

الشكاوى والتعويض

ليس من السهل دومًا أن تعرف الجهة المناسبة التي يجب أن ترسل إليها شكواك. وليس من المستغرب أيضًا أن تتعلق الشكاوى بعدة نقاط يجب النظر فيها من قبل جهات مختلفة.

يحق لك التقدم بشكاوى عن أي أمر يتعلق بالخدمات الصحية عبر Patientkontoret. ويقدم Patientkontoret التوجيه والمشورة بشكل محايد حول الخيارات المتوفرة أمامك فيما يخص التقدم بشكاوى أو طلب الحصول على تعويض. غير أنه من الممكن أيضًا التقدم بالشكاوى مباشرة إلى الجهة ذات الصلة التي تتعامل مع هذا النوع من الشكاوى أو طلبات الحصول على التعويض.

يمكن أن يساعدك Patientkontoret في صياغة الشكاوى أو تقديمها إلى الجهة المختصة. كما يمكن أن يقدم Patientkontoret إليك المشورة وإطلاعك على حقوق المرضى على نطاق أوسع.

اتصل بـ Patientkontoret عبر: www.patientkontoret.rm.dk.

التعويض

جميع المرضى مشمولون ضمن خطة تعويض عامة. وتشمل الخطة التعرض إلى إصابة أو ضرر أثناء تلقي العلاج في مستشفى حكومي أو مستشفى خاص أو عند الممارس العام الذي تتعامل معه أو طبيب أخصائي أو عند الأشخاص المجازين للعمل بشكل خاص في مجال تقديم الرعاية الصحية.

كما تشمل هذه الخطة الإصابات أو الأضرار التي تحدث من جراء استخدام الأدوية. إن مهمة Patienterstatningen هي التأكد من حصول المرضى على التعويض الذي يحق لهم الحصول عليه بموجب القانون. ويجب إبلاغ Patienterstatningen بحدوث أية إصابات. علماً بأن هذه الخدمة مجانية.

للحصول على المزيد من المعلومات عن Patienterstatningen، يُرجى زيارة موقع الويب www.patienterstatningen.dk. حيث يمكنك أيضًا تنزيل النماذج المستخدمة في الإبلاغ وكتيبات. إن مهمة Patientkontoret هي تقديم المساعدة إليك.