

Klædt på til at være konsulent i effektivitet

Af journalist Marianne Gregersen, maj 2009

Medarbejderne i Region Midtjylland må ligesom andre offentligt ansatte konstant leve op til nye krav om kvalitet og effektivitet. Derfor uddanner HR ansatte, som har lyst til at være katalysator for de mange forandringer.

"En katalysator er det, der gør en kemisk proces mere potent end ellers, og sådan nogle har regionen brug for til de mange forandringsprocesser", siger organisationskonsulent Henrik W. Bendix. Han er ansvarlig for forløbet sammen med Asbjørn Kurup.

I efteråret starter et nyt hold for ansatte, som er klar til at blive klædt på til at være interne konsulenter for effektiviseringsprojekter.

På sidste hold kom de 20 deltagere fra forskellige arbejdspladser i regionen med vidt forskellig faglig baggrund. Blandt deltagerne var blandt andet ingeniører, it-konsulenter og psykologer. Nogle er ledere, andre ikke. Men fælles for dem er erfaring, et stort engagement og lyst til at blive uddannet som intern proceskonsulent i lean og andre former for effektivisering og udvikling.

Løser opgaver to og to

Uddannelsen er bygget op af fem moduler af to dages varighed. Indimellem løser deltagerne opgaver to og to. På den måde får alle en sparringspartner, som kan se med friske øjne på deres del af organisationen.

"Metoden med at arbejde aktivt med en makker mellem modulerne er rigtig god. Den er med til at holde fokus. Det har været spændende at få én udefra til at se på min arbejdsplads. Én der er undrende på en anden måde", siger afdelingssygeplejerske Ann Pejs Jensen, psykiatrisk afdeling, Regionspsykiatrien Holstebro, som har fået stort udbytte af katalysator-uddannelsen.

"Vi er ikke i gang med effektiviseringsprojekter nu, men jeg har helt sikkert fået skærpet mit fokus på, hvordan vi får mest muligt ud af vores ressourcer til gavn for patienter og personale", siger Ann Pejs Jensen. "Uddannelsen har givet mig konkrete værktøjer, som jeg

bruger i dagligdagen. Værktøjer, som jeg med stort udbytte har introduceret overfor mine lederkolleger".



Større arbejdsglæde

Ann Pejs Jensen vurderer, at hun er blevet mere tydelig som leder. Og at det fremmer arbejdsglæden på afdelingen.

"Jeg er blevet mere bevidst om, at alle har forstået ansvars- og opgavefordelingen. Klarhed over, hvem der har hvilke opgaver, er meget vigtig. Det skal vi arbejde mere med for at sikre, at tingene ikke kommer til at flyde". Spændende diskussioner, inspirerende undervisere og et udvidet netværk fremhæver Ann Pejs Jensen som andre plusser ved uddannelsen.

Også it-konsulent i Digital Forvaltning Connie Waldstrøm vil varmt anbefale katalysator-uddannelsen.

"Den store styrke er, at alle har et fælles afsæt, fordi vi arbejder i samme koncern. Og som sidegevinst er mit netværk i organisationen udvidet. Jeg kan bruge de andre deltagere fremover".

Nye redskaber

Derudover har Connie Waldstrøm fået nye redskaber.

"Jeg har lært noget metodik, som sikrer, at jeg kommer hele vejen rundt om en problemstilling. Og har fået præciseret, at ledelsen skal være med i en effektiviseringsproces. Det er ikke nok, at de er med til at sætte flødeskummet på lagkagen. De skal også være med til at lave den".

Connie Waldstrøm vil gerne påtage sig rollen som katalysator for effektivisering. Men ikke i egen afdeling i første omgang. "Jeg er ikke

leder og vurderer, at det vil være en fordel at afprøve konsulentrollen i en anden afdeling først. Så er jeg ikke selv fedtet ind i nogen problemstillinger, men kan se med friske øjne på tingene".

Hun har aftalt med en parallel-afdeling, at de kan bruge hende som konsulent efter sommerferien. "Det bliver spændende. Jeg vil helt sikkert gerne afprøve de redskaber, jeg har lært".

Udbytte af uddannelsen

Også reservelæge Martin Vesterby har haft udbytte af uddannelsen. Han arbejder med hofteoperationer på Regionshospitalet Silkeborg og i den forbindelse med forskning, innovation og effektivitet.

"Det falder mig naturligt at starte effektiviseringsprocesser, og jeg har i forvejen været inspireret af f.eks. Lean. Nu har jeg lettere ved at påtage mig projektlederopgaven og inddrage andre i processen". Martin Vesterby understreger, at det giver noget at være blandt ligesindede på en uddannelse, hvor der er plads til at dumme sig og eksperimentere.

"Det har helt klart givet mig mere selvtillid og pondus, så jeg nu kan inddrage andre i effektiviseringsprocessen og formidle budskabet på en bedre måde".

At deltagerne kom med forskellig faglig baggrund fra forskellige arbejdspladser i Region Midtjylland vurderer han som en fordel.

"Det var givtigt at opleve, at problemstillingerne tit er de samme, selvom man sidder forskellige steder i Region Midtjylland".

Ønske om opfølgning

Martin Vesterby foreslår en opfølgning på uddannelsen: At deltagerne samles to gange årligt til en genopfriskning.

"Vi mennesker er vanedyr, og derfor er der risiko for, at vi nu har fået en fin titel som effektiviseringskonsulent, men efterhånden luller tilbage til de gamle mønstre. Hvis vi to gange årligt samles til en dags genopfriskningsseminar, kan vi fortsat holde effektiviseringsfanen højt. Til gavn for Region Midtjylland".