er nødvendigt i vores alder.*  
Køn: Mand    Alder: 71-80 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Lidt midt imellem  
*Jeg søger da på nettet, men jeg synes næsten også, at man kan blive mere syg, hvis man søger for meget. Jeg synes alle der har noget dårligt at berette om, det er dem man møder på nettet.*  
Køn: Mand    Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Flere undersøgelser
-  Respondentens svar: Søger ikke på internettet  
*Jeg har slet ikke computer, sådan noget er vi blevet for gamle til herhjemme. Vi er født for tidligt, som vi plejer at sige.*  
Køn: Kvinde    Alder: 71-80 år                                      Patientkategori: Thorax/abdomen
-  Respondentens svar: Søger ikke på internettet  
*Jeg bruger slet ikke sådan noget. Det er min kone der søger på nettet, hvis det er.*  
Køn: Mand    Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Søger ikke på internettet  
*Jeg synes jeg er godt oplyst om hvad der sker og hvorfor, så jeg har ikke haft behov for at søge efter mere.*  
Køn: Mand    Alder: 51-60 år                                      Patientkategori: Flere undersøgelser
-  Respondentens svar: Søger ikke på internettet  
*Det er yderst sjældent. Jeg har da været inde og se min e-journal, men det synes jeg ikke var rart at læse. Der står jo en masse, som man kan blive mere bekymret over at læse. Og der står ting som man ikke selv havde tænkt så meget over. Så jeg søger ikke rigtig på noget.*  
Køn: Mand    Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Lidt midt imellem  
*[Konen]: Vi søger måske på det medicin vi får, altså og bivirkninger og sådan noget, men ellers ikke.*  
Køn: Mand    Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Søger ikke på internettet  
*Det er jeg alt for gammel til.*  
Køn: Mand    Alder: 71-80 år                                      Patientkategori: Andet
-  Respondentens svar: Søger ikke på internettet  
*Nej nu må du stoppe, det kan jeg da slet ikke finde ud af.*  
Køn: Mand    Alder: 71-80 år                                      Patientkategori: Andet
-

- 
-  Respondentens svar: Søger ikke på internettet  
*Nej sådan noget nymodens noget det kan jeg slet ikke finde ud af.*  
Køn: Mand Alder: 80 år eller derover Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Søger ikke på internettet  
*Nej jeg må tilstå, at vi har slet ikke nogen computer herhjemme. Men jeg kan godt se at det er den vej udviklingen går, så jeg har snakket med min kone om, at vi måske skal på noget kursus til vinter.*  
Køn: Mand Alder: 71-80 år Patientkategori: Thorax/abdomen
-  Respondentens svar: Søger ikke på internettet  
*Jeg har ikke internetadgang, eller jeg har slet ikke en computer.*  
Køn: Kvinde Alder: 80 år eller derover Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Lidt midt imellem  
*Hvis der er en tæt på os, som får en diagnose eller noget, så søger jeg da. Men altså man kan også få så meget information, at man bliver mere syg af det. Eller at man bliver bange. Hvis jeg havde vidst, hvad jeg skulle igennem, sidst jeg var til en undersøgelse, så var jeg da aldrig taget afsted. Jeg har aldrig prøvet noget lignende, så det var vist godt nok, at jeg ikke vidste det.*  
Køn: Mand Alder: 61-70 år Patientkategori:  
Underekstremitetsangiografi
-  Respondentens svar: Lidt midt imellem  
*Det er klart, at når man når en vis alder, så påvirker det en, hvis man har på fornemmelsen at der kan være noget galt, og så søger man da om information. Jeg søger, hvis jeg vurderer, at der er noget jeg har brug for mere information om, men det er ikke sådan så jeg har undersøgt alt om den ene og den anden form for kræft. Nu vil jeg først se, hvad undersøgelsen viser, og så må jeg tage det derfra. Jeg tager det som det kommer.*  
Køn: Mand Alder: 51-60 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Søger meget på internettet  
*Jeg går meget op i kost, så jeg søger meget efter opskrifter og information om sund kost. Men jeg søger ikke sådan helt vildt, jeg har ikke så meget tid til det, synes jeg.*  
Køn: Kvinde Alder: 51-60 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Lidt midt imellem  
*Hvis der er noget der er relevant for mig, så kan jeg da godt finde på at søge.*  
Køn: Kvinde Alder: 41-50 år Patientkategori:  
Underekstremitetsangiografi
-  Respondentens svar: Lidt midt imellem  
*Jeg læser til bioanalytiker, så jeg søger selvfølgelig i forbindelse med min uddannelse, men jeg har da også tænkt mig, at jeg lige skal google en CT skanner, så jeg ved hvad jeg skal igennem.*  
Køn: Kvinde Alder: 21-30 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-

- 
-  Respondentens svar: Søger meget på internettet  
*Det er mest sådan i forhold til medicin og sådan noget. Det er jo mange forskellige præparater vi får efterhånden, så jeg har brug for at have styr på det både i forhold til bivirkninger og sådan noget.*  
Køn: Mand Alder: 71-80 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Søger ikke på internettet  
*Det kan jeg ikke, og jeg har heller ikke nogen computer.*  
Køn: Kvinde Alder: 71-80 år Patientkategori:  
Underekstremitetsangiografi
-  Respondentens svar: Lidt midt imellem  
*Jeg har så meget at se til, så jeg har ikke rigtig tiden til det. Og jeg synes heller ikke jeg har overskudet. Jeg er opereret to gange for kræft, og går til så mange undersøgelser osv., så jeg synes ikke jeg kan magte det. Jeg har en sød veninde som hjælper mig, hvis der er noget jeg mangler viden om sådan specifikt.*  
Køn: Kvinde Alder: 61-70 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Søger ikke på internettet  
*Jeg vil ikke blive bekymret, så det gør jeg sådan set ikke rigtig.*  
Køn: Kvinde Alder: 41-50 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Søger ikke på internettet  
*Jeg har ikke nogen computer, så jeg har ikke internetadgang.*  
Køn: Kvinde Alder: 61-70 år Patientkategori:  
Underekstremitetsangiografi
-  Respondentens svar: Søger meget på internettet  
*Jeg søger hver gang der lige er noget, fx inden jeg skal til lægen og sådan noget.*  
Køn: Mand Alder: 21-30 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Søger ikke på internettet  
*Jeg sidder godt nok foran computeren nu, men det er ikke lige sådan noget jeg søger efter.*  
Køn: Mand Alder: 51-60 år Patientkategori: Flere  
undersøgelser
-  Respondentens svar: Lidt midt imellem  
*Det har jeg prøvet, men ikke meget.*  
Køn: Mand Alder: 71-80 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Søger meget på internettet  
*Jo jo jeg har skam fingerne ude på tangenterne. Jeg har fundet vej til den der e-journal gennem sundhed.dk, så jeg følger skam med i det hele.*  
Køn: Mand Alder: 61-70 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Søger ikke på internettet  
*Jeg har ikke adgang til internettet. Jeg har godt nok gået på et kursus i EDB, men jeg er ikke så god til det, jeg er også lidt oppe i årene.*  
Køn: Kvinde Alder: 71-80 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-

- 
-  Respondentens svar: Søger ikke på internettet  
*Det er kun min kone der gør det, så kigger jeg hende over skulderen nogen gange.*  
Køn: Mand Alder: 71-80 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Søger ikke på internettet  
*[konen]: Vi har en bærbar herhjemme, men den er gået ned, så vi bruger den ikke. Men vi skal da have en ny, det siger mine børn og børnebørn også. Hvis vi havde haft en computer der fungerede, så kunne vi godt finde på at søge på nettet.*  
Køn: Mand Alder: 71-80 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Søger ikke på internettet  
*Det er mere min kone der gør det.*  
Køn: Mand Alder: 71-80 år Patientkategori:  
Underekstremitetsangiografi
-  Respondentens svar: Lidt midt imellem  
*Jeg har prøvet meget på kort tid, jeg fik konstateret kræft sidste år, og der søgte jeg rigtig meget. Men jeg synes jeg bliver mere bange og nervøs, fordi du kan få så meget information, men det er ikke sikkert at det hele gør sig gældende for netop dig.*  
Køn: Kvinde Alder: 41-50 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Lidt midt imellem  
*Ikke ret meget, jeg fejler ikke andet end det her med hjertet. Men det er jo også nok da [griner]*  
Køn: Mand Alder: 71-80 år Patientkategori: Aorta abdominalis
-  Respondentens svar: Lidt midt imellem  
*Jeg har da været inde og se hvad jeg fejler, og hvad man kan gøre. Men det er lang tid siden nu. Jeg har sådan undersøgt hvad en ballonudvidelse er og hvordan det skal foregå, men ellers ikke.*  
Køn: Kvinde Alder: 71-80 år Patientkategori:  
Underekstremitetsangiografi
-  Respondentens svar: Søger ikke på internettet  
*Vi har slet ikke computer, og vi får det heller aldrig. Vi har klaret os på den gamle måde indtil nu, og det kan vi vel også blive ved med.*  
Køn: Mand Alder: 71-80 år Patientkategori:  
Underekstremitetsangiografi
-  Respondentens svar: Søger meget på internettet  
*Jeg googler da, hvis jeg får en diagnose eller noget, så ser jeg lige hvad de skriver, og hvad andre skriver om deres erfaringer.*  
Køn: Mand Alder: 41-50 år Patientkategori: Aorta abdominalis
-  Respondentens svar: Lidt midt imellem  
*Da jeg blev syg gjorde jeg. Men ellers så ved jeg meget om det, så jeg har ikke søgt så meget, men mine børn ved jeg har søgt rigtig meget om min sygdom.*  
Køn: Kvinde Alder: 61-70 år Patientkategori: Flere undersøgelser
-

- 
-  Respondentens svar: Lidt midt imellem  
*Jeg har en computer, men jeg er ikke særlig god til at komme nettet. Det er mere min kone der gør sådan noget.*  
Køn: Mand                                      Alder: 71-80 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Lidt midt imellem  
*Jeg søger lidt forskelligt, sådan mest for at finde ud af, hvorfor jeg får det blærebetændelse og hvad man kigger efter i sådan en skanning. Jeg synes ikke I skriver meget om hvorfor man skanner mig, og hvad I ser efter på skanningen.*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 51-60 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Lidt midt imellem  
*Jeg søger ikke fordi, jeg bliver syg af det. Det giver mig unødige bekymringer.*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 51-60 år                                      Patientkategori: Thorax/abdomen
-  Respondentens svar: Søger ikke på internettet  
*Vi har ikke computer, det har vi frabedt os.*  
Køn: Mand                                      Alder: 80 år eller derover                                      Patientkategori: Flere undersøgelser
-  Respondentens svar: Søger meget på internettet  
*Jeg søger, hvis der sådan er nogle navne eller udtryk, som jeg ikke kender til, eller hvis der generelt er noget, jeg gerne vil vide noget om.*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 71-80 år                                      Patientkategori: Thorax/abdomen
-  Respondentens svar: Lidt midt imellem  
*Jeg kan godt søge på symptomer eller på bivirkninger, men jeg leger ikke læge.*  
Køn: Mand                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Søger ikke på internettet  
*Vi er jo alle forskellige vi mennesker, og jeg er et meget nøgternt menneske i mange sammenhænge, så nej jeg har ikke haft behov for at søge på internettet.*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 71-80 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Søger meget på internettet  
*Jeg søger både i forhold til mit arbejde, mine børn og mig selv.*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 31-40 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Lidt midt imellem  
*Jeg er jo blevet noget ældre, så jeg søger lidt, men ikke meget. Jeg kan da sådan finde ud af mine banksager og det.*  
Køn: Mand                                      Alder: 80 år eller derover                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Søger meget på internettet  
*Specielt nu hvor kroppen skal repareres for noget, så søger jeg da, mest på google.dk eller sundhed.dk.*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 51-60 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Søger ikke på internettet  
*Det synes jeg ikke, at jeg sådan har behov for.*  
Køn: Mand                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Thorax/abdomen
-





---

Respondentens svar: Søger ikke på internettet

*Altså nu er det sådan så jeg accepterer ikke min sygdom, så jeg gider ikke læse om det. Det fylder for meget, så jeg har ikke behov for, at det fylder mere.*

Køn: Mand

Alder: 61-70 år

Patientkategori: Nyrer/urografi



Respondentens svar: Lidt midt imellem

*Lidt ind i mellem søger jeg da. Altså hvis jeg har nogen tvivlsspørgsmål. Og så ser jeg min e-journal gennem sundhed.dk. Der savner jeg dog, at man kan se mere end det man kan i dag, fordi det er ikke mange oplysninger der er.*

Køn: Mand

Alder: 61-70 år

Patientkategori: Nyrer/urografi



Respondentens svar: Søger ikke på internettet











*Det er min kone der gør det, fx hvis børnene fejler noget, så søger hun på netdoktor eller hvad det hedder.*











Køn: Mand

Alder: 31-40 år

Patientkategori: Andet

### Har du været på internettet for at finde viden om det du er ved at blive udredt for?

-  Respondentens svar: Nej ikke brugt nettet i denne omgang  
*Jeg kender til hvad der skal ske gennem min uddannelse [læser medicin].*  
Køn: Kvinde Alder: 21-30 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Nej ikke brugt nettet i denne omgang  
*Jeg ved hvad undersøgelsen drejer sig om, så jeg har ikke haft behov for at søge ekstra.*  
Køn: Mand Alder: 61-70 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Ja med hjælp fra familie og venner  
*Min kone og jeg har i fællesskab fundet lidt forskellige informationer.*  
Køn: Mand Alder: 51-60 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Nej ikke brugt nettet i denne omgang  
*Nej jeg venter til jeg har fået svar på undersøgelsen. Først når jeg har fået svar ved jeg, om det er den ene eller den anden operation, jeg skal have. Jeg kan risikere at blive bekymret.*  
Køn: Mand Alder: 71-80 år Patientkategori: Thorax/abdomen
-  Respondentens svar: Nej ikke brugt nettet i denne omgang  
*Det overlader jeg til lægerne.*  
Køn: Mand Alder: 61-70 år Patientkategori: Thorax/abdomen
-  Respondentens svar: Nej ikke brugt nettet i denne omgang  
*Jeg har været igennem en CT-skanning før, så jeg ved godt hvad der skal ske, derfor har jeg ikke søgt nu. Men det er meget naturligt for mig at gå på nettet for at søge viden. Jeg har min computer igang hver dag.*  
Køn: Kvinde Alder: 61-70 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Nej ikke brugt nettet i denne omgang  
*Jeg er ikke så god til det med internettet, så det har jeg ikke været nej.*  
Køn: Kvinde Alder: 71-80 år Patientkategori: Underekstremitetsangiografi
-  Respondentens svar: Nej ikke brugt nettet i denne omgang  
*Man kan også få nok af alt den information.*  
Køn: Kvinde Alder: 51-60 år Patientkategori: Andet
-  Respondentens svar: Nej ikke brugt nettet i denne omgang  
*Jeg har en computer, men jeg har ikke internetadgang. Vi gider det ikke rigtig det der, altså jeg ved godt, at det nærmest kræves alle steder fra efterhånden, men vi har altså ikke rigtig haft lyst til at lære det. Vi har så meget andet som vi går op i.*  
Køn: Kvinde Alder: 61-70 år Patientkategori: Thorax/abdomen
-  Respondentens svar: Nej ikke brugt nettet i denne omgang  
*Jeg har ikke søgt i forhold til denne undersøgelse, fordi jeg har været i en CT-skanner før.*  
Køn: Mand Alder: 71-80 år Patientkategori: Flere undersøgelser

- 
-  Respondentens svar: Nej ikke brugt nettet i denne omgang  
*Jeg har ikke søgt om mere information, fordi jeg har ikke haft internet så længe. Og jeg har nok heller ikke savnet noget information, fordi så ville jeg da have undersøgt det nærmere.*  
Køn: Mand Alder: 61-70 år Patientkategori: Aorta abdominalis
-  Respondentens svar: Nej ikke brugt nettet i denne omgang  
*Jeg har ikke søgt om CT-skanning, men jeg har søgt om blodpropper, så det er mere om sygdommen, jeg har fundet information og viden.*  
Køn: Kvinde Alder: 41-50 år Patientkategori: Andet
-  Respondentens svar: Ja  
*Jeg har været inde og finde billeder af en CT skanner, fordi jeg har sådan lige klaustrofobi, så jeg vil godt vide hvordan den ser ud. Der er jo mange forskellige typer, men jeg tror nu nok det skal gå, det er "bare" sådan et rør jeg skal igennem.*  
Køn: Mand Alder: 61-70 år Patientkategori: Flere undersøgelser
-  Respondentens svar: Nej ikke brugt nettet i denne omgang  
*Jeg er for gammel til sådan noget, jeg bliver jo 81 år.*  
Køn: Kvinde Alder: 80 år eller derover Patientkategori: Underekstremitetsangiografi
-  Respondentens svar: Ja  
*Jeg har været inde og søge på lidt forskelligt, men det er mest noget om kræft der kommer når jeg søger, så det er sådan lidt. Men hvis det viser sig at være kræft, så er det jo også alvorligt nok.*  
Køn: Mand Alder: 61-70 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Nej ikke brugt nettet i denne omgang  
*Det er kun, hvis det er lidt mere alvorlige ting.*  
Køn: Mand Alder: 61-70 år Patientkategori: Flere undersøgelser
-  Respondentens svar: Nej ikke brugt nettet i denne omgang  
*Om sygdom søger jeg da, men ikke sådan om CT-skanning. Altså man kan jo også blive mere forvirret.*  
Køn: Kvinde Alder: 61-70 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Ja  
*Jeg har været inde og se, om jeg kunne finde noget information om, hvorfor jeg skal undersøges, og hvad der evt. kan være galt.*  
Køn: Mand Alder: 21-30 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Ja  
*Jeg søger på diagnoser og sygdomme og medicin, jeg undersøger flere ting.*  
Køn: Mand Alder: 61-70 år Patientkategori: Andet
-  Respondentens svar: Nej ikke brugt nettet i denne omgang  
*Jeg er meget nervøs, fordi jeg har haft kræft i mange år, så det gør jeg ikke.*  
Køn: Kvinde Alder: 61-70 år Patientkategori: Andet
-



Respondentens svar: Ja

*Jeg fik jo at vide, at jeg har udposninger på hovedpulsåren, så det har jeg da undersøgt. Og jeg har fundet ud af, at de bruger sådan en ny metode, hvor de går ind gennem en blodåre.*

Køn: Kvinde

Alder: 71-80 år

Patientkategori: Thorax/abdomen



Respondentens svar: Ja

*Ja, jeg har søgt information om nyrekræft, som det måske er i mit tilfælde, og der fandt jeg frem til en specifik side om det, og det synes jeg har givet mig en ro.*

Køn: Mand

Alder: 41-50 år

Patientkategori: Andet



Respondentens svar: Nej ikke brugt nettet i denne omgang

*For mit vedkomne, så søger jeg ikke sådan om sygdom. Jeg synes ikke det nytter noget, jeg bliver bare mere nervøs af det. Jeg skal nok få den information som jeg har behov for.*

Køn: Kvinde

Alder: 61-70 år

Patientkategori: Nyrer/urografi



Respondentens svar: Ja










*Jeg har søgt på den diagnose jeg har fået, og jeg har søgt på de indikatorer de måler på, når de skal kontrollere min sygdom.*











Køn: Mand








Alder: 41-50 år

Patientkategori: Andet









### Har du selv været inde og se elektronisk post via NemID og e-boks?

-  Respondentens svar: Ja  
*Ja, men jeg hader det. Det er bare slet ikke nemt, selvom det hedder NemID. Jeg haft store problemer med koder. Jeg fik jeg ingen startkode, så jeg måtte kime dem ned, fordi jeg var jo helt afskåret fra det hele. Jeg kunne fx ikke komme på hverken min netbank eller noget.*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 21-30 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Nej  
*Jeg bruger slet ikke de der ting, jeg har et firma, og hvis jeg skal have noget betalt eller nogle penge overført, så går jeg ned i banken, og så betaler jeg de 35 kr. det koster.*  
Køn: Mand    Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Nej  
*Det med bank osv. det styrer min kone. Men på mit arbejde bruger jeg da elektronisk post.*  
Køn: Mand    Alder: 51-60 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Nej  
*Nej jeg aner slet ikke, hvad det er.*  
Køn: Mand    Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Thorax/abdomen
-  Respondentens svar: Nej  
*Jeg har en NemID, men jeg har ikke været inde i den der e-boks endnu. Jeg synes, det er smart med NemID, fordi man kan jo bruge den mange steder.*  
Køn: Kvinde    Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Flere undersøgelser
-  Respondentens svar: Nej  
*Det kan jeg slet ikke finde ud af alt det der.*  
Køn: Mand    Alder: 51-60 år                                      Patientkategori: Underekstremitetsangiografi
-  Respondentens svar: Nej  
*Jeg har en NemID, men jeg har ikke fået oprettet den e-boks endnu. Jeg var ved at gøre det til min kone den anden dag, men hun har så ikke fået en NemID endnu. Men jeg skal da have det gjort snart.*  
Køn: Mand    Alder: 51-60 år                                      Patientkategori: Flere undersøgelser
-  Respondentens svar: Nej  
*Jeg har lige fået en computer og adgang til internettet herhjemme, men jeg synes ikke, jeg tør bruge det. Jeg går på et kursus, hvor jeg lærer om at anvende internettet.*  
Køn: Kvinde    Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Nej  
*Jeg har NemID og bruger det også, men jeg har ikke fået set i min e-boks endnu.*  
Køn: Mand    Alder: 21-30 år                                      Patientkategori: Thorax/abdomen

- 
-  Respondentens svar: Nej  
*Åh nej jeg bliver helt dårlig, når du siger det. Det er jo et mareridt at finde ud af. Så skal man skifte koder, så virker det ikke, der er så mange problemer. Jeg måtte have min søn til at hjælpe mig med det.*  
Køn: Mand Alder: 61-70 år Patientkategori: Flere undersøgelser
-  Respondentens svar: Nej  
*Jeg har bestilt en NemID, og så skal min svigerdatter hjælpe mig med at installere den. Så jeg er ikke igang med at bruge det endnu.*  
Køn: Kvinde Alder: 71-80 år Patientkategori: Underekstremitetsangiografi
-  Respondentens svar: Nej  
*Jeg synes det er alt for usikkert med alle de informationer der florerer. Jeg har en veninde som er blevet hacket, og har fået ribbet alt. Og i forhold til banksager, så siger min bank at de fraskriver sig erstatning, hvis jeg bliver hacket. Så jeg synes ikke jeg har træning nok i det til at anvende de der ting. Jeg bliver nervøs for hvad der kan ske.*  
Køn: Kvinde Alder: 61-70 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Nej  
*Jeg bruger ikke e-boks, det har jeg ikke sat mig ind i, men jeg bruger NemID*  
Køn: Mand Alder: 61-70 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Ja  
*NemID det har jeg, det bruger jeg til mine bankforbindelser, men e-boks det bruger jeg ikke.*  
Køn: Mand Alder: 71-80 år Patientkategori: Underekstremitetsangiografi
-  Respondentens svar: Ja  
*Jeg bruger NemID, men ikke e-boks.*  
Køn: Mand Alder: 61-70 år Patientkategori: Thorax/abdomen
-  Respondentens svar: Ja  
*Jeg bruger NemID, men ikke e-boks.*  
Køn: Kvinde Alder: 41-50 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Nej  
*NemID bruger jeg, men jeg har fravalgt e-boks, jeg kan godt lide at få tingene på papir.*  
Køn: Mand Alder: 71-80 år Patientkategori: Aorta abdominalis
-  Respondentens svar: Ja  
*Jeg kender ikke så meget til det, men lidt.*  
Køn: Kvinde Alder: 61-70 år Patientkategori: Andet
-  Respondentens svar: Nej  
*Åh det er noget værre skrammel. Jeg må indrømme at jeg er en af dem som lader manden ordne sådan noget, så vil jeg langt hellere lave aftensmad. Jeg synes simpelthen det er uoverskueligt og indviklet.*  
Køn: Kvinde Alder: 31-40 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-

- 
-  Respondentens svar: Nej  
*Jeg bruger NemID, men ikke e-boks.*  
Køn: Kvinde Alder: 71-80 år Patientkategori: Thorax/abdomen
-  Respondentens svar: Nej  
*Jeg har ikke fået adgang til NemID endnu, der har været noget bøvl med de koder, men det skulle være på vej. Jeg er nok blevet slettet fra kartoteket [griner]*  
Køn: Mand Alder: 71-80 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Nej  
*Jeg har ikke endnu. Men det skal jeg jo til. Vi skal lige have de unge mennesker hjem, så de kan hjælpe os med det. Vi er ikke så stærke i det endnu.*  
Køn: Kvinde Alder: 51-60 år Patientkategori: Flere undersøgelser
-  Respondentens svar: Nej  
*NemID det bruger jeg, men jeg er en nybegynder.*  
Køn: Mand Alder: 80 år eller derover Patientkategori: Andet
-  Respondentens svar: Ja  
*Jeg bruger ikke e-boks, men jeg bruger NemID.*  
Køn: Mand Alder: 61-70 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Nej  
*Jeg tør ikke rigtig bruge sådan noget, det er for usikkert synes jeg. Jeg betaler ikke over nettet og sådan noget, jeg har altid kontanter.*  
Køn: Mand Alder: 61-70 år Patientkategori: Underekstremitetsangiografi
-  Respondentens svar: Ja  
*NemID bruger jeg ja, men det e-boks det gider jeg ikke, det er simpelthen så uoverskueligt og besværligt. Du skal igennem så mange klik, før du kommer frem til den oplysning du skal bruge. Det er simpelthen alt for omstændigt til, at jeg gider at have noget med det at gøre.*  
Køn: Mand Alder: 31-40 år Patientkategori: Andet
-

**Har du afkrydset for ønske om modtagelse af elektronisk post fra det offentlige i din e-boks?**

-  Respondentens svar: Nej  
*Jeg har først lige fået installeret det her NemID i forgårs.*  
Køn: Mand                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Thorax/abdomen
-  Respondentens svar: Ja  
*Det mener jeg, at jeg har. Det er efterhånden så længe siden, så jeg kan ikke huske det helt præcist. Men jeg mener, at der kommer forskellige valgmuligheder frem, og så kan jeg vælge hvem jeg vil modtage fra. Det har jeg gjort.*  
Køn: Mand                                      Alder: 31-40 år                                      Patientkategori: Thorax/abdomen
-  Respondentens svar: Nej  
*Jeg bruger NemID, men ikke e-boks. Men det er et spørgsmål om tid, fordi jeg skal bare lige have min søn til at hjælpe mig med at få det sat op.*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 71-80 år                                      Patientkategori:  
Underekstremitetsangiografi
-  Respondentens svar: Ja  
*Det ligger klar her på bordet, og det skal jeg have gjort en af dagene.*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Flere  
undersøgelser
-  Respondentens svar: Nej  
*Jeg er mest til papir, så det er egentlig et bevidst valg.*  
Køn: Mand                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Thorax/abdomen
-  Respondentens svar: Nej  
*Jeg har bevidst valgt, at jeg ikke vil have det elektronisk, fordi jeg kan godt lige at have et brev i hånden. Jeg ved godt, at jeg bare kan printe fra computeren, men det er ikke det samme.*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Nej  
*Det har jeg fravalgt, fordi jeg er nødt til at have papiret, ellers så ser jeg det ikke. Det er lang fra hver dag jeg tjekker min mail. Nu er det fx 5-6 dage siden jeg sidst havde min computer tændt.*  
Køn: Mand                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Thorax/abdomen
-  Respondentens svar: Ja  
*Åh jeg mener det, men jeg kan ikke lige huske det. Det er her for nylig at jeg har fået det installeret.*  
Køn: Mand                                      Alder: 71-80 år                                      Patientkategori:  
Underekstremitetsangiografi





Respondentens svar: Nej

*Det har jeg fravalgt, fordi jeg vil gerne have papiret. Jeg ser det sådan, at mine forsikringer, min bank og mine virksomhedspapirer, det er mine samarbejdspartnere. Der kan jeg opsige min aftale med dem, det kan jeg ikke rigtigt med det offentlige. Jeg vil gerne have en sikkerhed for, at jeg modtager det jeg skal, og så har jeg dokumentation og bevis på, at det er kommet frem. Jeg vil ikke stå i den situation, at det bliver påstået, at jeg har modtaget noget jeg ikke har. Skal jeg fx aflevere noget til SKAT så kører jeg derned og afleverer det og får en kvittering for, at de har modtaget det. Jeg sender det ikke med posten. Jeg vil ikke stå i den situation, hvor jeg bliver umyndiggjort, hvis de påstår et og jeg påstår noget andet, jeg vil have dokumentation.*

Køn: Mand

Alder: 41-50 år

Patientkategori: Andet



Respondentens svar: Ja

*Jeg mangler total overblik i det der. De virksomheder eller steder jeg vil have elektronisk post fra, de er jo ikke engang tilmeldt e-boks, fx vores lokale varmekværk, de er ikke derinde. Altså hvad nytter det så, når det kun er de store virksomheder, der er derinde. Der er brugt så mange penge på det system, og så virker det bare slet ikke, det fungerer bare ikke optimalt.*

Køn: Mand

Alder: 31-40 år

Patientkategori: Andet



Respondentens svar: Ja










*Ja, jeg har været med fra starten.*






Køn: Mand








Alder: 51-60 år

Patientkategori: Nyrer/urografi

**Hvis vi forestillede os, at Skejby Sygehus begyndte at sende indkaldelser ud via E-boks med links til forskellige pjecer - altså undlod papirusendelser. ville du kunne finde ud af det?**

-  Respondentens svar: Ja det ville passe mig  
*Men når det nu er information fra sygehuset, så vil jeg meget gerne have det på papir.*  
Køn: Mand Alder: 71-80 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Ja det ville passe mig  
*Ja, jeg ville printe den ud med det samme. Det ville være glimrende, så ville det også spare et frimærke.*  
Køn: Mand Alder: 71-80 år Patientkategori: Flere undersøgelser
-  Respondentens svar: Ja det ville passe mig  
*Det vil sagtens kunne fungere. Der kommer jo en e-mail til mig, når der er noget jeg skal tjekke i e-boksen.*  
Køn: Mand Alder: 61-70 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Nej det ville jeg ikke kunne håndtere  
*Jeg tjekker næsten aldrig min e-boks, kun hvis jeg ved, at der skal komme noget fx min lønsedler.*  
Køn: Kvinde Alder: 21-30 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Ja det ville passe mig  
*Så længe der kommer en reminder i min private mail om, at der er kommet noget i e-boks, så kan det fint fungere. Jeg tjekker min mail hver dag jo.*  
Køn: Mand Alder: 61-70 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Ja det ville passe mig  
*Det ville være fint nok, så længe der kommer en påmindelse på min e-mail, så er det i orden. SMS ville også være fint.*  
Køn: Mand Alder: 61-70 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Ja med hjælp fra familie/venner  
*Min kone kunne hjælpe mig. Eller hvis jeg har god tid, så kan jeg da nok også godt selv finde ud af det.*  
Køn: Mand Alder: 51-60 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Ja det ville passe mig  
*Eller både og. Jeg er ikke inde og kigge mail hver dag, så jeg ville bestemt hellere have papirudgaven, så er jeg sikker på, at jeg ser det.*  
Køn: Kvinde Alder: 51-60 år Patientkategori: Underekstremitetsangiografi
-  Respondentens svar: Ja jeg vil kunne leve med det  
*Det vil bestemt ikke være sagen. Jeg tjekker ikke e-mail.*  
Køn: Mand Alder: 61-70 år Patientkategori: Nyrer/urografi

- 
-  Respondentens svar: Nej det ville jeg ikke kunne håndtere  
*Det vil jo betyde, at jeg skal tjekke e-boksen hver dag, og det gør jeg ikke. Jeg sidder ikke sådan ved en arbejdscomputer, os gamle vi går sådan til og fra. Det ville ikke fungere, fordi så skulle jeg huske at tjekke den, og det er ikke sikkert jeg gør det.*  
Køn: Mand                                      Alder: 71-80 år                                      Patientkategori: Thorax/abdomen
-  Respondentens svar: Nej det ville jeg ikke kunne håndtere  
*Jeg har ikke internet, så det vil jeg ikke kunne. Men måske jeg ikke kan undgå det i fremtiden, der er jo så meget vi ikke kan undgå.*  
Køn: Mand                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Thorax/abdomen
-  Respondentens svar: Ja jeg vil kunne leve med det  
*Jeg kigger jo jævnligt, om der er nogen meddelser til mig, men jeg er ikke en ørn til det med en computer. Jeg har været udsat for 2 gange, at min computer er gået ned, så kan den altså godt stå sådan et stykke tid, indtil der er nogen der kan hjælpe mig med at få den op at køre. Hvis jeg så havde modtaget en meddelelse fra jer i det tidsrum, så ville jeg jo ikke se den. Men jeg skal vel også kvittere på en eller anden måde for modtagelse, så I ville da måske opdage det?*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori:  
Underekstremitetsangiografi
-  Respondentens svar: Nej det ville jeg ikke kunne håndtere  
*Jeg er analfabet hvad angår EDB, så det vil jeg ikke kunne håndtere. Jeg vil gerne melde mig på et kursus, så jeg kan lære det, men det har jeg ikke haft tid til lige nu. Jeg er bange for at trykke på noget forkert, eller få virus på computeren. Vi bruger kun netbank og det styrer min mand.*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 71-80 år                                      Patientkategori:  
Underekstremitetsangiografi
-  Respondentens svar: Ja det ville passe mig  
*Det ville stille mig bedre, fordi jeg oplever, at jeg får en indkaldelse et par dage efter jeg har været til samtale, og så kan der jo gå 4-5 måneder før jeg skal til undersøgelsen. I mellemtiden kan jeg godt få forlagt brevet. Hvis jeg har indkaldelsen og informationerne inde på min computer, så vil jeg vide, at de er der. Så vil jeg først slette det, når jeg har været til undersøgelsen.*  
Køn: Mand                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Aorta abdominalis
-  Respondentens svar: Ja med hjælp fra familie/venner  
*Så ville min sekretær nok kunne hjælpe mig.*  
Køn: Mand                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori:  
Underekstremitetsangiografi
-  Respondentens svar: Ja det ville passe mig  
*Ork ja, jeg sidder med it og sådan noget dagligt, så det ville bare passe mig fint.*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 51-60 år                                      Patientkategori: Andet
-  Respondentens svar: Ja med hjælp fra familie/venner  
*Det har jeg fru'en til at hjælpe mig med.*  
Køn: Mand                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Flere  
undersøgelser
-

- 
-  Respondentens svar: Ja jeg vil kunne leve med det  
*Jeg ville helst have papiret, så kan jeg altid lige finde det frem og kan læse det igen. Altså det ved jeg godt, at jeg også kan på computeren, men der er noget andet ved at have et stykke papir i hånden. Og ja nu er min computer jo lige gået ned, så jeg ville ikke kunne læse en indkaldelse lige nu.*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 71-80 år                                      Patientkategori: Andet
-  Respondentens svar: Nej det ville jeg ikke kunne håndtere  
*Jeg er mere til det med øjnene på et stykke papir.*  
Køn: Mand                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Thorax/abdomen
-  Respondentens svar: Ja med hjælp fra familie/venner  
*Min kone vil kunne hjælpe mig med at finde ud af det.*  
Køn: Mand                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Thorax/abdomen
-  Respondentens svar: Nej det ville jeg ikke kunne håndtere  
*Det er jeg ikke så meget for. Jeg har lidt problemer med korttidshukommelsen, så hvis jeg går fra computeren og ud i køkkenet, så kan jeg have glemt hvad jeg skulle. Jeg husker bedst, hvis jeg har det på papir, og jeg hurtigt kan printe det ud.*  
Køn: Mand                                      Alder: 71-80 år                                      Patientkategori: Flere undersøgelser
-  Respondentens svar: Ja det ville passe mig  
*Jeg har lige fået en ny computer, som er meget hurtig. Jeg tjekker mine mails hver dag, men jeg er ikke helt så meget for det med e-boks endnu. Jeg kan jo godt lide et stykke papir. Jeg printer en del ud, også selvom det kommer elektronisk til mig.  
Jeg har været igennem flere operationer og min mand havde også et længere sygehusforløb, så jeg har en mappe, hvor jeg har alle relevante papirer i, det skaber et godt overblik for mig.  
Når jeg får en indkaldelse, så skriver jeg altid datoen på kuverten, og så hænger jeg den op et sted, hvor jeg bemærker den, ligesom jeg skriver det i min kalender.*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Flere undersøgelser
-  Respondentens svar: Nej det ville jeg ikke kunne håndtere  
*Det ville ikke være så godt med e-boks, fordi jeg får ikke en meddelse i min private mail, når jeg har modtaget noget i min e-boks, så der er risiko for, at jeg ville misse det. Men jeg er ellers fortalende for digitalisering, jeg synes det er smart, hvis jeg bare kunne få en e-mail. Det ville passe mig fint.*  
Køn: Mand                                      Alder: 31-40 år                                      Patientkategori: Thorax/abdomen
-  Respondentens svar: Ja det ville passe mig  
*Der kommer jo en besked til mig på min e-mail om, at jeg har modtaget noget i min e-boks, så det ville passe mig fint. Jo mindre papir jo bedre.*  
Køn: Mand                                      Alder: 51-60 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-



Respondentens svar: Nej det ville jeg ikke kunne håndtere

*Jeg er lidt en begynder på it-området. Altså jeg har NemID osv., men jeg har ikke brugt det så meget. Jeg synes, at jeg føler mig mere sikker, når jeg får brevet i hånden. Jeg ved godt, at udviklingen går imod, at det hele bliver elektronisk, men det synes jeg ikke er helt godt. Der kan være fejl ved min internetforbindelse eller min computer kan være gået ned, eller måske er jeg bare træt og orker ikke at sidde ved en computer, så ville jeg jo misse den information fra jer. Jeg synes det er ærgerligt, at man skal tvinges til at bruge en computer. Jeg vil langt hellere foretrække et brev, det giver mig mere sikkerhed.*

Køn: Mand

Alder: 41-50 år

Patientkategori: Nyrer/urografi



Respondentens svar: Nej det ville jeg ikke kunne håndtere

*Jeg har en computer fordi jeg kommunikerer med min datter, som er ude og rejse. Ellers bruger jeg den ikke til personfølsomme data, sådan noget som netbanking og sådan noget fx. Jeg er meget påpasselig med det trådløse, fordi jeg synes det er usikkert.*

Køn: Mand

Alder: 61-70 år

Patientkategori: Aorta abdominalis



Respondentens svar: Ja jeg vil kunne leve med det

*Jeg kan sagtens finde ud af det, men jeg vil ikke have det godt med det. Jeg sætter stor pris på, at jeg får papirudgaven, når det er fra sygehuset. Det er til at forholde sig til en bunke papirer, det kan jeg holde i, det er mere konkret. Så slipper jeg også for usikkerheden om jeg nu har fået printet det hele, eller om jeg har fået det hele med. Hvis jeg får et brev, så er det samlet og overskueligt for mig.*

Køn: Kvinde

Alder: 41-50 år

Patientkategori: Andet



Respondentens svar: Ja jeg vil kunne leve med det

*Jeg er positiv overfor udviklingen, og jeg kan da se at det er fremtiden. Jeg skal bare lige have det sat op, så kan jeg godt. Så vil jeg bare printe det ud, så er det jo det samme. Det eneste problem jeg lige kan se, det er, at jeg rejser en del, og jeg har ikke en bærbar computer, så der kan godt gå noget tid imellem at jeg får tjekket min mail.*

Køn: Mand

Alder: 61-70 år

Patientkategori: Flere undersøgelser



Respondentens svar: Nej det ville jeg ikke kunne håndtere

*Jeg vil godt have det på papir, det må man da have lov til i den alder jeg har, synes du ikke? Jeg ved godt der er så meget der kommer på internettet, og man kan tage kurser i det osv. men jeg synes ikke jeg har mod på det. Men alt er jo efterhånden på internettet, så er det bare synd for fremtidens pensionister.*

Køn: Kvinde

Alder: 71-80 år

Patientkategori: Thorax/abdomen











Respondentens svar: Ja med hjælp fra familie/venner










*Jeg ville nok godt kunne få min kone til at hjælpe mig, men jeg synes ikke det er optimalt. Jeg ved godt det er fremtiden med alt det elektroniske, men jeg kan det ikke, jeg er blevet for gammel. Jeg bliver nok tvunget til at tage et kursus til vinter måske. Men det er jo også alt der er inde på nettet nu bank og SKAT og alt det der, jeg bliver helt sat af.*









Køn: Mand

Alder: 61-70 år





Patientkategori: Nyrer/urografi









- 
-  Respondentens svar: Ja det ville passe mig  
*Det ville være bedre på min e-mail, fordi den tjekker jeg hver dag. Men hvis der kommer en mail om, at jeg skal tjekke i e-boks, så ville det da være så fint. Så vil det gøre det noget nemmere for mig.*  
Køn: Mand Alder: 51-60 år Patientkategori: Flere undersøgelser
-  Respondentens svar: Ja jeg vil kunne leve med det  
*Jeg kan sagtens tjekke det og anvende NemID, men jeg vil meget hellere have brevet. Jeg er i behandling på flere sygehuse, og så kan jeg godt lide, at jeg kan have det liggende fremme her og se på det. Det er rart nok med et stykke papir i hånden.*  
Køn: Mand Alder: 61-70 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Nej det ville jeg ikke kunne håndtere  
*Jeg ville blive så usikker, det ville jeg ikke kunne håndtere. Godt nok går jeg på it-kursus, men jeg føler mig ikke sikker i det.*  
Køn: Kvinde Alder: 61-70 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Ja jeg vil kunne leve med det  
*[Konen]: Vi er jo nok i den alder, hvor det ikke er så naturligt for os. Vi vil da helst have papiret, det er helt sikkert. Men vi tjekker da vores e-mail sådan næsten hver dag.*  
Køn: Mand Alder: 61-70 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Ja det ville passe mig  
*Det ville være meget meget bedre for mig. Vi smider jo flere kg. papir ud hver dag. Det ville være så let hvis jeg vidste, at det ligger i min indbakke. Jeg synes dog ikke, at e-boks er så brugervenligt. Jeg synes det er uoverskueligt og jeg mangler at der sker noget sortering derinde. Jeg ville gerne have en mappe til SKAT, en til pension, en til Syghus, en til ja en til hver. Jeg synes det er uoverskueligt, når der står - "du har 35 beskeder i din indbakke".*  
Køn: Mand Alder: 41-50 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Ja jeg vil kunne leve med det  
*Både og fordi det vil jo betyde, at jeg skulle ind og tjekke ret jævnligt, og det er ikke lige sikkert, at jeg får det gjort. Jeg bruger primært mit EDB til banksager, så jeg ved ikke om det lige vil være sagen for mig. Jeg vil helst have papirudgaven.*  
Køn: Mand Alder: 61-70 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Nej det ville jeg ikke kunne håndtere  
*Det ville passe mig særdeles dårligt. Jeg synes simpelthen os gamle vi bliver helt koblet af med det der it, vi har ingen chance mere. Jeg vil sætte stor pris på at få det brev og den folder.*  
Køn: Mand Alder: 61-70 år Patientkategori: Flere undersøgelser
-  Respondentens svar: Nej det ville jeg ikke kunne håndtere  
*Det ville jeg godt nok være ked af. Jeg synes du har mere at forholde sig til, når du har et stykke papir i hånden. Det er ikke lige mig med alt det computer.*  
Køn: Mand Alder: 61-70 år Patientkategori: Andet
-










- 
-  Respondentens svar: Nej det ville jeg ikke kunne håndtere  
*Det vil jeg godt kunne håndtere, men det ville ikke falde i god jord ved mig.*  
Køn: Mand Alder: 41-50 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Ja jeg vil kunne leve med det  
*Altså jeg skal vide, at jeg skal gå derind og kigge, fordi der kan godt gå 14 dage imellem at jeg får tjekket min mail. Så lægen skal fortælle mig, at nu kan jeg forvente at modtage en indkaldelse i min e-boks, så skal jeg nok tjekke den.*  
Køn: Kvinde Alder: 51-60 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Ja det ville passe mig  
*Det eneste det kræver det er jo, at jeg tjekker min mail, og det gør jeg hver dag, så det skulle ikke være noget problem.*  
Køn: Kvinde Alder: 41-50 år Patientkategori: Underekstremitetsangiografi
-  Respondentens svar: Nej det ville jeg ikke kunne håndtere  
*Jeg vil sagtens kunne håndtere det, men jeg vil ikke have det over nettet, fordi jeg er bange for at det skulle gå hen og falde i de forkerte hænder.*  
Køn: Kvinde Alder: 61-70 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Ja jeg vil kunne leve med det  
*Jeg vil helst have papirudgaven, fordi jeg er ikke inde og tjekke min e-boks så tit. Jeg er ikke så god til at anvende det, så jeg vil måske misse det. Især nu hvor jeg har fået det så få dage før jeg skal møde op.*  
Køn: Kvinde Alder: 21-30 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Nej det ville jeg ikke kunne håndtere  
*[Konen]: Min mand kan ikke bruge internettet, så det er vigtigt for os, at vi får det pr. brev, så vi kan tale om det sammen. Det er ham det handler om, så han skal kunne følge med og forstå det, også selvom han ikke kan bruge internet.*  
Køn: Mand Alder: 71-80 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Nej det ville jeg ikke kunne håndtere  
*Puha jeg vil godt nok gerne have brevet. Det andet der, det duer ikke for mig. Jeg er slet slet ikke på internettet hver dag.*  
Køn: Kvinde Alder: 71-80 år Patientkategori: Underekstremitetsangiografi
-  Respondentens svar: Ja jeg vil kunne leve med det  
*Jeg vil være mest tryk ved papirudsendelsen. Jeg kan godt tjekke mail og sådan, men jeg er jo en gammel mand, så jeg hælder mest til papiret.*  
Køn: Mand Alder: 61-70 år Patientkategori: Underekstremitetsangiografi
-  Respondentens svar: Ja jeg vil kunne leve med det  
*Jeg vil helst have det på papir, jeg vil ikke have sådan noget elektronisk.*  
Køn: Kvinde Alder: 31-40 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-

- 
-  Respondentens svar: Ja det ville passe mig  
*Det ville sagtens kunne fungere, hvis ikke det er med for kort varsel da. Jeg tjekker ikke min mail hver dag. For sådan en som mig er computeren jo kun legetøj, så jeg gør det når jeg har tid og lyst.*  
Køn: Mand Alder: 71-80 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Ja det ville passe mig  
*Send det bare elektronisk til mig, det kan jeg sagtens finde ud af.*  
Køn: Mand Alder: 51-60 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Ja jeg vil kunne leve med det  
*Måske på sigt vil jeg kunne leve med det. Men lige som det ser ud nu, så er jeg alt for usikker. Så det vil jeg godt fraskrive mig. Jeg er heller ikke på Facebook eller noget, jeg synes det er for mange private oplysninger, der bliver lagt på nettet.*  
Køn: Kvinde Alder: 61-70 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Ja jeg vil kunne leve med det  
*Nu arbejder jeg selv et sted, hvor vi sender sms og mails ud til patienter når de skal møde op. Nogen de stejler jo helt på det, andre synes det er ganske fint. Jeg synes det er okay, hvis det er det jeg skal. Altså det er jo fremtiden, så jeg må følge med.*  
Køn: Kvinde Alder: 51-60 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Ja jeg vil kunne leve med det  
*Jeg vil nok kunne leve med det, men jeg synes efterhånden jeg har så mange e-mails og koder til alt muligt, at jeg synes det er ved at være besværligt. Jeg arbejder selv indenfor regionen, og jeg tror der er tre steder jeg skal tjekke mail osv.  
Jeg får fx mine lønseddler over e-boks og dem skal jeg jo alligevel printe ud, fordi dem skal min revisor have, så det vil betyde, at jeg skulle printe meget. Men jeg får jo selvfølgelig en advarsel i min private mail, når jeg skal sørge for at tjekke min e-boks, så det kunne nu nok fungere.*  
Køn: Mand Alder: 51-60 år Patientkategori: Andet
-  Respondentens svar: Ja jeg vil kunne leve med det  
*Hvis jeg får en mail i min private mail om, at jeg har fået noget i min e-boks fra Skejby Sygehus, så vil jeg godt kunne huske det. Men ellers så tjekker jeg altså ikke min e-boks særlig tit, så jeg ville nok misse det, hvis jeg ikke fik en advarsel om at jeg skal tjekke den.*  
Køn: Kvinde Alder: 41-50 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Nej det ville jeg ikke kunne håndtere  
*Jeg kan godt tjekke det, men jeg glemmer nemt når det ikke er noget håndgribeligt. Jeg fik fx ikke betalt min restskat, fordi det er kommet elektronisk. Det kan godt blive lidt for diffust, når det bare er inde på sådan en skærm.*  
Køn: Kvinde Alder: 51-60 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Ja det ville passe mig  
*Hellere end gerne. Det ville være meget lettere for mig, så skal jeg ikke huske på hvor jeg har lagt det, så ved jeg altid hvor jeg har det.*  
Køn: Mand Alder: 21-30 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-











- 
-  Respondentens svar: Nej det ville jeg ikke kunne håndtere  
*Jeg vil godt nok helt have papir, det andet det gider jeg slet ikke sætte mig ind i.*  
Køn: Mand Alder: 51-60 år Patientkategori: Flere undersøgelser
-  Respondentens svar: Ja jeg vil kunne leve med det  
*Jeg bruger jo min mail, så den kan I da godt sende noget til mig gennem.*  
Køn: Mand Alder: 71-80 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Ja det ville passe mig  
*Jeg ser min mail op til flere gange om dagen, så kan I ikke bare sende til den, så skal nok se det.*  
Køn: Mand Alder: 61-70 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Ja det ville passe mig  
*Det ville være så meget lettere. Jeg har en kone der bare styrer alt det der, hun har mapper og foldere til det hele, så der er bare styr på det. Det er lettest for os, hvis det kommer elektronisk.*  
Køn: Mand Alder: 51-60 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Nej det ville jeg ikke kunne håndtere  
*Jeg elsker at have et stykke papir mellem hænderne. Så kan jeg lige læse det, gå et par skridt tilbage, og så vurdere. Det ligger lige her på hjørnet, og når jeg bliver i tvivl om noget så er det let tilgængeligt, så skal jeg ikke til først at åbne en computer osv. Men det har selvfølgelig også noget med alder at gøre tror jeg, fordi jeg ved min kone har det på samme måde.*  
Køn: Mand Alder: 71-80 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Nej det ville jeg ikke kunne håndtere  
*[Konen]: Vi vil bestemt gerne have papiret. Måske på sigt vil det kunne fungere, men altså vi er jo også oppe i alderen efterhånden, så jeg synes godt nok det ville være bedst, at vi fik det med posten. Ellers kan vi risikere at glemme at komme eller helt at overse det.*  
Køn: Mand Alder: 71-80 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Ja jeg vil kunne leve med det  
*Det ville være ok, men jeg tjekker ikke e-boks. Jeg tjekker mails hver dag omkring kl. 10, så der er ikke noget der går min næse forbi, hvis det bliver sendt til min mailboks. Og både for min kones og for mit vedkomne ville det være fint med e-mail, fordi vi bor lidt ude på landet her, og hvad skal man sige, posten den kommer lidt som vinden blæser [griner].*  
Køn: Mand Alder: 71-80 år Patientkategori: Underekstremitetsangiografi
-  Respondentens svar: Nej det ville jeg ikke kunne håndtere  
*Det vil jeg godt nok være ked af. Jeg er af den ældre skole, og jeg vil godt have papiret i hånden. Det handler både om den udsikkerhed der kan være i at modtage det over nettet. Men også fordi jeg fik den her tid i maj måned sidste år [10 måneder siden], og i sommerferien modtager jeg et brev fra Skejby Sygehus og jeg tænker "Åh nej hvad nu?". Det var så fordi min tid her på mandag skulle ændres med en time. Altså, når der sker sådan noget, og jeg får det et halvt år inden jeg skal møde op, så er det bedst jeg har det på papir.*  
Køn: Mand Alder: 61-70 år Patientkategori: Thorax/abdomen
-

- 
-  Respondentens svar: Ja det ville passe mig  
*Nå, det er derfor du spørger. Ja, altså jeg får alt fra min egen læge over e-mail, og det fungerer bare fint. Måske kunne det være et problem med indkaldelser, hvis det sådan er fra dag til dag, altså så jeg ikke får det tjekket. Hvis nu jeg er indlagt eller jeg er på ferie eller noget. Men ellers så kan jeg ikke se nogen problemer i det.*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 41-50 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Nej det ville jeg ikke kunne håndtere  
*Uha ja jeg skal have papirudgaven da, det kan da også blive så moderne det hele. Os ældre vi kan ikke være med længere. Jeg kan ikke forstå, hvordan de ældre kan alt det der med den computer, men jeg kan forstå, at der er også nogen problemer med det rundt omkring.*  
Køn: Mand                                      Alder: 71-80 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Ja det ville passe mig  
*Ja ja det kan I bare gøre. Jeg tjekker min mail hver dag, så det kan I bare sende.*  
Køn: Mand                                      Alder: 71-80 år                                      Patientkategori: Aorta abdominalis
-  Respondentens svar: Nej det ville jeg ikke kunne håndtere  
*Jeg vil sagtens kunne håndtere det, jeg bruger nettet meget. Men min holdning er, at jeg gerne vil have et stykke papir i hånden. Det er sådan jeg husker ting.*  
Køn: Mand                                      Alder: 71-80 år                                      Patientkategori: Aorta abdominalis
-  Respondentens svar: Ja jeg vil kunne leve med det  
*Jeg er nok mest til papirudgaven, men altså nej det er jo også noget pjat. Jeg er mest til papirudgaven, fordi jeg lige nu ikke har så meget overskud og ressourcer, men samtidig irriterer det mig, at jeg ikke bare lige hopper med på den [griner]. Men det handler nok om, at jeg ikke kan overskue det lige for tiden. Jeg har gået 8 mdr. og ventet på en operation, min tid er blevet udsat 2 gange, så jeg bruger meget tid på at tænke på, hvad der skal ske, og hvor mobil jeg kommer til at være efter operationen. Jeg kan godt forstå, at jeg er blevet udskudt, fordi jeg er jo ikke livstruende syg, som andre akutte er, men jeg kan altså ikke rigtig gå længere. Måske kan jeg tale med min søn om det e-boks, så kan vi lige se på det.*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 71-80 år                                      Patientkategori:  
Underekstremitetsangiografi
-  Respondentens svar: Ja det ville passe mig  
*Det ville være super godt. Det ville gøre det lettere for mig, fordi jeg har alt samlet på min e-mailkonto, så det ville være fint.*  
Køn: Mand                                      Alder: 41-50 år                                      Patientkategori: Aorta abdominalis
-  Respondentens svar: Ja det ville passe mig  
*Jeg tjekker min e-mail hver dag, så det ville passe mig fint. Det må da også kunne spare det offentlige nogle penge, det er jo så dyrt at sende breve efterhånden.*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Flere  
undersøgelser
-  Respondentens svar: Ja med hjælp fra familie/venner  
*Tja man må vel regne med at mange i dag kan benytte en computer, jeg ved jo der kommer en dag, hvor papiret det ryger. Min kone kunne nok hjælpe mig med det.*  
Køn: Mand                                      Alder: 71-80 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-

- 
-  Respondentens svar: Ja det ville passe mig  
*Det vil være fint nok, jeg får jo både mails og sms'er fra det offentlige, så ok med mig.*  
Køn: Mand Alder: 61-70 år Patientkategori: Andet
-  Respondentens svar: Ja jeg vil kunne leve med det  
*Jeg vil godt kunne håndtere det, men det er ikke særlig tit jeg tjekker mail, så der ville være stor risiko for at jeg misser det. Jeg vil helst have det som brev, hvis vi skal være sikre på at jeg møder op.*  
Køn: Kvinde Alder: 51-60 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Ja det ville passe mig  
*Det kan I spare papir på, så gør I bare det.*  
Køn: Kvinde Alder: 51-60 år Patientkategori: Thorax/abdomen
-  Respondentens svar: Nej det ville jeg ikke kunne håndtere  
*Jeg skal jo blive ved med at gå til kontrol, så måske engang i fremtiden vil jeg være i stand til det, men ikke lige nu.*  
Køn: Kvinde Alder: 61-70 år Patientkategori: Andet
-  Respondentens svar: Ja det ville passe mig  
*Ja det vil være helt fint. Men så skal det altså ikke være et helt år i forvejen. Jeg fik fx den her indkaldelse i juni sidste år. Og den har hængt på køleskabet lige siden, så i sidste uge ville jeg ligge tjekke op på det, fordi jeg skulle ringe til Falck, men så ser jeg, at jeg skal have taget en blodprøve også. Der blev jeg godt nok nervøs, tænk hvis jeg skulle vente et helt år igen, fordi jeg ikke nåede at få den taget i tide. Men jeg talte med min læge, og han sagde at det kunne de godt nå, heldigvis da.*  
Køn: Kvinde Alder: 71-80 år Patientkategori: Thorax/abdomen
-  Respondentens svar: Ja det ville passe mig  
*Det ville være meget fint, det kan I sagtens sende til os.*  
Køn: Mand Alder: 61-70 år Patientkategori: Aorta abdominalis
-  Respondentens svar: Nej det ville jeg ikke kunne håndtere  
*Jeg kan fint håndtere det, men jeg ville nemt kunne overse det i mængden af e-mails. Jeg tjekker min mail hver dag, men jeg vil måske glemme at der lige er kommet en indkaldelse også, så jeg vil bestemt have papiret.*  
Køn: Mand Alder: 61-70 år Patientkategori: Thorax/abdomen
-  Respondentens svar: Nej det ville jeg ikke kunne håndtere  
*Nej så møder jeg ikke op du.*  
Køn: Mand Alder: 51-60 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Ja jeg vil kunne leve med det  
*Jeg er nok lidt gammeldags, fordi jeg synes, når det er sådan noget fra sygehuset med personlige oplysninger, så synes jeg altså det skal være på papir. Det er ikke fordi jeg ikke tjekker min mail, men jeg bliver ikke opmærksom på samme måde, som hvis jeg får det i papirform. Hvis det er noget som det er vigtigt, at jeg husker og som jeg skal være ekstra opmærksom på, så skal jeg have et stykke papir.  
Men altså hvis jeg var kronisk syg og jeg gik til noget løbende kontrol, så ville jeg nok synes det var meget fint elektronisk. Men jeg håber det her er et kort forløb.*  
Køn: Mand Alder: 61-70 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-

- 
-  Respondentens svar: Ja jeg vil kunne leve med det  
*Altså jeg kan jo godt tjekke det, men jeg vil da aller helst have papirudgaven, fordi der kan være risiko for at jeg ikke ser det. Jeg er slet ikke på nettet hver dag, og jeg har fx været syg i en lang periode, der har jeg slet ikke tjekket noget som helst, så jeg ville nok misse det. Jeg er langt mere tryk ved brevformen. Jeg ved godt meget er elektronisk i dag, men altså jeg vil ikke føle mig dum, bare fordi jeg ikke er fuldstændig med på den bølge [griner].*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 71-80 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Ja jeg vil kunne leve med det  
*Jeg må jo indordne mig. Det er ikke meget vi får på papir mere, så jeg må nok hellere indordne mig. Jeg tror nu ikke, jeg har sådan en e-boks, jeg har i hvert fald aldrig tjekket den.*  
Køn: Mand                                      Alder: 41-50 år                                      Patientkategori: Andet
-  Respondentens svar: Nej det ville jeg ikke kunne håndtere  
*Jeg skal bare have det på skrift. Jeg ved godt at mange vil mene, at jeg er gammeldags, men hvis jeg skal huske det og skal læse det, så skal jeg kunne tage det frem og have det i hånden. Også når jeg er afsted, så skal jeg have min seddel med, så har jeg den lige i tasken, så har jeg noget at forholde mig til.*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 31-40 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Ja det ville passe mig  
*Jeg åbner da min mail hver dag, og jeg er på nettet hver dag, så det vil da nok godt kunne fungere.*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 71-80 år                                      Patientkategori: Thorax/abdomen
-  Respondentens svar: Ja det ville passe mig  
*Det er jeg med på. Det må da også give jer nogle besparelser. Jeg har selv en kone der er selvstændig, og hun synes bare det er så dyrt at sende post nu om dage.*  
Køn: Mand                                      Alder: 71-80 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Nej det ville jeg ikke kunne håndtere  
*Jeg har slet ikke computer, ved du hvad, det interesserer mig slet ikke alt det skidt. Men det er jo efterhånden alt man skal have derindover, men det synes jeg altså ikke om.*  
Køn: Mand                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori:  
Underekstremitetsangiografi
-  Respondentens svar: Ja jeg vil kunne leve med det  
*Jeg vil kunne leve med det, med det forbehold at jeg ikke bliver mere dement hen ad vejen. Jeg vil bestemt foretrække papirudsendelsen, også for min kones skyld, hun kan jo ikke tjekke mails og sådan. Jeg kan da endnu, men jeg ved jo ikke hvor længe, jeg bliver ved med at kunne det.*  
Køn: Mand                                      Alder: 80 år eller derover                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Ja det ville passe mig  
*Det ville være perfekt. Det ville faktisk være bedre for mig, fordi så ved jeg hele tiden hvor jeg har det henne. Det er så nemt når det lige ligger i e-boksen.*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 51-60 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-

- 
-  Respondentens svar: Nej det ville jeg ikke kunne håndtere  
*Nej så kommer der bare så mange reklamer, eller det går i udu eller noget. Det er bedst jeg lige har papiret, og det kommer i god tid, så jeg kan huske det.*  
Køn: Mand Alder: 71-80 år Patientkategori: Thorax/abdomen
-  Respondentens svar: Ja jeg vil kunne leve med det  
*Jeg vil godt kunen håndtere det tænker jer, men altså det vil godt nok kræve, at jeg skulle sætte mig noget ind i, hvordan man lige gør det. Jeg vil bestemt helst have brevet, jeg tror det er liiiiige hurtigt nok, at I er ude med det her.*  
Køn: Kvinde Alder: 51-60 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Ja jeg vil kunne leve med det  
*Altså jeg skal være sikker på, at der kommer en e-mail i min private mail, fordi ellers så tjekker jeg det ikke. Jeg holder ikke sådan øje med min e-boks.*  
Køn: Kvinde Alder: 61-70 år Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Ja det ville passe mig  
*Ja da, det kan være lige så godt som et brev. Jeg kan jo bare printe det ud. Det kan da spare både tid og penge, så det synes jeg da er en god idé. Det vil jeg kun være glad ved. Altså det skal selvfølgelig komme i god tid, fordi det er ikke lige hver dag jeg får tjekket min mail. Men jeg kan da se på fjernsynet, når jeg lukker det op, at jeg har fået en mail jeg skal ind og tjekke. Det er fordi vi har sådan noget fibernet, så kan vi se om der er opkald og mails, når vi lukker op for fjernsynet.*  
Køn: Mand Alder: 51-60 år Patientkategori: Thorax/abdomen
-  Respondentens svar: Nej det ville jeg ikke kunne håndtere  
*Nå. Det ville jeg være meget ked af. Det ville jeg ikke kunne håndtere, og jeg ville formentlig glemme det.*  
Køn: Kvinde Alder: 51-60 år Patientkategori: Flere undersøgelser
-  Respondentens svar: Nej det ville jeg ikke kunne håndtere  
*Jeg ville overse det. Jeg bruger slet ikke computeren sådan fast eller hver dag, så jeg tjekker slet ikke det der. Papirudgaven vil klart være det bedste.*  
Køn: Kvinde Alder: 71-80 år Patientkategori: Flere undersøgelser
-  Respondentens svar: Nej det ville jeg ikke kunne håndtere  
*Problemet er at jeg kigger ikke i min e-boks. Jeg gør det ikke til dagligt. Det er flere dage siden jeg har haft tændt min computer.*  
Køn: Mand Alder: 61-70 år Patientkategori: Thorax/abdomen
-  Respondentens svar: Ja jeg vil kunne leve med det  
*Jeg er ikke den store bruger af computer. Jeg kan godt se, at det jo nok er fremtiden på den måde, men altså jeg synes det er bedre med brevet. Det kan da godt være jeg kan det andet på et tidspunkt, men ej jeg er nu glad for det brev. Ja, det ligger da godt nok ved siden af computeren her, men jeg ved hvor det er.*  
Køn: Mand Alder: 61-70 år Patientkategori: Underekstremitetsangiografi
-

- 
-  Respondentens svar: Nej det ville jeg ikke kunne håndtere  
*Jeg skal have et brev, jeg har ikke computer. Der er også noget andet over et brev. Så kan man ligge sætte sig ned og fundere over hvad der står, og tykke lidt på det. Jeg er opdraget med brevet, og det bliver vist ikke anderledes for mig. Jeg synes også jeg har lagt mærke til, at når mine børn eller min søster skal læse noget vigtigt eller længere, ja så printer de det ud. Der er altså noget andet over et stykke papir.*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 51-60 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Ja jeg vil kunne leve med det  
*Jeg vil langt hellere have et brev. Det er såment ikke fordi jeg ikke kan håndtere det, men jeg vil altså ikke huske det, hvis det står inde på computeren.*  
Køn: Mand                                      Alder: 51-60 år                                      Patientkategori:  
Underekstremitetsangiografi
-  Respondentens svar: Ja det ville passe mig  
*Ja det synes jeg da lige så godt at I kan. I er vel også lidt presset på økonomien kan jeg forstå.*  
Køn: Mand                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Ja jeg vil kunne leve med det  
*Det vil jo kræve at jeg tjekker min e-mail jævnligt, og det er ikke lige sikkert, at jeg har adgang til en computer altid, så jeg kan måske gå hen og overse det. Men altså det skal komme i rigtig god tid, så ser jeg det nok.*  
Køn: Mand                                      Alder: 80 år eller derover                                      Patientkategori: Andet
-  Respondentens svar: Ja det ville passe mig  
*Det ville jeg fint kunne håndtere. Nu ved jeg godt at der er mange ældre, eller folk oppe i min alder, som slet ikke har computer eller noget, men der er jeg af den holdning, at det skal man følge med i sådan noget. Ellers bliver man sgu helt sat af.*  
Køn: Mand                                      Alder: 71-80 år                                      Patientkategori:  
Underekstremitetsangiografi
-  Respondentens svar: Nej det ville jeg ikke kunne håndtere  
*Det vil jeg holdningsmæssigt være imod, netop fordi jeg synes, at jeg har behov for papiret. Jeg skal kunne dokumentere, at jeg har modtaget indkaldelsen.*  
Køn: Mand                                      Alder: 41-50 år                                      Patientkategori: Andet
-  Respondentens svar: Ja jeg vil kunne leve med det  
*Fordi jeg ikke bruger e-boks, så ville jeg aldrig opdage det. I vil da nok komme til at stå og savne mig. Jeg bruger ellers nettet meget, men lige e-boks nej. Jeg vil hellere have en sms besked når der er noget jeg skal gå ind og tjekke. Det får jeg fx fra min bank og min fagforening og forsikring, det er altså det mest sikre. Så hvis I kan sende mig en sms, og I kan gøre det mere end tre dag før, så vil det være fint nok. Jeg tjekker ikke min mail hver dag, så det skal lige være i lidt god tid.*  
Køn: Mand                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Ja jeg vil kunne leve med det  
*Altså jo jeg ville godt kunne håndtere det, men jeg synes stadig det er lidt usikkert.*  
Køn: Mand                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori:  
Underekstremitetsangiografi
-



Respondentens svar: Nej det ville jeg ikke kunne håndtere

*Det ville stille mig så meget dårligere, fordi jeg bruger det ikke. Jeg synes der må laves et brugervenligt og overskueligt system, som vi alle kan være med på. Indtil det er opfundet, så vil jeg have min indkaldelse pr. brev. Eller på min e-mail. Hvorfor sender I ikke bare en krypteret mail til mig? Så har I en kode og jeg har hakket af et eller andet sted, at jeg vil godt modtage post fra Det danske sygehusvæsen, og så bom så ligger den i min mail indbakke. Det er sgu da noget nemmere, og så har vi også lige sparet en masse penge ved det. Man har kunne sende krypterede mails i mange år, så jeg forstår ikke det skal gøres så besværligt. Det er det samme med det Elektronisk Patientjournal, det har været undervejs i hvad 6 år nu, og det fungerer stadig ikke. Der er brugt så mange penge på det, og når det endelig kommer igang så skal det opdateres igen, fordi det er forældet. Altså det er alt for mange penge vi poster ud ved at gøre det så besværligt.*

Køn: Mand

Alder: 31-40 år

Patientkategori: Andet



Respondentens svar: Ja det ville passe mig








*Selvfølgeligt må I det.*

Køn: Mand








Alder: 51-60 år








Patientkategori: Nyrer/urografi

**Har du, udover det du allerede har sagt, ideer til, hvordan vi kunne forbedre vor patientinformation i det hele taget?**

-  Respondentens svar: Kommentar påført  
*I er nogle dygtige folk, og nogle glade og venlige mennesker.*  
Køn: Mand                                      Alder: 71-80 år                                      Patientkategori: Flere undersøgelser
-  Respondentens svar: Kommentar påført  
*Nogle gange er der virkelig lang ventetid, og jeg har også oplevet, at jeg er blevet glemt engang. Jeg synes det burde kunne planlægges bedre, så man ikke skal vente så længe.*  
Køn: Mand                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Kommentar påført  
*Nej, jeg synes I skriver alt, hvad jeg har behov for at vide.*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 21-30 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Kommentar påført  
*Der kan til tider være lang ventetid på at komme igennem på telefonen til jer.*  
Køn: Mand                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Kommentar påført  
*Jeg synes godt planlægningen kunne være lidt bedre, jeg skal jo derud til undersøgelser to gange over to uger. Jeg kan ikke forstå at det ikke kan koordineres bedre, så jeg ikke skal tage to arbejdsdage ud af kalenderen.  
Da jeg sidst var til skanning, der var jeg udsat for, at personalet ikke kunne høre mig, fordi det var sådan en forfærdelig larm fra maskinen. Og der kom noget forfærdeligt højt musik, så jeg kunne slet ikke få kontakt til nogen. Det var ikke særlig behageligt.*  
Køn: Mand                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Kommentar påført  
*Jeg synes I er meget gode til at informere. Og hvis jeg er i tvivl om noget, så ringer jeg bare. Jeg har fået svar på alle mine spørgsmål når jeg har ringet jer op.*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 51-60 år                                      Patientkategori: Underekstremitetsangiografi
-  Respondentens svar: Kommentar påført  
*Jeg har kun godt at sige. Men hvis der skulle være en ting, så er det ventetiden. Jeg har oplevet, at jeg lå på sengen og var klar til undersøgelsen, men så måtte jeg vente i tre kvarter, fordi lægen var blevet kaldt til noget akut. Der troede jeg sgu I havde glemt mig. Det er længe at vente, men sådan noget sker jo.*  
Køn: Mand                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi



- 
-  Respondentens svar: Kommentar påført  
*Det er første gang jeg skal indkaldes til undersøgelse eller noget, og jeg har været fint tilfreds. Jeg har fået god information og da jeg var til forundersøgelse i ambulatoriet, der fik jeg et kontaktkort, så jeg altid kan kontakte en, hvis jeg har spørgsmål. Det synes jeg altså er meget fint.*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Underekstremitetsangiografi
-  Respondentens svar: Kommentar påført  
*Nej jeg har ikke lige umiddelbart noget, men havde jeg vidst at I ville ringe, så havde jeg da lige sat mig ned og læst det igennem igen.*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Kommentar påført  
*Jeg er ked af at der er så lang ventetid på at få svar. Jeg synes det er meget længe at skulle vente.*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Thorax/abdomen
-  Respondentens svar: Kommentar påført  
*Jeg er i tvivl om jeg skal oplyse at jeg får blodfortyndende medicin og at jeg har en pacemaker. Jeg kommer jo til tandlægen og alle mulige andre steder, der skal jeg altid huske at sige det, men jeg ved ikke om det er nødvendigt her.  
Jeg har også været rigtig glad for at have min kone med til undersøgelserne, så det ville måske være rart, hvis der stod at pårørende er velkomne. Så føler man sig da ikke i vejen.*  
Køn: Mand                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Thorax/abdomen
-  Respondentens svar: Kommentar påført  
*Jeg ville gerne vide mere om, hvad der skal ske hvis nu det viser sig, at jeg fejler noget. Kommer jeg til at snakke med en læge eller hvad?  
Jeg synes Skejby Sygehus er det bedste i landet, og jeg har været på en del, så jeg ved hvad jeg taler om. Jeg synes bare det fungerer.*  
Køn: Mand                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Thorax/abdomen
-  Respondentens svar: Kommentar påført  
*Jeg har altid følt mig godt modtaget og godt behandlet. Jeg har ingen klager. Jeg synes faktisk, at det er synd, at der er så meget dårlig snak om sygehusene, fordi jeg har bestemt ikke en dårlig opfattelse. I er altid søde og venlige og svarer på de spørgsmål jeg har.*  
Køn: Kvinde                                      Alder: 61-70 år                                      Patientkategori: Flere undersøgelser
-  Respondentens svar: Kommentar påført  
*Jeg håber, at I bliver ved med at udsende breve til mig, fordi det vil altså gøre at jeg føler mig mere sikker.*  
Køn: Mand                                      Alder: 41-50 år                                      Patientkategori: Nyrer/urografi
-

- 
-  Respondentens svar: Kommentar påført  
*Jeg synes godt, at der kunne være et kort afsnit om hvad ideen med undersøgelsen er. Kommunikationen mellem afdelinger er ikke den bedste. Jeg har kontakt til 4 forskellige afdelinger, og det er mig selv der skal have overblikket. Det er mig der skal tage ansvar for mit behandlingsforløb og fortælle på de forskellige afdelinger hvad jeg er opereret for, og hvilken medicin jeg får og hvorfor. De snakker ikke sammen, så det er mig der er tovholderen.*  
Køn: Mand                                  Alder: 61-70 år                                  Patientkategori: Aorta abdominalis
-  Respondentens svar: Kommentar påført  
*Mit forløb har bare fungeret rigtig godt. Det har været effektiv og hurtigt. Og jeg synes det fremgår meget tydeligt, hvor jeg kan henvende mig, hvis jeg har nogen spørgsmål.*  
Køn: Kvinde                                  Alder: 41-50 år                                  Patientkategori: Andet
-  Respondentens svar: Kommentar påført  
*Jeg kunne godt tænke mig en bedre information, det er jo ikke hver dag jeg kommer i sådan en skanner. Og generelt så er information jo godt, så jeg vil gerne have mere.*  
Køn: Mand                                  Alder: 61-70 år                                  Patientkategori: Flere undersøgelser
-  Respondentens svar: Kommentar påført  
*Det er lang tid at vente på svar, men jeg ved godt, at det både er ambulatoriet osv. det skal igennem. Men man er godt nok meget spændt på det som patient.*  
Køn: Kvinde                                  Alder: 71-80 år                                  Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Ingen kommentar  
*Jeg synes det er lang ventetid. Jeg har ventet 5 uger, og jeg har så ondt i mit ben. Jeg kan jo slet ikke gå.*  
Køn: Kvinde                                  Alder: 80 år eller derover                                  Patientkategori: Underekstremitetsangiografi
-  Respondentens svar: Kommentar påført  
*[Konen]: Vi har været meget tilfredse med Skejby Sygehus, der er bare ikke noget at klage over.*  
Køn: Mand                                  Alder: 61-70 år                                  Patientkategori: Nyrer/urografi
-  Respondentens svar: Kommentar påført  
*Jeg ville godt have noget mere information. Jeg synes ikke det er meget man får at vide, det er lidt tyndt.*  
Køn: Mand                                  Alder: 61-70 år                                  Patientkategori: Flere undersøgelser
-



Respondentens svar: Kommentar påført

*Altså jeg må sige, at jeg er lidt forvirret, fordi vi blev gennem vores egen læge henvist til Skejby, fordi der er noget med min mands ben, og lægen sagde, at benet skulle skannes. Så da vi var herude, så var der en læge der så på benet, og han sagde igen, at det skulle skannes. Men altså jeg havde jo regnet med, at det var en skanning vi var kommet for at få, så jeg stod der og så lidt åndsvag ud, fordi jeg forventede, at han skulle skannes, men vi måtte køre hjem igen. Så nu har vi fået den her tid, så regner jeg da meget stærkt med, at han bliver skannet denne gang.*

Køn: Mand

Alder: 61-70 år

Patientkategori:

Underekstremitetsangiografi



Respondentens svar: Kommentar påført

*Jeg synes ikke, at jeres kørsel fungerer optimalt. Nogen gange kommer de lige i sidste minut og henter mig, andre gange, så bliver jeg hentet kl. 7, når jeg skal være hos jer kl. 9. Det er altså længe at være afsted. Og når jeg så skal hjem igen, så kommer de op til en time efter, at vi er færdige med undersøgelsen. Jeg er helt smadret, når jeg kommer hjem.*

Køn: Kvinde

Alder: 71-80 år

Patientkategori:

Underekstremitetsangiografi



Respondentens svar: Kommentar påført

*Jeg har været ude og få målt mit blodtryk i benet, og der var en læge der skulle give mig svaret, hun var ikke særlig omsorgsfuld. Det var meget direkte, og det kunne jeg ikke lige klare. Det blev jeg godt nok lidt ked af.*

Køn: Kvinde

Alder: 61-70 år

Patientkategori:

Underekstremitetsangiografi



Respondentens svar: Kommentar påført

*Nu er det måske ikke lige jeres afdeling, men jeg har fået fjernet nyresten, og jeg synes godt nok ikke jeg er tilfreds med behandlingsforløbet. Jeg blev sendt hjem uden information, så jeg blev meget overrasket, da jeg pludselig tissede rødvin i flere dage. Så måtte jeg jo ringe og forstyrre og stille spørgsmål, men man kunne jo have informeret mig om det forinden. Plus jeg synes jeg var dårligt smertedækket.*

Køn: Mand

Alder: 61-70 år

Patientkategori: Nyrer/urografi



Respondentens svar: Ingen kommentar

*Jeg har svært ved at forstå ud fra den folder om transport, om jeg kan få befordring... eller nå nej fik jeg nu den folder fra Amtssygehuset eller fra jer? Ja se det kan jeg ikke huske nu.*

Køn: Kvinde

Alder: 71-80 år

Patientkategori: Nyrer/urografi



Respondentens svar: Kommentar påført

*[Konen:]Første gang vi var ude ved jer og skulle fra onkologisk afdeling til røntgenafdelingen kunne vi slet ikke finde rundt. Der var ren forvirring, og der var ingen der var i stand til at hjælpe os. Vi spurgte dem vi mødte på gangen, og de var også i tvivl. Det undrer mig, at de ansatte derude ikke ved mere om hvor afdelingerne ligger. Vi spurgte også i receptionen, og de kunne heller ikke ordentligt guide os. Min mand er gangbesværet, så det var bestemt ikke en god oplevelse. Nu har vi været der så mange gange, at vi ved hvor vi skal gå hen, men altså første gang, det var ikke sjovt.*

Køn: Mand

Alder: 71-80 år

Patientkategori: Nyrer/urografi



Respondentens svar: Kommentar påført

*Jeg har ikke sådan stiftet bekendskab med systemet før jeg nu er blevet syg, og jeg synes bare man har hørt så meget dårligt om ventetider og dårlig behandling, men jeg må sige, at jeg er blevet så positivt overrasket over hele mit forløb. Det har bare været godt, og jeg har altid haft en person jeg kunne kontakte, hvis jeg havde spørgsmål. Jeg synes det fungerer rigtig godt. Det eneste negative det er, at jeg er blevet syg.*

Køn: Kvinde

Alder: 41-50 år

Patientkategori: Nyrer/urografi



Respondentens svar: Kommentar påført

*Det kan være et mareridt at finde en parkeringsplads ved jer.*

Køn: Kvinde

Alder: 51-60 år

Patientkategori: Nyrer/urografi



Respondentens svar: Kommentar påført

*Ventetid fra skanning til jeg får besked er bare så lang. Og jeg ved jo, at I har billederne med det samme, så jeg kan ikke se, hvorfor det skal tage så lang tid.*

Køn: Kvinde

Alder: 51-60 år

Patientkategori: Thorax/abdomen



Respondentens svar: Kommentar påført

*Jeg har altid været tilfreds med Skejby Sygehus. Jeg har haft kræft i mange år, og har altid været glad for at komme hos jer. Men her efter den sidste skanning er det hele bare gået galt. Jeg har ventet og ventet og ventet på svar. Og jeg har rykket jer så mange gange, men uden held. Jeg fik min læge og hendes sekretær på sagen også, så de har også prøvet at rykke for svar, men uden held. Det viser sig, at min journal har været forlagt et sted, og at lægen har haft rigtig meget arbejde, så den har yderligere ligget på hendes bord i 3 uger. Men jeg har jo bare været så nervøs, og det er ulideligt at vente på sådan noget. 3 mdr. det er altså lang tid. Jeg er så ked af det sidste forløb her, og jeg håber der kommer skub i tingene nu.*

Køn: Kvinde

Alder: 61-70 år

Patientkategori: Andet



Respondentens svar: Kommentar påført

*Jeg kan til tider godt mangle et telefonnummer på en person, som jeg kan tale med, når jeg har det dårligt. Jeg har fx oplevet noget ubehag ved operationsåret. Jeg har talt med min egen læge, men han har ikke alle oplysningerne, så han ved egentlig heller ikke noget. Der ville jeg godt kunne ringe til en person, der kender til min forhistorie.*

Køn: Mand

Alder: 61-70 år

Patientkategori: Thorax/abdomen



Respondentens svar: Kommentar påført

*Skejby Sygehus det er simpelthen bare Danmarks bedste sygehus, der er intet at komme efter. Jeg er nærmest kendt derude, fordi jeg har været på så mange afdelinger [griner]. Ej jeg må sige, jeg praler nærmest med den behandling jeg får hos jer, fordi det er bare super. Jeg føler mig virkelig hjemme.*

Køn: Mand

Alder: 71-80 år

Patientkategori: Nyrer/urografi



Respondentens svar: Kommentar påført

*Ja, jeg kan da se, at jeg skal i hvert fald komme i god tid, fordi det kan være et helvede at finde en parkeringsplads ved jer. Og hvis jeg skal være der det kvarter før, det er så kl. 8.00, så jeg skal da i hvert fald hjemmefra kl. 6.30. Men det overlever jeg nu nok*

Køn: Mand

Alder: 61-70 år

Patientkategori:  
Underekstremitetsangiografi



Respondentens svar: Kommentar påført

*Det kan altså være svært at finde rundt, når jeg ikke kender Skejby. Nu kommer jeg med Falck, så de kan jo finde vej. Tidligere har jeg taget bussen, og der er chaufførene jo gode til at fortælle, hvornår man skal stå af, men ellers er det helt uoverskueligt for mig.*

Køn: Kvinde

Alder: 51-60 år

Patientkategori: Nyrer/urografi



Respondentens svar: Kommentar påført

*Men jeg er da ikke sikker på, at jeg kan finde en parkeringsplads.*

Køn: Mand

Alder: 41-50 år

Patientkategori: Andet



**Information på papir**

Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?		Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
		%	%	%	%	
Må jeg spørge om dit modersmål?	Dansk	10	86	4	0	132
	Ikke dansk	20	80	0	0	10
Uddannelse	Grundskole/folkeskole	5	91	5	0	21
	Ungdomsuddannelse	25	75	0	0	4
	Kort videregående uddannelse	10	86	3	0	58
	Mellemlang videregående uddannelse	9	88	3	0	34
	Lang videregående uddannelse	13	80	7	0	15
Køn	Mand	8	88	4	0	86
	Kvinde	14	82	4	0	56
Alder	0-10 år	0	0	0	0	0
	11-20 år	0	100	0	0	1
	21-30 år	33	67	0	0	3
	31-40 år	0	100	0	0	2
	41-50 år	17	83	0	0	12
	51-60 år	14	73	14	0	22
	61-70 år	4	92	4	0	47
	71-80 år	16	84	0	0	43
80 år eller derover	0	100	0	0	12	
Hvor kom henvisningen fra?	Praksissektoren	25	63	13	0	8
	Skejby sygehus	10	87	3	0	126
	Andet sygehus	0	100	0	0	8
Patientkategori	Aorta abdominalis	8	92	0	0	12
	Nyrer/urografi	15	82	3	0	61
	Thorax/abdomen	0	95	5	0	21
	Underekstremitetsangiogr afi	14	82	5	0	22
	Flere undersøgelser	8	85	8	0	13

## Information på papir

Var der noget i materialet, der bragte dig i tvivl om noget?		Ja	Nej	Antal
		%	%	
Må jeg spørge om dit modersmål?	Dansk	31	70	131
	Ikke dansk	30	70	10
Uddannelse	Grundskole/folkeskole	33	67	21
	Ungdomsuddannelse	25	75	4
	Kort videregående uddannelse	26	74	58
	Mellemlang videregående uddannelse	38	62	34
	Lang videregående uddannelse	27	73	15
Køn	Mand	24	76	86
	Kvinde	40	60	55
Alder	0-10 år	0	0	0
	11-20 år	0	100	1
	21-30 år	67	33	3
	31-40 år	50	50	2
	41-50 år	33	67	12
	51-60 år	41	59	22
	61-70 år	28	72	47
	71-80 år	26	74	42
Hvor kom henvisningen fra?	80 år eller derover	25	75	12
	Praksissektoren	63	38	8
	Skejby sygehus	29	71	125
Patientkategori	Andet sygehus	25	75	8
	Aorta abdominalis	8	92	12
	Nyrer/urografi	28	72	60
	Thorax/abdomen	38	62	21
	Underekstremitetsangiografi	41	59	22
Flere undersøgelser	39	62	13	



## Information på papir

Står der for meget eller for lidt i materialet om eventuelle ricisi ved undersøgelsen?		For meget	Passende	For lidt	Antal
		%	%	%	
Må jeg spørge om dit modersmål?	Dansk	1	77	22	86
	Ikke dansk	0	78	22	9
Uddannelse	Grundskole/folkeskole	8	62	31	13
	Ungdomsuddannelse	0	100	0	3
	Kort videregående uddannelse	0	74	26	35
	Mellemlang videregående uddannelse	0	79	21	28
	Lang videregående uddannelse	0	92	8	12
Køn	Mand	0	83	18	57
	Kvinde	3	68	29	38
Alder	0-10 år	0	0	0	0
	11-20 år	0	100	0	1
	21-30 år	0	100	0	2
	31-40 år	0	50	50	2
	41-50 år	0	100	0	11
	51-60 år	0	56	44	16
	61-70 år	0	66	34	32
	71-80 år	0	93	7	29
	80 år eller derover	50	50	0	2
Hvor kom henvisningen fra?	Praksissektoren	0	50	50	6
	Skejby sygehus	1	80	19	83
	Andet sygehus	0	67	33	6
Patientkategori	Aorta abdominalis	0	83	17	6
	Nyrer/urografi	0	78	22	37
	Thorax/abdomen	0	73	27	15
	Underekstremitetsangiografi	6	81	13	16
	Flere undersøgelser	0	73	27	11

## Information på papir

Er der noget du savnede oplysninger om?		Ja	Nej	Antal
		%	%	
Må jeg spørge om dit modersmål?	Dansk	18	82	130
	Ikke dansk	20	80	10
Uddannelse	Grundskole/folkeskole	24	76	21
	Ungdomsuddannelse	0	100	4
	Kort videregående uddannelse	9	91	56
	Mellemlang videregående uddannelse	29	71	34
	Lang videregående uddannelse	13	87	15
Køn	Mand	14	86	86
	Kvinde	24	76	54
Alder	0-10 år	0	0	0
	11-20 år	0	100	1
	21-30 år	0	100	3
	31-40 år	50	50	2
	41-50 år	8	92	12
	51-60 år	20	80	20
	61-70 år	30	70	47
	71-80 år	9	91	43
Hvor kom henvisningen fra?	80 år eller derover	8	92	12
	Praksissektoren	29	71	7
	Skejby sygehus	16	84	125
Patientkategori	Andet sygehus	38	63	8
	Aorta abdominalis	17	83	12
	Nyrer/urografi	18	82	60
	Thorax/abdomen	33	67	21
	Underekstremitetsangiografi	14	86	22
	Flere undersøgelser	8	92	13

## Information på papir

Hvad mener du om mængden af information?		Der var for meget	Det var passende	Det var for lidt	Antal
		%	%	%	
Må jeg spørge om dit modersmål?	Dansk	2	94	4	135
	Ikke dansk	11	78	11	9
Uddannelse	Grundskole/folkeskole	5	86	9	22
	Ungdomsuddannelse	20	80	0	5
	Kort videregående uddannelse	2	95	3	58
	Mellemlang videregående uddannelse	0	94	6	34
	Lang videregående uddannelse	0	94	6	16
Køn	Mand	0	98	2	86
	Kvinde	5	86	9	58
Alder	0-10 år	0	0	0	0
	11-20 år	0	100	0	1
	21-30 år	25	75	0	4
	31-40 år	0	100	0	3
	41-50 år	0	100	0	12
	51-60 år	4	83	13	23
	61-70 år	0	96	4	46
	71-80 år	0	95	5	43
	80 år eller derover	8	92	0	12
Hvor kom henvisningen fra?	Praksissektoren	20	70	10	10
	Skejby sygehus	1	94	5	126
	Andet sygehus	0	100	0	8
Patientkategori	Aorta abdominalis	0	92	8	12
	Nyrer/urografi	3	92	5	63
	Thorax/abdomen	0	91	9	22
	Underekstremitetsangiografi	5	95	0	21
	Flere undersøgelser	0	92	8	13

## Information på papir

Er det klart for dig, hvornår og hvor du skal møde til undersøgelsen? (Evt. bemærkning?)		Ja	Nej	Antal
		%	%	
Må jeg spørge om dit modersmål?	Dansk	97	3	142
	Ikke dansk	100	0	13
Uddannelse	Grundskole/folkeskole	96	4	23
	Ungdomsuddannelse	100	0	5
	Kort videregående uddannelse	100	0	61
	Mellemlang videregående uddannelse	94	6	36
	Lang videregående uddannelse	94	6	16
Køn	Mand	97	3	96
	Kvinde	98	2	59
Alder	0-10 år	0	0	0
	11-20 år	100	0	1
	21-30 år	100	0	4
	31-40 år	100	0	4
	41-50 år	100	0	13
	51-60 år	96	4	26
	61-70 år	94	6	49
	71-80 år	100	0	45
	80 år eller derover	100	0	13
Hvor kom henvisningen fra?	Praksissektoren	100	0	11
	Skejby sygehus	97	3	135
	Andet sygehus	100	0	9
Patientkategori	Aorta abdominalis	100	0	12
	Nyrer/urografi	99	2	67
	Thorax/abdomen	96	4	23
	Underekstremitetsangiografi	100	0	24
	Flere undersøgelser	86	14	14

## Information på papir

<b>Hvordan vil du betegne dig selv som patient i forhold til at søge oplysninger om sundhed og sygdom på internettet?</b>		Søger meget på internettet	Søger ikke på internettet	Lidt midt imellem	Antal
		%	%	%	
Må jeg spørge om dit modersmål?	Dansk	13	61	26	141
	Ikke dansk	17	42	42	12
Uddannelse	Grundskole/folkeskole	9	78	13	23
	Ungdomsuddannelse	0	60	40	5
	Kort videregående uddannelse	8	64	28	61
	Mellemlang videregående uddannelse	22	42	36	36
	Lang videregående uddannelse	31	38	31	16
Køn	Mand	13	61	27	94
	Kvinde	14	58	29	59
Alder	0-10 år	0	0	0	0
	11-20 år	0	100	0	1
	21-30 år	25	25	50	4
	31-40 år	50	25	25	4
	41-50 år	33	33	33	12
	51-60 år	16	60	24	25
	61-70 år	10	55	35	49
	71-80 år	9	69	22	45
	80 år eller derover	0	85	15	13
Hvor kom henvisningen fra?	Praksissektoren	0	50	50	10
	Skejby sygehus	14	61	25	134
	Andet sygehus	11	44	44	9
Patientkategori	Aorta abdominalis	8	67	25	12
	Nyrer/urografi	18	47	35	66
	Thorax/abdomen	9	70	22	23
	Underekstremitetsangiografi	0	79	21	24
	Flere undersøgelser	7	71	21	14

## Information på papir

Har du været på internettet for at finde viden om det du er ved at blive udredt for?		Ja	Ja med hjælp fra familie og venner	Nej ikke brugt nettet i denne omgang	Antal
		%	%	%	
Må jeg spørge om dit modersmål?	Dansk	14	1	85	140
	Ikke dansk	8	0	92	12
Uddannelse	Grundskole/folkeskole	4	0	96	23
	Ungdomsuddannelse	20	20	60	5
	Kort videregående uddannelse	10	2	88	60
	Mellemlang videregående uddannelse	28	0	72	36
	Lang videregående uddannelse	13	0	88	16
Køn	Mand	16	2	82	94
	Kvinde	9	0	91	58
Alder	0-10 år	0	0	0	0
	11-20 år	0	0	100	1
	21-30 år	50	0	50	4
	31-40 år	25	0	75	4
	41-50 år	25	0	75	12
	51-60 år	24	4	72	25
	61-70 år	10	2	88	49
	71-80 år	5	0	96	44
80 år eller derover	8	0	92	13	
Hvor kom henvisningen fra?	Praksissektoren	0	0	100	10
	Skejby sygehus	14	2	84	133
	Andet sygehus	11	0	89	9
Patientkategori	Aorta abdominalis	17	0	83	12
	Nyrer/urografi	15	3	82	66
	Thorax/abdomen	9	0	91	22
	Underekstremitetsangiografi	4	0	96	24
	Flere undersøgelser	7	0	93	14

## Information på papir

Har du selv været inde og se elektronisk post via NemID og e-boks?		Ja	Nej	Antal
		%	%	
Må jeg spørge om dit modersmål?	Dansk	40	60	142
	Ikke dansk	77	23	13
Uddannelse	Grundskole/folkeskole	30	70	23
	Ungdomsuddannelse	60	40	5
	Kort videregående uddannelse	39	61	61
	Mellemlang videregående uddannelse	53	47	36
	Lang videregående uddannelse	69	31	16
Køn	Mand	46	54	96
	Kvinde	39	61	59
Alder	0-10 år	0	0	0
	11-20 år	0	100	1
	21-30 år	75	25	4
	31-40 år	75	25	4
	41-50 år	77	23	13
	51-60 år	54	46	26
	61-70 år	51	49	49
	71-80 år	24	76	45
Hvor kom henvisningen fra?	80 år eller derover	8	92	13
	Praksissektoren	55	46	11
	Skejby sygehus	42	59	135
Patientkategori	Andet sygehus	56	44	9
	Aorta abdominalis	33	67	12
	Nyrer/urografi	54	46	67
	Thorax/abdomen	35	65	23
	Underekstremitetsangiografi	38	63	24
	Flere undersøgelser	14	86	14

## Information på papir

Har du afkrydset for ønske om modtagelse af elektronisk post fra det offentlige i din e-boks?		Ja	Nej	Antal
		%	%	
Må jeg spørge om dit modersmål?	Dansk	31	69	130
	Ikke dansk	30	70	10
Uddannelse	Grundskole/folkeskole	22	78	23
	Ungdomsuddannelse	25	75	4
	Kort videregående uddannelse	30	70	57
	Mellemlang videregående uddannelse	36	65	31
	Lang videregående uddannelse	64	36	14
Køn	Mand	33	67	88
	Kvinde	27	73	52
Alder	0-10 år	0	0	0
	11-20 år	0	100	1
	21-30 år	33	67	3
	31-40 år	50	50	4
	41-50 år	63	38	8
	51-60 år	44	57	23
	61-70 år	35	65	46
	71-80 år	19	81	42
Hvor kom henvisningen fra?	80 år eller derover	8	92	13
	Praksissektoren	29	71	7
	Skejby sygehus	30	70	125
Patientkategori	Andet sygehus	50	50	8
	Aorta abdominalis	33	67	12
	Nyrer/urografi	42	58	60
	Thorax/abdomen	19	81	21
	Underekstremitetsangiografi	19	81	21
Flere undersøgelser	21	79	14	



## Information på papir

Hvis vi forestillede os, at Skejby Sygehus begyndte at sende indkaldelser ud via E-boks med links til forskellige pjecer - altså undlod papirudsendelser. ville du kunne finde ud af det?		Ja det ville passe mig	Ja jeg vil kunne leve med det	Ja med hjælp fra familie/venner	Nej det ville jeg ikke kunne håndtere	Antal
		%	%	%	%	
Må jeg spørge om dit modersmål?	Dansk	26	20	4	50	142
	Ikke dansk	31	23	8	39	13
Uddannelse	Grundskole/folkeskole	9	13	0	78	23
	Ungdomsuddannelse	20	40	0	40	5
	Kort videregående uddannelse	26	20	8	46	61
	Mellemlang videregående uddannelse	36	31	3	31	36
	Lang videregående uddannelse	50	6	0	44	16
Køn	Mand	28	18	7	47	96
	Kvinde	24	24	0	53	59
Alder	0-10 år	0	0	0	0	0
	11-20 år	0	0	0	100	1
	21-30 år	50	25	0	25	4
	31-40 år	0	25	0	75	4
	41-50 år	39	23	0	39	13
	51-60 år	42	23	4	31	26
	61-70 år	31	27	10	33	49
	71-80 år	18	11	2	69	45
80 år eller derover	0	15	0	85	13	
Hvor kom henvisningen fra?	Praksissektoren	9	46	0	46	11
	Skejby sygehus	27	18	5	50	135
	Andet sygehus	33	22	0	44	9
Patientkategori	Aorta abdominalis	33	0	0	67	12
	Nyrer/urografi	31	27	5	37	67
	Thorax/abdomen	26	0	4	70	23
	Underekstremitetsangiografi	13	29	8	50	24
	Flere undersøgelser	29	7	7	57	14

