

شکایت و خسارت

ممکن است ندانید مرجع صحیح برای ارائه شکایت کجاست. معمولاً شکایت چند بخش دارد و هر بخش هم به مرجع متفاوتی مربوط است.

شما حق دارید هر شکایتی در ارتباط با خدمات بهداشتی را از طریق Patientkontoret ارائه دهید. Patientkontoret می‌تواند به شما راهنمایی بی‌طرفانه کند و امکانات مختلف شکایت یا ادعای خسارت را به شما نشان دهد. با این حال، می‌توانید با توجه به نوع شکایت یا خسارت، شکایت را بطور مستقیم به مرجع مربوطه ارائه دهید.

Patientkontoret می‌تواند در تنظیم شکایت یا ارائه آن به مرجع صحیح به شما کمک کند. Patientkontoret تمام اطلاعات مربوط به حقوق بیمار را در سطح وسیع در اختیار شما قرار می‌دهد. به Patientkontoret مراجعه کنید: www.patientkontoret.rm.dk.

خسارت

همه بیماران تحت پوشش خسارت اجتماعی قرار دارند. زمانی که در حین درمان در بیمارستان دولتی یا خصوصی، پزشک خانواده، پزشک متخصص یا متخصصین بهداشت و درمان بخش‌های خصوصی با مجوز از طرف مرکز بهداشت آسیب یا صدمه دیده باشید، تحت پوشش این خسارت قرار می‌گیرید.

این پوشش شامل آسیب‌هایی که در اثر مصرف داروهای پزشکی هم به وجود می‌آید، می‌شود. وظیفه Patienterstatningen این است که اطمینان دهد بیماران خسارتی را که طبق قانون حق آنهاست دریافت می‌کنند. آسیب وارد شده باید به Patienterstatningen گزارش داده شود – این خدمات رایگان است.

برای کسب اطلاعات بیشتر درباره Patienterstatningen، لطفاً به سایت www.patienterstatningen.dk مراجعه کنید، در این سایت همچنین می‌توانید فرم‌های گزارش و راهنماها را نیز دانلود کنید. Patientkontoret می‌تواند در این باره به شما راهنمایی ارائه دهد.