

14. december 2009

Til Regionsrådet medlemmer

## Sundhedsbrugerrådets nytårsbrev til Regionsrådet

Sundhedsbrugerrådet i Region Midtjylland vil gerne takke det afgående Regionsråd og dygtige embedsmænd i administrationen for et godt samarbejde. Rådet håber, at det nye Regionsråd også får et "godt øje" til Sundhedsbrugerrådet, der gerne så tidligt som muligt vil inddrages i Regionens aktiviteter og planlægning på sundhedsområdet i Regionen - til gavn for regionens borgere og sundhedsbrugere.

Sundhedsbrugerrådet har fungeret i knap tre år - tre spændende år, hvor rådet på nærmeste hold - på 21 møder - har fulgt udvikling af strukturer, serviceniveau og indholdet i sundhedsydelserne i en nydannet region. Det har været travlt og spændende også for os sundhedsbrugere at blive inddraget i planlægnings- og udviklingsarbejdet. Det er væsentligt for os, at brugernes stemme dermed er fremført og er blevet hørt. Vi er også i stigende grad blevet inddraget i konkrete aktiviteter, herunder udvikling af hjemmesider, brugerønsker til Det Ny Universitetshospital i Skejby, medlemskab af bestyrelsen for Rådgivningscentret Buen mm. Nye regionsrådsmedlemmer kan læse meget mere om Sundhedsbrugerrådets aktiviteter de forløbne tre år på rådets hjemmeside under [www.regionmidtjylland.dk](http://www.regionmidtjylland.dk)

Vi har været glade for resultaterne af undersøgelsen "Hvordan har du det?" foruden forskellige patienttilfredshedsundersøgelser. Det har været medvirkende til, at vi har kunnet holde fokus på særlige problemområder.

Overordnet er det vores indtryk, at Regionens sundhedsvæsen har en meget høj klasse. Men vi har også bekymringspunkter, vi håber et nyt sundhedsbrugerråd vil følge tæt i den kommende tid:

- Presset på de medicinske senge er stort - hvordan vil Regionens den kommende vinter kunne modstå nye overbelægningsproblemer?
- Kommer ambulanceudbuddet til at fungere efter hensigten, så også patienter i yderområder får et tilstrækkeligt akutberedskab?
- Der bliver stadig flere kroniske patienter og ældre - hvordan skaber et tredelt sundhedsvæsen et godt samarbejde, så undersøgelse, behandling, udskrivning og genoptræning sker velkoordineret og på rette tid og sted, så patienterne ikke oplever problemer ved overgangene mellem hospital, kommunal hjemmepleje og praksissektor? Og vil der fortsat være praktiserende læger til alle borgere i regionens yderområder?
- Sociale forskelle i sundhed er bekymrende. Det gør indtryk, at der kan være forskelle i middellevetid på 10 år, om man bor i den ene eller anden bydel, eller har et meget lavt eller højt uddannelsesniveau.
- Ventetiderne er heldigvis blevet kortere for patienter med livstruende sygdomme, men ventetider og ventelister er fortsat et stort problem for mange patientgrupper, ikke mindst inden for psykiatrien.
- Rehabilitering af patienter, i særlig grad i kommunerne, er der svingende serviceniveauer for, eksempelvis for hjerneskadepatienter.


Ovenstående er nogle af de udfordringer, der bør være et stort fokus på, og Sundhedsbrugerrådet erkender, at det ikke gøres nemmere af, at Regionens økonomi er under så stort et pres.

Samtidig er der mangel på sundhedspersonale, og Regionen bør have et fokus på at værne om arbejdsmiljøet for de mange dygtige medarbejdere, der er. De skal fortsat have engagementet og arbejdsglæden til at levere de enkelte sundhedsydelser af høj kvalitet. Og rammerne til samtidig at udtænke nye løsninger og behandlinger, som kan gavne patienterne. Bla. vurderes flere telemedicinske løsninger at kunne være til gavn for kroniske patienter, ikke mindst i yderområder med langt til nærmeste hospital.

De af os, der fortsætter i et nyt sundhedsbrugerråd, vil gerne have endnu mere brugerdialog og -indflydelse. Vi håber, at et nyt Regionsråd vil fortsætte de gode takter med at inddrage Sundhedsbrugerrådet; gerne ved nye former for brugerindflydelse. Rådets synspunkter skulle gerne blive opfattet som et vægtigt indspark i den videre udvikling af regionens sundhedsvæsen.

I håbet om, at borgerne fortsat vil blive hørt, og at Sundhedsbrugerrådet i en ny valgperiode kommer til at bære mange borgeres oplevelser ind i regionens sundhedsvæsen, ønskes et godt nytår til alle - afgangende som nye regionsrådsmedlemmer.

Med venlig hilsen

  
Bent Lundstrøm, formand  
Sundhedsbrugerrådet i Region Midtjylland