

LEGO-SPIL GIVER MERE EFFEKTIVITET PÅ HOSPITALET

Af Dorte Hangst

.... i hvert fald på det fiktive hospital, der var rammen, da Billeddiagnostisk Afdeling på Aarhus Universitetshospital afprøvede et nyt optimerings-spil. Spillet kommer egentlig fra industrien, men er nu i samarbejde med en ekstern konsulent lavet i en hospitalsudgave, BRICK HOSPITAL

- Hold kæft, hvor det her ligner virkeligheden! Udbruddet kommer fra overradiograf Bo Iversen. Han står og kigger på otte kolleger fra ledelserne i de to afsnit, der udgør afdelingen. De er i gang med noget, der ligner en pænt utraditionel opgave. For faktisk sidder de og "leger" med Lego.

De har taget en eftermiddag ud af kalenderen for se på, hvordan arbejdsgange kan gøres bedre – uden at det koster noget. Midlet er et spil, som de to konsulenter fra Koncern HR, Organisation, Ledelse og Procesoptimering (OLP) Anders Møllekær og Thomas Ochsner har udviklet i samarbejde med konsulent Kurt Tønder fra VM System.

Lige nu har holdet afsluttet dagens anden spilrunde, og ændringerne efter første runde har givet et godt resultat. Samarbejdet mellem afdelingerne er blevet bedre og flere patienter er blevet færdigbehandlet. Deltagerne spørges nu:

-Nu skal I beslutte, hvad I vil gøre noget ved i næste runde. Der er tre regler: Ikke noget med at fyre eller hyre og ingen investeringer!

- Øv! lyder det fra en af deltagerne efter denne påmindelse, men holdet er straks i gang med at undersøge næste udfordring. Og mindst ligeså hurtigt er konsulenterne igen efter dem:

- I er i gang med at snakke om løsninger. Det er selvfølgelig meget værdifuldt, men det kan også gå for hurtigt. I skal træne i at blive ved problemstillingen!



Visuel information i stedet for en snørklet tekst

De ni står rundt om det ene af to borde, hvor man med et drys fantasi godt kan få øje på, hvem af de små figurer i klare farver, der er 112-patienter, hvem der ligger i senge, og hvor operationsafdelingen er.

- Der skal gøres noget ved modtagelsen. Patienterne hober sig op, fordi beskrivelsen af hvad der skal ske med patienterne i akutmodtagelsen er meget kompleks, lyder den fælles konklusion.

I BRICK HOSPITAL-universet er den omtalte beskrivelse en meget lang og snørklet tekst om, hvordan en bestemt klods skal sættes sammen (= en del af patientforløbet). Konsulenterne skifter den ud med en visuel information, og spørger samtidig holdet, om man måske kan justere på klargøringen på operationsstuen, så tiden udnyttes bedre.

- 4,3,2,1 – gå i gang, lyder det. Næste runde er i gang. Og efter 12 minutter viser det sig faktisk, at der igen er sket en forbedring.

Fokus væk fra ressourcer

Og selvom fokus er på de konkrete gevinster af denne slags, så er formålet med spillet for Billeddiagnostisk Afdeling også lidt bredere. Afdelingen er i gang med en ombygningsfase, som betyder mange nye måder at gøre tingene på, og Bo Iversen ser gode muligheder for at bruge den læring, som spillet har givet.

- Vi har snakket en del om, at det giver en aha-oplevelse at se, at det ikke kun handler om ressourcer, når vi gerne vil skabe bedre forløb. Men vi vil også gerne forfine det, så man i processen kan give medarbejderne ejerskab og en fælles følelse af, at vi flytter det her i fællesskab.

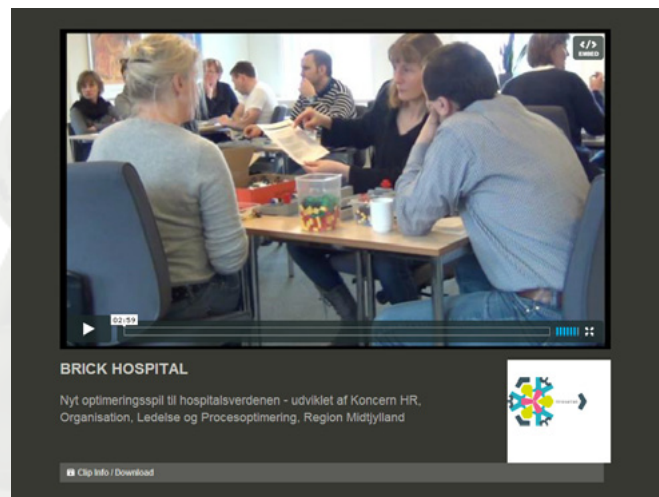
Den største værdi ved at spille spillet er, at man ikke tænker i løsninger, men i proces, og man bliver opmærksom på, at en løsning på et problem i ens

egen afdeling måske kan give flaskehalsproblemer et andet sted i forløbet. Man bliver opmærksom på, at man meget nemt kan blive låst i sin egen forestillingsverden, fortæller han.

Af samme grund mener Bo Iversen også, at spillet med fordel kan bruges på tværs af afdelinger og på tværs af fag.

*”Med **BRICK HOSPITAL** skærer man så at sige taget af hospitalet og ser på, hvad der sker i patientforløb, der går på tværs af afdelinger og sektorer. Og ofte ser man, at det, der er en løsning ét sted, giver problemer andre steder i forløbet”.*

*Konsulent og læge, Anders Møllekær
Koncern HR, Organisation, Ledelse og Procesoptimering*



For mere information og oplysning om spilmuligheder:

Konsulent Anders Møllekær, andemo@rm.dk, tlf. 3046 3684
Konsulent Thomas Ochsner, thooch@rm.dk, tlf. 7841 0835