

OPTIMÉR ARBEJDSGANGE PÅ TO GANGE TO TIMER

Af Mette Kristensen

Kaizen Blitz Light

Væk med arbejdsgrupper og store projekter – idéerne afprøves med det samme, og forbedringer sker løbende. Sådan lyder et nyt koncept til optimering af arbejdsgange i Psykiatri og Social.

“Vi vil meget gerne blive mere effektive, vi har bare ikke tid” Den sætning møder konsulenterne i Koncern HR, Organisation, Ledelse og Procesoptimering (OLP) ofte på de travle hospitalsafsnit. Derfor satte to konsulenter sig sammen med en konsulent fra Psykiatri og Social for at udvikle et koncept til optimering af arbejdsgange med minimal brug af personaleressourcer – og konsulentressourcer, og det er blevet taget godt imod i psykiatrien det seneste år.

- Konceptet er unikt, da medarbejderne kun er ude af klinikken to gange to timer. Og ved det, at vi kommer ud, observerer og stiller spørgsmål, begynder medarbejderne automatisk også selv at reflektere mere over deres arbejdsrutiner, siger Gitte Skov, chefkonsulent for Logistik og Produktion, Psykiatri og Social.

Gør det enkelt

Afsnit E1, Regionspsykiatrien Vest, Herning, var et af de første afsnit, der for knap et år siden havde besøg af konsulenterne.

- Vi har lært at gøre tingene enkle. Ændringer, som tidligere virkede store og besværlige midt i en travl hverdag, tør vi nu springe ud i, og de småproblemer medarbejderne snakker om i det daglige, prøver vi at finde en løsning på med det samme, forklarer afdelingssygeplejerske Lisbeth Poulsen.

- Og som en udløber af projektet har vi indført en ny arbejdsopgave i afsnittet – en forløbsansvarlig sygeplejerske, der skal sikre, at alle deadlines i behandlingen overholdes. Idéen havde vi haft et stykke tid, men modet til at afprøve den, kom efter vi havde haft besøg af konsulenterne, og det har været en stor succes, forklarer afdelingssygeplejersken.

Men det hele begyndte med en stor oprydning. Under besøget af konsulenterne ønskede personalet blandt andet at arbejde med at holde mere orden i afsnittet. Og for at demonstrere ånden i konceptet, brugte konsulenterne og nogle medarbejdere en halv time allerede den første dag på at rydde op på kontoret.

- Siden bredte oprydningen sig som en snebold i afsnittet. Her er blevet meget mere overskueligt, især på kontoret, og det sparer tid i det daglige, fortæller Lisbeth Poulsen.

Kaizen Blitz Light

Konceptet er døbt Kaizen Blitz Light, fordi det er en light udgave af lean-metoden Kaizen Blitz. Projektet forløber over i alt to dage med 14 dages mellemrum. Konkret foregår det ved, at konsulenterne tager ud på et afsnit og observerer, hvad der sker i løbet af en formiddag, og om eftermiddagen holder de en to-timers workshop med afsnittets personale, hvor der arbejdes med konsulenternes observation og personalets egne idéer til forbedringer.

- Essensen i konceptet er, at vi støtter personalet i at afprøve gode idéer så hurtigt som muligt, og gerne, hvad der allerede kan lade sig gøre i morgen. Det giver gejst og motivation til at arbejde videre med andre forandringsidéer, og vi kommer dermed væk fra den arbejds metode, hvor der skal nedsættes arbejdsgrupper, og alle skal være enige, før der kan sættes noget i gang, fortæller konsulent Louise Iversen, Koncern HR, Organisation, Ledelse og Procesoptimering (OLP).

- Det stærke ved konceptet er også, at vi er på medarbejdernes hjemmebane. De skal ikke flytte pointer hjem fra et conference-center, hvilket kan være meget svært, fordi hverdagen hurtigt

tager over. Vi er i afsnittet og kan begynde nogle af forandringerne allerede på selve dagen, og vi kommer tilbage efter cirka to uger for at høre, hvordan det er gået og for at fortsætte processen, supplerer konsulent Kasper Bjørn, OLP.

Svært at finde overskud

Selv om konsulenterne møder stor åbenhed og vilje til forandring, når de kommer ud på afsnittene, oplever de også, at det kan være svært at finde et overskud til at tænke på forbedringer midt i en travl hverdag.

- Af og til kan vi møde en mat stemning på en workshop, hvor medarbejderne har svært ved at finde temaer og idéer, de gerne vil arbejde videre med. Men når vi kommer tilbage to uger senere, har de alligevel sat nogle ting i

gang, og det er min fornemmelse, at når der er taget hul på idéerne, begynder snebolden at rulle med nye idéer og forandringstiltag, fortæller Louise Iversen.

Ser tingene med andre øjne

Et af de afsnit, der netop har haft besøg af konsulenterne, er E2 i Regionspsykiatrien Vest, Herning. - Det har været meget interessant at have folk udefra til at se på os. De har en anden faglighed og ser andre ting, end vi gør, og stiller andre spørgsmål. Det betyder, at vi kommer til at snakke om tingene på en anden måde, og det har været spændende, fortæller afdelingssygeplejerske Marguerite Weng.

Hun har positive forventninger til det nye koncept, men det er endnu for tidligt at se effekten af konsulenternes besøg.

Fast rutine

Chefkonsulent Gitte Skov står for kontakten med afsnitsledelserne både før og efter besøget af konsulenterne fra Koncern HR, Organisation, Ledelse og Procesoptimering .

- Det er min vision, at det bliver fast rutine, at ledere og medarbejdere jævnligt drøfter og afprøver, om der er arbejdsgange, der kan optimeres. På den måde opnår afsnittene små løbende forbedringer hele tiden. Men det kræver, at de lokale ledere kan holde fast, gerne med støtte fra afdelingsledelserne.

Kaizen Blitz Light

Konceptet er en lightudgave af lean-motoden Kaizen Blitz.

Kaizen = løbende forbedring

Blitz = hurtig operation

Light = 1- 2 dage - personalet er kun ude af klinikken to gange to timer.

Ønsker du at vide mere om Kaizen Blitz Light. [Klik her](#)

Kontakt:

Konsulent Louise Iversen: Louive@rm.dk eller Kasper Bjørn: Kasbjo@rm.dk