

Şikâyet ve Tazminat

Şikâyetler gönderilirken doğru merciinin neresi olduğuna karar vermek her zaman kolay olmayabilir. Yapılan bir şikâyetin, farklı makamlar tarafından ele alınması gereken, birkaç farklı noktaya değinmesi de sıklıkla karşılaşılan bir durumdur.

Patientkontoret aracılığıyla, sağlık hizmetleriyle ilgili herhangi bir konuda şikâyette bulunma hakkınız vardır. Patientkontoret, size tarafsız bir kılavuzluk sağlarken, şikâyet etme veya tazminat talep etme konularındaki seçeneklerinizle ilgili tavsiyelerde bulunur. Ancak, şikâyetleriniz, şikâyet veya tazminat talebinizle ilgilenecek makamlara doğrudan da gönderilebilir.

Patientkontoret, şikâyetin açık ve kesin bir şekilde ifade edilmesi veya doğru makama gönderilmesi hususunda size yardımcı olur. Patientkontoret ayrıca, hasta haklarıyla ilgili daha fazla bilgi sağlayarak size bu konuda rehberlik eder.

Patientkontoret iletişim adresi: www.patientkontoret.rm.dk.

Tazminat

Tüm hastalar, bir devlet sigorta düzenlemesi kapsamındadır. Bu düzenleme; devlet ya da özel hastanelerdeki kendi pratisyen hekiminiz, uzman hekiminiz veya diğer özel muayenehanelerde yetkili olan sağlık hizmeti personeli tarafından uygulanan herhangi bir tedavi esnasında meydana gelen yaralanma veya uzun süreli hasarları kapsar.

Plan, ilaçların sebep olduğu zararları da kapsar. Hastaların, hukuken hak sahibi oldukları tazminatı almalarını sağlamak, Patienterstatningen'in görevidir. Yaralanmalar, Patienterstatningen'e bildirilmelidir – bu, ücretsiz bir hizmettir.

Patienterstatningen hakkında daha fazla bilgi için, lütfen www.patienterstatningen.dk adresini ziyaret edin. Buradan rapor formlarını ve broşürleri de indirebilirsiniz. Patientkontoret, size yardım etmek için yanınızdadır.