

Til HMU for administration



Dato 14.12.2010

Lone Stoffer Bekekr

Tel. +45 8728 5670

Lone.Bekker@stab.rm.dk

Høringssvar til HMU for administrationen vedrørende besparelsesplanerne for 2011 og frem

IT-LMU har følgende bemærkninger til besparelser /nedskæringer for 2011 og frem.

Generelt set er It fritaget for de store besparelseskrav, da It allerede er underlagt et stort besparelseskrav og internt har store budgetmæssige udfordringer, ligesom It allerede er i gang med en stor organisationsforandring. Derfor er vores kommentarer knyttet til nedenstående emner.

1. Outsourcing
2. Udviklingskapacitet
3. Data

Ad 1. Outsourcing.

It ser generelt positivt på muligheden for at undersøge, om der kunne være gevinster ved eventuel outsourcing. Der er i it-afdelingen løbende overvejelser og handlinger omkring in- og outsourcing af opgaver. Der er konkret sparet en del ved at insource opgaver fra konsulenter, der har været anvendt under regionens dannelse. Generelt betragter vi dog sourcing mere som en strategisk kompetencemæssig vurdering end en direkte økonomisk vurdering, men der kan være kompetencer, som vil være vanskelige eller uhensigtsmæssige selv at opdyrke.

Der er nævnt tre områder:

Lokalnet, dele af mobil support og serverdrift.

Lokalnet og dele af mobil support er velafgrænsede og veldefinerede opgaver, der synes mulige for konkurrenceudsættelse. Den økonomiske effekt er estimeret til at være behersket og er i nogen grad en mulighed mindre for, at it-afdelingen i øvrigt kan realisere sit sparekrav, men vil kunne realiseres såfremt de indkomne tilbud er attraktive. Den måde oplægget til outsourcingstemaer er beskrevet på, gi-

ver dog ingen strategiske begrænsninger for udviklingen af it-afdelingen og dermed it ydelserne, hvilket er væsentligt for det fortsatte arbejde.

Det er væsentligt for medarbejderne, at konkurrenceudsættelsen tilrettelægges på en sådan måde, at tilbuddene vurderes op imod regionens egne omkostninger ved at løse opgaverne og at medarbejderne kan virksomhedsoverdrages, såfremt det bliver aktuelt at outsource opgaven. Om nødvendigt må udbudsformen for de nævnte dele af mobilsupport tilrettelægges på en måde, så dette er muligt.

Det er på ingen måde oplagt at outsource serverdrift, da It på dette område står overfor en større konsolideringsopgave. Når det alligevel kan overvejes, er det muligheden for, om en anden entreprenør kan gennemføre konsolideringsprocessen og realisere konsolideringsgevinsten markant hurtigere end vi selv. Ulempen er så, at vi ikke kan realisere hele gevinsten selv, som i øvrigt er indregnet i forudsætningerne for at opfylde Its generelle sparekrav allerede. Derfor ser vi også på alternativet til outsourcing, nemlig hvad regionen selv kan gøre for at accelerere denne konsolidering.

Det vil kræve megen fokus og kræfter i første halvår at gennemføre udbud og skaffe det nødvendige beslutningsgrundlag for at vurdere den mest hensigtsmæssige vej fremad omkring serverdrift. Største gener ved dette er, at outsourcingarbejdet vil tage ressourcer fra it-afdelingens generelle udviklingskapacitet og kan skabe nogen frustration blandt medarbejderne, der i forvejen er udsat for store forandringer. Den økonomiske effekt er estimeret til at være behersket og er i nogen grad en mulighed mindre for, at it-afdelingen i øvrigt kan realisere sit sparekrav, men vil kunne realiseres såfremt de indkomne tilbud er attraktive. Den måde oplægget til outsourcingstemaer er beskrevet på, giver dog ingen strategiske begrænsninger for udviklingen af it-afdelingen og dermed it ydelserne, hvilket er væsentligt for det fortsatte arbejde.

En række af de tiltag, der i øvrigt lægges frem i oplægget til omstilling til fremtidens sundhedsvæsen, vil kræve ændringer i it-systemer. Dette er formodentligt ganske fornuftigt og bekræfter opfattelsen af, at det økonomiske potentiale i besparelser skabt i It er noget mindre end besparelser skabt af it. Det er væsentligt for den samlede økonomi i Region Midtjylland, at vi investerer de rette midler i fremtidige it-løsninger. Når dette er sagt, så skal It naturligvis drives driftsøkonomisk, og det må vi sikre os f.eks. gennem benchmarks. Vi ved, at personale-normeringen i it-afdelingen er på niveau med eller bedre end de øvrige regioner (vi løser opgaverne med færre medarbejdere), da der her er foretaget en systematisk sammenligning, som danner baggrund for de normeringer it-afdelingen internt styrer efter.

Ad 2. Udviklingskapacitet

Nogle store it-emner er på vej på dagsordenen uden, at det er tydeligt hvordan rollefordelingen bliver. Det drejer sig bl.a. om telemedicin og business intelligence. Ift. førstnævnte er der ved at blive skabt en dialog mellem It og Medico-teknisk afdeling, som forhåbentligt kan være en god basis for, at Region Midtjylland får optimal fokus på telemedicin og kan udnytte og præge udviklingsmulighederne indenfor dette felt. Omkring business intelligence og hertil knyttede it-discipliner som informationsarkitektur, datakvalitet mv. er det i skrivende stund endnu uklart, hvordan den fremtidige forankring af dette bliver, men it-afdelingen engagerer sig i dialogen, når vi bliver inviteret og tager gerne vor del af ansvaret. Denne udvikling er kendt fra andre brancher, og Region Midtjylland bør udnytte erfaringer gjort andre steder.

Opfordringen fra it LMU skal være, at der reserveres midler til at foretage de nødvendige it-mæssige ændringer.

Ad 3. Data

Det er med beklagelse, at vi i It kan konstatere, at It ikke har deltaget i arbejdet med forslaget vedrørende data. It bør som minimum indgå i den foreslåede datagrube, ligesom snitfladen til it-afdelingens opgaver (som tilvejebringelse af data, dataarkitektur mv.) bør afklares. Endvidere er bør det vurderes, hvornår dataejerskab skal knyttes til systemejerskab.

Venlig hilsen

Jørn Lodahl
It-chef

og

Connie Waldstrøm
Næstformand for It-LMU