

Strategier til ledelse af medarbejdere under pres

Ingen af os har prøvet det her før! Det er helt ok, hvis du er i tvivl eller ikke kender svaret. Så ræk ud hurtigt og find nogen at tale med – krisehåndtering i ensomhed duer ikke!



Tag ansvar – det er dig, der viser vejen

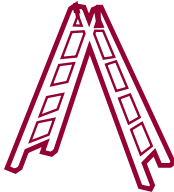
Lav klare forventninger til opgavehåndtering og hjælp med løbende prioritering.

Signaler, at det er ok at fejle.

Tydelligør, at du har dine medarbejders ryg.

Udvis ro og signaler, at der er en plan og at det nok skal gå.

Støt op om, at pauser bruges rigtigt – hvile, debriefing og refleksion.



Træd et skridt op ad stigen og bevar overblikket

Hav øje for helheden frem for at blive opslugt af konkrete opgaver.

Skab struktur ved at have genkendelige rutiner.

Uddeleger de opgaver, andre kan tage sig af – og udskyd dem, der kan vente.



Kommunikér, kommuniker, kommuniker

Fortæl både om det, du ved – og det, du ikke ved.

Informér hyppigt ad kendte kanaler.



Vær tilgængelig og vær til stede

Vis omtanke for dine medarbejdere – de har heller ikke prøvet dette før.

Anerkend dine medarbejders indsats – og vis tillid til, at de gør deres bedste.

Gå tæt på praksis – så du ved, hvad der rører sig.



Skru op for fastheden

Udvis handlekraft og rettidig omhu.

Følg situationen og træf beslutninger, når der er behov.

Stå ved – stå også ved de upopulære beslutninger.



Hav øje for dig selv

Vær opmærksom på dine egne ressourcer og grænser.

Rådfør, spar og del dine oplevelser med kolleger – det, du deler, fylder mindre.

Sørg for løbende pauser – træk vejret og mærk dig selv.